

岗位被 AI 替代,公司能据此解雇员工吗?

裁决认为,用人单位因引入 AI 技术而撤销岗位不是解除劳动合同“合法理由”

本报记者 裴龙翔

“我的岗位被 AI 替代了,企业给出的‘客观情况发生重大变化’理由成立吗?”“面对 AI 的迅速发展,相关法律能否适用新场景?”“人机共生时代,如何完善法律法规以促进劳动者能力提升?”在今年上海两会期间, AI 替代岗位的话题成为总工会界别委员们讨论的热点之一。

AI 浪潮奔涌,当下正在发生的不只是一场技术变革,更是职场的深层重构。AI 的迭代与进步,带来新的机遇。在这一历史交汇点上,劳动力市场与劳动关系呈现新特征。当前的劳动者权益保障体系,如何进一步适配算法驱动、人机协同的智能经济新时代? 2月5日,《工人日报》记者就上述话题采访了各方人士。

有员工因岗位被 AI 替代遭解雇

身在职场,你的身边有没有“数字员工”?智联招聘上海分公司总经理金海龙在接受《工人日报》采访时表示,“数字员工”已逐渐从概念走向现实,在企业运营中承担日益重要的角色。

据金海龙介绍,智联招聘统计数据显示,10.3%的职场人表示公司已有“数字人”员工。其中,47.4%的“数字人”员工承担主播、客服、导购等对外服务与营销职能;其余则在内部承担协同与提效职能,如提供法律支持、金融分析、内容生成等专业服务,部分“数字人”员工甚至可以支持数据分析等战略与决策领域的工作。

记者注意到,“数字员工”在提升生产效

阅读提示

身在职场,你的身边有没有“数字员工”?员工的岗位被 AI 替代了,企业给出的“客观情况发生重大变化”理由成立吗?当前的劳动者权益保障体系,如何进一步适配算法驱动、人机协同的智能经济新时代?

率的同时,也对岗位结构造成一定影响。2025年12月,北京市人社局发布的一起典型案例引发社会广泛关注。

该案中,刘某在某科技公司负责传统人工地图数据采集业务多年。2024年年初,该公司决定将该业务全面转向 AI 主导的自动化数据采集,撤销了刘某所在部门及对应岗位。随后,该公司以“劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化,致使劳动合同无法继续履行”为由,解除了与刘某的劳动合同。

对此,审理该案的劳动仲裁委指出,案涉公司引入 AI 技术是企业为适应市场竞争而主动实施的技术革新,虽然此举可能带来岗位结构的调整,但并不具备“客观情况”所要求的不可抗性与不可预见性特征。公司以岗位被 AI 替代为由解除劳动合同,实质是将正常的技术迭代风险转嫁给劳动者。

最终,劳动仲裁委认定,用人单位因引入 AI 技术而撤销岗位并不构成“劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化”,该公司行为构成违法解除。

既有法律难以完全适用 AI 新场景

“AI 替代岗位引发的劳动争议,凸显了当前法律政策与技术变革之间的矛盾。”上海市政协总工会界别委员、上海江三角律师事务所主任陆敬波告诉《工人日报》记者。

在陆敬波看来,部分企业为提升竞争力面临技术升级的迫切需求,一些劳动者也因技能脱节遇到就业难题。“相关劳动争议暴露了三方面的问题,即认定岗位被 AI 替代是否属于法律规定情形的规则不够明晰、岗位被 AI 替代后的劳动关系处理缺乏相关规则、对 AI 应用带来的就业影响缺乏应对机制等。”

记者了解到,依据劳动合同法规定,劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化,致使劳动合同无法履行,经用人单位与劳动者协商,未能就变更劳动合同内容达成协议的,用人单位可以解除劳动合同并支付经济补偿。

陆敬波进一步分析道,原劳动部《关于<劳动法>若干条文的说明》中关于“客观情况”的表述已难以适应当前经济社会发展情况,同时现行规定对劳动合同法第四十一条中的“重大技术革新”并无相关认定标准,导致实践中对员工岗位被 AI 替代是否构成上述情形存在争议,加剧了处理劳动关系时的不确定性。

此外,一些企业在应对相关问题时,也面临法律适用困境。“目前,暂无专门的规范或指引明确此类情形下企业应履行的程序性义务,企业往往选择直接解除劳动合同以规避相关经营风险,这不利于推动技术转型中的人力资源平稳过渡。”陆敬波认为,部分规则的缺位既增加了企业用工风险,也损害了劳动者合法权益,亟须通过制度设计予以规范。

返乡路上须防骗

为帮助广大务工人员守牢“钱袋子”,携手共建“无诈返程路”,山西吕梁铁路警组警力深入车站候车室,通过发放资料、案例讲解、互动问答等形式,面向返程务工人员开展反诈宣传、安全宣讲等,重点讲解当下多发的网贷陷阱、刷单返利、冒充公检法等诈骗套路,提醒大家看管好自己的行李,保护好自己的财物。

