

## 送温暖·特别的“暖”给特别的你

年终岁末，寒意渐浓，一份“带薪”回家的踏实，是无数农民工家庭对年关最朴素的期盼。当全国工会系统一年一度的送温暖行动如期而至，暖流中注入了一股尤为“硬核”的力量——根治欠薪。用实打实的维权服务让农民工安心过年，成为这个冬天最厚重、坚实的温暖。

这份温暖的递送，源于服务视野的拓展与群体的聚焦。改革开放以来，大量农民工来到城市，用汗水浇筑起现代化的广厦通途，已成为我国产业工人主体力量的重要组成部分。工会作为职工的“娘家人”，服务的目光始终紧跟职工队伍结构的变化。从将农民工纳入送温暖重点对象，到推动新就业形态劳动者建会入会，工会服务的“目标群体”持续扩大。今年的送温暖行动明确指出，要聚

焦重点走访慰问，创新推进农民工平安返乡、根治欠薪冬季专项行动等专项温暖活动，协助解决急难愁盼问题。守护好农民工的辛勤所得，正是从源头上筑牢防困帮扶的堤坝，让精准维权更有向心力、更见实效。

这份温暖的价值，升华于多维的关怀与常态的守护。在硬核护薪的同时，工会的温暖礼包也触达农民工生活的方方面面：一张平安返乡的车票，一份包含御寒物资与健康体检的暖心包，一次针对家庭困难的专项救助，一场贴合就业需求的技能培训……这些举措编织起兜住民生底线的“安心网”。而送温暖的过程，更是一次深入的一线调研，与劳动者面对面座谈，倾听其关于报酬、休假、职业发展的真诉求，这些前沿声音，成为工会优化维权策略、完善服务政策的宝贵依据。工会的送温暖行动，正从年终关怀走向常态守护，构建起“硬维权+软服务”的立体服务生态。

这份温暖的成色，体现在机制的创新与多方联动的合力。根治欠薪，涉及复杂的劳动关系和市场主体，工会在其中发挥了“协调员”和“吹哨人”作用，并推动形成社会共治的闭环。一方面，依托12351热线等渠道，建立起灵敏的“神经末梢”，第一时间掌握农民工的急难愁盼。

**新年心愿:**希望所有工友兄弟都不用为讨薪发愁、奔波，都能过个安心年。希望12351这条热线一直这么热乎，让咱心里更有底气，日子更有盼头。

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 覃熊平 覃兆银

“工资到账了，这个年能安心过了！”1月29日，拿着领到的工资，广西壮族自治区象州县农民工覃某康激动地对回访的象州县总工会权益保障部工作人员说。此次欠薪纠纷的圆满化解，是象州县“工会+法院+人社+N”多元调处机制的生动实践。

2025年12月25日，临近年关，覃某康等7名农民工因工资被拖欠一事愁眉不展。“眼看要过年了，老板欠我们的两个月工资却一直没着落，家里等着用钱呢。”无奈之下，覃某康拨通了12351工会服务职工热线。

**新年心愿:**盼着更多还在路上的老乡都能平平安安，回家的路越来越舒心。也盼着驿站一直“暖”下去，让赶路的人歇个脚、添把力。

本报记者 叶小钟 本报特约通讯员 黄嘉莉

农历腊月十五，在广东务工的冯先珍和丈夫林树忠履行对孩子们的诺言——回家接上爷爷，一起去阳朔过年。丈夫开着新能源电动车飞驰在G321国道上，而冯先珍则在后排和孩子们热闹地玩起了游戏。车辆慢慢减速，转入了那个熟悉的油站——康州南综合能源站。看着那一顶顶印有“情暖驿站”的红帐篷，冯先珍的思绪回到了8年前。

“摩托车后座绑着年货，孩子夹在我和丈夫中间，一路吹着冷风，10个小时下来手脚都僵了。”38岁的冯先珍回忆。2015年至2020年，她和丈夫在广东佛山打工，每年春节都骑

**新年心愿:**希望丈夫能稳稳站起来，我们一块去公园聊天、散步。也盼着“娘家人”的温暖一直在，让职工在遇到困难时，都能有人拉一把。

本报记者 祝盼 毛浓曦

1月30日下午，陕西西安工会医院神经康复科走廊，张玲用轮椅推着刚做完康复训练的丈夫吴勇朝病房走去。远远望去，丈夫的病房门前站着几个人。

“吴勇，你好，我们来看你了。”来人大步上前，关切地说，同时伸出手，和吴勇的手紧紧握在一起。

张玲这才看清楚，来人是西安市物流行业工会联合会主席马海腾，前几天有人打电话说要来看望慰问自己的丈夫，没想到这么快就来了。

“要坚强，吴勇，你已经比去年好很多了。”马海腾一边鼓励吴勇，一边握紧拳头给他做出加油打气的动作。

另一方面，主动与人社、司法、公安等部门构建“工会+”联动机制。这种从内部帮扶到外部联动的维权方式拓展，正是工会工作法治化、专业化、社会化化的生动体现，让维权服务既有速度，更有力度。

