

精准界定“小伤”范围,重构线上理赔流程

北京“小伤快赔”实现一键速赔 让新就业群体安心奔跑

本报记者 赖志凯 本报通讯员 代静然

长期以来,外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者在街巷中奔波,却常因轻微职业伤害理赔难而困扰。

自2025年11月起,北京全面推行职业伤害“小伤快赔”新政,通过简化材料、合并环节、全程网办等举措,实现了理赔服务“申请即办、快速到账”。

《工人日报》记者2月2日从北京市人社局获悉,目前该政策已覆盖157.28万名新就业形态劳动者,以高效便捷的服务为劳动者提供坚实保障,获得广泛好评。

瞄准劳动者烦心事,明确“小伤”该保啥

2026年初,北京海淀区外卖骑手单通在送餐途中不慎摔倒,导致第6根肋骨不全骨折(无须住院治疗、不影响劳动能力),门诊检查共计花费302元。

起初单通打算自担费用,经站点站长提醒,得知可通过“小伤快赔”线上办理。通过平台App“一键报案”,单通按要求上传职业伤害保障伤残待遇申请表、知情同意确认书、诊断书、电子收费票据和事故责任认定书5项材料。次日,302元医疗报销费用便到账,全程未影响其正常接单。单通将自身的经历分享给同行,帮助更多人了解政策。

“以往这种轻微受伤,几百块医药费报销

阅 读 提 示

自北京全面推行职业伤害“小伤快赔”新政以来,已覆盖157.28万名新就业形态劳动者。不仅明确了“小伤”界定标准,并通过全流程线上办理,有效破解了“小伤理赔难”。如今,劳动者无须跑腿,精简了申报材料,理赔时间平均缩短75%,医疗待遇发放频次提升至每日1次。

要跑多个部门,准备一堆材料,费时费力还耽误接单,很多人索性自担费用。”单通坦言。

据了解,过去职业伤害理赔流程冗长,需线下提交纸质材料并经过多级审核,部分案件赔付周期长,导致大量轻微伤害案件被“弃赔”,劳动者权益难以及时保障。

针对这一痛点,北京市人社局明确“小伤”界定标准:符合职业伤害确认情形,仅在本市门(急)诊就医且无须住院,同时事实清楚、材料齐全、责任明确无争议的职业伤害案件,均纳入“小伤快赔”范畴。这一界定精准覆盖了新就业形态劳动者常见的磕碰、扭伤、轻微骨折、皮肤擦伤等情况。

北京市工伤保险事务管理中心主任董明表示,新政核心在于破解“小伤理赔难”,让新就业形态劳动者感受到“受伤有人管,理赔不用跑、钱款到得快”的保障力度,切实打消他们的后顾之忧。

理赔流程做减法,跑腿少了钱到得快

在明确“小伤”保障范围的基础上,北京市聚焦理赔效率,从材料提交、审核环节、待

遇发放三方面优化流程,大幅压缩办理时间,推动“小伤快赔”落地见效。

延庆区外卖小哥张先生是区里首个新就业形态就业人员职业伤害保障“小伤快赔”的理赔案例。2025年12月,张先生配送同城订单途中与非机动车碰撞,导致左脚脚踝骨折,无法继续工作。事发后,张先生联系平台负责人,负责人得知他已参加新就业形态职业伤害保险后,在平台工作人员远程指导下,他通过手机拍摄医药费票据、诊断证明等5项材料,上传至全国职业伤害保障信息平台,全程未提交纸质材料、未跑线下窗口。

平台受理后,委托经办机构快速核查,确认符合“小伤快赔”条件并启动绿色通道。延庆区人社局劳动能力鉴定中心与社保中心联动办理,仅用3个工作日便完成全流程审核,441元医药费赔付到账。

据悉,流程高效运转源于三项具体举措:材料提交上,聚焦金额、用药目录、诊疗部位核心三要素,将材料从10项精简至5项,用“处方”替代“病历”,支持电子发票或照片线上提交;审核环节上,合并职业伤害确认、医药费审核、拨付3个核心流程,实现“一次申

报、全程联动”,并对“小伤”案件添加特殊标识优先办理,整体理赔时间缩短75%,简单案件当日到账;待遇发放上,与合作银行联动,将医疗待遇发放频次从每月3次提至每日1次,有效缓解了劳动者费用垫付压力。

多方联手织保障网,流程精简持续优化

“小伤快赔”的高效落地,离不开人社部门、平台企业、委托办理商业保险机构的三方紧密协作。

北京市人社局相关负责人介绍,由人社局牵头负责制度设计、标准制定、全程监管及统筹协调,建立考核评价机制,定期督导检查服务质量与办理效率,确保政策扎实落地。

平台企业履行主体责任,依托App搭建“一键报案”通道,推送政策解读与操作指南,协助劳动者提交材料、核实事故信息。委托办理商业保险机构提供专业服务,接到备案后安排专人“一对一”对接,跟踪案件进度、反馈审核结果,直至赔款支付到位。

