

春运里的民生图景

阅读提示

一张张车票承载着团圆期盼,一条条线路串联起家国温情,今年春运正以“畅通”为基、“活力”为脉、“温馨”为韵,铺展出生动的民生图景。

被师兄调侃“一阵风能吹跑”的女职工庄智钦,把工具包塞得满满当当“增重抗风”,最长一次徒步10公里检修,回到工区时双腿都迈不动;徒弟陈磊曾憧憬大海的浪漫,如今最大的愿望是“长胖20斤”,“瘦了站不稳,还总被海风冻感冒”。邱民芳摸索的“除锈、涂油、密封、喷漆”四步防腐法,早已成了年轻人的“看家本领”。

谈及家人,这位硬汉眼神变得温柔。“以前总说工作离不开,春节回不去,亏欠孩子太多。”今年,即将高考的儿子让他多了份牵挂,“守好这座桥,让万千旅客平安回家,我才能安心陪孩子过年。”

2月3日,丰镇北站的候车厅里,客运值班员董鹏辉接到联控后,快步走到一位携带“爱心卡”的老年旅客身边,接过她的行李。集大原高铁开通一年多来,丰镇北站全年发送旅客36万人次,是全市常住人口的2倍,越来越多的老人选择“反向”团圆,前往子女所在的城市过年。为护航银发旅客,丰镇北站为独立出行老人配发“爱心卡”,随后由专人接力,全程协助老人进站、检票、乘电梯、找座位。

活力春运

2月2日春运首日,和田开往乌鲁木齐的7558次“和田玉龙号”列车上,吆喝声、欢笑声此起彼伏,一节车厢俨然成了热闹的“流动巴扎”。

列车长坡拉提汗在这条线上跑了15年,亲眼见证着南疆土特产通过“列车巴扎”走出戈壁。2021年起,国铁乌鲁木齐局在这趟

益慢火车上推出助农服务,允许农户在车厢内销售红枣、核桃、手工刺绣等产品。这趟全程1996公里、停靠20多个车站的绿皮车,票价低廉,站点密集,既是南疆农民的“公交车”,更是他们增收的“移动平台”,乘车的农作专家还常被邀请开讲座。

墨玉县农户阿卜杜拉·麦麦提说:“以前拎着篮子去巴扎卖,现在火车上就能卖,还通过旅客介绍线上订单。”2025年,“列车巴扎”举办36次推广活动,帮助农户销售农产品65万余元。

同一天,国铁广州局G2266次列车上,“春运趣玩趴·福满返乡路”主题活动正热闹上演。火红的灯笼、“福”字窗贴让车厢年味十足,列车长郭姣的开场白刚落,青年志愿者李凯悦、方一冰便手持琵琶、二胡登场,一曲《赛马》铿锵激昂,引得旅客纷纷驻足。“我们希望通过非遗音乐和趣味互动,让高铁成为传递乡情的纽带。”广州客运段广动一车队党支部书记首庆微说。

春运寒假期间,为应对繁忙的青少年研学出行,侯马车务段与运城市青少年创新实践学校签订研学服务合同,标志着“客运研学+”战略实现关键突破。该段依托运城北站量身定制专项方案,开设研学团队绿色通道,提供团体票预约、集中办理及专人引导的“一站式”服务。未来,该段将以此合作为样板,推动“客运研学+”模式向运城全市中小学推广。

温馨春运

曲阜东站的候车大厅里,“小惠微善”服

务队的旗帜格外醒目。成立7年来,服务队秉承“勿以善小而不为”的宗旨,累计帮扶3.1万人次,常规服务超百万人次。

今年春运,服务队将“旅客志愿者”活动升级为“专业人员+社会志愿者+旅客志愿者”联动模式,“爱心队伍”不断壮大。截至目前,已有数万余名旅客加入“旅客志愿者”队伍,让曲阜东站的“温馨”,成为春运路上的一道亮丽风景。

凌晨两点,兖州站候车室西北角的“儒苑爱心屋”里,70多岁的张阿姨正躺在沙发上休息,客运员小李蹲在旁边,细心调整着毛毯的角度。今年春运,“儒苑爱心屋”升级了4个功能区:儿童游乐区里,几个孩子围着积木桌玩耍;哺乳室中,工作人员教新手妈妈给宝宝换尿布;轮椅租借处,消毒好的轮椅正等待着下一位旅客。

