

本报记者 李润钊 本报通讯员 林依静

# 职工工伤待遇纠纷僵持不下 工会介入追回二十七万元赔偿

“这笔血汗钱能在过年前拿到,我心里压了大半年的石头终于放下了!多亏了咱‘娘家人’给力!”春节前,福建厦门货车司机熊宏(化名)特意赶制了一面印着“为职工权益奔走 工会真情暖人心”的锦旗,送到厦门湖里创新园职工法律服务一体化基地。

时间回到2025年7月。在搬运货物时,熊宏不慎从车上摔落受伤,经鉴定为工伤。但工作单位在他受伤后才匆匆补缴了社会保险。这一“伤后补缴”的社保,让熊宏的工伤待遇申领遭遇困难——补缴后新发生的医疗费等费用,无法通过正常流程报销。常规渠道走不通了,熊宏只能向企业提出赔偿申请,但企业却对他主张的赔付金额有异议。

企业疑虑重重,熊宏身心俱疲。年关迫近,家中开支吃紧,无奈之下,熊宏走进湖里区劳动人事争议仲裁委员会的大门。

得益于厦门市总工会打造的“调解诉”衔接机制,这起案件第一时间被仲裁委“筛”进了工会“温情维权”的通道,转由湖里区总工会劳动争议调解委员会先行调解。

负责调解的是工会调解员曾焕生。接到调解材料的当晚,曾焕生便埋首卷宗,试图在厚厚的一摞材料中找到破题思路。与此同时,曾焕生开始了一场“背对背”的耐心攻坚:对企业负责人,一遍遍讲工伤保险条例、社会保险法,点明拒不履行的后果;对忧心忡忡的熊宏,给予倾听、安慰和支持。

在曾焕生的努力下,事情迎来转机。2025年12月10日,双方终于达成调解协议,公司答应分期支付14万元赔偿金,并全力配合熊宏申领工伤保险待遇。熊宏紧皱的眉头,终于舒展了一点。

但更大的难关还在后面——补缴社保后发生的医疗费用无法通过社保中心报销。为此,曾焕生反复与社保中心沟通解释:“情况特殊,职工难处大,年前拿不到补偿,这个年怎么过?”他急切的语言、扎实的证据链,打动了经办人员。一份详尽的说明材料被火速递交。2025年12月17日,喜讯传来,社保中心专门为此召开协调会,明确“此类情形生效法律文书可予申领”。

“成了!赶紧办!”两天后,曾焕生陪着熊宏把所有材料递进了社保窗口。与此同时,工会启动“跟单”护航模式:紧盯企业按时兑付了首期的赔偿款项。熊宏悬着的心,又往下落了几分。

2025年12月25日,工伤保险基金和企业补充的赔偿金共计27万余元,全部到位。对着这条短信,熊宏手指微微发抖,多日紧锁的眉心松弛下来,一口气长长吁出,积压心底半年的沉重,终于被这声清脆的短信铃声驱散了。

曾经僵持不下的工伤赔偿纠纷,在湖里区总工会的主动介入和“园区枫桥”机制的精准运作下画上句号。这也是厦门工会深耕“园区枫桥”机制,精心编织“15分钟维权暖心网”的写照。

近年来,厦门工会大力深化“园区枫桥”机制,在重点工业园区构建起功能强大的职工法律服务一体化基地。整合法律咨询、工会调解、仲裁审判联动、部门协同等关键职能,让职工“只进一扇门”就能“解困局”,实现线下维权“一站通”。此外,厦门工会在劳动人事争议仲裁院嵌入“工会调解站”,推行“仲裁前调解优先”。2025年,成功调解劳动关系纠纷3161件,为劳动者挽回经济损失8601万元。“‘小事不出企业、大事不出园区’逐渐成为常态,为构建和谐劳动关系筑牢了坚实的防线。”在曾焕生眼中,从熊宏手捧的锦旗到职工舒展的笑意,正是这条“暖心网”密织成效的注脚。

