

# 禁止现金选座、设置免费选座最低比例,航班预留座位规则公开征求意见—— 旅客期待有更多“选座自由”,大规模“锁座”或成过去式

## 律师建议,细化优化选座规则、提升规则约束力

**本报讯** (记者张千)国内航班不得开展现金选座服务,最低免费可选座位的比例应达到70%……1月29日,中国航空运输协会研究制定的《公共航空运输企业航班预留座位规则(征求意见稿)》团体标准向社会公开征求意见,为期1个月,针对航班经济舱预留座位作出多项明确规定,大规模“锁座”或将成为过去式。

此前,航班经济舱“锁座”现象让不少旅客直呼“糟心”。2月1日,北京的王女士向记者回忆起自己近几次乘机出行,即便线上值机一开放她就立即值机,甚至“预值机”,但除安全员座席、紧急出口等位置外,仍然有大量座位被锁

定,有时一半座位都无法选择。无独有偶,去年12月,江苏的刘先生购买经济舱机票后,早早在网上值机,也发现过道和靠窗位置几乎全部不可选,导致他和同伴无法相邻而坐。

为了选到心仪座位,旅客可能要付出额外成本。有人提前三四个小时到机场柜台抢占“好位置”。王女士表示,自己也曾不得不使用积分或里程兑换视野更为开阔的前排靠窗位置。

不过,随着新规出台,这一现象有望迎来改变。在能否付费选座方面,征求意见稿明确,国内航班不得开展现金选座服务,但保留了以往使用积分、里程兑换权益类预留座位的方式。免费可选座位的比例方面,明确国

内航班最低应达到70%,国际及地区航班最低应达到65%。而2025年底江苏省消保委发布的一项调查报告显示,调查中涉及航线的“锁座”比例最高达62.1%,相当于只有不到40%的座位可供旅客免费选择。

山东铜镜律师事务所律师张秀益认为,旅客购买的机票已隐含了基础座位使用权,理应在相应座舱内自由选择座位,但此前航司过度锁定优质座位,导致旅客付费选座,可能侵犯了旅客的知情权、自主选择权、公平交易权等,涉嫌违反消费者权益保护法、价格法等相关规定。预留座位规则的优化是对国内航司“变相增收”行为的约束和监督,有助于

形成行业统一规范。

“规则仍在征求意见阶段,最终呈现结果为团体标准,航司作出怎样的改变还有待观察。”张秀益表示,如果相关规则能进一步升级为更具约束力的强制性标准甚至法律法规,将更有助于让航司、监管部门有章可循,有法可依。后续仍需不断吸纳各方尤其是旅客、专家的意见建议,细化优化选座规则。

北京的唐女士刚刚购买了春节期间的出行机票,选座时并未发现大规模“锁座”的情况,她表示:“不确定是否和本次征求意见稿有关,期待未来新规落地,让选座不再成为乘客的烦心事。”



## 1200客位高速客船首航投入春运

2月5日,“北游36”轮在广西北海国际客运港首航,由北海驶往涠洲岛,正式投入当地水路春运。

据介绍,“北游36”轮是广西最新投入的一艘1200客位的高速客船,由国内专业院所和船厂合力打造,采用了全铝合金双体结构与四机四喷泵先进推进系统,总长71米,设计航速29节,实测最大航速超过32节。

新华社记者 陆波岸 摄

## 2025年全国新设经营主体超2500万户

**本报北京2月5日电** (记者杨召奎)今天,国家市场监督管理总局副局长、国家标准化管理委员会主任邓志勇在国新办举行的新闻发布会上表示,2025年,全国新设经营主体2574.5万户,在营活跃企业数量同比增长9.8%,占全部企业的比重提高了4.7个百分点。

邓志勇表示,经营主体是经济回升向好的重要微观基础,近年来,该局始终把服务经营主体发展作为重要职责,持续完善市场准入退出机制,深化注册资本认缴制改革,大力推进企业迁移、个体工商户转型为企业“高效办成一件事”改革,优化企业注销、信用修复等涉企高频事项办理流程,大力整治违规收费突出问题,加强知识产权和商业秘密保护,及时推出一揽子帮扶纾困的政策措施,帮助经营主体减负增效。

公平竞争是市场经济的基本原则,也是建设全国统一大市场的客观要求。邓志勇介绍,近年来,市场监管总局着力加强反垄断反不正当竞争执法,推动破除地方保护和市场分割,坚决纠治利用市场优势地位挤压其他经营主体发展空间等行为。2025年,组织开展公平竞争审查抽查,敦促有关政策制定机关对妨碍统一市场和公平竞争的政策措施进行整改;查处医药领域系列垄断案件,推动涉案药品大幅降价;查办各类反不正当竞争案件1.46万件。综合整治“内卷式”竞争,加强对重点企业的成本调查、价格检查和约谈指导,有效推动“价格战”“补贴战”及时降温。