“医疗待遇发放频率提高到每日1次,材料精简至5项,劳动者彻底不用跑腿。”小伤快赔’以流程的‘减法’换取了服务效能的‘加法’和群众满意的‘乘法’,彰显了民生保障温度。”该负责人表示,下一步,将继续细化“小伤”认定标准与办理流程,同时加大政策宣传力度,通过平台弹窗、线下宣讲、站长指导等方式解读政策,畅通意见反馈渠道,提升服务精细化水平,让政策惠及更多新就业形态劳动者。

山西春风行动促农村劳动力增收

本报讯（记者刘建林 李彦斌）1月31日,山西省人力资源和社会保障厅等8部门在太原人力资源服务业产业园举办2026年春风行动暨就业援助季太原专场招聘活动,共吸引1370余名求职者参加,现场初步达成就业意向430余人次。

活动聚焦困难群体帮扶与农村劳动力增收,对接劳动者需求与企业招聘诉求,通过“线上+线下”模式搭建高效对接平台,助力节前就业工作实现“开门红”。

活动紧密贴合区域产业发展方向与求职者就业意愿,按照重点产业链企业、新业态产业企业、中小微企业及人力资源服务机构四大板块设置招聘专区。156家省内外知名企业集中释放技术研发、运营管理、商务销售、生产技能、物流配送等各类优质岗位4100余个。

活动现场同步开设云端直播间,采取“直播带岗+政策解读”形式,既宣传用工需求,又讲解就业政策,将就业服务延伸至“云端”。13家重点企业代表走进直播间进行宣介,介绍企业情况、岗位要求、薪酬福利。人社政策专员深入讲解就业援助等就业创业政策,并为劳动者答疑解惑。活动吸引28.5万人次在线观看互动。求职者足不出户,只需一部手机即可“选岗位、懂政策”,真正实现了岗位、政策触屏可达。

活动现场还设有政策咨询服务台,省、市人社部门业务骨干为求职者现场提供“一对一”政策讲解与申报指导,内容涵盖就业创业扶持、技能培训、劳务输出服务等多项惠民政策。

从“最后一公里”到“最美零距离”

2025年5月,城东区创新打造的西宁市首家集“公共就业+企业引才+技能培训+权益保障+数据分析”等功能于一体的“东城·共富工坊”零工市场正式揭牌运营。通过“1核引领+N维辐射”的服务模式,为求职者与用人单位搭建起精准对接的“彩虹桥梁”,推动就业服务从“最后一公里”到“最美零距离”的跨越式升级。

走进服务大厅,电子大屏实时滚动招聘信息,专属洽谈工位井然有序。这里不仅提



发展设施农业助力乡村振兴

2月4日,海港经济开发区王滩镇的农民在管护大棚葡萄。

近年来,河北省唐山海港经济开发区引导农民采取“合作社+产业基地+农户”的模

式,大力发展以大棚葡萄、鲜桃、番茄等果蔬为特色的设施农业,促进农民增收,助力乡村振兴。

新华社记者 杨世尧 摄

“线上+线下”同步发力,及时响应对接零工岗——

西宁市城东区打造家门口“就业暖心港”

本报记者 邢生祥

过去,晨曦微露时,高原古城车马喧嚣,抹灰工、油漆工、搬运工、家政服务员等零工师傅们,从城市四面八方聚集到青海省西宁市城东区八一路客运站。如今,随着“东城·共富工坊”零工市场的落地生根,这幅画面悄然改写,曾经“蹲街角盼活”的场景正在改变,一个触手可及的“就业暖心港”悄然成型。

西宁市城东区充分挖掘推广城东区老传统、老技艺,撬动多类型、各层级主体资源,解决城市低收入群体和灵活就业群众增收难题。目前,城东区已建成12个各具特色的“东城·共富工坊”,累计实现营业收入超过450万元,劳务用工累计带动就业3700多人,月均收入近3000元。

从“最后一公里”到“最美零距离”

2025年5月,城东区创新打造的西宁市首家集“公共就业+企业引才+技能培训+权益保障+数据分析”等功能于一体的“东城·共富工坊”零工市场正式揭牌运营。通过“1核引领+N维辐射”的服务模式,为求职者与用人单位搭建起精准对接的“彩虹桥梁”,推动就业服务从“最后一公里”到“最美零距离”的跨越式升级。

