

广西工会加强中越边境地区工会交流合作,多维度服务职工

边境线上的“双语工会驿站”

研读《习近平与一线职工朋友们》

践行嘱托 一线回响

开栏的话

嘱托殷殷,初心如磐。党的十八大以来,习近平总书记深情礼赞劳动创造,讴歌劳模精神、劳动精神、工匠精神,温暖人心、催人奋进。每到一地考察调研,总书记都深入基层,关切职工生产生活,同职工座谈交流,谆谆教诲、真诚勉励、深情嘱托。2026年是“十五五”开局之年,立足新起点,亿万职工正以实干书写担当。今日起,本报开设“研读《习近平与一线职工朋友们》”践行嘱托“一线回响”专栏,刊发劳模工匠、一线职工和工会干部的学习感悟与实践思考,推动总书记嘱托之声在一线落地,让劳动之光点亮征程,凝聚起建功“十五五”的磅礴力量。敬请关注。

□许振超

作为一名在青岛港码头干了50多年的老工人,这些天,我用开了一辈子桥吊的手,一遍遍抚摩翻看《习近平与一线职工朋友们》一书。习近平总书记从河北正定的田间地头,到福建、浙江、上海的工厂车间、港口码头,始终走到职工中间、与职工坐在同一条板凳上。这一个一个亲切场景,让我这个“老码头”久久难以平静,不自觉回想起自己从普通工人成长为“人民工匠”的足迹,思绪也回到人民大会堂那个令我终生难忘的时刻——

2024年9月29日,总书记亲手为我佩戴“人民工匠”国家荣誉称号奖章,并紧紧握住我的手,语重心长地叮嘱:“好!我们这个国家就是要大干!”话虽简短,却字字千钧,让我真切感受到总书记对一线职工的牵挂,也让我对总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述有了更深刻的领悟,清晰地看到了力量的源泉、奋斗的方向和肩上的责任。

1984年,只有初中文化的我成为青岛港第一批桥吊司机,面对全英文说明书,我对英语词典逐个“啃”;面对故障难题,我手绘电路图、写下80万字笔记;为了提高作业效率,我和团队练就“一钩准”“无声响操作”绝技,9次刷新集装箱装卸世界纪录……总书记对工人这份“时时在心的牵挂”,让我坚定了往前冲的信念。

多年来,这种信念与日俱增。我亲历了港口从肩扛手提到智能化作业的跨越发展,见证了产业工人地位的不断提升,也愈发明白,“实干”的底气源于党和国家的关怀,必须用本事撑起工人“腰杆”,用实干挺起国家“脊梁”。

我常常想,为什么总书记反复强调“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”?为什么鼓励一线职工走技能成才、技能报国之路?因为这不仅是对工人阶级的礼赞,更为每一位一线劳动者指明了前行的路。

于我而言,这份感受格外深刻。过去,老工人想学门手艺,需要自己下

守正创新是对这份信任最好的回应

大功夫;现在,党和国家对一线职工的关怀,一桩桩都落在了实处:从求学圆梦行动到“新八级工”制度,从评技师到评首席,从技能培训、竞赛搭台到创新工作室,都是为了让我们工人有奔头、有尊严。

这些年,我就是在国家铺就的发展之路上,精进技能、教徒弟,一步步成为“人民工匠”。更让我欣慰的是,年轻的徒弟们,有的成了全国技术能手,有的当上了班组长。看着他们的成长,我越发体会到总书记说的“技能成才、技能报国”是实打实的路子。

翻看这本书,我一次次想起总书记的殷殷嘱托,也反复思考:总书记这么看重一线职工,我们除了干好本职工作,还能做什么?

我琢磨,做到“守正创新”,让队伍一代更比一代强,就是对这份信任最好的回应。

守正,就是守好那份敬畏心。随着港口越来越智能,年轻人在中控室就能远程操作设备,我看着高兴,却也不忍不提醒:不管设备多先进,手里的操纵杆都是既吊着货物也吊着国家的信任,必须传承经验、苦练内功,始终保持对岗位的敬畏与责任。

创新,就是创出新时代的作为。2006年,对工人这份“时时在心的牵挂”,让我坚定了往前冲的信念。多年来,这种信念与日俱增。我亲历了港口从肩扛手提到智能化作业的跨越发展,见证了产业工人地位的不不断提升,也愈发明白,“实干”的底气源于党和国家的关怀,必须用本事撑起工人“腰杆”,用实干挺起国家“脊梁”。

