

# 农民工

## 周刊

责任编辑：甘哲

E-mail:grbnmgzk@163.com

### G 打工前沿

## 付出值得被看见，尊严更要被守护

关晨迪

近日，四川遂宁一家火锅店的新闻再度温暖全网。据媒体报道，该火锅店老板黄厚明把春节4天赚的33.9万元全部分给员工。店长、服务员、保洁，甚至寒假工，人人有份。这不是一时作秀，这一举动自2023年就开始了。去年春节，该火锅店就因“将50余万元利润全部分给员工”走红网络。今年，在火锅店利润下滑的情况下，黄厚明仍然决定增加一天的利润作为分红。

也许有人不解，开店不就是为了挣钱吗？老板这么做是为了什么？视频中，黄厚明给出了答案——我当过服务员，懂员工过年坚守的不易。春节期间是餐饮从业者最忙碌的时候，员工放弃与家人团聚，选择坚守岗位，才撑起了火锅店的生意。而作为回馈，老板用“发钱”这种最直接的方式告诉大家：员工的付出值得被看见，尊严更要被守护。

许多网友在视频下留言表示羡慕，事实上，网友并不是羡慕员工分到的几千元，而是羡慕这种“付出被看见、被尊重”的归属感，这才是这份分红背后最让人感动的东西。其实，员工怕的不是累，而是希望自己的辛苦付出被看见、被承认、被回报，这种认可和肯定，远比几千元更让人愿意留下来。

“看见员工拿着分红给子女交学费、凑齐买车的首付，我比自己赚钱还开心”——黄厚明这份把员工当家人的心意，也赢得了员工的心。

据悉，除了春节期间的分红，黄厚明还坚持每月为员工发放几百元不等的“孝顺金”，即使去年因利润削减关停门店，也没有削减承诺给员工的福利。有员工表示，只要火锅店还在，自己就要一直在这里干下去。这笔分出去的钱，最终凝聚了人心，为火锅店赢得了口碑与竞争力。

餐饮行业拼的是服务，靠的是员工。只有当员工感受到尊重和温暖，才会更用心地工作，更好地服务顾客，为企业带来更多效益。愿更多企业像这家火锅店一样，让员工每一份付出都有回响。

## “探厂”短视频架起返乡就业新桥梁

本报讯（记者王晓颖 通讯员李哲晓 陈甜）日前，记者从江西省乐安县人力资源和社会保障局获悉，该县就业服务中心创新性推出“回家上好班”短视频系列策划活动，以“轻松探厂+真实带岗”为核心理念，通过新媒体传播优势，为返乡求职者搭建高效便捷的就业信息服务平台，助力县域经济高质量发展。

据了解，随着外出务工人员返乡就业意愿增强，乐安县就业服务中心敏锐把握这一趋势，积极借鉴流行的“探店”模式，将短视频传播与政务服务有机结合，推出“乐安小妹探厂记”特色品牌。该策划以“探店”思维为引领，通过直观生动的影像资料，全面展示企业环境和岗位信息，着力破除就业信息壁垒，构建全方位、多层次的就业服务体系。

在沉浸式探厂环节中，每期1分钟至2分钟的短视频带领观众深入企业生产一线，实地拍摄厂区环境、生产线、宿舍食堂等场景，让求职者能够直观了解企业实际情况。视频内容全面涵盖岗位名称、薪资构成（包括计件制、包吃住）、社保缴纳、技能培训等关键信息，并邀请在岗员工和人力资源负责人进行现场访谈，切实增强信息的真实性和可信度。

该策划通过重点举措，构建起从信息触达到岗位匹配的全流程服务体系。建立政企协同机制，提前对接工业园区企业，统一招聘信息标准，科学安排拍摄路线和时间，企业提供岗位优先推荐权，形成政府主导、企业参与的良性互动格局。推进多渠道精准传播，视频在诸多新媒体平台同步推送，并通过持续更新保持宣传热度，并结合本地流量投放、转发抽奖等活动扩大覆盖面。