岁末的送温暖，是工会常态化服务的生动缩影。建会入会实现权益兜底，阵地

## 工会送暖“薪”安年丰

张 菁

建设打造服务港湾，12351热线畅通诉求渠道，还有“求学圆梦行动”“尊法守法·携手筑梦”公益法律服务、就业创业服务月等品牌活动……工会已织就一张覆盖权益维护、职业发展、生活帮扶的常态化服务网。未来，要升级完善欠薪治理长效机制，优化欠薪监测平台，推动工资保证金制度落到实处，建立欠薪企业黑名单联动惩戒机制。推进定制化技能培训与职业发展服务，贴合行业需求开展技能提升课程，搭建农民工职业晋升通道。同时，持续完善子女教育、医疗帮扶、异地养老等配套服务。深化“工会+”协作机制，形成权益保障合力，让“护薪”成为常态，让“安心”融入日常。

春潮涌动处，温暖正当时。工会以“护薪”为硬核支撑，用维权力度守护劳动者尊严；以“安心”为温暖落点，用民生温度传递组织关怀。工会的送温暖行动，不仅让这个冬天暖意融融，更让每一位农民工都能带着希望与力量，在新的一年里逐梦前行，为高质量发展注入强大动力。

## 一通电话，“忧薪事”成了“放心事”

接到投诉后，12351热线迅速将诉求流转至象州县总工会权益保障部。“收到诉求的次日就启动了联合机制。”象州县总工会负责人介绍，依托“工会+法院+人社+N”劳动权益保障联动调处机制，县总工会联合县人社局劳动保障维权中心迅速成立调查小组，第一时间约谈项目负责人，宣讲劳动法律法规，明确企业支付劳动报酬的法定义务。面对确凿证据，项目负责人当场承认欠薪事实，承诺尽快支付。

为确保调处工作扎实有序，联合调查小组指导覃某康等农民工规范整理薪资清单、身份证明等关键材料，并主动提供法律援助渠道，有效缩短了维权周期，降低了劳动者维权成本。

联合组织开展调处，促成双方达成一致。

1月9日，包括覃某康在内的7名农民工，终于拿到了被拖欠两个月的3.5万元工资。拿到工资的农民工脸上露出了久违的笑容，纷纷为12351热线和联动机制点赞：“没想到打一个电话就能解决大问题，工会和相关部门这么给力，真是把我们的‘忧薪事’办成了‘放心事’。”

据悉，象州县“工会+法院+人社+N”多元调处机制整合多方优势，构建起“快速响应、联合调查、精准调处、全程跟进”的全链条维权闭环，有效缩短了维权周期，降低了劳动者维权成本。

下一步，象州县总工会将进一步拓宽“N”类主体参与范围，强化服务保障能力，让12351热线更畅通高效，切实维护劳动者合法权益。

## 一家四口的温暖“迁徙”

摩托回广西贵港老家。夫妻俩一路用毛毯把儿子裹紧，在“情暖驿站”喝到热粥时，“眼泪差点掉下来”。

“志愿者还记得我儿子爱吃八宝粥，每年都多塞两罐。”冯先珍说。这份温暖，也在冯先珍和丈夫心中埋下了“奋斗改变生活”的种子。

随着二胎宝宝的到来，冯先珍和丈夫琢磨着买一辆汽车，这样过年回家就不再这么辛苦了。“以前骑摩托怕孩子冻着，现在电车有空调、能充电，还能带上老人一起旅行！”冯先珍说。今年春节，他们家有了新计划——先接贵港老家的父母到佛山过年，再自驾游广西。

据悉，2026年元旦、春节期间，广东省总工会做实平安返乡助力、驿站服务升级、留粤过年福利等暖心举措，服务春运与留粤

过年职工。支持肇庆、韶关、梅州3地开展省际驿站“暖流行动”，开放24小时智能化工会驿站及司机之家，提供饮水、热饭、应急药品、休息等便捷服务，保障春运返乡职工需求。

今年，肇庆工会早早部署，在德庆县中石化康州北加油站、德庆县中石化康州石油中心、粤桂省际（封开）工会爱心服务区等国道和高速公路沿线设置12个活动地点，为返乡返岗务工人员服务。

在广西梧州连加能站，冯先珍一家人不仅给车充了电，还尝到了驿站准备的地地道桂林米粉。“孩子们跟着志愿者学唱壮族迎客歌，还帮忙煮罗汉果茶给过往的老乡喝。”冯先珍感叹，如今的“情暖驿站”不仅是补给站，更是志愿服务阵地和“文旅窗口”。

本报记者 叶小钟 本报特约通讯员 黄嘉莉

## “我拉着你的手，你试着站起来”

2024年8月的一天，刚准备出门运送货物的吴勇因脑出血被紧急送往医院。偏瘫、失语、记忆力减退、认知障碍……听医生讲治疗后可能出现的状况，张玲忍不住嚎啕大哭。

得知吴勇家的情况后，就在当年春节，马海腾等工会干部一行，不仅为他们送来慰问品和慰问金，还找到医生，沟通更好的治疗方案，并鼓励他们要坚持下去。

“在‘娘家人’的暖心帮助下，他比去年好多了，通过康复能说一些话了，扶着也能站起来。”看到“娘家人”再次来访，张玲打开了话匣子，不断说着吴勇的变化，眼里闪烁着泪光。