我常常想,为什么总书记反复强调“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”?为什么鼓励一线职工走技能成才、技能报国之路?因为这不仅是对工人阶级的礼赞,更为每一位一线劳动者指明了前行的路。

于我而言,这份感受格外深刻。过去,老工人想学门手艺,需要自己下

我们响应节能减排号召,攻克轮胎吊“油改电”难题,将技术推广至全球;如今,人工智能技术与港口码头深度融合,更要培养既懂传统技艺又掌握新技术的复合型人才,才能跟上时代、引领时代。

作为一名“老码头”,我将扎根这片热爱的港口,带徒弟、传技术、授经验、勇创新,攻克更多技术难关,培养更多能工巧匠。我坚信,千千万万劳动者行动起来,建功立业,我们的国家一定会越来越强,迎来更加灿烂辉煌的明天。

(作者系山东港口青岛港青岛前湾集装箱码头有限责任公司工程技术部固机高级经理)

河南济源示范区总打造多元化服务体系

“兜底+精准”织密职工服务网

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 陶然

“这笔钱真是雪中送炭。”近日,河南豫光集团有限公司职工康利荣说。2025年8月,他因病住院治疗,医保报销后个人仍需承担11万余元的费用,让这个普通家庭一度陷入困境。幸运的是,出院后他通过工会在职工住院医疗互助保障政策申请救助,领到3.4万余元互助金,减轻了家里的经济负担。

近年来,河南省济源示范区总工会通过互助保障托底、健康守护护航、“新”服务升级等,打造多元化服务体系,将关怀精准滴灌到职工工作生活的每一个角落,织密职工服务网。

济源示范区总扎实推进职工互助保障工作。为了让保障红利直达基层、惠及职工,区总构建“线上+线下”全方位宣传矩阵:线上通过微信公众号、工作群推送政策解读、申请指南,线下组织专员深入企业车间、班组一线开展宣讲答疑。同时,推出“上级工会补贴、基层工会补助、职工自筹”的三方分担参保模式,由济源市总工会为每位参保职工补贴30元,提升了职工参保的积极性。

针对部分职工操作不便的实际情况,济源示范区总提供线上远程指导与“上门帮办”暖心服务,全程协助完成申请、审核、申领等流程。2025年以来,已累计为

患病职工发放互助金近27.5万元。

关爱不止于危难时刻的兜底,更在于日常健康的精准守护。济源示范区总为新业态劳动者群体量身定制健康服务方案,开展免费体检专项活动。

“干我们这行,平时忙得没时间去体检,工会的免费体检真是送到心坎上!”完成体检后,网约车司机王晓辉竖起大拇指说。2025年以来,济源示范区总联合河南省龙门疗养院已为1600余名一线职工提供免费体检服务,其中新业态劳动者600余名。

聚焦新业态劳动者多元化需求,济源示范区总持续深化暖“新”行动,让关爱覆盖这一群体的工作生活全场景。2025年8月起,为全区6200余名新业态劳动者赠送一年期意外险,最高赔付金额可达5万元。在权益保障层面,召开快递行业工会建会入会暨集体协商培训会,进一步完善行业工会组织体系,推动解决劳动报酬、休息休假等核心权益问题。

同时,济源示范区总策划“聚力同行·暖‘新’观影”“快乐阅读 向‘新’出发”等系列文化活动,依托遍布城乡的工会驿站开展传统文化体验活动,让新业态劳动者在忙碌之余感受文化魅力、增进情感联结。

为技能人才搭建交流平台

“这次活动不仅展示了国内的先进技术,也让我们学习了邻国的一些创新点,提升了我们的见识和能力。”大国工匠郑志明对记者说。

2025年12月29日至31日,2025年广西与越南北方边境省(高平、谅山省)职工技术技能交流活动在崇左拉开帷幕。来自广西和越南北方边境省工会领导干部、工匠等技能人才代表、职工代表参加活动。郑志明也参加了这次活动。

活动期间,举办了中越双方工会工作、职工技术创新成果展、“匠心筑梦·共话友谊”主题交流活动等,中越工匠、技能人才轮流发言、相互交流。

近年来,广西壮族自治区总工会及各地方市工会通过搭建技能交流平台,举办中越友好城市职工创新成果展示、中越工会导游技能竞赛交流活动、广西与越南北方边境省职工技术技能交流活动,加强双方职工友好互动。同时开展了近200项(件)创新成果(产品实物)和绝技绝活展示,进一步促进了中越职工的良好交流交往。

