

春运里的民生图景

本报记者 刘静

清晨7点,鲁南高铁济宁北站的“学生务工人员返乡专窗”前,务工人员张先生拿着G6982次车票,笑容满面:“以前从潍坊回家得坐汽车绕路,春运堵起来没个准点,现在高铁最快2个多小时就到,比开车还省心!”

随着春运的启动,铁路职工再度投身这场年度“民生大考”。一张张车票承载着团圆期盼,一条条线路串联起家国温情,今年春运正以“畅通”为基、“活力”为脉、“温馨”为韵,铺展出生动的民生图景。

畅通春运

“跑了好几年的返乡路,今年坐高铁最省心!”2月2日上午,西安北站的站台上,延安籍乘客刘女士牵着孩子,登上C8916次高铁列车,这是西延高铁加入春运后的首趟返乡专列,满载千余名旅客。串联关中平原与陕北高原的新线,让西安至延安最快车程压缩至1小时8分。

2月3日10点30分,平潭海峡公铁大桥上,7级海风裹挟着盐雾呼啸而过,45米高的通信铁塔在风中微微晃动。51岁的邱民芳刚完成馈线接头漏水抢修,汗水浸透的后背被寒风吹得又黏又冰,他甩了甩手,继续检查塔身的螺栓。

作为世界三大风口之一,平潭海峡每年7级以上大风超200天,这座16.34公里长的公铁大桥上,65个监控摄像头,9处直放站构成了海上高铁的“神经中枢”。

邱民芳所在的南昌通信段平潭通信工区,就是这根“中枢”的守护者,他们的工位,在云端之上。下塔时,他的双手冻得黑红肿胀,却仍笑着说:“风大时手冻得握不住工具,但活必须干好。”在他的带领下,班组里的“00后”徒弟快速成长。

马舞新春

2月13日,“马舞新春——全球生肖文化联展”在国家自然博物馆举行。本次展览以“马”为主题,深入挖掘这一生灵从自然演化到文明象征的壮阔史诗。

本报记者 王伟伟 摄

家政企业建成“阿姨之家”

本报讯（记者蒋嵩）“这里的住宿条件很好!”50岁的冯阿姨对《工人日报》记者说,“我刚下户,得过几天才去另一家上户,这个空档期公司能给提供住处太好了”。

2月10日,家政企业阿姨来了在北京的“金台路阿姨之家”正式建成并投入使用。这是该公司今年春节保供的新举措。阿姨来了董事长周袁红介绍,阿姨来了在全国组织6000余名家政员坚守岗位,其中仅北京地区就有4000余名,“‘金台路阿姨之家’是个开始,释放出更多对阿姨群体的善意和暖意”。

“金台路阿姨之家”由阿姨来了与北京朝富国有资产管理有限公司所属企业朝阳家园物业,携手联合建设、共同运营,旨在解决网约家政员就近住宿和休息的痛点。家政员凭身份证、体检证明即可办理入住手续,还有工作人员24小时值班,让家政员住得安心。

这位“电缆医生”用脚步丈量民情

（上接第1版）

调研越深入,问题越清晰:不是桩不够,是布局不合理;不是没需求,是商业模式没跑通。她连夜整理材料,形成了《关于加强新能源汽车充换电基础设施建设 助力绿色低碳交通方式发展的建议》,从多个维度“开方子”。

建议提交后,国家能源局联合六部门“会诊”,详细回复办理情况。2024年,国家能源局综合司印发了《电动汽车充电设施布局规划编制指南》,指导各地建立充电基础设施建设协同推进机制并编制专项规划,做到与交通、电力一体衔接。

在相关政策推动下,截至2024年底,全

（上接第1版）

“今年经过充分调研,爱心专列服务的返乡群体还特别加上了优秀产业工人,同时联动滴滴工会、顺丰工会等,为返乡人员提供优惠出行券、免费寄件券等实用福利,切实解决行李托运、短途接驳等实际困难。”西安市总工会常务副主席王雷说。

在今年春节前,西安市总早早策划,联手西安市交通运输局、中国铁路西安局集团有限公司、西安广播电视台、华商网等单位,同时与西安市本级、区县、行业、基层四级工会组织联动,从2025年12月初便开始进行线上线下多渠道宣传,工会工作人员精准聚焦新就业形态劳动者、农民工、产业工人、困难职工等重点群体,先后4次通过电话对每位报名者进行摸排与确认,从行前准备、旅行途中、回家团聚和返

