

服务质量不稳定、从业资质不明确,从业者与消费者权益缺乏有效保障——

陪拍、陪爬、陪诊……“陪伴职业”如何实现规范化发展?

本报记者 张小简 刘笑笑

“三、二、一……看镜头!”长沙岳麓山脚下,手持反光板的陪拍摄影师迅速按下快门。来自江西的00后小白在旅行前就预约了这项服务。

“想拍些好看的照片发朋友圈,陪拍摄影师出片快、有耐心,能拍到满意为止。”小白说。

陪拍、陪聊、陪爬、陪诊……近年来,像小白这样主动选择陪伴服务的人越来越多,一批从业者顺势“出租”自己的时间和技能,催生了多元化的“陪伴职业”。

记者调查发现,这一新兴业态虽需求旺盛,但却存在服务质量不稳定、从业者与消费者权益缺乏有效保障、行业规范滞后等问题。专家指出,“陪伴工作”未来有望成为正式职业,但仍需完善职业认证,“上新”职业目录,明确行业标准与规范,并强化法律监管与权益保障。

陪伴服务兴起填补需求缺口

“你说,我在听。”晚上八点半,西安的刘女士准时坐在书桌前,戴上耳机,进入工作模式。刘女士兼职从事陪聊工作已有两年时间,陪伴他人、倾听烦恼,已慢慢成了她的一种习惯。

刘女士介绍,一般在相关APP上“接单”,在社交媒体上看到有陪聊需求的客户,也会给对方发私信。陪聊半小时收费15元~20元,她通常下班后或者周末才接单,每周不超过10单,“既能补贴家用,也能帮别人缓解精神压力”。

刘女士透露,找她陪聊的多是年轻人,学生喜欢聊学习压力、人际关系和感情困惑,上班族倾向倾诉职业选择、晋升焦虑,还有部分全职妈妈会吐槽育儿烦恼、家庭

阅读提示

陪拍、陪聊、陪诊、陪爬……“出租”时间和技能的“陪伴职业”悄然兴起。记者调查发现,陪诊等功能型陪伴服务,因其专业性强、需求稳定,更易实现职业化,而陪聊、陪爬等情感型陪伴则面临更大挑战。专家指出,“陪伴工作”未来有望成为正式职业,但仍需完善职业认证,“上新”职业目录,明确行业标准与规范,并强化法律监管与权益保障。

矛盾和内心挣扎。

与主打情感慰藉的陪聊不同,陪诊服务的客户则聚焦银发群体。“需要陪诊的,多是子女在外地的老年人,或是老年丁克夫妻。”哈尔滨一所医学院的医学生小李,常在课余时间当陪诊员。“老年人不熟悉看病流程,我的主要工作就是帮他们挂号、排队、取药,陪同就诊。”

“陪伴服务的快速兴起,和现代社会结构变迁密切相关。”中国劳动关系学院社会工作学院副教授曹荣分析说,城市化进程加快、人口流动频繁,传统社交网络逐渐弱化,子女在外地的老年人产生陪诊需求,年轻人面临的孤独感和情绪压力日益凸显,“传统陪伴资源的不足,需要市场填补这一社会变迁带来的需求缺口”。

双方权益缺乏有效保障

“这次去爬泰山,原本想找人一路陪爬聊天,但他有80%的时间都在玩手机。”来自上海的王女士向记者吐槽大打折扣的陪爬体验。

王女士介绍,她和朋友在某社交平台刷到了陪爬服务的短视频,通过在视频下留言联系上了中介,对方在接单群发布陪爬时间和陪爬者信息供她选择。双方约定陪爬一天收费700元,需提前预付150元定金。

按照约定,陪爬需要规划登山线路并讲解景点知识,还要准备登山杖和拍照道具,然而王女士的体验却货不对板。“全程完全没有景点讲解和情绪支持,中途我崴脚了,他也不

管。”王女士说,陪爬多是兼职的在校大学生,中介并没有提供正规的服务协议,想投诉都找不到地方。最终,王女士选择拒付尾款。

事实上,陪伴服务的提供者也可能面临诸多风险。

“有一次陪客户爬山,天气不好,行程受阻,顾客以体验不佳为由,要求全额退费。”来自陕西的陪爬小周坦言,双方没有明确的合同约定,遇到纠纷只能协商,往往是从业者吃亏。

“当前,陪伴服务‘下单’多发生在社交媒体、闲置交易软件等网络平台。”泰和泰(北京)律师事务所律师刘庆指出,无论是通过个人还是接单群、网店等下单,双方掌握对方的信息都很少,一旦发生纠纷,消费者和从业者都面临较高维权成本。