本报通讯员 梁楠 摄



法院一次调解化解两起合同纠纷案

本报记者 叶小钟

本报通讯员 钟宇琼 何纪源 尹翔

近日,记者从广东省南海区人民法院获悉,该法院通过一次调解成功化解两起加工合同纠纷案,双方当事人均同意撤回上诉申请,并现场履行付款义务。

据悉,这两起案件源于一起加工合同纠纷。某玩具公司与李某(化名)长期合作,该玩具公司提供货物原材料委托李某加工生产。2022年6月,双方就加工费及延迟交货的违约金等问题协商未果。

2025年1月,李某向佛山市南海区人民

法院提起诉讼,要求案涉玩具公司支付其加工费。法院一审判决该玩具公司向李某支付加工费2.8万余元。

同年7月,案涉玩具公司诉至南海区人民法院,要求李某赔偿擅自低价变卖玩偶对该公司造成的损失。南海区人民法院经审理,一审判决李某赔偿玩具公司1.12万元。

对此,两案被告均不服一审判决,分别

提起上诉。

南海区人民法院调解人员在接到该案司法律释明工作后,向双方当事人释明查明事实、裁判依据并组织调解。其间,调解人员深入梳理案情,厘清双方在合同履行过程中的权利和义务边界,向玩具公司释明按期支付货款的合同义务,同时向李某解读行使留置权的合理限度,引导双方换位思考、互谅互让,

分析上诉的利弊与得失。

最终,双方达成和解协议,玩具公司现场支付李某1.8万元。至此,两起合同纠纷案实现“案结事了,定分止争”。

据悉,自2025年5月以来,南海区人民法院选派信访专员并返聘退休法官,对上诉案件及申请再审案件等开展司法律释明工作,推动矛盾纠纷实现实质性化解。

搭建孵化平台 激励职工创新

2025年,国网吉林省电力有限公司通过开通职创成果孵化快车道、职创成果应用快车道和职创成果激励快车道,进一步激发广大一线职工创新创效热情。

开通职创成果孵化快车道。建立职工技术创新“1+3+N”制度保障体系,打造“吉结号”职工创新管理平台,强化职创项目全周期管理,基层58个创新工作室辐射带动8530名职工投入创新创效实践,累计产出优秀职创成果225项。开通职创成果应用快车道。牵头省内58家能源企业和科研院校组建创新联盟联合创新攻关,以产业链优势互补、人才链互动对接、创新链深度融合为方向,开展职工创新“四技五小两比”活动,面向“省内企业、国网公司、吉林电力”转化创新成果39项。开通职创成果激励快车道。构建“线上+线下”成果转化模式,形成省、市、县三级“人、财、物”支撑保障体系,公司2025年成果转化销售额1.12亿元,其所属松原公司两项成果累计转化销售额1亿元。(刘欣阳)

开展特巡特护 保障温暖过冬

近日,国网宁夏电力中卫供电公司工作人员走进海原县高崖乡,为清洁取暖用户检查设备,保障用户温暖、安全过冬。随着冬季用电高峰持续攀升,该公司针对辖区清洁取暖相关线路及配变建立重点监测清单,实时跟踪重载预警台区负荷变化。开展特巡特护,对配变高低压套管、导线接头等关键部位进行带电检测,重点治理低电压、设备过载等问题,提前消除配网设备潜在隐患。同时,该公司组织工作人员开展专项用电排查行动,走进城乡居民家中,逐一检查采暖设备开关、插座、漏电保护器及内部用电线路,耐心指导用户正确使用取暖电器,及时整改私拉乱接、线路老化等安全隐患。

针对冬季可能出现的雨雪冰冻天气,该公司加强输电线路特巡,一旦发生突发用电故障,迅速响应、协同作战,以最快的速度完成故障处置,确保极端天气下电网平稳运行,切实守住用户冬季用电安全。(姚文龙 杨慧慧)

助力产业升级 带动职工增收

作为全国仪器仪表产业发源地之一,安徽滁州市天长市以200亿元级产业集群规模领跑县域经济,稳定可靠的电力保障成为产业升级的核心动力。

仪器仪表产业是天长市“当家产业”,集聚企业450余家,其中高新技术企业44家,产品占据全国近40%市场份额。国网安徽省电力天长市供电公司创新“一企一策”服务机制,设立高新区供电服务中心,为12家重点企业配备专属客户经理,建立用电台账实时跟踪需求,通过组建技术专班保障电压稳定性,将波动控制在±0.3%以内,满足芯片焊接等精密工序需求。此外,通过能耗监控平台为企业提供节能方案,同步推进电网升级,推出“带电作业优先办”“集群式报装”等服务,最大程度减少生产干扰,缩短停电时限。

截至2025年底,天长市仪表及配套企业吸纳就业1.5万余人。稳定就业与收入增长,不仅能吸引周边劳动力,更汇聚了外地专业技术人才,为产业发展注入活力。(金跃涌)

检察公益诉讼整治社区团购食品安全问题

多地检察机关对平台违法行为立案

本报讯(记者卢越)2月9日,最高人民检察院举行新闻发布会,通报“食药安全益路行”检察公益诉讼监督主要情况和成效。针对社区团购食品安全问题,最高检副检察长张雪樵说,社区团购不是法外之地,通过办理民事公益诉讼,社区团购食品安全问题得以有效整治。