春运期间,江西鄱阳站客流持续增长,日均到发旅客约6000人次。作为劳务输出大县的重要交通枢纽,这里不仅承载着返乡团圆的期待,也连接着不少空巢老人跨城就医、探亲的出行需求。

在车站服务台里,客运值班员浦泽群翻着手中的通讯录,他的手机里已经存了100多个重点旅客的联系方式,上面详细记录了车次、到站、身体情况、住所、子女信息以及特别需求等。

“一位重庆西站下车的旅客遗落了背包,包内有24万元现金年终奖。”2月6日,国铁南昌局南昌客运段值乘的G2321次列车从重庆西站驶出,列车长代继栋就接到了重庆西站值班员的电话。

挂掉电话,代继栋立即会同乘警、安全员,对照失主描述的位置对1号车厢行李架开展细致排查,很快便找到了这只黑色背包。列车抵达重庆东站后,代继栋与车站值班员现场清点核对,并进行交接。失主连声感谢铁路工作人员:“这么短时间就帮我找到,你们的工作效率太高了。”

春运启幕,年味渐浓。据多家媒体报道,远在贵州苗岭大山深处,5640/39次公益性“慢火车”在网火上火了起来。原来,这趟列车上除了载客,还承担着“乡味市集”的功能,贵州铁路部门为这趟专列专门开放了土特产品销售车厢。这趟时速不及高铁零头、票价最低仅2元的列车,不仅盛满了新春的暖意,更承载着苗岭侗寨乡亲们的增收期盼,铺就了一条穿行在群山间的乡村振兴暖心路。

依托工会驿站等设立工作站(点)2200余个

法律援助守护劳动者安“薪”过年

本报讯 (记者卢越)日前,记者从司法部获悉,春节将至,为及时有效帮助劳动者追索劳动报酬,助力外出务工人员安心返乡过年,各级司法行政机关以法律援助“安心行动”为抓手,立足职责为农民工、新就业形态劳动者等提供专业、精准、便捷的法律服务。

据介绍,全国法律援助机构依托工会驿站、司机之家、物流站点、工业园区等劳动者集中场所设立法律援助工作站(点)2200余个,就近就地提供法律咨询、代拟法律文书等服务。针对新就业形态劳动者工作时间碎片化、工作方式网络化的特点,搭建微信小程序、公众号、APP等线上平台,提供在线咨询、预约申请、实时连线律师等服务。

司法部还委托专家团队走入外卖小哥、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者中去,面对面听取劳动者在权益保障中遇到的困难和问题。各地组织法律援助服务团深入招聘现场、建筑工地、物流园区和平台企业,围绕劳动关系和劳动报酬常见风险点,讲解法律知识、进行现场指导,开展法治体检。

围绕劳动者权益保障需求,各级司法行政机关优化服务流程、加强部门协作,使劳动者在法律援助程序中用时更少、效率更高。对追索劳动报酬的进城务工人员,一律免予核查经济困难状况,全部优先指派律师承办案件。

G 民声

一快一慢

皆是民生温度

李丰

春运启幕,年味渐浓。据多家媒体报道,远在贵州苗岭大山深处,5640/39次公益性“慢火车”在网火上火了起来。原来,这趟列车上除了载客,还承担着“乡味市集”的功能,贵州铁路部门为这趟专列专门开放了土特产品销售车厢。这趟时速不及高铁零头、票价最低仅2元的列车,不仅盛满了新春的暖意,更承载着苗岭侗寨乡亲们的增收期盼,铺就了一条穿行在群山间的乡村振兴暖心路。

慢火车的“慢”,是坚守的温度,更是扎根乡土的担当。曾几何时,乡亲们挑着土货翻山越岭赶集,往返需耗一整天,货品还常因颠簸损坏、卖不上价;如今,早上乘车下山卖货,中午就能返程归家,省钱又省力,这列慢火车早已成为乡亲们口中的“幸福车”“致富车”。这份坚守,正是铁路部门践行公益惠民初心、助力乡村振兴的生动注脚。