“陪诊、陪爬服务对专业性有一定要求,目前司法实践对此类服务人员往往适用高标准的‘善良管理人注意义务’,他们需要尽到的义务和承担的责任标准远高于普通人。”申刘庆提示,这也会让从业者面临额外的法律风险。

曹荣指出,多数陪伴从业者缺乏行业资质认证,身份认同模糊,“他们付出的情绪劳动强度高,但缺乏明确服务标准,需要持续‘深层扮演’积极情绪以满足客户需求,长期易导致情感消耗、职业倦怠问题和伦理困境”。

推动陪伴服务规范化、职业化

“陪聊不仅能带来额外收入,还让我收获了成就感,我打算长期做下去,现在在自学心

理学知识,希望能更好地帮助别人。”刘女士的想法,代表了不少陪伴服务从业者的心声。

“陪伴服务提供了灵活就业机会,未来很有可能成为正式职业。”曹荣表示,其中,陪诊等功能型陪伴服务,因其专业性强、需求稳定,更易实现职业化,而陪聊、陪玩等情感型陪伴服务则面临更大挑战。

那么,如何推动陪伴服务从“野蛮生长”走向职业化、规范化?

“完善顶层设计与职业认定。”曹荣认为,“应进一步扩展新职业目录,将‘社群健康助理员’等相关职业进行细化,探索将功能型陪伴从业者纳入国家职业分类大典,推动情感型陪伴向技能化方向发展。”

“相关部门可主导或指导行业协会制定行业标准与规范,明确陪诊、陪聊、陪游等服务的流程、边界、安全守则、投诉机制和伦理要求,让服务有章可循、有规可依。”曹荣建议。

值得关注的是,1月13日,民政部、国家发改委等八部门联合发文,提出“支持培育专业化陪诊助医机构,规范开展老年人陪同诊治等服务”。业内人士认为,2026年或将成为陪诊行业走向标准化、专业化乃至职业化的关键一年。

在监管和保障层面,申刘庆建议,平台应强化主体责任,对涉及陪伴服务的账号进行严格审核,抓取识别“陪诊”“陪聊”“陪爬”等相关字眼,严格审核从业者资质,对违规从业者实施跨平台禁入。同时,依托技术手段,建立服务全过程的评价、追溯和监督机制,如推广服务过程录音备案、一键报警等功能,确保服务质量可监督、可问责。

“进一步强化从业者培训认证与权益保障,支持职业院校、行业协会开展系统培训,构建持证上岗、技能等级的认证体系。”曹荣建议,探索将陪伴服务纳入社区养老或公共服务体系,保障从业者的劳动权益。

引导医疗服务更加规范,提升医保基金使用效率

医保数据发布再升级,让患者少做无用检查

本报讯 (记者张菁)在西部某市一医院收治大叶性肺炎的病例中,高达95%的患者接受了超声波治疗,97%的患者使用了心电监测、血氧饱和度监测,次均费用不菲。然而,根据国家临床路径,这些检查对多数普通肺炎患者并非必需。如今,经过医保数据精准“画像”和反馈督导,该病种在上述医院的次均治疗费用显著下降,患者不必要的检查和花费大大减少。这一变化,源于国家医保局开展的医保数据发布工作,特别是“病种专题分析”这一创新工具体所发挥的关键作用。

记者日前从国家医保局了解到,医保数据发布活动组织开展一年多以来,各地发布内容不断丰富,发布形式更加多样,一些地方基于按病种付费改革开展病种专题分析,为疾病诊疗资源消耗“画像”,为医疗机构提供更加具体、好用的管理工具。

前述提到的大叶性肺炎案例就是在开展此项工作过程中查出的。该市医保结算数据结果显示,一些医院多项检查、治疗项目使用频度过高,结合国家发布的临床路径与专家共识,这些项目在多数普通肺炎患者的常规诊疗中并非必需。

医保部门通过数据发布,把上述病种分析结果反馈给医院,在数据与专业沟通的作用下,医疗机构积极组织临床科室对诊疗路径进行复盘与规范培训。经过半年时间改进,该医院大叶性肺炎的心电监测及血氧饱和度监测使用率从97%下降至71%,次均费用由4450元下降至4095元,降幅为8%。实现医疗机构主动控成本、增质效的协同目标,引导医疗服务更加规范,提升了医保基金使用效率,让患者少做无用检查,少花冤枉钱。