# 为江西实现“十五五”良好开局贡献工会力量

## ——访江西省总工会党组书记、常务副主席王小林

本报记者 王晓颖

2026年是“十五五”开局之年,也是江西省加快打造“三大高地”、深入实施“五大战略”的关键之年。2月26日,江西省总工会党组书记、常务副主席王小林接受本报记者专访,详细解读2026年江西工会重点工作。

**记者:**2026年,江西工会工作的总体思路是什么?

**王小林:**我们的总体思路是全面落实总创新实施“559”工作部署和江西省委十五届九次全会部署,围绕以党的政治建设为统领这一主线,持续拓宽职工思想政治引领的工作路径,奋力搭建职工实干争先奋进的工作平台,深化打造“普惠+精准”的服务体系,着力构建和谐稳定的劳动关

系,加快形成规范高效的工作体系,持续强化工会自身改革和建设,深化工会系统全面从严治党两大保障,为实现“十五五”良好开局、奋力谱写中国式现代化江西篇章凝聚磅礴力量。

**记者:**站在新的起点,江西工会在加强职工思想政治引领方面将有哪些举措?

**王小林:**我们将提高职工思想政治引领的针对性,深化开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育,持续打造“中国工人大思政课·江西篇”,以建功“十五五”为主题录制推广50堂精品课程、300条微视频,分层分类开展劳模工匠进校园、劳模工匠宣讲、职工主题阅读、文艺下基层等“四个100”活动。创新打造“江西职工文体荟”特色品牌,带动工人文化宫联盟联动开展100场市域、县域工人文化

宫活动。

**记者:**2026年,江西工会在深化产业工人队伍建设改革方面有什么谋划部署?

**王小林:**我们将全面履行牵头抓总职责,将“产改”纳入江西省“十五五”规划,持续纳入省委常委重点工作要点。持续深化国企与民企“产改”结对共建工作机制,为民企转型升级和高质量发展注入新动能,探索新路径。探索举办首届“产改”技能竞赛,积极打造具有江西特色的“产改”亮点。开展首批江西工匠人才培训营活动,建立壮大工匠人才培养池。在“职工之家”APP、江西“产改”数字平台发布1000堂产业工人培训课程,帮助1万名产业工人提升职业技能。

**记者:**江西工会如何以“三师一室”

维权服务模式为平台,保障职工诉求能听见、有回应、有着落?

**王小林:**我们将畅通职工诉求反映渠道,构建回应职工诉求工作体系,健全解决职工诉求长效机制三方面发力。深化工会解决职工群众急难愁盼问题“12351+”专项行动,深化新时代“枫桥经验”工会实践,量化“三师”团队职责清单与年度任务清单,推动“三师一室”维权服务模式走深走实。建强“一体化”“一站式”劳动争议多元化解平台,推动各级工会融入同级综治中心工作体系。聚焦农民工、新就业形态劳动者特别是“两司两员三网”等重点群体和重点行业诉求,运行好劳动关系实时智能监测系统,常态化开展风险排查和研判。

# 团结动员职工为贵州走新路展风采作贡献

## ——访贵州省总工会党组书记、副主席彭昱

本报记者 李丰

“十五五”开局之年,做好工会各项工作至关重要。站在新起点,工会如何团结动员广大职工为贵州走新路、展风采作出新贡献?2月27日,贵州省总工会党组书记、副主席彭昱接受本报记者专访,介绍2026年贵州工会真抓实干的举措。

**记者:**今年,贵州工会如何让思政引领既有高度又有温度?

**彭昱:**我们将深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述及在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神,把《习近平与一线职工朋友们》这本书作为加强职工思想政治

