

一次意外拖垮本不富裕的家庭

# 28年帮扶，“娘家人”不离不弃

本报记者 祝盼 毛浓曦

“有这么多人关心帮助我，没有什么坎是过不去的。”日前，陕西西安飘着纷纷扬扬的雪花，在南二环太白立交桥旁的一处房子里，面对陕西省总工会慰问组一行人的嘘寒问暖，职工屈锋感动地说。

当天，陕西省总工会副主席刘皓，中国职工保险互助会陕西办事处主任张志强，中国水利水电第三工程局有限公司党委副书记、工会主席王广利等人，一起来看望慰问因工伤瘫痪在床多年的职工屈锋。

“你安心养病，咱‘娘家’这么多人，会一直守护你，遇到困难大家一块来帮你。”刘皓一遍遍鼓励着屈锋，并且将5000元慰问金放在他的床头。

在小屋内的另一旁，张志强、王广利等

人围坐在屈锋79岁的母亲满秋霞身旁。“去医院住院，总需要帮扶人员帮忙抬”“腹膜透析一天要19小时，累得腰酸手指疼”“透析液需求量大，购买有时会遇到困难”“多种常用药今年无法用医保报销，经济压力大”……慰问组一行手里的小本子上，详细记录着满秋霞诉说的还需要解决的困难。

“困难我们一个一个帮你解决，同时建立长效机制，进行长期帮扶。”张志强紧紧握着满秋霞瘦弱的手，安慰着老人。

“娘家人”28年坚持帮扶的故事，还要从一次意外说起。

1997年，在水电三局工作的屈锋，在一次施工中不幸被砸伤，时年27岁的他，腰部以下瘫痪。屈锋的父亲则因早年患上心脏病，常年在家养病。那一年，家庭全部重担压在了满秋霞肩上。

“儿子受伤，家里也没什么积蓄，一个原

本幸福美满的家瞬间天都塌了。”满秋霞回忆道，儿子住院那段时间，她常常一个人偷偷抹眼泪。

就在她最无助的时候，水电三局工会一行人带着慰问品和慰问金来家探望，详细了解困难情况。几天后，水电三局工会专门成立了固定帮扶小组和应急帮扶小组，定期来她家里帮助照顾屈锋。

这一帮就是28年。2009年，屈锋因瘫痪引起双肾积水，患上肾源性高血压，需要定期去医院消炎和排水，家里“一老一小”卧病在床，满秋霞时常感到心力交瘁。

“多亏工会的帮扶小组，常常是这几个人走了，另外几个人又拎着东西来了，一直陪着我们、鼓励我们，让我撑起了整个家。”满秋霞说。

满秋霞算过一笔账，近几年，屈锋每月仅门诊花费就要超过6000元，除了他受伤后的

工资以及朋友们的捐助外，很大一部分资金源于陕西各级工会的帮扶。“仅水电三局每年的帮扶金就在3万元左右，没有‘娘家人’的长期帮助和不离不弃，我们不可能走到今天。”满秋霞说。

为了给屈锋创造更好的医疗环境，满秋霞在丈夫去世后，决定带着儿子从安康来到200多公里外的西安治病。水电三局工会则继续坚持原有帮扶模式，选派企业工会在西安的3人继续对屈锋进行固定帮扶，定期入户提供帮助。紧急帮扶小组每隔几天便打电话询问情况，及时提供帮助。这几年，随着满秋霞年龄越来越大，该工会又以增加护理费的方式，帮助屈锋家里请了护工。

“我们将时刻关注他的状况，医保外自付部分按规定通过互助保障进行报销，同时在重大节日来看望慰问他，把‘娘家人’的呵护接力下去。”张志强说。

瘫痪多年，屈锋的脸上却满是坚强的笑容，面对“娘家人”的慰问，他和大家谈笑风生。“在这个小家，你和你的母亲互为精神支柱，你们一定要好好生活。”离开时，刘皓对屈锋说。

那天下午，屋外寒风凛冽，大雪纷飞，屋内却温暖如春。

从看护到培育，惠及660余名职工子女

## 北京丰台区总打造职工子女“成长加油站”

本报讯（记者赖特凯 见习记者沙剑青 通讯员解晓龙）“把孩子放在托管班，上班安心、下班省心，还能让他学体育技能。”2月3日，在北京十二中体育分校的第二期体育专项托管班外，北京市丰台区职工王女士看着孩子在球馆练习乒乓球，满脸欣慰。据悉，今年寒假，丰台区总工会精准对接职工子女假期看护需求，启动2026年寒假职工子女托管班活动。

