

从看景到入景,游客从“围观者”变成“参与者”

# 重庆沉浸式“宠客”撬动文旅消费新增量

本报记者 李国

今年春节,9天假期为返乡和出游提供了难得契机,重庆再度成为热门出游目的地。数据显示,春节期间,重庆130家A级景区累计接待国内游客1260万人次,同比增长5.6%;全市消费总额同比增长7.8%,其中餐饮营业额同比增长9.4%。

旅游热度居高不下的重庆有何独特魅力?又以哪些新鲜玩法吸引游客?答案或许藏在从“看景”到“入景”、从“观赏”到“参与”的转变中。这场历时9天的文旅盛宴,集中展现了重庆的文旅能力,更是其从网红“打卡地”到沉浸式体验“目的地”转型的实践探索。

“围观者”变成“参与者”

在重庆涪陵美心红酒小镇,记者看到,游客可以穿戏服、持龙具、跟着鼓点一起巡游,亲身感受传统年俗的热闹与仪式感,还可以亲手捶打软糯糍粑、拓印吉祥福字,从“围观者”变身“参与者”,享受共创体验。

这样生动的一幕反映出重庆文旅发

展的重要转向——从提供“可看”的景点,到营造“可感、可玩、可沉浸”的在场体验。春节期间,重庆以1300余场文旅活动为载体,推动旅游从单一打卡向沉浸式体验跨越。

记者走访多个景区了解到,沉浸式、参与式体验已成为重庆春节文旅活动的重要内容。三峡文物科技保护基地邀请非遗代表性传承人开设木版年画、剪纸工坊,让非遗技艺与少儿艺术碰撞出别样年味;江津中古古镇推出的“千米长宴”,不仅是一次闹热的聚餐,而且融合了时光打卡墙、年货集市等深度体验……

“这些首展够新鲜,够独特,一定要来看看!”在重庆观音桥商圈北城天街,来自湖北武汉的彭女士手中拎满了IP联名的购物袋,她告诉记者,自己和好友专程赶来体验首发首展的线下快闪店,追寻难以复制的新奇体验。

创新业态新鲜玩法频频“出圈”

沿着美心红酒小镇上半城鸡公山大斜坡拾级而上,楼兰房屋、登天梯、骆驼雕塑、盘山古道等点缀于沙漠风貌间,仿佛瞬间穿越千年丝路。暖阳

下,有古风舞爱好者身着汉服在沙丘上即兴起舞,衣袂翻飞间,引得游客纷纷举起手机拍照。不远处,一支飘龙团队的彩色飞龙在“大漠”上空盘旋,与黄沙相映成趣。“在沙漠里玩飘龙,还是头一回!”飘龙爱好者夏先生收龙时兴奋地说。

传统演艺与潮流玩法碰撞,露营体验与航空摄影融合——这个春节,各种新业态、创意联动也吸引了不少追求新鲜体验的游客,助力重庆文旅持续“上分”。

“今天拍到了国产大飞机C919,真的很酷。”2月25日,在位于重庆市两江新区的超级加倍·飞行营地,爱好摄影的游客凌女士说。

作为西南地区唯一的飞行主题露营地,超级加倍·飞行营地与机场跑道仅一墙之隔,每2~5分钟就有飞机呼啸而过。不少游客刚下飞机,就拖着行李箱直奔营地观景台,只为捕捉飞机起降的震撼瞬间。

重庆超级加倍露营地负责人吴捷介绍,营地集飞行观赏、休闲娱乐、餐饮美食、乐队演出等多元业态于一体,打造了一系列消费场景。运营以来,营地日均

客流量达300人,25岁~45岁客群占比达80%,门票复购率超30%。这种“临空+露营”的创新模式,引领露营从“流量竞争”转向“体验深耕”。

补贴让利激活消费潜力

当前,游客的消费行为呈现出向深度体验转型的趋势,人们对出游的要求从“去过哪儿”转向“体验了什么”。

今年春节期间,重庆启动“乐购新春”消费季系列活动,联动全市各区县开展2000余场消费促进活动,发放消费券覆盖零售、餐饮、文旅等板块,撬动市场让利超20亿元。

“今年春节我们一家五口前往北碚泡温泉,景区推出的满减活动和‘温泉+住宿’套票非常划算。”重庆市陈先生告诉记者,这种真金白银的补贴,让人人觉得过年出游性价比很高,也更愿意走出家门游玩消费。

“当观光行程被拉长为吃、住、行、游、购、娱完整消费链,当‘宠客’沉淀为持续到访的稳定客流量,人气和口碑自然会转化为源源不断的商机。”重庆工商大学教授莫远明说。

## 非遗进车厢,年味伴旅途

的暖意带回家。

餐厅车厢变身临时书法角,乘务员中的“书法家”现场挥毫,每一笔都承载着对新年的美好祝愿,定格下旅途中的温暖记忆。黏土手工文创区最受欢迎,孩子们在父母的陪伴下捏出憨态可掬的生肖,大人们也忍不住参与其中。