引领的生动教材,持续打造“中国工人大思政课·贵州篇——劳模工匠讲青年职工说”特色品牌,创新职工思想政治工作方式方法,不断提高思想政治引领实效。

**记者:**“十五五”时期,在动员职工助力高质量发展方面有哪些重点举措?

**彭昱:**我们将聚焦推动高质量发展这一首要任务,落实好《贵州省深化产业工人队伍建设改革实施方案》,培育大国工匠和贵州工匠、黔酒茶绣工匠,积极创建劳模和工匠人才创新工作室,着力打造“匠心筑梦 技能黔行”工会技能竞赛品牌,推进“劳模工匠助企行”和企业深化“产改”助推计划,主动服务“六大产业集群”“三大特色产业”体系建设,发挥好工会技能培训“孵化器”、劳动和技能竞赛“加速器”的作用,推动

贵州传统产业转型升级、新兴产业发展壮大。

**记者:**在推进共同富裕背景下,贵州工会如何精准服务职工、增进民生福祉?

**彭昱:**我们将落实贵州省总《关于助力职工文化旅游消费十二项措施》,从工会消费券发放、职工疗养扩面、慰问标准提高等多个维度,以“真金白银”的实惠和实实在在的服务,推动释放职工消费潜力,助力贵州文化旅游产业高质量发展。同时,完善“普惠性+特殊性”维权服务体系,深化“工会帮就业”专项行动,做实新就业形态劳动者维权服务,推进新兴领域工会组织“两个覆盖”,擦亮“四季送”等传统品牌,加强工人文化宫、工会驿站等阵地的“建管用”,让职工体面劳动、舒心工作、全面发展。

**记者:**贵州工会将如何通过加强自身改革和建设,提升工会的引领力、组织力、服务力?

**彭昱:**我们将深化与相关厅局、集团企业协同,加大对产业(行业)工会工作的领导、指导和支持力度,抓好省总直属单位制度化、规范化建设,深化拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果和工会“一法一条例”执法检查成果,落实好新修订的《贵州省工会条例》,推动将工会各项业务工作纳入法治化轨道,立足主责主业,树立和践行正确政绩观,努力使工会工作更加符合中央、省委和全总要求,更加符合贵州实际,更加符合职工群众期盼,为在中国式现代化进程中展现贵州新风采作出贡献。

(上接第1版)

“数智化产线是制造业升级的核心载体,人才是产线效能释放的关键变量。”中国兵器工业集团有限公司江南工业集团有限公司特级技师彭小彦代表建议,国家相关部门在企业数智化产线项目申报中,强制要求企业提交配套的人才培养方案,明确所需人才的技能等级、数量以及培养周期,确保人才培养与产线建设同步进行。

中铝集团东北轻合金有限责任公司技术中心主任工程师谢延翠代表将带着“整合数字经济领域社会资本,推动人工智能技术转化应用,加快发展特色新质生产力”的建议走进北京人民大会堂。

“各地应设立特色产业与人工智能融合发展专项资金,支持开展融合应用试点项目。通过对试点项目给予资金补贴、贷款贴息等支持,鼓励企业积极探索人工智能在特色产业中的创新应用模式。”谢延翠代表说。

从新质生产力、数智化、AI再到“人工智能+”,逐年在代表委员调研笔记本上更新的关键词,展现着基层代表委员们与时俱进的思考。

## 凝聚基层智慧,助力“十五五”开好局起好步

在人工智能深刻重塑全球产业的发展范式与竞争格局的背景下,中国航空工业集团公司济南特种结构研究所首席科学家、研究员田俊霞代表建议,由国家层面加强战略统筹,建设国家级人工智能算力中心与数据中心作为核心基础设施,构建自主可控的技术创新体系,完善标准规范与安全治理体系,系统推动人工智能在航空装备研发、制造、运维、管理全链条的规模化深度应用。

### 惠民生:履职总关情

“一老一小”,是全社会永恒的牵挂。数据显示,截至2025年底,我国60岁及以上老年人口达3.2亿,预计到2035年,这一群体数量将超过4亿,养老服务需求与护理人员供给之间的矛盾日益突出。