走进服务大厅,电子大屏实时滚动招聘信息,专属洽谈工位井然有序。这里不仅提

供岗位对接,还设有工会驿站,零工师傅们可享受到休息候工、求职招聘、技能展销、维权援助等全链条服务。一张笑脸、一句问候、一杯热水……细节之处透着暖意。

“真没想到这么快能找到合适的工作!”近日,年近六旬的李伟民通过零工市场,半天内就成功入职某单位保安岗位,解决了“年龄大、没门路、求职难”的困扰。

大龄群体求职难,往往难在信息不对称——要么找不到适配岗位,要么不知哪里有招聘需求。为打破信息壁垒,零工市场构建多方联动服务网络,精准对接医院、商超、物业等单位,筛选保安、保洁等适配岗位,并通过举办“线上+线下”招聘活动,让人岗实现“面对面”沟通、“点对点”匹配。

从街头巷尾的“风吹日晒”到技能傍身的“体面就业”,零工市场为城市灵活就业人员建起岗位匹配、技能培训、暖心服务、劳动维权等一站式便民服务平台。

从“蹲街角盼活”到“数智化匹配”

小小二维码一边牵起务工者的手,一边回应用工主体的招工需求。“东城·共富工坊”零工市场探索搭建“线上就业+AI智慧服务”场景,依托微信公众号、求职招聘小程序、抖音账号等方式发布用工信息,实现“数据跑腿”代替“马路蹲活”。

“求职者先登记个人信息与技能特长,我们同步发布用工需求,通过线上线下融合模

式实现供需双向精准匹配。”零工市场负责人马丽娟说道。自2025年5月运行以来,已帮助450余人实现保安、保洁、服务员等长期稳定就业,月收入约3300元;并为周边5000人次灵活就业人员提供粉刷、搬运等零工岗位。

马丽娟介绍,他们打造的个性化服务场景,让求职者一站式享受“AI岗位匹配+求职+面试+简历生成”等智慧就业服务;针对困难零工群体,采取微信建群方式,及时转发零工市场动态,让他们搭上数字化就业的快车。

零工市场还积极探索“党建+高质量充分就业”模式,将党组织建在零工市场最前沿,与城东区委组织部、城东区总工会等部门组成零工市场党建联盟,凝聚就业服务合力。创新“1+3+N”党员服务机制,即1名党员联系3名零工代表,带动N名群众就业。

同时,零工市场与90家企业紧密携手,整合就业创业资源,通过举办招聘会、技能培训等活动,为零工市场引入海量岗位信息,稳步拓展辐射面。还融入非遗传承、助残就业等特色板块,开展针对性技能培训。

从“生活有盼头”到“增收有路径”

为破解大龄心智障碍者就业难题,城东区打造“东城·智爱共富工坊”,依托社区、社会组织、社工、慈善资源、志愿者“五社联动”,贴心搭建“心智障碍者+家长”双向就业平

台,让特殊家庭实现“双向奔赴”的幸福。

“目前工坊共有74名学员,我们根据每个人的能力差异,制定了分阶段、个性化的训练与就业计划。”城东区火车站街道富民路社区负责人冯月茜说,教学员们缝纫技巧的缝纫指导老师 and 就业辅导员,每月能拿到约4000元工资,经过技能培训后,部分大龄心智障碍者能独立完成公文包缝制,每月能拿到约2000元工资。

同时,该工坊形成“政府扶持+家庭互助+自我造血”的良性循环,产品通过政府和爱心企业定向采购实现市场化运营,收益反哺于技能培训与公益活动。已累计开展就业培训500余人次,为28名残疾人提供辅助性就业。

此外,“东城·智爱共富工坊”将省级非遗“河湟刺绣”转化为富民产业,探索出一条“文化传承+技能赋能+就业增收”的共富新路径,让指尖技艺真正成为“致富钥匙”;挖掘下南关街历史文化资源,打造集民俗体验、特色美食、文创展销于一体的文旅消费街区,累计为211户低收入家庭提供免费经营摊位,带动788人稳定就业。

如今,“东城·共富工坊”已成为家门口的高效就业枢纽和价值聚合平台——既能助力残障群体的匠人手作在此绽放光彩,也能推动非遗青绣的创新传承焕发新生,让每一位劳动者都能在这儿找到人生出彩的机会,绘就“劳有所得、技有所展、梦有所依”的民生新画卷。



爱心义剪服务环卫工

2月1日,陕西省西安大雁塔北广场,志愿者为环卫工义务理发。

马年春节临近,环卫工节前忙于清扫街道路面,顾不上专门去理发店理发。于是,当地志愿者爱心服务队组织开展义剪服务,为环卫工送去春节关爱。 本报通讯员 吴宽宏 摄

重庆新业态伤害保障覆盖百万人

本报讯（记者李国 实习生唐佳琦）前不久,重庆巴南区外卖骑手颜洪军送餐途中意外受伤后,通过人社部门“职业伤害一键报案系统”上报工伤认定及待遇申请,平台会同人社保部门迅速启动理赔程序,5万多元赔偿金快速到账。他感慨:“保费平台出,报案不用跑,钱直接到账,心里踏实多了!”