阅 读 提 示

一张张车票承载着团圆期盼,一条条线路串联起家国温情,今年春运正以“畅通”为基、“活力”为脉、“温馨”为韵,铺展出生动的民生图景。

被师兄调侃“一阵风能吹跑”的女职工庄智钦,把工具包塞得满满当当“增重抗风”,最长一次徒步10公里检修,回到工区时双腿都迈不动;徒弟陈磊曾憧憬大海的浪漫,如今最大的愿望是“长胖20斤”。“瘦了站不稳,还总被海风冻感冒”。邱民芳摸索的“除锈、涂油、密封、喷漆”四步防腐法,早已成了年轻人的“看家本领”。

谈及家人,这位硬汉眼神变得温柔。“以前总说工作离不开,春节回不去,亏欠孩子太多。”今年,即将高考的儿子让他多了份牵挂,“守好这座桥,让万平旅客平安回家,我才能安心陪孩子过年。”

2月3日,丰镇北站的候车厅里,客运值班员董鹏辉接到联控后,快步走到一位携带“爱心卡”的老年旅客身边,接过她的行李。集大原高铁开通一年多来,丰镇北站全年发送旅客36万人次,是全市常住人口的2倍,越来越多的老人选择“反向”团圆,前往子女所在的城市过年。为护航银发旅客,丰镇北站为独立出行老人配发“爱心卡”,随后由专人接力,全程协助老人进站、检票、乘电梯、找座位。

活力春运

2月2日春运首日,和田开往乌鲁木齐的7558次“和田玉龙号”列车上,吆喝声、欢笑声此起彼伏,一节车厢俨然成了热闹的“流动巴扎”。

列车长坡拉提汗在这条线上跑了15年,亲眼见证着南疆土特产通过“列车巴扎”走出戈壁。2021年起,国铁乌鲁木齐局在这趟公

益慢火车上推出助农服务,允许农户在车厢内销售红枣、核桃、手工刺绣等产品。这趟全程1996公里、停靠20多个车站的绿皮车,票价低廉、站点密集,既是南疆农民的“公交车”,更是他们增收的“移动平台”,乘车的农业专家还常被邀请开讲座。

墨玉县农户阿卜杜拉·麦麦提说:“以前拎着篮子去巴扎卖,现在火车上就能卖,还通过旅客介绍线上订单。”2025年,“列车巴扎”举办36次推广活动,帮助农户销售农产品65万余元。

同一天,国铁广州局G2266次列车上,“春运趣玩趴·福满返乡路”主题活动正热闹上演。火红的灯笼、“福”字窗贴让车厢年味十足,列车长郭姣的开场白刚落,青年志愿者李凯悦、方一冰便手持琵琶、二胡登场,一曲《赛马》铿锵激昂,引得旅客纷纷驻足。“我们希望通过非遗音乐和趣味互动,让高铁成为传递乡情的纽带。”广州客运段贵广动一车队党支部书记首庆徽说。

春运寒假期间,为应对繁忙的青少年研学出行,侯马车务段与运城城市青少年创新实践学校签订研学服务合同,标志着“客运研学+”战略实现关键突破。该段依托运城北站量身定制专项方案,开设研学团队绿色通道,提供团体票预约、集中办理及专人引导的“一站式”服务。未来,该段将以此合作为样板,推动“客运研学+”模式向运城全市中小学推广。

温馨春运

曲阜站的候车大厅里,“小惠微善”服



记者手记

工匠精神照亮履职路

黄洪涛

采访何光华,总能被她身上的“热气”感染。这“热气”,是20多年如一日钻电缆沟的热乎劲,是跑遍三省市调研充电难的热心劲,是带着团队攻克技术难题的热血劲。

她把生产一线的“工匠精神”移植到了履职路上:调研像“巡线”,不放过任何一个隐患;写建议像“诊断”,必须找到病根子;推动落实像“抢修”,争分夺秒赶进度。

何光华的履职实践,生动诠释了新时代产

务队的旗帜格外醒目。成立7年来,服务队秉承“勿以善小而不为”的宗旨,累计帮扶3.1万人次,常规服务超百万人次。

今年春运,服务队将“旅客志愿者”活动升级为“专业人员+社会志愿者+旅客志愿者”联动模式,“爱心队伍”不断壮大。截至目前,已有数万余名旅客加入“旅客志愿者”队伍,让曲阜东站的“温馨”,成为春运路上的一道亮丽风景。

凌晨两点,兖州站候车室西北角的“儒苑爱心屋”里,70多岁的张阿姨正躺在沙发上休息,客运员小李蹲在旁边,细心调整着毛毯的角度。今年春运,“儒苑爱心屋”升级了4个功能区:儿童游乐区里,几个孩子围着积木桌玩耍;哺乳室中,工作人员教新手妈妈给宝宝换尿布;轮椅租借处,消毒好的轮椅正等待着下一位旅客。

春运期间,江西鄱阳站客流持续增长,日均到发旅客约6000人次。作为劳务输出大县的重要交通枢纽,这里不仅承载着返乡团圆的期待,也连接着不少空巢老人跨城就医、探亲的出行需求。