广西贵港市图书馆党支部书记李燕锋代表通过基层调研,针对养老人才短缺、专业不足、老年人面临数字鸿沟等问题提出建议,完善养老人才职业认证与

待遇保障,推进社区养老服务建设,融入文化关怀,让老年人安享幸福晚年。

充足的医疗保障是老年人幸福生活的重要保障,也关系着孩子们的健康成长。

“近年来,孤独症发病率上升和早筛不足、康复资源不均等因素有关。”上海市总商会副会长、上海来伊份股份有限公司总裁邵瑞芬委员建议,将孤独症筛查纳入0到6岁儿童常规体检,通过统一康复标准、壮大专业人才,构建从康复、教育到就业、托养的全生命周期保障。

教育议题关于千家万户,谷实生物集团股份有限公司研究院院长梁代华代表通过调研提出建议,依托社区、中小学,建立标准化“社区家长学校”,为家长提供免费、必修的家庭教育课程,覆盖孩子成长关键阶段,帮助家长树立科学育儿观念,缓解教育焦虑。

“十四五”时期,全国累计改造城镇老旧小区24万多个,改造后的小区直接提升了百姓的生活品质,进一步增强人

民群众的获得感、幸福感、安全感。

“绿色智慧健康建筑应该成为‘十五五’时期老旧小区改造的大方向。”河北润润顺达集团总裁倪海琼代表建议,设立专门的房屋节能改造基金,并与旧改拆迁补偿、维修基金等形成联动,支持社区积极开展建筑节能改造工作。

在田间地头,增收致富成为基层代表委员的热议话题。

在赴京参加全国两会前夕,江苏固城湖青水水产专业合作社党委书记、理事长邢青松代表还在指导社员为投放30万斤蟹苗做最后的准备。

今年,邢青松代表通过深入走访、调研,聚焦乡村产业发展和经济社会建设面临的实际问题,确定了关于支持水产品深加工产业高质量发展等建议。

“推动一产转型,补齐二产加工短板,从而提供更多的高质量就业岗位,我们对助力乡村振兴、带动农民增收致富充满信心。”邢青松代表说。

(采写记者:张世光 陈晓燕 李润钊 王伟伟 陈丹丹 史宏宇 黄洪涛)

(本报北京3月3日电)



### 工会驿站里的元宵节

3月3日上午,江苏省南京市秦淮区的一处工会驿站内,外卖小哥们吃汤圆过元宵节。当日,南京市总工会联合全市11个区的宁工驿站,共同开展“汤圆暖‘心’,情满宁驿”元宵送温暖活动。本次活动同步推出家政技能培训+就业对接“一站式”服务,切实助力劳动者强技能、稳就业、增收入。 本报记者 刘金梦 摄

(上接第1版)

产业工人队伍不断壮大,技能持续提升,创新创造活力充分激发,动力源源不竭,劳模精神、劳动精神、工匠精神闪耀出时代光芒,最终汇聚成推动中国式现代化的澎湃动能。

### 描绘职工幸福温暖底色

**【镜头】**春节前后,各地工会张罗着职工的关切事。天津河北区望海楼街“小哥食堂”内,户外劳动者们热热闹闹吃着新春团圆饭;湖北5000多家工会驿站和司机之家开启节日不打烊模式,常态化提供热水、应急药品等保障;春节假期一过,山东平度的“春风行动”暨工会帮就业大型招聘会就将近8000个就业岗位送到家门口,“指尖上”。