慢火车的“暖”,是烟火的氤氲,更是赋能增收的智慧。为让乡亲们的土特产能卖得更省心、更实惠,列车特意将三号车厢改造为“乡味市集”,拆除部分座椅换成长条凳,方便摆放特产,工作人员提前核对打印价目表明码标价。从义务帮乡亲们寻找销路、垫付菜钱,到建立“绿皮火车超市”微信群搭建产销桥梁,再到学习直播带货拓宽“云”端销路,列车班组用脚步丈量初心,把小小的车厢打造成了流动的农产品交易市场。这份实实在在的获得感,正是慢火车赋能乡村增收的最好见证。

慢火车的“远”,是梦想的延伸,更是文旅融合的新篇。这趟列车早已超越了出行工具的属性,成为串联城乡、激活乡村活力的重要纽带。新春佳节,列车邀请非遗传承人、书法家现场书写春联福字,让传统文化浸润旅途;平日里,它打造“苗乡侗寨村火”系列主题车厢,增设百姓舞台、年货节等场景,构建起“车上赏风景、车下游村寨”的全新旅行模式。从把乡亲们带出山寨、把土特产品运出大山,到把游客引进乡村、把文化商机带进苗岭,慢火车让“村火车”与“村超”“村BA”一样,成为展现乡村振兴魅力的特色品牌,为乡村发展注入了新的生机与活力。

一快一慢,皆是民生温度;一程一路,皆为振兴担当。高铁驰骋彰显时代速度,慢火车坚守传递民生暖意,二者并行不悖,共同勾勒出流动中国的生动图景。5640/39次慢火车,用29载的坚守与陪伴,让土特产品变“商品”,缩小了城乡差距,凝聚了民心力量。

车轮滚滚,笛声悠扬。这趟穿行在苗岭大山里的慢火车,载着浓浓的年味、满满的希望,也载着乡亲们对美好生活的向往,在乡村振兴的道路上稳步前行。它不仅是一列公益列车,更是一座民心桥、一条致富路,用温情与担当书写着乡村振兴的动人篇章,让大山里的年味愈发醇厚,让乡亲们的振兴梦想愈发清晰可及。

建筑工地年味浓

本报记者 张翀 本报通讯员 柯华 柳刚 岑莎

随着新春佳节的临近,忙碌了一年的建筑工地上年味渐浓。

在华中科技大学同济医学院附属协和医院、中建三局总承包公司协和医院内科楼项目部、协和改造项目部,与协和医院共同策划举办了一场迎春送福活动,以笔墨为桥,连接建设者与医务工作者,传递新春祝福。

活动现场红纸铺展,翰墨飘香。一线建设者与医院各科室职工代表齐聚一堂,挥毫泼墨,笔走龙蛇。一副副寓意吉祥、承载祝福的春联,一个个饱满圆润、气势浑厚的“福”字,在他们的笔下流淌而出,将活动现场装点得年味十足、春意盎然。

中建三局江苏公司无锡一中项目组织志愿者服务队开展“迎新送福送春联”活动,将满满的新春祝福与文化暖意,亲手送到一线工友的心坎上。红彤彤的春联笔墨飘香,字字句句都承载着对丙午马年的美好期许,涵盖平安健康、事业兴旺、家庭和睦、万事如意等真挚祝福,既传递了传统年味,也寄托了项目对一线工友的深切关怀。凛冽寒冬里,一幅幅喜庆的春联、一句句暖心的问候,驱散了寒意,让每一位坚守岗位的工友都真切感受到项目大家庭的温暖与牵挂,切实增强了工友们的归属感与幸福感。

中建三局总承包安装公司“过小年 迎新年”主题活动来到泰康金融中心项目,项目支部组织“庆新年·守廉洁”硬笔书法活动。活动现场,大家凝神聚气,一笔一画间,既书写出对马年新春的美好期许,更将“崇廉尚洁、实干担当”的从业信念凝于笔尖。大家在翰墨飘香中交流心得、传递正气,营造了年味浓郁、风清气正的节日氛围。

马舞新春

2月13日,“马舞新春——全球生肖文化联展”在国家自然博物馆举行。本次展览以“马”为主题,深入挖掘这一生灵从自然演化到文明象征的壮阔史诗。

本报记者 王伟伟 摄



这位“电缆医生”用脚步丈量民情

(上接第1版)