在车站服务台里,客运值班员浦泽群翻着手中的通讯录,他的手机里已经存了100多个重点旅客的联系方式,上面详细记录了车次、到站、身体状况、住所、子女信息以及特别需求等。

“一位重庆西站下车的旅客遗落了背包,包内有24万元现金年终奖。”2月6日,国铁南昌局南昌客运段值乘的G2321次列车从重庆西站刚驶出,列车长代继栋就接到了重庆西站值班员的电话。

挂掉电话,代继栋立即会同乘警、安全员,对照失主描述的位置对1号车厢行李架开展细致排查,很快便找到了这只黑色背包。列车抵达重庆东站后,代继栋与车站值班员现场清点核对,并进行交接。失主连声感谢铁路工作人员:“这么短时间就帮我找到,你们的工作效率太高了。”

依托工会驿站等设立工作站(点)2200余个 法律援助守护劳动者安“薪”过年

本报讯（记者卢越）日前,记者从司法部获悉,春节将至,为及时有效帮助劳动者追索劳动报酬,助力外出务工人员安心返乡过年,各级司法行政机关以法律援助“安心行动”为抓手,立足职责为农民工、新就业形态劳动者等提供专业、精准、便捷的法律服务。

据介绍,全国法律援助机构依托工会驿站、司机之家、物流站点、工业园区等劳动者集中场所设立法律援助工作站(点)2200余个,就近就地提供法律咨询、拟制法律文书等服务。针对新就业形态劳动者工作时间碎片化、工作方式网络化的特点,搭建微信小程序、公众号、APP等线上平台,提供在线咨询、预约申请、实时连线律师等服务。

司法部还委托专家团队走入外卖小哥、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者中去,面对面听取劳动者在权益保障中遇到的困难和问题。各地组织法律援助服务团深入招聘现场、建筑工地、物流园区和平台企业,围绕劳动关系和劳动报酬常见风险点,讲解法律知识、进行现场指导、开展法治体检。

围绕劳动者权益保障需求,各级司法行政机关优化服务流程,加强部门协作,使劳动者在法律援助程序中用时更少、效率更高。对追索劳动报酬的进城务工人员,一律免于核查经济困难状况,全部优先指派律师承办案件。

G 民声

一快一慢 皆是民生温度

李丰

春运启幕,年味渐浓。据多家媒体报道,远在贵州苗岭大山深处,5640/39次公益性“慢火车”在网上火了起来。原来,这趟列车上除了载客,还承担着“乡味市集”的功能,贵州铁路部门为这趟专列专门开放了土特产品销售车厢。这趟时速不及高铁零头、票价最低仅2元的列车,不仅盛满了新春的暖意,更承载着苗岭侗寨乡亲们的增收期盼,铺就了一条穿行在群山间的乡村振兴暖心路。

慢火车的“慢”,是坚守的温度,更是扎根乡土的担当。曾几何时,乡亲们挑着土货翻山越岭赶集,往返需耗一整天,货品还常因颠簸荡坏、卖不上价;如今,早上乘下山卖货,中午就能返程归家,省钱又省力,这列慢火车早已成为乡亲们口中的“幸福车”“致富车”。这份坚守,正是铁路部门践行公益惠民初心,助力乡村振兴的生动注脚。

慢火车的“暖”,是烟火的氤氲,更是赋能增收的智慧。为让乡亲们的土特产能卖得更省心、更实惠,列车特意将3号车厢改造为“乡味市集”,拆除部分座椅换成长条凳,方便摆放特产,工作人员提前核对打印价目表明码标价。从义务帮乡亲们寻找销路、垫付菜钱,到建立“绿皮火车超市”微信群搭建产销桥梁,再到学习直播带货拓宽“云端”销路,列车班组用脚步丈量初心,把小小的车厢打造成了流动的农产品交易市场。这份实实在在的获得感,正是慢火车赋能乡村增收的最好见证。

慢火车的“远”,是梦想的延伸,更是文旅融合的新篇。这趟列车早已超越了出行工具的属性,成为串联城乡、激活乡村活力的重要纽带。新春佳节,列车邀请非遗传承人、书法家现场书写春联福字,让传统文化浸润旅途;平日里,它打造“苗乡侗寨村火车”系列主题车厢,增设百姓舞台、年货节等场景,构建起“车上赏风景、车下游村寨”的全新旅行模式。从把乡亲们带出山寨、把土特产品运出大山,到把游客引进乡村,把文化商机带进苗岭,慢火车让“村火车”与“村超”“村BA”一样,成为展现乡村振兴魅力的特色品牌,为乡村发展注入了新的生机与活力。