西安市总工会近期开展了新就业形态劳动者医疗帮扶项目，工会医院作为这个项目的试点服务载体，不仅有每年一次性的帮扶，还有餐费补助，额外还提供紧急医疗救助。“病房

里，西安工会医院相关负责人向张玲介绍帮扶项目。

自2021年以来，每年的全国助残日及重大传统节日，西安市总工会、西安市物流行业工会联合会工作人员及热心货车司机等，都会走进陕西各地的大病伤残货车司机家里，为他们送去慰问品和慰问金以及工会的常态化帮扶政策。截至目前，已累计慰问大病、伤残货车司机180多人次。

“来，我拉着你的手，你试着站起来。”从病房离开前，马海腾听说吴勇能试着站起来，便扶着他，鼓励他站起来。吴勇尝试几次后，终于颤颤巍巍站了起来。

将慰问品和慰问金交给张玲后，马海腾一行匆匆上车，赶赴30多公里外的伤残货车司机常俊涛家里。

本报记者 祝盼 毛浓曦

责任编辑:张菁 关晨迪

E-mail:grrbghxw@126.com



## 工会服务“暖心清单”

## 求学圆梦行动

全国总工会、教育部等多部门联合实施的学历与能力提升行动计划。计划到2030年资助300多万名产业工人，其中农民工不少于200万名，帮助其提升学历层次、技术技能及文化素质，畅通发展上升通道。

尊法守法·携手筑梦服务农民工  
法制宣传和公益法律服务

各地通过发挥工会组织和司法行政部门的职能作用，为农民工等群体提供普法宣传、法律咨询、劳动用工“法治体检”、劳动争议预防调处、法律援助等公益性服务，满足劳动者法律服务需求。

## 全国工会就业创业服务月

工会组织协助党和政府促进就业的一项品牌活动，在每年2~3月集中为农民工、下岗职工等群体提供岗位。服务不限于招聘会，还包括技能培训、创业指导和小额贷款等综合支持。

## 12351热线

全国总工会设立的统一服务热线，向职工、农民工等群体提供7×24小时政策咨询、法律维权、帮扶救助等服务。遇到欠薪、工伤等问题可随时拨打，工会将协调相关部门处理。

## 金秋助学

各级工会开展的品牌项目，主要为困难职工(含农民工)家庭子女提供助学救助。资助范围覆盖幼儿园到研究生全学段，形式包括助学金、勤工俭学岗位和就业帮扶。

本报记者 关晨迪 本报实习生 曹硕 整理

## 工友留言板

我送餐路上电动车出了问题，工会不仅为我免费救援，还给我的车做了安全检测，真是帮了我大忙。除了修车，还有餐食补助、半价理发……今年工会的温暖真不一样，不仅实在，还能全年享受。

——骑手李双全

今年，工会给我们送来了厚实的防寒棉服，穿着棉服，身上暖，心里更暖。工会这么惦记我们，再冷的天检修管道也有劲儿，往后更得把供暖设备盯紧守牢，不辜负工会这份关心。

——北京悦居热力有限公司供暖工人李维

每天在各家各户打扫卫生，虽然辛苦，但靠自己的力气挣钱，心里踏实。今年，永修县总工会给我们送来慰问品，还问我们收入怎么样、生活上有没有困难。这份关怀实实在在送到了我们心坎里。

——九江市永修蒲公英家政服务有限公司家政保洁员付三香

虽然今年春节要在工地上过，但工会这份慰问真是暖到心底了！慰问组送来的不仅是祝福和物资，更是对千千万万劳动者辛勤工作的肯定。知道我们的付出被看见、被记挂着，干活就更有劲头了。

——中交隧道局青岛胶州湾第二海底隧道项目掘进班班长姜武东

## 图片说明：

①2月4日，由武汉市总工会主办的送农民工平安返乡活动举行，首批80名农民工手里捧着沉甸甸的过年大礼包，踏上返乡之路。 本报记者 张翀 摄

②日前，“情暖劳动者·欢乐在鹏城”深圳市龙岗区总工会2026年新春夜饭举行。在南新社区暖蜂驿站分会场，外卖骑手、快递小哥围坐共享“围炉家宴”。 本报记者 刘友婷 本报通讯员 张淑娟 摄

③日前，海口市总工会主办的“椰小工送法进工地”专题讲座走进金城、金邦安居房项目工地，将法律知识送到农民工身边。 海口市总工会 供图

④2月6日，四川省自贡市总工会、市人社局和市农民工服务中心联合举办“温暖回家路 工会伴你行”关爱服务农民工暨返乡农民工团圆饭活动。活动现场开设了院坝招聘会。 自贡市总工会 供图