## 羊肚菌撑起增收“致富伞”

2月24日，在重庆市黔江区石合镇中元村羊肚菌品种圃试验基地，该区武陵山食用菌研究院的技术人员在采摘筛选新品种羊肚菌。

重庆市黔江区在发展羊肚菌产业中，加大科技“含金量”，为羊肚菌成为当地农民增收致富的特色产业提供科技支撑，为乡村振兴赋能。目前，该区羊肚菌种植面积5000多亩，产值达到2亿多元，产品已进入多个国家和地区的市场。

本报通讯员 杨敬 摄

职业伤害认定存在“模糊地带”，与商业保险发生竞合……

# 从试点扩围到全面覆盖，“新职伤”哪些方面还需发力？

本报记者 陈曦

“这笔5万多元的报销款真是‘及时雨’！”美团望京站点骑手荆东东说，去年他在跑单时不慎被车撞伤。在平台工作人员和人社部门经办人员的帮助下，新就业形态人员职业伤害保障（以下简称“新职伤”）理赔流程很快启动，不仅报销了医药费，还赔付了误工费，让他能够安心养病。

受益于“新职伤”的骑手不止荆东东。2022年7月1日，人社部会同相关部门在7省市7家平台企业开展“新职伤”试点。2025年7月1日，试点扩围工作启动，新增10个省份和4家平台企业。2月3日发布的2026年“中央一号文件”提出“扩大新就业形态人员职业伤害保障试点”。2026年，试点将扩大到全国所有省份，覆盖出行、即时配送和同城货运三个行业的所有平台企业。

试点过程中，“新职伤”为不少新就业群体解了燃眉之急和后顾之忧，但与此同时，其在职业伤害认定、待遇核定支付等环节也出现一些问题。新的一年，从试点扩围到全面覆盖，“新职伤”如何进一步打通堵点，将职业安全“防护网”越织越密？

### “赔不赔”“谁来赔”引争议

近日，上海市静安区人民检察院办理了一起外卖骑手猝死保险理赔纠纷案。2024年7月9日，众包骑手成某某完成最后一单配送后，因身体不适匆匆返家休息，并于当晚猝死。成某某曾投保“新职伤”骑手综合险，可成某某的母亲提出理赔申请时，保险公司以“死亡地点在家中，不符合‘工作时间、工作岗位’”为由不予赔付。

对此，检察院认为，新就业形态下，“工作时间”和“工作岗位”概念具有弹性化和延伸

“新职伤”为不少新就业群体消除了后顾之忧，2026年该项试点将扩大到全国所有省份。专家建议，从认定、经办时效、运营模式等角度完善“新职伤”体制，同时鼓励平台企业投保多元化商业保险，织密劳动者保障网。

性特点，骑手在连续接单配送后，返家休息期间突发疾病死亡，不能简单地割裂其与工作之间的关联。最终，在静安区检察院与法院的调解下，保险公司同意支付保险金。

“某骑手完成配送后，在返回接单区域途中发生交通事故；另一位骑手给电动车充电时，因电池故障导致火灾而受伤，这些在司法实践中都被认定为职业伤害。”华东政法大学社会法研究所所长李凌云认为，随着“新职伤”试点扩围，在职业伤害认定环节，应结合新业态的职业特点和各地实践经验，进一步明确认定范围。

实践中，“新职伤”有时会和其他险种发生竞合。湖南省高院近期发布的一起案件中，某平台众包骑手李某在骑自行车送餐时，不慎与一辆滑板车发生碰撞，导致多处骨折，其伤情被认定为“职业伤害”范围。李某因此获得了“新职伤”待遇，包括一次性伤残补助金、医疗费等共计9万余元。此外，李某工作时每日通过平台投保了“众包骑手意外险”，但当他向承保公司申请理赔时，却遭到对方拒绝。

保险公司认为，李某已获得职业伤害保障，属于保单中“若被保险人符合职业伤害情形，保险人不承担保险责任”的免责范围，故不予赔付。对此，法院审理认为，保险公司未能举证证明已向骑手本人履行了明确的提示和说明义务，因此该条款对李某不产生法律约束力。此外，职业伤害保障是政策性、托底性的社会保障，而商业意外险是市场化的风险分散方式，二者性质不同、功能互补，并非互相替代的关系。最终，法院依法判决保险公司