为破解传统托管服务同质化、针对性不强的痛点，丰台区总打造“区级体育专项托管班+基层工会托管班”双线服务模式，以专业体育兴趣教育为特色，让孩子们在假期收获知识、强身健体。

本次寒假，丰台区开设18个托管班次，其中区级体育专项托管班7个、基层工会托管班11个，惠及职工子女660余人。托管班在做好作业辅导、日常看护、饮食保障等服务的基础上，融入科学实验、非遗手工制作、劳动实践等特色模块，让孩子们在托管期间既能得到贴心照料，又能拓宽视野、提升综合素养。

记者在体育专项托管班现场看到，专业教练全程授课，带领孩子们反复练习乒乓球控球、挥拍、接球，开展篮球运球传球、趣味体能训练，还组织国际象棋对弈，既传授运动技能、启迪思维，也让孩子们在互动中感受运动魅力、强健体魄。“和小朋友们一起练习很有趣，我想通过训练让身体更强壮。”8岁的张瑞攥着球拍说，他刚接触乒乓球两天就迷上了这项运动。

针对辖区不同区域、不同行业职工的个性化需求，丰台区总工会引导各基层工会深挖自身资源优势，打造特色托管服务品牌，让托管服务更具针对性和吸引力。丰台区文旅局托管班打造“小馆长”特色，依托辖区旅游资源，组织孩子走进场馆参与展品讲解、文化体验，在实践中传承文化、拓宽见闻；市公安局丰台分局托管班聚焦“警娃”成长，开设交通安全科普、应急防护等特色课程。

丰台区总工会相关负责人表示，未来将持续优化课程、创新模式，让托管成为职工子女喜欢的“成长加油站”。

## 武汉市国防科研工会举办联谊活动

本报讯（记者张翀 通讯员徐艳）为精准服务国防科研战线青年人才发展需求，营造“青年风采、服务青年、助力青年”的浓厚氛围，近日，湖北武汉市国防科研工会在百家ART艺术空间举办“‘研’途相遇 与你同行”硕博专场青年联谊活动。来自科研一线的60余名青年职工齐聚一堂，在轻松愉悦的氛围中邂逅知音、共话青春。

本次活动现场设置阅读、美食、旅行、电影、音乐、户外运动等6大主题兴趣小组，青年们循着个人爱好迅速找到属于自己的“共鸣圈”。围绕“共制书单”“设计美食路线”“策划周末出行”“推荐光影与旋律”“规划运动计划”等趣味任务，各小组展开热烈讨论与协作，并逐一上台分享团队成果。趣味互动游戏环节将现场气氛推向高潮，让青年们在轻松竞技中进一步交流的青年搭建了沟通平台。

## G新闻特写

### 1.4万张门票精准送达职工

本报记者 田国垒 本报通讯员 盛向东

临近春节，夜幕下的山东济宁太白湖景区流光溢彩，巨型花灯与水中倒影交相辉映。游客王女士牵着女儿的手漫步灯海，脸上洋溢着笑容：“早就想带孩子来看灯会，没想到工会送来了门票，特别开心！”

不远处，几位身着工装的外卖骑手聚在一起，暂时停下了疾驰的电瓶车。骑手小刘举着手机，认真为同伴们寻找最佳合影角度。“平时送餐总路过这里，今天第一次停下来好好看看，咱济宁真美！”

春节前夕，济宁市总工会启动“工迎新春·惠赏灯会”活动，累计向全市职工送出1.4万张门票。一张张灯会门票，成为连接万家温情与城市光影的特殊纽带。

与以往不同，这份福利经过精心的“安排”：2000张劳模工匠专票，致敬城市榜样；2000张门票，致敬穿梭于寒风街头的交警、城管与环卫工人；2000张门票，定向关怀快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者。还有8000张门票，“飞”进企业车间，送到一线生产者手中。