一快一慢,皆是民生温度;一程一路,皆为振兴担当。高铁驰骋彰显时代速度,慢火车坚守传递民生暖意,二者并行不悖,共同勾勒出流动中国的生动图景。5640/39次慢火车,用29载的坚守与陪伴,让土特产品变“商品”,缩小了城乡差距,凝聚了民心力量。

车轮滚滚,笛声悠扬。这趟穿行在苗岭大山里的慢火车,载着浓浓的年味、满满的希望,也载着乡亲们对美好生活的向往,在乡村振兴的道路上稳步前行。它不仅是一列公益列车,更是一座民心桥、一条致富路,用温情与担当书写着乡村振兴的动人篇章,让大山里的年味愈发醇厚,让乡亲们的振兴梦想愈发清晰可及。

建筑工地年味浓

本报记者 张翀 本报通讯员 柯华 柳刚 岑莎

随着新春佳节的临近,忙碌了一年的建筑工地上年味渐浓。在华中科技大学同济医学院附属协和医院,中建三局总承包公司协和医院内科楼项目部、协和改造项目部,与协和医院共同策划举办了一场迎春送福活动,以笔墨为桥,连接建设者与医务人员,传递新春祝福。

活动现场红纸铺展,翰墨飘香。一线建设者与医院各科室职工代表齐聚一堂,挥毫泼墨,笔走龙蛇。一副副寓意吉祥、承载祝愿的春联,一个个饱满圆润、气势浑厚的“福”字,在他们的笔下流淌而出,将活动现场装点得年味十足、春意盎然。

中建三局江苏公司无锡一中项目组织志愿者服务队开展“迎新送福送春联”活动,将满满的新春祝福与文化暖意,亲手送到一线工人的心坎上。红彤彤的春联墨香飘,字字句句都承载着对丙午马年的美好期许,涵盖平安健康、事业兴旺、家庭和睦、万事顺意等真挚祝福,既传递了传统年味,也寄托了项目对一线工友的深切关怀。凛冽寒冬里,一幅幅喜庆的春联、一句句暖心的问候,驱散了寒意,让每一位坚守岗位的工友都真切感受到项目大家庭的温暖与牵挂,切实增强了工友们的归属感与幸福。

中建三局总承包安装公司“过小年 迎新年”主题活动来到泰康金融中心项目,项目支部组织“庆新年·守廉洁”硬笔书法活动。活动现场,大家凝神聚力,一笔一画间,既书写出对马年新春的美好期许,更将“崇廉尚洁、实干担当”的从业信念凝于笔尖。大家在翰墨飘香中交流心得、传递正气,营造了年味浓郁、风清气正的节日氛围。

‘爱心专列’品牌持续升级,累计惠及职工超万人次,充分体现了西安市委、市政府对广大产业工人、新就业形态劳动者和农民工朋友的关心和关爱,彰显了古都西安的城市温度和温情。”西安市人大常委会副主任、市总工会主席薛振虎告诉记者。

据了解,今年春运期间,西安市各级工会还同步开展“新就业形态劳动者温暖护航行动”,在西安北客站、西安火车站、长途汽车站等交通枢纽,以及新就业形态劳动者工会联合会、工会驿站、司机之家等点位,设立100余家新就业形态劳动者维权服务站,由工会干部、法律工作者、志愿者组成的专业服务队伍,为新就业形态劳动者提供法律咨询、帮扶救助、互助保障等一站式服务,确保大家“路上有依靠、权益有保障”。

来西安,参与‘工会主席直播岗’等就业招聘活动。”张志超说。

爱心专列里,工会志愿者提前用窗贴、福字装扮车厢,“工会文艺轻骑兵”带来精彩演出。张志超面前的小桌上,摆放着西安市总工会《给职工及家人的一封信》,上面“这一年,你们用双手编织城市的繁华、用汗水浇灌奋斗的梦想……春节后,我们诚挚邀请您再回西安,继续以奋斗之姿扎根西安”等文字,让他感动不已。

“爱心专列送劳动者返乡系列活动已连续开展8年,首趟‘工会幸福号定制专列’活动被中国共产党历史展览馆收录。近年来,

西安:专列送劳动者回家过年

回西安4个层面,推出一系列涵盖返乡补贴、权益保障、节日慰问的务实举措。

2月10日上午10时多,随着活动启动,1000余名优秀产业工人、新就业形态劳动者和农民工等,拿着行李分批从返乡专列进站专口进入,走向回家的列车。

汽笛声响起,爱心返乡专列分别缓缓向前,朝着四川、甘肃、河南方向驶去。在回河南的爱心专列上,张志超收到不少微信好友发来的感谢信息,有的甚至都没见过面,他感觉格外欣慰。“高铁坐着又快又舒服,而且票是工会免费送的,工会工作人员说这是因为我们为西安作了贡献,还号召我们过完年再