据介绍,下一步,市场监管总局将纵深推进全国统一大市场建设,大力激发各类经营主体活力,加快提高质量技术基础能力,有效防范化解重点领域安全风险,努力推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。

## 今年首月海南离岛免税购物超45亿元

**本报讯** (记者赖书闻 通讯员王定哲 冯健能 谢东良)随着离岛免税新政实施和海南自贸港封关运作正式启动,海南离岛免税购物市场迎来“开门红”。据海口海关统计,2026年1月,海南离岛免税购物金额45.3亿元,购物人数56万人次,购物数量336.7万件,同比分别增长44.8%、21%和14%。从购物群体来看,2026年首月,离境旅客购买离岛免税商品1831.6万元;岛内居民“即购即提”购物金额1438.9万元。

“我特意选择这个月来海南,就是为了感受封关后的购物体验,现在海南离岛免税商品不仅新增了数码摄影器材和微型无人机等电子产品,还能在免税价的基础上享受店庆优惠,比在内地买划算得多。”来自黑龙江的林先生在海口日月广场免税店选购电子产品时说。

“为承接封关运作作为海南离岛免税市场带来的高人气、高流量,数月前我们就策划方案、筹备活动、储备商品,并重新装修规划空间,打造更舒适的购物场景,争取为国内外旅客提供更好的购物体验。”中免海口日月广场免税店销售部副总监孙子雅介绍。

为了让免税商品流通“快起来”,海口海关采用“保免”衔接、“集中+自动”审单、远程监管等举措,保障热销商品及时上架。建立海关、免税企业、公共服务平台、客运企业多方联合快处机制,快速核销旅客购物异常数据,提升旅客购物体验。同时综合采取“风险研判+现场巡查+联合执法”等措施,坚决打击“套代购”走私。

## 胜利油田规模化绿热工业应用取得新进展

**本报讯** (记者田国奎 通讯员于佳 王若昕)2月3日,中国石化胜利油田孤东采油厂东一联合站完成用能转型,来自地下3200米深处的采出液余热成功替代传统燃气供热,这标志着我国油气领域在中深层地热资源规模化工业应用方面取得新进展。

胜利油田主要负责人杨勇介绍,孤东项目创新采用“气井高温余热+油井中温余热”双热源梯级换热技术,通过对两口弃置气井改造和10口电泵采油井余热集中提取,实现清洁热能高效利用。据测算,该项目年清洁供热能力达20.9万吉焦、用热成本降低59%,替代天然气638万立方米,可满足约2万户城市居民年家庭用气需求,年减排二氧化碳1.35万吨。

2024年,胜利油田确立“油田之中建热田”发展战略,构建“源用储联”清洁热能体系,加速从传统油气生产企业向多元绿色能源供应商转型。

如今,胜利油田在多个区域同步推进绿热开发。孤岛油区的山东省首个用于油气生产的中深层地热项目已投产,该项目利用两口弃置井建成,年供热能力7.5万吉焦;新疆准噶尔盆地春风联合站采出液余热利用项目年供热能力达27万吉焦。

在推进“自身绿”的同时,胜利油田通过油地管网互通、热源共享、引领“周边绿”、带动“区域绿”,年度绿热交易量已达41万吉焦。

中国工程院院士孙焕泉认为,胜利油田“弃置井变热源井、老油田建新热田”的实践,推动油田热田协同开发,为传统油气产业清洁转型提供了可复制可推广的成功范式,对实现油气产业新能源化、推动国家能源结构调整具有重要意义。



### 非遗花馍俏迎马年

2月5日,山东省淄博市淄川区一家手工非遗花馍工坊里,工人正在整理加工好的花馍。

随着农历马年春节临近,山东省淄博市淄川区非遗花馍迎来产销旺季。依托传统技艺,工坊创新推出以生肖福马、醒狮、开运鼓等系列产品,通过“线上+线下”销售,走俏市场。 本报通讯员 霍慎安 摄

## 我国绿电供应能力持续增强

**本报讯** (记者邵亚章)中国电力企业联合会近日发布的《2025—2026年度全国电力供需形势分析预测报告》显示,2025年,全口径非化石能源发电量4.47万亿千瓦时,同比增长14.1%,占总发电量比重为42.9%,同比提高3.4个百分点。