“一张门票虽轻，承载的情意却很重。”济宁市总工会党组书记、常务副主席钟称生认为，工会服务正经历转型：“过去是‘大水漫灌’，现在我们要借助数字化手段，实现‘精准滴灌’，让最需要关怀的群体，感受到最直接的温暖。”

精准的实现，依托于坚实的数字地基。“齐鲁工惠”APP认证会员已突破百万，让温暖得以“一键抵达”。抽奖界面不断刷新，小小屏幕的背后，是无数职工的期待，是数字技术赋能下，工会服务效率的跃升。

在任城区工作了8年的环卫工人张大姐，接过印制精美的门票时，连声道谢。常年与晨星晚霞为伴，守护着城市的整洁，她却鲜有机会以游客的身份，欣赏这座城的夜景。“天天在街上忙，感谢工会惦记着我们。”张大姐笑着说，今年过年，她打算带家人看看济宁漂亮的夜景。

钟称生表示，此次活动通过引导职工节假日期间消费，助力本地文旅市场持续升温“烟火气”。市总工会将鼓励全市各级工会组织结合本地特色，打造更多“小而美”“精准化”的服务项目。



### 入职培训护航春运

近日，中国铁路太原局集团有限公司太原北车辆段的40名新入职青年职工集结在榆次站修车间，接受入职培训，为铁路春运安全保驾护航。

本报通讯员 张驰摄

## 中山举行劳模工匠主题宣讲活动

本报讯（记者叶小钟 通讯员黄薇 卢志芬）以人机搭档主持的方式惊艳开场，劳模工匠代表围绕新质生产力讲述立足岗位的奋斗故事，融合主题宣讲、情景演绎、机器人互动展示、歌舞等多元形式……1月16日，“劳动筑梦 向‘新’而行”中山市劳模工匠主题宣讲在广东电网有限责任公司中山供电局举行。

宣讲活动由广东省总工会指导，中山市委宣传部、中山市总工会联合主办，近500名劳模工匠、技能英才、企业职工代表、职业院校师生及相关单位代表齐聚一堂，共同聆听劳模故事、感悟工匠情怀、汲取创新力量。

神舞科技创始人兼CEO、清华大学生物医学工程学院博士郑辉分享《以匠心铸创新 以脑机启未来》故事。团队成员现场通过意念控制无人机——无需遥控，仅凭佩戴者的脑电波，无人机便自如前行、转向。“技术不应止于‘炫技’，更要温暖人心、惠及生活。”郑辉表示。

全国先进工作者、中山市技师学院教师梁嘉伟以“我的技能报国梦”为主题，表达“如果有机会站在世界舞台上为国争光，一切都是值得的”的志向。他在第44届世界技能大赛中力克强敌，一举打破世界纪录夺得金牌。

此外，中山小神童创新科技有限公司创始人、董事长赵勇，广东太力科技集团股份有限公司总工程师王振昌，全国工人先锋号单位代表、广东电网有限责任公司中山供电局500千伏文山巡维中心成员陶冶，中山市劳动模范、中山市直播电商协会党支部书记冯飞等劳模先进先后登台，讲述精彩故事。

(上接第1版)

### 三、助力共同富裕，推动现代化建设成果更多更公平惠及全体职工

7.切实维护职工合法权益。落实就业优先战略，推动完善高校毕业生、农民工、困难职工等重点群体就业支持体系。参与制定实施城乡居民增收计划，推动企业开展工资集体协商，完善职工工资决定、合理增长、支付保障机制，推动健全最低工资标准调整机制，完善劳动标准体系，促进稳步提高职工收入水平。聚焦新就业形态劳动者重点关注的算法向善、劳动报酬、工作时长、安全保护、社会保障等问题，积极开展算法和劳动规则协商，推动职业伤害保障制度落实，鼓励支持新就业形态劳动者参加职工保险，助力实现平台企业和平台内劳动者共赢发展。

8.竭诚服务职工群众。健全完善“普惠性+特殊性”职工维权服务体系，做优做实工会就业服务、送温暖、送清凉、金秋助学等传统服务职工项目，深化开展职工互助保障、工会移动体检、工会“爱心餐”、工会爱心互献、公益慈善、托育托管等创新服务职工项

