

陕西省工人疗养院把职工需求“置顶”，探索“疗休养+”服务模式

骊山脚下的「幸福家园」

本报记者 毛浓曦 祝盼

古木参天，草地如毯，雅致的劳模楼、体检中心、水疗中心等掩映其中……日前，陕西省工人疗养院(以下简称陕工疗)迎来一批前来疗休养的劳模工匠。他们将在这里开启一段放松身心之旅。

这座建设于新中国成立初期、根植于骊山灵秀之地的工人疗养院，不仅是关中大地上一处静谧温馨的疗愈胜地，成为职工信赖、社会赞誉的“健康港湾”“幸福家园”，更是中国工会疗休养事业从萌芽、成长到蓬勃发展、创新超越的生动缩影。

老院换新颜

1956年，中国第二机械工会根据国家有关工人福利政策，在骊山北麓、华清宫旁筹建一座为劳模和职工疗养身心的机构。这便是陕工疗的前身。1958年，中国第二机械工会临潼疗养院与中国第一机械工会临潼疗养院、黄河职工疗养院合并，改名为陕西省临潼工人疗养院，归陕西省总工会管辖。

1958年，疗养院正式开院时，全院仅31名职工，其中16名医务人员，医疗设备不足，生活设施简单。但大家心里都揣着一团火——这是工会为咱工人的“家”，再苦再难也要把服务搞好。在那个物资匮乏的年代，一碗热汤、一次耐心的诊疗、一句贴心的问候，成为许多劳模先进终生难忘的“工会记忆”。

改革开放，疗养院迎来新的发展机遇。1992年，更名为陕西省工人疗养院，服务对象从传统的劳模先进逐步扩大到广大职工。

随着职工群众对美好生活需求的日益增长，原有设施已难以满足新时代疗休养工作的要求。2021年，在陕西省总工会的支持下，一场整体提升改造工程启动。2023年盛夏，一个崭新的景观式疗养胜地亮相：唐风建筑与现代设计完美融合，智能客房、智慧医疗系统一应俱全，园林景观错落有致，温泉泡池雾气氤氲。改造后的院区，年综合接待能力跃升至60万人次，实现3倍扩容。

这家有着70年历史的疗养院换新颜的成功实践，吸引76家兄弟单位前来考察学习。

以匠心暖人

“如果说硬件改造为疗养院锻造了强健的筋骨，那么服务理念的深刻变革与创新实践则为疗养院注入温暖而鲜活的灵魂。”陕西省工人疗养院党委书记、院长冯曦说。

当职工的需求从休养身体升级为滋养身心，单纯的食宿改善已无法满足劳动者的期盼。于是，陕工疗以职工需求为导向，打造多元产品体系。其中，“疗休养+”深度融合陕西本地资源，拓展“疗休养+红色教育、名师名课、乡村振兴、婚恋交友、技术交流、非遗体验、文化艺术”等融合服务。2025年，疗休养接待批次和人次较2023年分别增长136%、202%。

守护职工健康始终是疗养院的根基，而今天的这份守护已从院内拓展到院外。一方面，陕工疗升级医疗设备，与多家顶尖医院构建紧密医联体，让名医资源近在咫尺；另一方面，“工会关爱·移动体检车”将体检送到工地、矿区、社区的劳动者身边，目前已深入全省11个地市32个县区，为超过2.2万名新业态劳动者提供健康体检，检出重大健康隐患770余例。“健康陕西·工疗在行动”百场公益义诊讲座，累计服务职工群众超3万人次。

同时，陕工疗牵头制定《陕西省职工疗休养基地服务标准》，不仅规范了本院服务流程，还为全省疗休养提供可复制、可推广的经验；“优才计划”让20名年轻骨干脱颖而出走上管理岗位，“轮值院长”制度让中层干部在多岗位锻炼，“快乐积分”体系将服务质量、创新成果、客户评价等量化，与薪酬晋升挂钩，激发全员的创造活力。

向未来出发

面向未来，陕工疗锚定建设“全国一流、特色鲜明的示范性工人疗养院”战略目标，实施六大计划，开启高质量发展新篇章。

品质引领强服务，把职工需求“置顶”，织密疗休养网络。完善陕西职工疗养平台，构建全国性疗休养服务体系。围绕秦岭、关中、陕北三大特色康养品牌，每年打造10~15款定制化产品。深化跨省协作，拓展跨国项目，创新“工疗+”产品体系。

