

一次意外拖垮本不富裕的家庭

## 28年帮扶,“娘家人”不离不弃

本报记者 祝盼 毛浓曦

“有这么多人关心帮助我,没有什么坎是过不去的。”日前,陕西西安飘着纷纷扬扬的雪花,在南二环太白立交桥旁的一处房子里,面对陕西省总工会慰问组一行人的嘘寒问暖,职工屈锋感动地说。

当天,陕西省总工会副主席刘皓,中国职工保险互助会陕西办事处主任张志强,中国水利水电第三工程有限公司党委副书记、工会主席王广利等人,一起来看望慰问因工伤瘫痪在床多年的职工屈锋。

“你安心养病,咱‘娘家’这么多人,会一直守护你,遇到困难大家一块来帮你。”刘皓一遍遍鼓励着屈锋,并且将5000元慰问金放在他的床边。

在小屋内的另一旁,张志强、王广利等

人围坐在屈锋79岁的母亲满秋霞身旁。“去医院住院,总需要帮扶人员帮忙抬”“腹膜透析一天要19小时,累得腰酸手指疼”“透析液需求量大,购买有时会遇到困难”“多种常用药今年无法用医保报销,经济压力大”……慰问组一行手里的小本子上,详细记录着满秋霞诉说的还需要解决的困难。

“困难我们一个一个帮你解决,同时建立长效机制,进行长期帮扶。”张志强紧握着满秋霞瘦弱的手,安慰着老人。

“娘家人”28年坚持帮扶的故事,还要从一次意外说起。

1997年,在水电三局工作的屈锋,在一次施工中不幸被砸伤,时年27岁的他,腰部以下瘫痪。屈锋的父亲则因早早患上心脏病,常年在家养病。那一年,家庭全部重担压在了满秋霞肩上。

“儿子受伤,家里也没什么积蓄,一个原

本幸福美满的家瞬间天都塌了。”满秋霞回忆道,儿子住院那段时间,她常常一个人偷偷抹眼泪。

就在他最无助的时候,水电三局工会一行人带着慰问品和慰问金来家探望,详细了解困难情况。几天后,水电三局工会专门成立了固定帮扶小组和应急帮扶小组,定期来她家里帮助照顾屈锋。

这一帮就是28年。2009年,屈锋因瘫痪引起双肾积水,患上肾源性高血压,需要定期去医院消炎和排水,家里“一老一小”卧病在床,满秋霞时常感觉到心力交瘁。

“多亏工会的帮扶小组,常常是这几个人走了,另外几个人又拎着东西来了,一直陪着我们,鼓励我们,让我撑起了整个家。”满秋霞说。

满秋霞算过一笔账,近几年,屈锋每月仅门诊花费就要超过6000元,除了他受伤后的

工资以及朋友们的捐助外,很大一部分资金源于陕西各级工会的帮扶。“仅水电三局每年的帮扶金就在3万元左右,没有‘娘家人’的长期帮助和不离不弃,我们不可能走到今天。”满秋霞说。

为了给屈锋创造更好的医疗环境,满秋霞在丈夫去世后,决定带着儿子从安康来到200多公里外的西安治病。水电三局工会则继续坚持原有帮扶模式,选派企业工会在西安的3人继续对屈锋进行固定帮扶,定期入户提供帮助。紧急帮扶小组每隔几天便打电话询问情况,及时提供帮助。这几年,随着满秋霞年龄越来越大,该工会又以增加护理费的方式,帮助屈锋家里请了护工。

“我们将时刻关注他的状况,医保外自付部分按规定通过互助保障进行报销,同时在重大节日来看望慰问他,把‘娘家人’的呵护接力下去。”张志强说。

瘫痪多年,屈锋的脸上却满是坚强的笑容,面对“娘家人”的慰问,他和大家谈笑风生。“在这个小家,你和你的母亲互为精神支柱,你们一定要好好生活。”离开时,刘皓对屈锋说。