此外,病种专题分析还有助于发现使用疑似问题线索。陕西榆林在公开发布的数据中发现,某院肺源性心脏病患者中,关键辅助诊断性项目心脏彩超的使用率仅为8.73%,核心治疗药物呋塞米的使用率仅为7.4%,数据发布提示可能存在高套编码等疑似线索,引起医疗机构重视,有针对性地开展自查。

据介绍,作为数据发布的重要探索,病种专题分析实现了3个功能:精准呈现,通过病种分析清晰展示医疗机构临床实践的客观差异;专业解读,结合医学逻辑与医保政策导向,剖析数据背后可能反映的行为偏差;明确方向,为诊疗行为合理化提供参考建议,促使医疗机构主动对标、不断优化。

国家医保局有关负责人表示,将持续开展医保数据发布,推动工作模式向精细化管理转型,让百姓看病更安心、更放心。

第48届世赛“一队一队”活动启动

62所院校参与,结对共筑全球技能交流新桥梁

本报讯 (记者裴龙翔)2月4日,在第48届世界技能大赛(以下简称世赛)准备周期间,“一队一队”发布会在上海举行,正式发布“一队一队”活动成员国(地区)与院校的结对名单。

第48届世赛将于9月22日至27日在上海举办。目前,已有71个世界技能组织成员国和地区预注册超5000人,本届大赛有望在比赛项目、参赛人数、参与成员组织数量上均创历史新高,彰显世界技能运动的强大凝聚力与全球影响力。

世赛是全球最高规格的职业技能赛事,按照办赛国际惯例,在世赛筹办和举办期间,由主办国持续推动实施“一队一队”系列活动,通过参赛代表队与本地学校建立结对关系,促进技能展示、文化交流与青年对话。

2025年9月,上海世赛执行局联合市教委启动“一队一队”院校申报工作,长三角地区77所学校踊跃申报。经与世界技能组织共同商议审核,最终确定62所院校作为第48届世赛“一队一队”活动的结对院校,涵盖本科院校5所、中小学12所、高中8所、中职中专21所、高职8所、一贯制学校8所。

本次“一队一队”申报工作呈现三大亮点:一是地域联动性强,以上海为核心,辐射长三角重点城市,形成区域技能教育协同参与的良好格局;二是院校类型全覆盖,结对院校涵盖中小学、高中、中职中专、高职和本科院校,构建起“基础教育启蒙、职业教育对接、高等教育深化”的全链条技能交流体系;三是供需精准匹配,结合参赛国家(地区)的技能特色与本地院校的技能强项、资源禀赋进行结对,确保交流活动既有广度,更见深度。

以前带着档案“跑省城”,现在“家门口”就能办结“社企联合服务”提升退休审批效率

本报讯 (记者田国奎 通讯员 王刚 耿雪)“原本还担心档案转接出错,影响养老金按时发放,现在有了服务专区,我们在家门口就把烦心事办妥了。”不久前,胜利油田矿区物业服务中心职工杨凌,作为8000多名临退休职工代表,在山东省社保中心相关会议上讲述了自己的心路历程。

杨凌口中的“服务专区”,是山东省探索实施的“社企联合服务专区”新模式。其核心是通过“企业初审+省中心复核”的联动机制,将社保服务延伸至企业一线,为助力养老保险全国统筹夯实基层服务基础。

据了解,山东省419家养老保险直管企业大多驻地不在济南,以往办理退休审批需专人携带档案往返奔波。为从根本上解决企业负担重、职工办事难等问题,山东省社保中心选择在退休人员多、管理规范胜利油田开展试点,于2025年3月建成全国首家“社企联合服务专区”。

从“跑省城”到“家门口”,服务创新落地见实效。山东省社保中心企业养老保险服务处处长张桂荣介绍,服务专区成立后,胜利油田迅速组建专业存档团队,建立“会审机制”攻坚疑难档案,确保审核精准规范。试点运行以来,专区已高质量完成3600余份档案初审,通过率100%,相关职工退休次月即可领取预发养老金。

从“退休审批”到“多元拓展”,专区的意义不仅在于退休审批效率提升,更体现在其服务模式的可持续、可拓展性。胜利油田将退休审核与原职工服务体系整合,打造“一站式”服务。目前,该模式已成功拓展至“职教幼教退休教师待遇申报”等跨部门服务场景,展现出平台化服务的广泛适用性。