## 让高铁“驿站”更有“家味”

走进兴义南公寓,记者看到,干净整洁的客房、温度适宜的空调、柔软舒适的卧具一应俱全,公寓严格执行“一客一换一消毒”,确保每一间房都洁净安心。针对高铁司机高强度作业、需高质量休息的特点,公寓优化隔音设施、调整照明亮度,实行静音管理。

## 00后列车长的首个春运

停,目光扫过每一名旅客——“今年返程客流明显增长,首轮巡视要对重点旅客心中有数。”

首轮巡视结束,曹婷额头上渗出细密的汗珠。从汉口到北京往返超2400公里,她和组员日均步行两万步。值乘工作不间断,安全提醒、车票查验、旅客乘降、到站提示,每项都需格外用心。

民生为大,发展成果由人民共享

【镜头】“3600元到账!小小年纪就领上‘年薪’啦。”2025年末,北京市石景山区的宋女士,惊喜地发现育儿补贴到账了。

【延伸】2025年7月28日,《育儿补贴制度实施方案》发布,所有3岁以下婴幼儿家庭每年可领取3600元国家补贴。

【观察】中国式现代化,民生为大。2025年全国两会,“投资于你”首次出现在政府工作报告中,报告提出“推动更多资金资源‘投资于你’、服务于民生”,进一步彰显“民生为大”。

家事国事天下事,让人民过上幸福生活是头等大事。

“投资于你”,深刻揭示出以人民为中心的发展思想;发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

“十四五”期间,民生领域财政投入近100万亿元,公共服务体系不断完善。就业、教育、医疗、养老……更多政策结合发展所需,民生所盼“投资于你”,让中国式现代化建设成果更多更公平地惠及全体人民。

就业是最大的民生。5年来,我国持续加大稳就业促增收力度,每年城镇新增就业稳定在1200万人以上,居民收入增长与经济增长基本同步;

5年来,我国累计面向9200万人次开展补贴性职业技能培训,72个新职业发布,328个国家职业标准颁布……

干事创业的活力迸发,源自奋斗者不断增强的获得感幸福感和安全感。

一次雨后跑单时,因地面打滑,北京骑手赵耀不幸摔伤,额头缝了十几针。通过新就业形态人员职业伤害保障(简称“新职保”),他报销了八成医疗费。

2022年7月,7省市7家平台企业启

车窗上,手工作品与随笔卡片相映成趣,“祝爸妈安康”“盼团圆顺遂”等简短话语,字字皆是旅客心底最真挚的告白。

“我们希望通过这些活动,让列车不仅是交通工具,更成为传递温情的空间。”列车长王小鹏介绍,乘务组还准备了暖宝宝、应急药品等。

“不管多晚到站,都有热饭热菜,吃得暖心又暖胃。”贵阳客运段高京车队列车长周慧笑着说。在公寓一楼的加餐,公寓还增设自助洗衣房、休闲放松区、应急医药箱等,解决司乘人员后顾之忧,让“驿站”更有“家味”。

## 流动的中国·春运第一现场

动“新职保”试点;2025年7月,试点扩围,新增10个省份和4家平台企业。今年,试点将扩大到全国所有省份。

“新时代城市建设者管理者之家”在上海揭牌,“一张床”托起安居梦;平台投入资金构建更全面的骑手保障体系,在北京、重庆等多个城市推出了“骑手公寓”,为骑手提供性价比高、安全性强的住所……

“投资于你”,从发展到保障,人民幸福生活的基石更牢、保障网更密。

从“有学上”到“上好学”,义务教育巩固率保持95%以上;全国医疗卫生机构超过109万所,超过90%的居民15分钟可以到达最近的医疗点;我国基本养老保险参保人数达10.72亿人,参保率升至95%以上,基本医保参保13.27亿人……

“十四五”以来,我国建成并持续巩固世界规模最大的教育、医疗和社会保障体系,带给14亿多人民“稳稳的幸福”。

一幅幅幸福生活的美好画面,共同绘就促进生的全面发展、全体人民共同富裕的生动图景。

每个“小家”热气腾腾,中国这个“大家”就蒸蒸日上。

锐始者必图其终,成功者先计于始。2025年10月23日,党的二十届四中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》。

实现社会主义现代化是一个阶梯式递进、不断发展进步的历史过程,需要不懈努力、接续奋斗。

蓝图已经擘画,新时代中国作出乘势而上、接续推进中国式现代化建设的又一次总动员、总部署。

征途如虹,逐梦复兴;击鼓催征,时不我待。

向着中国式现代化前进,新时代的奋斗者,必将用新的伟大奋斗铸就新的历史伟业!