那天下午,屋外寒风凛冽,大雪纷飞,屋内却温暖如春。

脱困不脱帮扶,关怀从未止步

## “工会助我三渡难关”

却因学费和生活费,让这个刚刚缓过一口气的家庭再次陷入困境。

托克托县总迅速启动复核程序,确认周化明符合深度困难职工建档条件,随即为其重新建档,并及时发放子女助学金8000元,帮助他的女儿圆了大学梦。

2023年,周化明旧病复发,再加上女儿上学的各项开支,家庭经济压力陡增。面对困难,托克托县总及时启动医疗救助和子女助学双重帮扶机制,为这个家庭再次送去“及时雨”。

自2019年以来,托克托县总已累计为周化明发放医疗救助金、子女助学金共计73581元,为这个困难家庭撑起了一片温暖的天空。

周化明的帮扶,是托克托县总精准帮扶困难职工的一个缩影。为摸清困难职工底

数,县总创新摸排方式,构建“线上+线下”立体化摸排网络。

“线上依托工会服务平台、职工微信群等渠道,发布困难职工帮扶政策,开通线上申报通道;线下组织工会干部深入企业车间、社区楼栋,开展‘地毯式’走访排查,与职工面对面交流,详细了解职工的家庭收入、健康状况、子女就学等情况,做到精准识别、不漏一户、不落一人。”孟小燕表示。

在精准摸排的基础上,托克托县总不断健全困难职工动态管理档案,对困难职工实行动态化管理,做到“应建尽建、应退尽退”。

针对不同困难职工的致困原因,托克托县

总坚持“一户一策、精准施策”的原则,量身定制帮扶方案。对于因病致困的职工,重点落实医疗救助政策,减轻其医疗负担;对于因学致困的职工,及时发放助学金,帮助其子女完成学业;对于就业困难的职工,开展技能培训和就业指导,助力其实现再就业。

此外,托克托县总不断丰富帮扶举措,整合多方资源,构建起医疗救助、子女助学、生活救助、就业帮扶、法律援助“五位一体”的帮扶体系,全方位、多层次为困难职工提供帮扶服务。通过一系列精准有效的帮扶措施,县总累计帮助897名困难职工改善生活状况。

2026年两节工会送温暖行动·暖闻

## 中山举行劳模工匠主题宣讲活动

本报讯(记者叶小钟 通讯员黄薇 卢志芬)以人机搭档主持的方式惊艳开场,劳模工匠代表围绕新质生产力讲述立足岗位的奋斗故事,融合主题宣讲、情景演绎、机器人互动展示、歌舞等多元形式……1月16日,“劳动筑梦 向‘新’而行”中山市劳模工匠主题宣讲在广东电网有限责任公司中山供电局举行。

宣讲活动由广东省总工会指导,中山市委宣传部、中山市总工会联合主办,近500名劳模工匠、技能英才、企业职工代表、职业院校师生及相关单位代表齐聚一堂,共同聆听劳模故事、感悟工匠情怀、汲取创新力量。

神舞科技创始人兼CEO、清华大学生物医学工程学院博士郑辉分享《以匠心铸创新 以脑机启未来》故事。团队成员现场通过意念控制无人机——无需遥控,仅凭佩戴者的脑电波,无人机便自如前行、转向。“技术不应止于‘炫技’,更要温暖人心、惠及生活。”郑辉表示。

全国先进工作者、中山市技师学院教师梁嘉伟以“我的技能报国梦”为主题,表达“如果有机会站在世界舞台上为国争光,一切都是值得的”的志向。他在第44届世界技能大赛中力克强敌,一举打破世界纪录夺得金牌。

此外,中山小神童创新科技有限公司创始人、董事长赵勇,广东太力科技集团股份有限公司总工程师王振昌,全国工人先锋号单位代表、广东电网有限责任公司中山供电局500千伏电压巡维中心成员陶治,中山市劳模模范、中山市直播电商协会党支部书记冯飞等劳模先进先后登台,讲述精彩故事。



“福”暖新就业形态劳动者

2月8日,在南京市江宁区江苏圆通速递公司举办的专场活动上,书法家们为新就业形态劳动者手写“福”字和春联。

由江苏省总工会与江苏省文联联合主办的2026年“万福迎春 送万福 进万家 祝福一线劳动者”书法公益活动启动以来,江苏13个城市积极响应,为一线劳动者传递组织温暖、送上新春祝福。