聚焦职工职业病防治与慢性病康复，培育特色专科。让“移动体检车”深入基层开展健康筛查与义诊不少于50场，服务职工1.5万人次以上。深化与知名医疗机构协作，为职工建立闭环式健康服务体系。

此外，陕工疗还实施高层次人才引进政策，吸纳医疗康养等领域专业人才；深化“优才计划”，以“导师带徒”、轮岗实践做好传帮带，打造优质人才梯队。

以打造全国工会疗养院数智化标杆为目标，陕工疗打造“工疗云”平台，构建疗休养“一平台、两枢纽、三核心”体系。实现全院数据互通，建成宾客“一码通”体系，推广AI顾问等智能应用，打造智慧疗养新生态。

同时，激活工运史馆等载体，增设沉浸式展陈、开发文创产品。开展“工疗大讲堂”等品牌文化活动，让文化滋养成为疗休养暖心底色。

江苏滨海县首份涉网络主播集体合同明确——

网络主播实行8小时工作制

本报讯 (记者黄洪涛 通讯员刘义昂 陶金)近日，在江苏省盐城市滨海县总工会的见证下，筑家传媒有限公司举行涉及网络主播权益的集体协商恳谈会，劳动关系双方签订集体合同。“现在每月工资增加近1000元，还享受社保等多项福利。”该公司网络主播朱金林说。

这份集体合同是滨海县首份涉及网络主播权益的集体合同，内容涵盖建会入会、缴纳社保、技能提升、人文关怀、职业道德规范、工资福利等6个方面。比如，成立筑家传媒有限公司工会委员会，选举产生工会主席、女工委主任、经审委主任；为52名网络主播投保“五险”；投入60万元用于网络主播技能培训，送选部分网络主播骨干到相关专业单位学习深造，回来后再培训其他网络主播。

此外，根据集体合同，公司将在“五

珠海市职工文化体育协会成立

本报讯 (记者刘友婷)1月26日，广东省珠海市职工文化体育协会成立大会在市工人文化宫召开。该协会是在市总工会的指导下，由多家企事业单位、社会组织和先进个人共同发起，经市民政局核准登记备案的非营利性社会团体，旨在有效整合社会资源，构建覆盖面更广、专业性更强、活跃度更高的职工文体服务网络，回应新时代职工对美好精神文

化生活的新期待。

据悉，职工文化体育协会将聚焦搭建普惠性活动平台，常态化举办职工运动会、文艺展演、兴趣沙龙等群众性文体活动。同时，构建专业化支持体系，挖掘和培养基层职工文体骨干与领军人才。此外，还将打造特色化服务品牌，努力满足广大职工多层次、多样化的精神文化需求。

新年开新局·工会主席谈实干

勇立百年新起点 续写湘工新华章

——访湖南省总工会党组书记、副主席罗琼

本报记者 王鑫

今年是“十五五”规划开局之年，也是湖南省总工会成立100周年。站在新的历史起点，湖南工会如何在谱写中国式现代化湖南篇章的火热实践中再立新功、再创辉煌？1月30日，湖南省总工会党组书记、副主席罗琼接受本报记者专访，围绕如何贯彻落实好创新实施全总“559”工作部署，科学谋划好“十五五”期间湖南工会工作，打造“忠诚、奋斗、温暖、活力、清廉”的“五个工会”作详细了解。

记者：湖南工会将如何强化职工思想政治引领？

罗琼：我们将持续实施“铸魂赋能”行动，打造“忠诚工会”。以庆祝湖南省总工会成立百年为主线，举办“百

年工运心向党”系列活动，系统梳理与活化湖南百年工运史；升级“中国工人大思想政课·湖南篇”，广泛开展党史和工运史教育，引导广大职工听党话、感恩恩、跟党走；组织开展“车间课堂”“驿站课堂”“湘音课堂”“云端课堂”等宣传宣讲活动，推动党的创新理论进企业、进车间、进班组、进岗位、进头脑。

记者：湖南工会将如何紧扣高质量发展，充分发挥职工群众主力军作用？

罗琼：我们将持续实施“铸匠赋能”行动，打造“奋斗工会”。围绕湖南“4×4”现代化产业体系建设等重大战略，广泛开展引领性、前瞻性劳动和技能竞赛，推动竞赛领域从传统制造业向数字经济、智能制造等新领域延伸；构建更加完善的技能形成与创新成果转化体系，健全“政校企工”协同育人机制，建强用好湖