## 铁路部门累计发售春运期间火车票超4亿张

本报北京3月2日电(记者刘静)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,3月1日,全国铁路发送旅客1660.7万人次,连续10天保持在1500万人次以上,运输安全平稳有序。截至3月2日8时,铁路12306已累计发售春运期间火车票4.19亿张。

铁路春运务工、学生、探亲流交织,整体客流保持高位运行,从预售情况来

看,主要热门出发城市有北京、广州、成都、郑州、重庆、上海、武汉、西安、杭州、长沙;主要热门到达城市有北京、广州、上海、杭州、成都、深圳、武汉、郑州、西安、南京;南宁至广州、贵港至广州、柳州至北京、重庆至广州、武汉至广州、贵阳至广州、成都至西安、西安至北京、梧州至广州等热门区间客流相对集中。



## 智能精调装备助力高铁建设

3月2日,一套由中铁上海工程局自主研发的无砟轨道智能精调装备,在新建上海至南京至合肥高速铁路沪宁段站前Ⅵ标东岳站施工现场投入使用。

这套国内首创的装备,实现了道岔精调从传统人工作业向智能化、数字化施工的跨越式升级,为高铁建设提质增效提供了新的技术支撑。

本报通讯员 张刚 姜玉鹏 摄

## 光来了,希望就跟着扎了根

(上接第1版)

墙上贴着的奖状,是这个家庭最珍贵的装饰,也是杨海铎支撑下去的精神底气。

杨海铎有难以言说的重担:父亲四级视力残疾,视野模糊,母亲一级视力残疾,几乎失明,两人常年被高血压、糖尿病等慢性病困扰,生活无法自理;上小学的儿子需要专人接送照料,妻子只能放弃工作专职持家。全家唯一的经济来源,就是杨海铎每月3000多元的工资,日子过得捉襟见肘。

杨海铎的心里,压着一本清清楚楚的“家庭账本”:全家月人均收入不足1000元,柴米油盐等基本开支要1000多元,孩子教育费用300元,父母每天不能断的药品,即便医保报销后每月仍需近千元……每一笔开销都像一块石头压在心头。为了撑起这个家,他咬牙向亲友开口借钱,账本上记着一笔笔未还的欠款。

“那时候最怕老人孩子生病,自己更是不敢歇、不敢病,越怕怕啥来啥。”杨海铎的声音里满是辛酸。

2023年的一个雨天,杨海铎下班途中不慎摔伤骨折,不仅胳膊受了重伤,更断了全家唯一的经济来源。躺在床上的他,望着屋顶彻夜难眠,焦虑得红了眼眶。

及时雨润心

杨海铎所在单位工会得知他骨折的情况下,第一时间派工作人员上门探望,询问伤情、安抚情绪,并全面梳理其家庭困境,当即启动“工会帮扶绿色通道”,向朝阳区总工会提交紧急扶助申请。

“当时医药费都是借的,工会的救助款就像及时雨,先给老人买齐了药,又给孩子交了饭费,总算缓过了那口气。”说起这段经历,杨海铎眼中泛起泪光,那份雪中送炭的温暖,至今清晰如初。

“帮扶不是一次性输血,而是要建立长效机制,帮助职工找到可持续的‘造血’之路。”张浩梅的话,道出了精准帮扶的核心要义。

2023年底在职困职工摸底工作中,杨海铎的名字再次进入了单位工会干事张浩的视野。早已熟知其家庭情况的张浩,第一时间前往家中核实生活状况,主动对接村委会,全面摸清其家庭实际困难,确保帮扶无遗漏。

回到单位后,张浩连夜整理材料上报区帮扶中心,其后又多次上门回访,逐一对接家庭需求,细化帮扶举措。经过单位工会与区总工会的联动发力,2024

年初识帮扶到长久守护,杨海铎如同万千职工一般,与工会早已成了不分彼此的亲人。

“这不是孤例,更不是终点,在朝阳这样的故事还有很多。”张浩梅说。据介绍,朝阳区总工会正在努力构建“精准识别、精准帮扶、精准服务”长效机制,建立困难职工档案,开展金秋助学、大病互助、就业帮扶等特色服务。

“我们依托基层工会主动排查职工困难,做到早发现、早介入、早帮扶,用实实在在的举措,让每一位困难职工都能感受到工会的温暖,不让一个职工在追求美好生活的路上掉队。”张浩梅告诉记者。

一束光,可破阴霾;一份暖,能安人心。工会组织的守护,让像杨海铎一样的困难职工在困境中重拾希望,在奋斗中奔赴美好生活……

更多精彩内容  
请扫描二维码

## 记者手记

## 让奋斗者安心前行

赖志凯

走访杨海铎家时,那间窗明几净的小屋与墙上的奖状,给记者留下了深刻印象。这名被生活重担压得喘不过气的环卫工,谈及工会帮扶时眼中的泪光,比任何话语都更有力量。

“把困难职工家里的事儿当成自己的事儿”,工会干部张浩梅的一句家常话,道出了“娘家人”的真谛。

在基层采访中,这样的温暖故事还有很多。精准识别摸实情、精准施策解难题、精准服务筑长效,工会的实践证明,帮扶唯有摒弃“大水漫灌”,才能让每一份温暖都落到实处。

对劳动者的关爱,从来不止于一时。当工会的光穿透困境阴霾,不仅能让希望扎根,更能让奋斗者安心前行,这正是工会组织守护职工幸福感的生动诠释。