建立联动机制,开展常态化沟通

为深化中越边境地区工会友好合

齐空调、饮水机、按摩椅、充电设备等服务设施,设置中越双语标识,接入智能AI服务系统,面向中越务工人员、中外游客、跨合区及戍边人员提供休憩、咨询和权益保障等服务。

“驿站刚开放就受到了很多游客的青睐,每天的客流量都特别大。”崇左市大新县总工会党组书记农新雯向记者介绍,自2025年3月28日中越双语工会户外劳动者服务站暨崇左德天跨境旅游合作区工会驿站投入运营以来,已提供服务超1.3万人次,为促进中越双方游客跨境旅游发挥了工会力量。

农新雯表示,“双语工会驿站”不断优化服务内容,充分发挥三大功能作用,不仅提供大件行李免费搬运寄存等便民服务,还实现应急救援、心理服务、母婴服务,以及劳动争议调解、游客矛盾纠纷化解、旅游法庭调解等特色服务。同时,不断完善由工会牵头、多部门协同的综合服务联动机制,让中越边境人民相关需求得以快速响应和解决;整合翻译、旅游咨询等资源,为中越边境游客提供更多便捷服务;通过“智能+人工”实现驿站24小时服务,并通过多语言数字人交互系统加持,助力驿站服务智慧化升级。

工会创新实践调研行

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹

“工会驿站,服务暖心周到,工作人员热情,感受家的温暖。”2月24日,记者在坐落于中越德天(板约)瀑布跨境旅游合作区核心区域的“双语工会驿站”,见到一名游客写下的留言。这个提供中越双语服务,集休憩、咨询、维权于一体的“职工服务综合体”,已成为中越边境线上的一道温暖风景。

2025年以来,广西壮族自治区工会以2025年中越建交75周年暨“中越人文交流年”为契机,围绕“深化中越边境地区工会友好合作、助力中越命运共同体建设”主题谋划开展系列活动,推动中国广西与越南边境地区工会的交流合作,实现从业务部门自己抓到全系统动员合力抓、从基础性到深层次、从低频次单项目到高密度全方位三个转变。

中越边境建起“双语工会驿站”

“双语工会驿站”将中越特色与壮锦元素融入建筑外观,内部规划综合服务、调解室、健康关爱服务室三大功能区,配



招聘会上的“社保课堂”

2月25日,山东省淄博市淄川区“春风行动”大型综合类线下招聘会举行。

当日,淄川区社会保险服务中心将社保窗口搬进招聘会,开设“社保课堂”,把政策送到求职现场,既引导企业规范用工,也助力劳动者端稳“饭碗”、守护权益。

图为社会保险服务中心工作人员正在为市民讲解社保政策,发放宣传材料。

本报通讯员 翟慎安 摄

宜昌市总丰富职工文体活动场景

“职工亲子游”点亮周末时光

本报讯(记者张琳 通讯员高圣男)9名特警战士列队伫立,孩子们蜂拥而上,将各色“勋章”挂满他们的胸前——水果绿带、超级飞侠奖牌、纸杯徽章错落排布,为坚毅的身影添了几分童趣。这是近日一个周末,湖北省宜昌市总工会“跟着工会去旅游·职工亲子游”系列活

动第13场中的一幕。

该活动由宜昌市总联合市公安局工会共同发起,主题为“童心探警营”。活动通过职工线上服务平台“宜工惠”发布,面向全市5000余名基层工会会员职工同步发起招募,有90个职工家庭参加。

宜昌市总工会党组书记、常务副主席邓玉华介绍,针对部分职工家庭周末活动“策划难、组织难、科普难”的现实困难,市总创新搭建职工文体活动场景,上线“跟着工会去旅游”职工文旅活动品牌,重点推出“家庭游、亲子游、四季游”职工旅游系列服务套餐。其中,“职工亲

子游”每周组织开展一场寓教于乐的主题探索活动,服务全市近千个职工家庭,逐渐构建起“周周有主题活动、季季有公益活动、全年有亲子嘉年华活动”的特色文旅版图。

“综合报名职工的意见和建议,我们围绕‘童心探警营’主题设计发布了闯关活动线路图,特意增加了警犬互动时长和警用器械体验项目。”担任本期活动轮值队长的宜昌市平湖工人疗养院院长刘宏生介绍,职工家庭依次前往警用装备体验、高空绳降展示等6个站点进行闯关体验,从观察、实操到对话,全方位了解守护城市的特警英雄。