2月3日,记者从重庆市人社局了解到,作为全国首批新就业形态人员职业伤害保障7个试点省市之一,重庆已将平台企业覆盖扩大至11家。通过打破传统劳动关系限制,创新采用“按单缴费、接单参保”模式,实现对从业人员“劳动行为”的即时保障。截至近期,全市参保人数已突破100万人,累计1.3万人次享受相关保障待遇。

据悉,该保障适用于在重庆通过平台注册接单,以平台企业名义提供出行、外卖、即时配送、同城货运等服务并获得报酬的新就业形态劳动者。快递员、网约车司机、外卖员等在接单途中遭遇非主责交通事故、突发疾病或见义勇为为受伤等典型情形,均被纳入保障范围。

重庆市人社保局工伤处相关负责人介绍,通过创新打造“渝安”职业伤害预防品牌体系,有效破解了“听不懂、记不住、不关心”的宣传难题。打破部门与行业壁垒,创新搭建了“职能部门+平台机构”,通过政府权威发声与平台精准推送相结合,实现了广度宣传与深度触达的有机统一。针对新业态形态职业伤害预防工作中涉及的不同主体,全市精准施策,着力构建覆盖平台决策层、管理层、一线职工和新入职员工的“四个层级”系统化培训体系。

长春欠薪治理综合施策靶向发力

本报讯（记者彭冰 柳娜娜 实习生赵欣玥）薪资是劳动者的定心丸。2月2日,记者从吉林长春市2026年“迎新春”系列新闻发布会第一场上获悉,全市人社系统坚持问题导向,聚焦欠薪治理靶向发力、综合施策。2025年,人社系统共立案办结欠薪案件468件,为5443名劳动者追回工资2.05亿元;通过国家欠薪线索平台接收的14808条线索,办理合格率达100%,为9436人追回工资1.71亿元,实现了欠薪问题“动态清零”目标。

据了解,长春市人社部门始终把保障农民工工资支付作为头等大事,整合全国根治欠薪线索反映平台、人社门户网站、信访窗口、现场投诉等多种渠道,打造“多维接入、一键响应”维权通道,通过建立台账、明确时限、专人盯办等举措,抓实一线督战、挂牌督办,并着力打破部门壁垒,联动住建、公安、法院等十多个部门协同发力,根治欠薪难题。

“对恶意欠薪行为,我们坚持‘零容忍’。”长春市人社局副局长张咏刚表示,已将14家严重违法用人单位纳入拖欠工资“黑名单”并公开曝光,使其在招投标、融资信贷等方面受到限制。并强化行刑衔接,对拖欠工资拒不支付的企业移交法院强制执行,对涉嫌构成拒不支付劳动报酬罪的企业及人员移送公安机关追究刑事责任,让企业欠劳动者的“一笔债”成为其在市场发展上的“处处难”,让失信的成本清晰可见、处处可感。

在强化惩戒的同时,长春秉持“防优于治”理念,着力从源头治理提效能,严格推动落实农民工工资保证金、工资专用账户等核心制度。

河南省零工市场近日揭牌运营

本报讯（记者余嘉熙）“一进市场就看到这么多招工信息,薪资、岗位写得明明白白,就业一体机登记后,短短几秒就能匹配到合适的短期工!”在近日新揭牌的河南省零工市场里,攥着岗位匹配单的农民工张师傅满脸笑意。

近日,河南省2026年“春暖农民工”服务行动启动仪式暨河南省零工市场揭牌活动在郑州举行,标志着河南省零工市场正式投入运营。

作为人力资源大省,河南农民工数量达3075万,岁末年初正是“求职黄金期”。对此,河南省人力资源和社会保障厅联合省公安厅、省民政厅等11部门共同启动2026年“春暖农民工”服务行动,涵盖走访慰问、及时解决农民工面临的突发性、紧迫性生活困难;主动摸排返乡返岗出行需求,组织“点对点”包车专、专列(车厢)等服务。新揭牌运营的河南省零工市场,就是这场专项服务行动的“硬核载体”。

“从找活到维权一站式保障,我们致力于打造灵活就业者最值得信赖的‘暖心桥’。”河南省零工市场负责人王玉吉介绍,该市场主要提供临时性、短期性等非全日制用工的求职招聘服务,集成了求职招聘、职业指导、技能培训、创业扶持、政策咨询、劳动维权六大核心功能,为用工主体和务工人员提供免费、一站式的“即时快招”服务。

目前,河南已建成3394个零工市场、零工驿站,发布零工市场名录2404个。河南省人社部门相关负责人表示,此次省级零工市场投用后,后续将进一步强化全省零工服务体系的基础功能,推动公共就业服务网络更完善、响应更迅速、覆盖更广泛,把这个“暖心桥”搭得更宽更稳。