本报记者 刘金梦 摄

## 中华全国总工会关于贯彻落实党的二十届四中全会精神 团结动员亿万职工群众为实现“十五五”规划目标任务建功立业的决议

目。健全完善困难职工常态化帮扶机制,保障困难职工家庭基本生活。坚持数智赋能职工服务工作,充分发挥“职工之家”APP作用,积极探索服务职工新模式。加强工人文化宫、工会职工服务(帮扶)中心、工人疗养院、工会驿站、“司机之家”、职工书屋、工匠学院、职工培训基地等服务职工阵地建设,提升服务阵地综合效能。

9.积极构建和谐劳动关系。落实以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,切实保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。健全协调劳动关系三方机制,政府与同级工会联席会议制度。全面升级12351工会服务职工热线,运用好劳动关系实时智能监测系统,全域、全时、智能响应职工群众诉求。主动参与社会治理,全面推行新时代“枫桥经验”工会实践,完善“工会+法院+检察院+人社+司法”劳动争议多元化解机制,用好“一函两书”,努力把劳动关系矛盾

纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

四、深化建设和改革,更好发挥工会组织联系服务职工群众的桥梁纽带作用

10.持之以恒推进工会系统全面从严治党。严格落实“第一议题”制度,坚决贯彻落实党中央重大决策部署。巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果,落实整治形式主义为基层减负长效机制,推进作风建设常态化长效化。坚定不移推进反腐败斗争,深化标本兼治,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。坚持党性党风党纪一起抓,严明政治纪律和政治规矩,强化监督执纪问责,营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

11.推动工会改革向纵深发展。聚焦国有企业工会、非公企业工会、“小三级”工会等,健全完善工会基层组织建设工作体系。优化“职工之家”APP各维权服务模块功能,推进“职工之家”APP省域市域、重点产业重

点企业融合融通,提升职工数智技能,提高工会工作质效,持续为基层减负赋能。完善标准化工会业务与工作体系,运用数智手段实现一体融合。推动全总本级及省总本级工会“业财融合、数智融通”,更好发挥财务资产保障服务工会重点工作作用。总结提炼各地涌现的标杆样本和创新举措,形成可复制可推广的经验,以点带面推动各项工作取得新进展新成效。

12.锻造忠诚干净担当的工会干部队伍。加强工会干部队伍建设,把改革创新精神和系统思维融入于干部“选育管用评”全链条,强化思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,推进领导干部能上能下常态化,做到精心培育、严格选拔、岗位锻炼和全方位监管相结合,激发干部队伍内生动力和整体活力。

踔厉奋发开新局,接续奋斗建新功。新征程上,让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党中央重大决策部署,团结动员亿万职工群众只争朝夕、奋发进取,为确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展作出新的更大贡献!

从看护到培育,惠及660余名职工子女

## 北京丰台区总打造职工子女“成长加油站”

本报讯(记者赖志凯 见习记者沙剑青 通讯员解晓龙)

“把孩子放在托管班,上班安心、下班省心,还能让他学体育技能。”2月3日,在北京十二中体育分校的第二期体育专项托管班外,北京市丰台区职工王女士看着孩子在球馆练习乒乓球,满脸欣慰。据悉,今年寒假,丰台区总工会精准对接职工子女假期看护需求,启动2026年寒假职工子女托管班活动。

为破解传统托管服务同质化、针对性不强的痛点,丰台区总打造“区级体育专项托管班+基层工会托管班”双线服务模式,以专业体育兴趣教育为特色,让孩子们在假期收获知识、强身健体。

本次寒假,丰台区开设18个托管班次,其中区级体育专项托管班7个、基层工会托管班11个,惠及职工子女660余人。托管班在做好作业辅导、日常看护、饮食保障等服务的基础上,融入科学实验、非遗手工制作、劳动实践等特色模块,让孩子们在托管期间既能得到贴心照料,又能拓宽视野、提升综合素养。

记者在体育专项托管班现场看到,专业教练全程授课,带领孩子们反复练习乒乓球控球、挥拍、接球,开展篮球运球传球、趣味体能训练,还组织国际象棋对弈,既传授运动技能、启迪思维,也让孩子们在互动中感受运动魅力、强健体魄。“和小朋友们一起练习很有趣,我想通过训练让身体更强壮。”8岁的张瑞攥着球拍说,他刚接触乒乓球两天就迷上了这项运动。