就地就业有路径 转移就业有渠道 技能就业有支撑

“春风送岗”,把“好工作”送到你身边

本报记者 张群 邹偶然 柳姗姗

春潮涌动,就业同行。眼下,由人社部、交通运输部、全国总工会等九部门联合开展的2026年春风行动暨就业援助季活动正火热开展。

从技能赋能激活劳动力潜力,到精准送岗便利劳动者求职,再到完善服务保障助力劳动力有序流动,各地因地制宜、靶向施策,把暖心服务送到劳动者心坎上,全力促进高质量充分就业。

湖北荆门:技能赋能激活劳动力存量

叉车侧杆移库训练场上,发动机低鸣与教练指令交织,25岁的返乡青年李伟紧握方向盘,在教练“手把手”指导下,将货叉精准插入狭窄货架。

在训练中心,学员经历理论和实操的高强度训练后,可直接考取特种设备作业证书,并进入合作企业就业,形成培训、考证、就业的闭环。

这是湖北省荆门市掇刀区叉车工技能培训班上的生动场景。随着春风行动深入推

进,湖北正通过多层次技能培训与立体化就业服务,将劳动力存量转化为驱动高质量发展的新能量。

百公里外的洪湖市,制鞋工艺、家政服务、电商运营等免费培训班座无虚席。“结业就能对接企业岗位,真正实现‘出教室、进工厂’。”参训的王大姐说。

今年,湖北全省同步开展“春风送技能”行动,集中发布市场需求量大的培训项目目录,除传统的家政养老、农村实用技术外,更拓展至人工智能训导师、数据标注员等新职业领域。

湖北省人社部门相关负责人表示,今年春风行动,更加突出技能就业与服务下沉,努力构建“需求—培训—评价—就业”全链条闭环。

浙江绍兴:“码”上上岗点亮归途

2月3日,春运第二天,浙江绍兴北站南广场人头攒动、暖意涌动。绍兴市人社局联合市人才发展集团、市市民卡公司,越城区人社局,在这里开展2026春运“返乡直通·情满旅途”活动。活动依托绍兴北站春运期间日均超2万人次的客流量,将就业岗位、政策服务、新春祝福送到返乡劳动者身边。

“刚扫了二维码,看到几家科技公司的机台机长岗位,月薪都在1.2万元左右。”来自安徽的王先生拿着岗位信息表,满脸笑意。本次活动中,市人社局联合市人才集团精心筛选了30家优质企业,推出1000余个岗位,涵盖快递收发派员、科技公司机台机长、芯片质量工程师等工种,其中不少技术岗位薪酬区间达到1万~1.5万元。

工作人员还为求职者提供一对一岗位咨询和求职登记服务。“原本打算过完年再找工作,没想到在返乡路上就看到这么合适的岗位,回老家过年更安心了。”王先生的感慨道出了不少返乡劳动者的心声。

在岗位信息展板前,带着行李的返乡人正驻足细看。来自河南的李师傅在志愿者指导下,用手机扫描“码”到成功政策包二维码,屏幕上立刻弹出一长串岗位信息。此次活动,将劳动者最关心的就业、社保、技能、人才、权益保障等政策,浓缩成一个二维码,实现“一码通达”。

吉林四平:一揽子服务顺畅转移就业路

1月28日,吉林省启动2026年春风行动暨就业援助季活动。活动当天,四平市共

举办农民工等重点群体招聘会13场,线上线下同步推送用工岗位6万余个,推动农民工达成就业意向2000余人。

今年以来,四平市以实施就业优先战略为牵引,全市计划实现农村劳动力转移就业26万人以上,1月份已实现转移就业19.3万人。

为做好农村劳动力转移就业这项民生工程,四平市就业服务局以吉浙对口合作为契机,和浙江宁波、杭州、衢州等地建立劳务合作关系,积极组织优秀人力资源服务机构、劳务经纪人和域外用工企业对接。与浙江6家单位签订劳务协作协议,建立劳务输入基地,征集就业岗位,畅通外出务工渠道,全力推动有组织劳务输出工作。

为提高转移就业服务的精准性,四平市、县、镇、村四级联动,组织就业服务专员和基层工作人员进行摸排走访,了解城乡劳动者的就业意愿和服务需求,建立需求清单,有针对性地提供相关服务,促进劳动者尽快实现就业。

“正月初六,我们计划集中举办农民工转移就业欢送活动,通过提供包车、包列(包车厢)等服务,帮助农民工便利出行,并做好交通安全保障工作。”四平市就业服务局相关负责人说。