2025年1月,最高检部署开展“食药安全益路行”检察公益诉讼监督活动。2025年1月至11月,各级检察机关共立案办理食药安全公益诉讼案件24029件,占公益诉讼案件总数的19%,取得了明显成效。

最高检在部署开展社区团购的专项监督活动过程中,办理了一批民事公益诉讼案件。张雪樵介绍,社区团购作为平台零售食品的新业态,因其价廉、便捷等优势发展很快,其业态秩序的规范完善需要一个过程,检察公益诉讼应当秉持依法审慎的监督原则。对标准缺失、制度滞后的行政监管空白地带,难以判断构成行政违法的,不宜开展行政公益诉讼。

“但社区团购绝不是法外之地,如果平台经营主体直接违反民法典及商事法律法规,损害消费者合法权益,应当承担民事法律责任,检察机关不能‘视而不见’,应当依法开展民事公益诉讼,维护民商事法律的统一正确实施。”张雪樵介绍,目前,社区团购平台消费生鲜食品质量难以控制、消费者又投诉无门的根本原因,是平台企业作为食品销售链的主导者和实际控制者,通过格式合同条款规避了自身的民事法律责任,将商品销售方的合同义务和法律责任转嫁给线下供应商,而线下供应商与消费者并没有建立实质交易关系,导致了消费者维权难的困境。

为此,最高检举办公开听证会,在依据民法典准确把握平台企业与消费者构成实质民事法律关系的基础上,指导湖南、江苏、浙江、北京等地检察机关,先后对相关平台违法行为以民事公益诉讼立案93起并发布公告89件,主张平台企业依法修改格式合同不合法条款。发布公告后,多家头部平台企业就食品质量安全主动承诺,对消费者履行首负责任和兜底保障责任,并严格依据民法典等法律法规规范各类格式合同条款,加强自律管理。

借网络平台违约销售药品 代理商被判赔偿40万余元

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员李雪)某公司签订了药品区域销售协议后,却将药品违约挂网销售、擅自窜货。对于由此引发的高额违约金,法院将如何认定?近日,吉林省长春市绿园区人民法院审理了这起合同纠纷案。

2023年1月,吉林某医药公司授权河南某药业公司、张某共同承包经营某救心丸在河南省区域的销售,并签订协议约定代理商在承包期间不得超越代理范围,保证零售终端等下游客户不得有窜货、挂网销售等不当行为,否则需支付惩罚性违约金。

张某与河南某药业公司分别向吉林某医药公司出具《承诺函》,就付款义务、违约责任、损失赔偿责任、承担连带责任等作出承诺。

2024年,吉林某医药公司发现河南某药业公司和张某有挂网销售药品的行为,遂在多家电商平台回购了发给河南某药业公司和张某的救心丸共计6531盒,并支付42.31万元。张某承认共窜货3000盒。

根据双方协议,此次窜货前后批次货物总量为1.68万盒,违约方需要按照零售价的三倍支付违约金。吉林某医药公司诉至法院,要求河南某药业公司、张某赔偿违约金共计178.2万元。

河南某药业公司辩称,其与吉林某医药公司、张某之间实为挂靠关系,实际的药品销售方是吉林某医药公司和张某。张某则表示,自己并没有将药品挂网销售、窜货,实际窜货人是其聘用的两位销售人员。

该案主审法官、长春市绿园区人民法院合议庭庭长张季表示,依据相关法律法规,当事人因案外第三人因素造成违约时的违约责任,由合同相对方当事人承担,而不由案外人承担。因此,即使实际窜货人为张某聘用的两位销售人员,仍应由河南某药业公司、张某向吉林某医药公司承担违约责任。

法院经审理认为,案涉合同系当事人自愿签订,且不违反相关法律和行政法规的强制性规定,应当认定为有效合同。河南某药业公司、张某在网络平台销售案涉救心丸违反了上述合同约定,应承担违约责任,同时需依据《承诺函》承担连带责任。

关于违约金数额的认定,法院认为,吉林某医药公司对货物进行了回购,回购总金额为42.31万元,但该款项并非完全为公司损失。一方面,该公司回购药品后,可以通过继续对外销售、向厂家退货或者采取其他方式减少损失;另一方面,该回购款中没有扣除该公司已经收取的利润。

张季表示,该案中,协议约定的统一零售价三倍的违约金过高于案涉损失,已经构成惩罚性赔偿,违背“补偿为主、惩罚为辅”的违约金计算规则。根据法律规定及当事人申请,应当对案涉违约金计算方法予以调整。此外,并无证据证明河南某药业公司、张某直接窜货,亦无证据证明该违约行为给吉林某医药公司在企业信誉、市场管理、客户维护等方面造成负面影响。

最终,法院判决张某向吉林某医药公司支付违约金40.32万元,河南某药业公司承担连带清偿责任。

广告

搭建孵化平台 激励职工创新

开展特巡特护 保障温暖过冬

助力产业升级 带动职工增收

排查设备隐患 守护用电安全