却因学费和生活费，让这个刚刚缓过一口气的家庭再次陷入困境。

托克托县总迅速启动复核程序，确认周化明符合深度困难职工建档条件，随即为其重新建档，并及时发放子女助学金8000元，帮助他的女儿圆了大学梦。

2023年，周化明旧病复发，再加上女儿上学的各项开支，家庭经济压力陡增。面对困难，托克托县总及时启动医疗救助和子女助学双重帮扶机制，为这个家庭再次送去“及时雨”。

自2019年以来，托克托县总已累计为周化明发放医疗救助金、子女助学金共计73581元，为这个困难家庭撑起了一片温暖的天空。

周化明的帮扶，是托克托县总精准帮扶困难职工的一个缩影。为摸清困难职工底

数，县总创新摸排方式，构建“线上+线下”立体化摸排网络。

“线上依托工会服务平台、职工微信群等渠道，发布困难职工帮扶政策，开通线上申报通道；线下组织工会干部深入企业车间、社区楼栋，开展‘地毯式’走访排查，与职工面对面交流，详细了解职工的家庭收入、健康状况、子女就学等情况，做到精准识别、不漏一户、不落一人。”孟小燕表示。

在精准摸排的基础上，托克托县总不断健全困难职工动态管理档案，对困难职工实行动态化管理，做到“应建尽建、应退尽退”。

针对不同困难职工的致困原因，托克托县

总坚持“一户一策、精准施策”的原则，量身定制帮扶方案。对于因病致困的职工，重点落实医疗救助政策，减轻其医疗负担；对于因学致困的职工，及时发放助学金，帮助其子女完成学业；对于就业困难的职工，开展技能培训和就业指导，助力其实现再就业。

此外，托克托县总不断丰富帮扶举措，整合多方资源，构建起医疗救助、子女助学、生活救助、就业帮扶、法律援助“五位一体”的帮扶体系，全方位、多层次为困难职工提供帮扶服务。通过一系列精准有效的帮扶措施，县总累计帮助897名困难职工改善生活状况。

### 2026年两节工会送温暖行动·暖闻



### “福”暖新就业形态劳动者

2月8日，在南京市江宁区江苏圆通速递公司举办的专场活动上，书法家们为新就业形态劳动者手写“福”字和春联。

由江苏省总工会与江苏省文联联合主办的2026年“万福迎春 送万福 进万家 祝福一线劳动者”书法公益活动启动以来，江苏13个城市积极响应，为一线劳动者传递组织温暖、送上新春祝福。

本报记者 刘金梦 摄

点企业融合融通，提升职工数智技能，提高工会工作质效，持续为基层减负赋能。完善标准化工会业务与工作体系，运用数智手段实现一体融合。推动全总本级及省总本级工会“业财融合、数智融通”，更好发挥财务资产保障服务工会重点工作作用。总结提炼各地涌现的标杆样本和创新举措，形成可复制可推广的经验，以点带面推动各项工作取得新进展新成效。

12.锻造忠诚干净担当的工会干部队伍。加强工会干部队伍建设，把改革创新精神和系统思维融通于干部“选育管用评”全链条，强化思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，推进领导干部能上能下常态化，做到精心培育、严格选拔、岗位锻炼和全方位监管相结合，激发干部队伍内生动力和整体活力。

踔厉奋发开新局，接续奋斗建新功。新征程上，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央重大决策部署，团结动员亿万职工群众只争朝夕、奋发进取，为确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展作出新的更大贡献！

### 中华全国总工会关于贯彻落实党的二十届四中全会精神团结动员亿万职工群众为实现“十五五”规划目标任务建功立业的决议

纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

### 四、深化建设和改革，更好发挥工会组织联系服务职工群众的桥梁纽带作用

10.持之以恒推进工会系统全面从严治党。严格落实“第一议题”制度，坚决贯彻落实党中央重大决策部署。巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，落实整治形式主义为基层减负长效机制，推进作风建设常态化长效化。坚定不移推进反腐败斗争，深化标本兼治，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。坚持党性党风党纪一起抓，严明政治纪律和政治规矩，强化监督检查问责，营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

11.推动工会改革向纵深发展。聚焦国有企业工会、非公企业工会、“小三级”工会等，健全完善工会基层组织建设工作体系。优化“职工之家”APP各维权服务模块功能，推进“职工之家”APP省域市域、重点产业重