向李某支付保险金12万元及鉴定费2730元。

李凌云分析称，司法实践中，“新职伤”与商业保险、第三人侵权赔偿能否兼得时常引发争议。“应当对司法经验进行制度化提炼，以减少理赔中的‘模糊地带’。”李凌云说。

### 各地试点“开花结果”

记者梳理发现，“新职伤”试点过程中，各省市在优化服务流程、提高理赔效率、升级保障理念等方面进行了创新探索，形成了一批可复制可推广的经验。

去年底，面向外卖员、网约车司机等新就业群体，北京推出职业伤害“小伤快赔”机制，对于符合条件的“小伤”案件，职业伤害确认、医药费审核、医药费拨付3个流程实现“一次申报、合并办理”，医疗待遇发放频次也由每月3次提高为每日1次。类似地，广东工伤保险部门以小额费用快审快支为重点，出台职业伤害保障待遇快审快支试行办法。

“调研显示，在目前试点的几个行业中，职业伤害以‘小磕小碰’为主。由此，将‘小伤’理赔剥离出来，探索经办新模式，能够及时发挥保障作用，也能提升整个体系的运转效率，这是‘新职伤’发展走向深入的标志。”中国社会科学院社会法研究室副主任王天玉说。

此外，在积极推进“新职伤”试点的同时，上海高度重视职业伤害预防工作，修订《上海市工伤预防费使用管理办法》，明确了职业伤害预防费的使用管理；山东修订《工伤康复管

理办法》，与“新职伤”政策做好衔接，明确新就业形态人员职业伤害康复流程。

“相关地区将职业伤害预防、康复纳入‘新职伤’试点中一体推进，一方面通过开展安全培训、风险评估、隐患排查等，从源头上减少职业伤害的发生，降低保障成本；另一方面建立康复定点医院，为职工提供专业的康复治疗 and 训练，帮助他们尽快恢复劳动能力，体现了预防、康复、补偿‘三位一体’的保障理念。”李凌云说。

### “新职伤”的下一步怎么走

新的一年，“新职伤”试点将进一步扩大，哪些方面还需发力？

王天玉告诉记者，当下的模式是在一些行业内选择几家头部企业进行试点，而从“竞争公平”和“保障公平”的角度出发，下一步应延伸至“全行业参保”，即从事同一类业务的所有企业都要参保，以在用人成本方面达成公平，同时让劳动者无论在哪个平台接单，都能获得相应保障。

从覆盖范围看，李凌云表示，除了目前的三个试点行业外，“新职伤”可适时推广至网络主播、家政服务、上门生活服务等新就业形态的各个行业。她同时提出，目前“新职伤”仍处于自愿参保的阶段，未来，对于试点过程中出险较频繁的行业，应逐步推行“强制参保”“应保尽保”，以有效化解职业安全风险。

对于织密劳动者职业安全“防护网”，李凌云建议，一方面，从职业伤害认定、经办时效、运营模式等角度持续细化、完善“新职伤”体制；另一方面，要鼓励平台企业投保多元化的商业保险，与“新职伤”形成互补，为新就业群体提供更全面的保障。

### G 聚焦新就业形态劳动者



## 泰伯庙会展吴韵风采

2月25日，演员在江苏省无锡市新吴区梅村泰伯庙会进行表演。据介绍，每年农历正月初九，无锡梅村都要举行泰伯庙会，纪念泰伯奔吴。本届庙会以“奔吴”为主题，融合民俗巡游、非遗展演、文化市集等，展现当地吴韵特色，吸引了众多市民和游客前来观赏。

新华社记者 李博 摄

呼和浩特市赛罕区为新就业形态劳动者撑起“安薪伞”