调研越深入,问题越清晰:不是桩不够,是布局不合理;不是没需求,是商业模式没跑通。她连夜整理材料,形成了《关于加强新能源汽车充换电基础设施建设 助力绿色低碳交通方式发展的建议》,从多个维度“开方子”。

建议提交后,国家能源局联合六部门“会诊”,详细回复办理情况。2024年,国家能源局综合司印发了《电动汽车充换电设施布局规划编制指南》,指导各地建立充电基础设施建设协同推进机制并编制专项规划,做到与交通、电力一体衔接。

何光华说:“创新,需要用心,履职也一样,只要用心,没有攻不下的堡垒。”

在相关政策推动下,截至2024年底,全

(上接第1版)

“今年经过充分调研,爱心专列服务的返乡群体还特别加上了优秀产业工人,同时联动滴滴工会、顺丰工会等,为返乡人员提供优惠出行券、免费寄件券等实用福利,切实解决行李托运、短途接驳等实际困难。”西安市总工会常务副主席王雷说。

在今年春节前,西安市总早早策划,联手西安市交通运输局、中国铁路西安局集团有限公司、西安广播电视台、华商网等单位,同时与西安市本级、区县、行业、基层四级工会组织联动,从2025年12月初便开始进行线上线下多渠道宣传,工会工作人员精准聚焦新就业形态劳动者、农民工、产业工人、困难职工等重点群体,先后4次通过电话对每位报名者进行摸排与确认,从行前准备、旅行途中、回家团聚和返

记者手记

工匠精神照亮履职路

黄洪涛

采访何光华,总能被她身上的“热气”感染。这“热气”,是20多年如一日钻电缆沟的热乎劲,是跑遍三省调研充电难的热心劲,是带着团队攻克技术难题的热血劲。

她把生产一线的“工匠精神”移植到了履职路上:调研像“巡线”,不放过任何一个隐患;写建议像“诊断”,必须找到病根子;推动落实像“抢修”,争分夺秒赶进度。

何光华的履职实践,生动诠释了新时代产

业工人代表的担当。她懂技术,更懂人心;会创新,更会“传帮带”。从关注“充电焦虑”到推动“成果转化”,从培养技能人才到完善制度设计,她的履职半径不断扩大,但始终锚定一个圆心:让劳动者更有尊严,让奋斗者更有奔头。

“电缆医生”守护的是城市光明,“百姓代言人”传递的是基层心声。在何光华身上,我们看到了新时代工匠的多元画像:他们是技术攻关的“尖兵”,是创新育人的“园丁”,更是全过程人民民主的践行者。这根“导线”,连得起高压电缆,更连接着民心民意。

“爱心专列”品牌持续升级,累计惠及职工超万人次,充分体现了西安市委、市政府对广大产业工人、新就业形态劳动者和农民工朋友的关心和关爱,彰显了古都西安的城市温度和温情。

西安市人大常委会副主任、市总工会主席薛振虎告诉记者:“今年春运期间,西安市各级工会还同步开展‘新就业形态劳动者温暖护航行动’,在西安北客站、西安火车站、长途汽车站等交通枢纽,以及新就业形态劳动者工会联合会、工会驿站、司机之家等点位,设立100余家新就业形态劳动者维权服务岗,由工会干部、法律工作者、志愿者组成的专业服务队伍,为新就业形态劳动者提供法律咨询、帮扶救助、互助保障等一站式服务,确保大家‘路上有依靠、权益有保障’。”

西安:专列送劳动者回家过年

回西安4个层面,推出一系列涵盖返乡补贴、权益保障、节日慰问的务实举措。

2月10日上午10时多,随着活动启动,1000余名优秀产业工人、新就业形态劳动者和农民工等,拿着行李分批从返乡专列进站专口进入,走向回家的列车。

汽笛声响起,爱心返乡专列分别缓缓向前,朝着四川、甘肃、河南方向驶去。在回河南的爱心专列上,张志超收到不少微信好友发来的感谢信息,有的甚至都没见过面,他感觉格外欣慰。“高铁坐着又快又舒服,而且票是工会免费送的,工会工作人员说这是因为我们为西安作了贡献,还号召我们过完年再