数据显示,2025年,全口径风、光、生物质新增发电量占全社会新增用电量的97.1%,已成为新增用电量的主体。我国绿电供应能力持续增强,能源电力绿色低碳转型步伐不断加快。

污渍处理、洗涤、烘干、烫平、高温消毒……

## 一套列车卧具的“焕新”之旅

**本报讯** (记者刘建林 通讯员杨柳)列车卧具的清洁卫生直接关系到旅客的旅途体验,这个春运,每一套看似普通的卧具背后,都经历着一场高标准、严要求的“焕新”之旅。

日前,在Z196次列车上,带着旅途污渍的小单、被罩、枕套被乘务人员依次撤下,装入专用待洗品袋,再装进专用运输车辆,送进太原客运段配餐洗涤中心的太原洗涤车间,开启它们的“焕新”旅程。

6700平方米的洗涤车间内轰鸣声不断,一条隧道式洗涤龙、5台单洗机,以及3台烫平折叠机每日高速运转,日均洗涤卧具4吨。随着春运旅客人数增加,连日来,待洗卧具量也随之增加。

“这张小单先送去进行特殊污渍处理。”在待洗品卧具分拣区,太原洗涤三班班组长王瑞峰将一张带有污渍的小单从卧具袋里扯出,10分钟后,它将被送往特殊污渍处理区。

为提升春运期间卧具洗涤质量,今年洗涤车间特别增加了重污染卧具处置流程。

在特殊污渍处理区,洗涤工首先为受污小单喷洒强力油污清洗剂,热水中浸泡半小时,待油污分解后,再分别用蘸着3种清洁剂、消毒液的刷子在单上油污部位反复刷洗。冷水冲洗后,还需要反复揉搓污渍残留部位。这样的操作,洗涤工每天需要重复上百次。

“洗涤龙空出来了,现在可以把被罩送来了。”

王瑞峰协助洗涤工将6筐、近1吨重的被罩倒进洗涤龙。这些被罩在这里将经历10分钟常温预洗、15分钟主洗、10分钟漂洗和2次反复清洗及脱水程序,最终达到干净无污的效果。

离开洗涤龙,被罩被运到烫平折叠机前,这也是洗涤车间温度最高的区域。洗净的被罩通过175℃高温烫平机进行烫平作业,在烘干、烫平的过程中进一步高温消毒。在烫平折叠机的另一端,被罩被烫平工稳稳接住,重复几次对折动作后整齐地放进干净的卧具袋里。

完成“焕新”之旅的各类卧具,经库管员复检,确定符合出库标准后,带着淡淡的清香,登上了当天开往上海的Z198次列车,继续为旅客提供服务。

## 为爱车买张从新疆出发的“春运火车票” 汽车“坐”着火车跑,返乡出游更轻松

**本报讯** (记者吴锋思 通讯员吴奇)“扫描成功,请通行。”2月5日,伴随着检测设备的提示音,一辆辆汽车进入铁路专业运输车厢装车加固完毕后,一趟汽车专列从乌鲁木齐三坪站铁路货场出发,开往重庆团结村站,让从新疆出行的自驾车客户享受到“为爱车买张火车票”的汽车托运服务。

“人乘高铁,车‘坐’火车”的出行方式是中铁特货物流股份有限公司推出的“汽

车托运”业务,车主只需完成线上下单、支付等操作,即可办理铁路托运业务,实现“人车分运、各自抵达”。

新疆铁路部门与中铁特货物流股份有限公司合作,聚焦在疆创业、务工和旅游的客户返乡、自驾托运需求,加大运力投入,精心制定个性化运输方案,在西南、华中、华东等方向加密开行托运汽车专列,回应从“走得了”到“走得好”的消费升级需求。

“我今年在铁路12306上买票的时候,偶然看到有汽车托运这项服务,就直接下了单。车上带上了一些给家里人的新疆特产,还有我自己的行李物品和给老家一对新人带的两床棉被,这样我回老家的时候就更轻松了。”车主黄建军说。

为确保汽车快速装运,新疆铁路部门优化运输组织流程。在客户线上提报需求后,铁路部门根据发运流向及时配置空车,提前

组织车辆入线。完善货场场地布局,设置专用交车区、验车区、待装区,加强公铁短驳运输衔接,汽车进场后快速进行卸车、装车,实现“即到即验、即验即装”,提升作业效率。

“临近春节,有大批客户选择将自己的爱车从三坪货场运回家乡和旅游地点。我们根据客户需求精准制定运输组织办法,提高汽车的装卸作业效率,使客户能够尽早取到车辆。自1月初至今,已经运输自驾车5723辆。”乌鲁木齐铁路物流中心三坪营业部党总支书记谭谦怡说。