# 创新机制巧解网络主播、快递员工时“计算题”

本报记者 刘小燕 邵亚章  
本报实习生 符乐

“在为网络主播等新就业形态劳动者讨薪时，人社部门面临的核心挑战源于劳动关系难以认定、用工模式复杂多元、证据取证困难、传统监管方式不适应以及劳动者自身维权意识不足等多重因素。”内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区人社局党组成员丁俊平日前向记者介绍，结合辖区5.28万新就业形态劳动者、12万灵活就业人员的规模，当地探索适配新就业形态领域的欠薪治理创新路径。2025年以来，多起新就业形态劳动者欠薪案件在工作机制创新下得到有效解决，对保障劳动者权益、快速处理该群体欠薪纠纷具有典型意义。

### 务工者遭遇工作量计算难题

2025年8月，郭某等5名务工者与内蒙古某传媒有限公司签订劳动合同，从事客服主播岗位。当年9月初，公司因效益问题辞

退5人，但拖欠了5人工资。据当事人介绍，他们自行去讨要工资的过程中，遭遇公司老板的强硬拒绝。随后，他们来到赛罕区人社局投诉，希望能协助解决扣工资与违法辞退等问题。

赛罕区人社局于2025年9月5日前往被投诉的公司核实情况。“这5名务工者从事的是主播工作，其收入多来自分成或打赏，电子证据易篡改，取证复杂，证据收集与认定难度较高。”丁俊平表示，传统的监管与执法方式难以直接适用此类新就业形态行业，需要柔性执法与协同监管。

工时、工作量计算难题，是许多新就业形态劳动者面临的维权困境。2025年7月，赛罕区昭乌达路颐和家园后院某快递网点快递员陆某反映，其当年1月1日至12日的工资被拖欠，因已被移出工作群无法查看工资表，具体欠薪金额不明。

赛罕区人社局核查了解到，涉事企业称部分快递员“未扫描入库”“面单信息不全”不计入有效工作量，但该核算标准未在劳动合同中明确约定。同时，该企业还以结算量延迟、需核实无投诉为由，未按规定次月发放计件工资。

### 针对性破解维权关键问题

针对被欠薪网络主播反映的情况，赛罕区人社局立即讨论研究、转换思路，对欠薪的传媒公司下达《调查询问通知书》，通过调查欠薪单位所有的用工情况来搜集违法证据。通过工作人员与传媒公司的积极沟通协调，2025年9月5日，5位劳动者被拖欠的26336.72元工资足额发放到位。“当事人后来还向我们送来锦旗表达感谢。”赛罕区人社局工作人员孙剑介绍道，工作人员借此机会及时进行维权知识普及，告诉他们，公司经济性裁员未提前一个月明确通知员工的，可以通过劳动仲裁的方式获取赔偿金，叮嘱有关诉求人收集并保存关键证据。

针对被欠薪快递员反映的情况，赛罕区人社局也快速采取了行动。“计价规则不明确、支付流程不规范、数据管理不透明，导致快递员行业从业者的工作量查询依赖企业后台数据，难以获取原始凭证，是该行业的维权共性问题。”赛罕区人社局工作人员许龙说，工作人员约谈陆某工作的快递网点项目外包单位并督促其

履行薪资支付义务后，外包单位于2025年7月14日向陆某足额支付拖欠的2041.86元工资。

### 探索适配新就业形态领域治欠机制

丁俊平表示，新就业形态的特殊性，要求劳动监察必须不断创新工作方法，加强部门协同，并推动源头治理，才能更有效地为新就业形态劳动者撑起“安薪伞”。

据介绍，赛罕区人社局构建“人社牵头抓总、部门协同联动、属地精准落实”的工作机制，以内蒙古自治区非工程建设领域工资支付监控预警试点为核心，探索适配新就业形态领域的欠薪治理创新路径，针对新就业形态劳动者与传统劳动者分类建立台账、倒排化解时序，确保欠薪问题“发现一处、处置一处、销号一处”。

“从事外卖、直播、货运等工作时，劳动者要注意通过企业内部系统留存考勤、薪资记录，保存工作沟通记录、接单凭证。”丁俊平同时提醒新就业形态劳动者，若企业以“押金”“保证金”为由克扣薪资，可依据《保障农民工工资支付条例》拒绝，并向人社部门反映。