**【延伸】**2025年,全国工会不断提质增效17.3万个工会驿站,服务户外劳动者等约8亿人次;开发“工会就业服务云”,15.5万家企业上线,年就业服务270余万人次;全面开发算法和劳动规则集体协商,惠及2000多万人。

**【观察】**治国常有,利民为本。加大保障和改善民生力度,是每年两会不变的议题,也是工会履行维权服务基本职责的落脚点。

新春伊始,各地工会促就业服务陆续落地,集体协商集中要约行动即将展开。新一年度工会实事清单,聚焦的都

是职工的“关切事”。

不久前,全总发布了一组数据,自2023年启动的工会维权服务新就业形态劳动者三年行动,已在建会入会、维权服务、技能培训等方面取得新成效。比如全国建立市、县级新业态工会联合会超过1.2万家,3年发展新就业形态劳动者会员1073.6万人;近3000家地方性平台企业或平台企业分支机构开展集体协商,头部快递企业全网集体协商制度建制率和全网集体合同签订率100%;慰问新就业形态劳动者556万人次,2200万人次领到“爱心餐”,70万人享受移动体检,247.8万人参保工会职工互助“专项意外伤害保障”等。

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责,也是工会“娘家人”为职工做好事、办实事、解难事的温情所在。

用心、用情、用力。服务阵地建设持续提质增效,1.1万个“司机之家”软硬件升级,5.1万个重点职工群体子参加工会夏令营,16个试点省(区、市)将女职工休息哺乳室上线“职工之家”APP。服务项目覆盖面不断扩大,“工会送温暖”“工会送清凉”活动分别覆盖职工1850万人、2989万人,职工互助保障年参保职工超8330万人次,全年组织职工疗休养739.7万人天。

与此同时,维权更有力度、更加多

## 团结拼搏,汇聚奋进新征程的磅礴力量

元。19.5万份“一函两书”发出,5602个工会参与劳动争议多元化解“一体化”“一站式”阵地站点建设起来,41万件劳动争议案件得以化解。

在全总12351热线呼叫中心,走廊墙上挂满了锦旗。全国各地198.8万通来电背后,是职工对“娘家人”的信任托付;99.8%的满意度背后,是工会“件件有着落,事事有回音”的责任担当。

持续了30多年的工会送温暖早已成为常态化,全国各地工会驿站、工人文化宫、职工书屋,为职工持续提供更加优质而丰富的服务。

民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。

全总十八届四次执委会议对未来一段时期工会工作提出明确要求,以职工为中心是始终不变的工作导向,努力为广大职工的幸福加码,筑牢社会和谐稳定的基石。

### 回应使命之问时代之问

**【镜头】**“把心思用在为党做好群众工作这个根本基点上,把功夫下在履行维权服务基本职责上。”日前,全国总工会机关落实党中央部署,正式启动树立和践行正确政绩观学习教育。

上填写调查问卷,诉求直达“娘家人”。

树立和践行正确政绩观,工会干部要坚持调查研究这项看家本领。与货车司机同跑一趟夜路,与一线职工同干一条生产线——只有真正深入基层、走到劳动者中间,才能知道政策落地还有哪些“最后一公里”,才能让维权服务真正做到急需处、暖到心坎上。

2025年12月初,当全总第二批工会蹲点干部返回机关大楼时,他们带回来的不仅是天津海北职工群众、基层工会最关切的问题,还有扑下身子感受到的最“热乎”的情感。

“听着碗筷碰撞声和大家的谈笑声,我对工会工作有了更深的理解。这些经费补贴,不只是报表上的数字,它们变成了骑手碗里的热饭,让奔波的身影有了片刻安宁……”工会蹲点干部日记里的这些话,展现了触及心灵的作风转变。

查实情、重解决。2025年,全总机关先后启动两批蹲点工作,分别推动7家平台企业实现重点城市的120个分支机构建会率100%,推动8个开发区新建工会组织186个,覆盖企业768家。目前,12家头部平台企业地市级以上分支机构全部建立工会组织,全国省级以上开发区(产业园区)也已普遍建立工会。

把职工组织起来、凝聚起来,让工会组织都能转起来、活起来。这些或许一时看不见“显绩”,却在夯实工会工作的根基。