流动的中国·春运第一现场

## 云南瑞丽:边民互市带来流动新商机

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 何星余

1月28日8时许,云南省瑞丽市瑞丽口岸,热闹的喧嚣声划破清晨的浓雾,宣告中缅街边贸市场人声鼎沸,满载货物的小汽车有序排队、往来旅客从容核验,客流车流交织成线。

当地“境内外关”的免税政策,让中缅边民互市愈发兴旺,市场的热闹来源于中缅两国百姓对各类生活物资的需求。

缅甸姑娘喊吾摆好装满缅甸手工翡翠饰品的摊位,“翡翠手链、木雕挂件,都是缅甸手工做的!”她的中文带着缅语腔调,手里拿着一串翡翠手串向顾客展示。

喊吾当天早上才从缅甸的木姐市进入中国。天还没亮,她就来到瑞丽口岸排队入境。“扫脸、验指纹、核对信息、盖章,一套边检查验流程最多2分钟。”每天往返中缅两国的喊吾对边检流程已经熟记于心。像她这样家在缅甸、摊位在中国的小商贩不胜枚举,边民互市让两国人民不用出国就能买到对面的

商品。

市场另一头的中国商户李丽梅正忙着给缅甸客商打包面包和手套:“价格实在,下次再来。”

在瑞丽口岸中缅街通道,满载日用百货的微型车正有序通关,车里整齐码放着洗衣粉、卫生纸、塑料制品等商品。移民管理警察已经不再笨重地“翻箱倒柜”式地查车,手持背散射检查仪、车底检查镜、便携式毒品检测仪等装备已经配备到口岸各通道内。“新锐装备的加持既提高了车辆查缉效率,又提高了准确率。”当班执勤队长刘灼兵介绍道。

2025年,瑞丽全市外贸进出口总额达159.9亿元,同比增长14.6%,这一成绩既得益于中国商品对缅甸民生需求的精准契合,也离不开瑞丽边检站的高效通关服务;而日均超1.3万人次的出入境流量,既印证了缅甸百姓对中国商品的旺盛需求,也体现了瑞丽边检站在保障跨境人员往来上的成效。

距离瑞丽口岸30公里外的弄岛镇,南畹河畔的雷允通道和弄岛通道因紧邻集市,成为承

接中缅两国边民日常需求的重要桥梁。

在弄岛通道,缅甸商户吴昂觉带着地道的缅甸炸猪皮等风味小吃开了一家特色食品店。“每天都有双边边民光顾,旺季一个月收入能有1万多元。”吴昂觉说。

为了高效保障新鲜果蔬的通关,瑞丽出入境边防检查站弄岛分站结合当季的进出口货物类型适时采取“潮汐岗”“鲜果免排通道”等措施,最大限度减少出入境货物的等候时间,降低运输和损坏成本。

“从2019年到2025年底,弄岛和雷允两个通道货运量已累计达400万吨,货值超800亿元。两个通道既是边境防控的前沿阵地,又是中缅农作物贸易的重要窗口。”瑞丽边检站边检处副处长查裕飞介绍说。

与瑞丽市相邻的陇川县内,瑞丽边检站下辖的章凤口岸和拉勐通道也是一片繁忙的景象。这两个点与缅甸迈拉央市接壤,对于生产资料相对匮乏的缅甸而言,这里是其获取化肥、生产工具最便捷的通道,当天在中国装车,次日就可以到缅甸的集市上售卖。

紧邻章凤口岸的拉勐通道,以分流功能为核心物资运输“减负护航”,分担了章凤口岸25%的小额农产品与日用百货的通关压力。正在拉勐通道办理通关手续的缅甸货车司机梭温操着一口还不熟练的中文,拍着车厢说:“这些化肥就是我们农民的‘救命粮’,没有它们,农田会少很多收成。”梭温坦言,自己每周至少满载两趟往返,缅甸国内需求旺盛,农户们都等着这些物资抢抓农时。

近年来,瑞丽边检站持续优化口岸通关服务,为驻地经济发展注入强劲动力。目前已高效管控瑞丽口岸、章凤口岸、雷允、弄岛等多条核心通道,推出“一站式通关”“24小时值守”“跨境物流绿色通道”“鲜果免排通道”等便民举措,全面覆盖货物运输、人员往来、跨境电商等多元需求,以高效服务激活贸易活力。

目前,瑞丽口岸货运通道、章凤口岸查验大厅都已在拆除扩建中,弄岛通道检查室、雷允通道检查室也重新选址新建。作为中缅边境的重要门户,口岸通道正在勾勒跨境合作的新图景。