针对辖区不同区域、不同行业职工的个性化需求,丰台区总引导各基层工会深挖自身资源优势,打造特色托管服务品牌,让托管服务更具针对性和吸引力。丰台区文旅局托管班打造“小馆长”特色,依托辖区文旅资源,组织孩子走进场馆参与展品讲解、文化体验,在实践中传承文化、拓宽见识;市公安局丰台分局托管班聚焦“警娃”成长,开设交通安全科普、应急防护等特色课程。

丰台区总工会相关负责人表示,未来将持续优化课程、创新模式,让托管成为职工子女喜欢的“成长加油站”。

## 武汉市国防科研工会举办联谊活动

本报讯(记者张昶 通讯员徐艳)为精准服务国防科研战线青年人才发展需求,营造“关心青年、服务青年、助力青年”的浓厚氛围,近日,湖北武汉市国防科研工会在百家ART艺术空间举办“‘研’途相遇 与你同行”硕博专场青年联谊活动。来自科研一线的60余名青年职工齐聚一堂,在轻松愉悦的氛围中邂逅知音、共话青春。

本次活动现场设置阅读、美食、旅行、电影、音乐、户外运动等6大主题兴趣小组,青年们循着个人爱好迅速找到属于自己的“共鸣圈”。围绕“共制书单”“设计美食路线”“策划周末出行”“推荐光影与旋律”“规划运动计划”等趣味任务,各小组展开热烈讨论与协作,并逐一上台分享团队成果。趣味互动游戏环节将现场气氛推向高潮,让青年们在轻松竞技中进一步拉近距离。“八分钟约会”与“皓姐说媒”环节则为有意进一步交流的青年搭建了沟通平台。

## G 新闻特写

## 1.4万张门票精准送达职工

本报记者 田国奎 本报通讯员 盛向东

临近春节,夜幕下的山东济宁太白湖景区流光溢彩,巨型花灯与水中倒影交相辉映。游客王女士牵着女儿的手漫步灯海,脸上洋溢着笑容:“早就想带孩子来看灯会,没想到工会送来了门票,特别开心!”

不远处,几位身着工装的外卖骑手聚在一起,暂时停下了疾驰的电瓶车。骑手小刘举着手机,认真为同伴们寻找最佳合影角度。“平时送餐总路过这里,今天第一次停下来好好看看,咱济宁真美!”

春节前夕,济宁市总工会启动“工迎新春·惠赏灯会”活动,累计向全市职工送出1.4万张门票。一张张灯会门票,成为连接万家温情与城市光影的特殊纽带。

与以往不同,这份福利经过精心的“安排”:2000张劳模工匠专票,致敬城市榜样;2000张门票,致敬穿梭于寒风街头的交警、城管与环卫工人;2000张门票,定向关怀快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者。还有8000张门票,“飞”进企业车间,送到一线生产者手中。

“一张门票虽轻,承载的情意却很重。”济宁市总工会党组书记、常务副主席钟称生认为,工会服务正经历转型:“过去是‘大水漫灌’,现在我们要借助数字化手段,实现‘精准滴灌’,让最需要关怀的群体,感受到最直接的温暖。”

精准的实现,依托于坚实的数字地基。“齐鲁惠工”APP认证会员已突破百万,让温暖得以“一键抵达”。抽奖界面不断刷新,小小屏幕的背后,是无数职工的期待,是数字技术赋能下,工会服务效率的跃升。

在任城区工作了8年的环卫工人张大姐,接过印制精美的门票时,连声道谢。常年与晨星晚霞为伴,守护着城市的整洁,她却鲜有机会以游客的身份,欣赏这座城的夜景。“天天在街上忙,感谢工会惦记着我们。”张大姐笑着说,今年过年,她打算带家人看看济宁漂亮的夜景。

钟称生表示,此次活动通过引导职工节假日消费,助力本地文旅市场持续升温“烟火气”。市总工会将鼓励全市各级工会组织结合本地特色,打造更多“小而美”“精准化”的服务项目。



入职培训护航春运

近日,中国铁路太原局集团有限公司太原北车辆段的40名新入职青年职工集结在榆次站修车间,接受入职培训,为铁路春运安全保驾护航。 本报通讯员 张艳楨 摄