列车员被越席乘客推搡后,收到2000元“委屈奖”

本报记者 刘建林 李彦斌
本报通讯员 梁晶

“那份电子表彰通报被我保存在手机里,每当感到疲惫时,便点开看一看。我会带着这份沉甸甸的信任,继续守护每一位旅客的平安之旅。”2月25日,中国铁路太原局集团有限公司太原客运段列车员王亚伟说。

表彰通报是近日太原客运段在工作群里发出的:“王亚伟同志在应对越席旅客无理推搡致伤时,始终坚守岗位底线,既维护了铁路规章的严肃性,又展现了客运服务的专业素养,符合‘维护职工合法权益’奖励评选标准,决定给予王亚伟一次性慰问奖励2000元。”

看到这则通报,王亚伟心里很不平静——有委屈宣泄后的释然,有被认可的感动,更有对这份职业的敬畏。

“当时后腰疼得直冒汗,可想到身上的制服和车厢里的旅客,还是咬牙撑了下来。”回忆起彼时的情景,王亚伟说道。那份委屈,藏在后背隐隐的钝痛中,藏在蛮横旅客推搡的瞬间,更藏在强撑

工作时攥紧的拳心里。

时间回到1月17日。D2521次列车从太原西站驶出,王亚伟在8号车厢巡视查验席位。走到靠窗位置时,他看到本该空闲的一等座位却坐着人。

“先生您好,麻烦出示一下您的身份证件,我帮您核实一下座位。”王亚伟微微弯腰,语气温和。

“我花了钱,爱坐哪儿坐哪儿,你少管闲事!”……言语间,男子猛地起身推搡王亚伟,毫无防备的他后腰重重砸在座椅扶手上,疼得额头冒起冷汗。该男子还要上前争执,一旁旅客连忙起身阻拦。王亚伟脸色因疼痛略显苍白,却始终未与旅客争执,只是保持安全距离坚守岗位。

很快,列车长王薇闻讯赶来,她先挡在王亚伟的身前,一边扶住疼得直皱

眉的他,一边迅速开启执法记录仪固定证据,同时联系乘警到场。几分钟后,涉事旅客被乘警带离车厢。待旅客走远,王薇连忙查看王亚伟的情况:“亚伟,委屈你了,做得很好,没激化矛盾。”这句话瞬间冲垮了王亚伟强撑的防线,他揉着后腰,声音沙哑:“王车,我就是觉得委屈,明明按规定办事,却要这么对待……”

处置完纠纷,王亚伟强忍着后腰疼痛,一刻也未耽误,继续完成行李架整理、车票查验、旅客问询等工作。直到列车停靠下一站,同事拿来止痛膏药,他才掀开制服贴上,随后又立刻投入工作。

这份委屈并非个例。春运期间客流量激增,越席乘车、情绪过激、无理滋事等纠纷频发,不少列车员都曾遭遇类似的误解与指责。王亚伟收到的2000元奖励,是太原客运段为维护职工合法权益推出的重要举措,也被同事们称作“委屈奖”。

在春运启动前,太原客运段便完善出台《太原客运段奖励管理办法》,将

“维护职工合法权益”奖励纳入专项奖励体系,根据受委屈情况,给予受委屈职工一次性慰问奖励500元~5000元。“设立这项奖励,不是鼓励职工忍气吞声,而是肯定他们坚守原则、以理服人的职业担当,让职工受了委屈有依靠、有慰藉。”春运开启以来,已有多名列车员因坚守岗位、妥善处置突发纠纷获此奖励。

除了物质奖励,该段还建立了暖心关怀机制。开展安慰休养时,优先安排“委屈奖”人员参与健康休养,车队也会第一时间与职工沟通交流、疏导情绪。同时将典型案例整理成册,纳入在岗培训,分享沟通技巧与应急处置方法,让职工既能守住规则底线,也能学会保护自己、灵活化解矛盾。

如今,王亚伟再次值乘D2521次列车时,脸上依旧挂着笑容。他会主动为旅客指引座位、整理行李,提前提醒越席旅客配合查票,以更成熟的心态应对工作中的突发情况。“那些曾受过的委屈,在被认可的那一刻都化作了力量。”他说。