南工匠学院体系，做好对湖湘工匠培育对象的培育认定工作；深化“千匠聚力·工助万企”行动，推动产业创新升级，推动产业工人成长与产业升级同频共振。

记者：湖南工会将如何以职工需求为导向，持续提升维权服务工作适配度？

罗琼：我们将持续实施“铸心赋能”行动，打造“温暖工会”。聚焦职工的急难愁盼问题，全力办好爱心驿站等湖南省政府民生实事项目；优化升级“一户一产业工人”培养工程、职工医疗互助、职工子女托管托育等品牌项目，深入开展“工会帮就业”行动，构建多层次帮扶体系；聚焦提升职工生活品质，推动落实释放职工消费潜力的各项政策举措，在扩内需、提升消费质量中发挥积极作用；聚焦维护职工切身利益，深入开展解决职工群众的急难愁盼问题“12351+”专

项行动，完善“工会+法院+检察院+人社+司法”劳动争议多元化解机制。

记者：湖南工会将如何以自我革命精神，深化工会改革和建设？

罗琼：我们将持续实施“铸基赋能”行动，打造“活力工会”。破解制约工会工作创新发展的体制机制障碍，推进工会组织覆盖和工作覆盖；深入实施工会“人工智能+”建设工程，努力增强工会工作能力、提升工作效率。持续实施“铸廉赋能”行动，打造“清廉工会”。将坚持党的全面领导、加强自身建设的宝贵经验融入新时代工会工作全过程，加强工会干部队伍建设，确保百年工运事业薪火相传、生机勃勃。

奋力推动“十五五”四川工运事业迈上新台阶

——访四川省总工会党组书记、副主席徐其斌

本报记者 李娜

2026年是“十五五”规划开局之年，四川省总工会落实全总十八届四次执委会议精神，找准工会工作着力点，团结动员广大职工为奋力谱写中国式现代化四川新篇章作出新的更大贡献。1月29日，四川省总工会党组书记、副主席徐其斌接受本报记者专访，介绍新的一年四川工会工作的重点思路与举措。

记者：2026年，四川工会在谋划工作时确立的核心思路是什么？

徐其斌：我们把“实现‘十五五’良好开局”作为贯穿四川工会全年工作的主线，全面深刻准确领会和把握党中央关于“十五五”的战略部署、全总和省委的工作安排，找准工会工作的着力点，努力以一域之为服务全局之进。

记者：2026年，四川工会在谋划工作时确立的核心思路是什么？

徐其斌：我们把“实现‘十五五’良好开局”作为贯穿四川工会全年工作的主线，全面深刻准确领会和把握党中央关于“十五五”的战略部署、全总和省委的工作安排，找准工会工作的着力点，努力以一域之为服务全局之进。

记者：四川工会在团结动员职工群众奋进新征程、建功“十五五”上有什么新举措？

徐其斌：我们将聚焦“十五五”时期国家重大战略在川落地和省委发展战略深入实施，通过统筹深化产业工人队伍建设改革，持续组织“百万职工游巴

蜀”助推成渝“双圈”文旅深度融合，开展“提振消费扩内需·奋力建功‘十五五’”主题劳动竞赛，提质“劳模工匠助企行”专项行动和“引智助企”等活动，实施中小微企业线下技术帮扶，推动“新八级工”制度扩面和“能级工资”集体协商增效等具体为抓手，把全省千万职工奋进新征程、建功“十五五”的动力活力激发出来、汇聚起来。

记者：四川工会如何更好地激发基层工会组织活力？

徐其斌：我们准备实施三项牵引性工作，推动基层工会引领力、组织力、服务力的整体提升。一是在省委相关部门协调支持下，在全省大力推动以工会组织为枢纽的新就业群体党群组织体系建设，把“党建共建”机制抓深做实。二是把握深化国有企业工会组织规范化建设契机，以省属二级企业和市属大中型企业为重点推动规范化建设工作向下延伸，立足充分发挥独特优势推进省级产业工会改革。三是推动各类资源进一步向基层倾斜，有针对性地帮助基层工会补短板、扬优势、添活力。

记者：四川工会在更好地服务职工、温暖职工方面将如何发力？

徐其斌：我们将深刻把握“职工之家”的定位，让工会资金资源更好地聚焦和服务“投资于人”，重点做好工会“暖心餐”项目、开展工会送体检服务、建设工会高原氧吧、推动工会爱心托管、深化工会助企行活动、推进工会帮就业、实施工会保障互助、推动工会驿站服务提质、加强工会普法宣传、开展工会“送温暖”活动这“十件实事”，不断提升职工群众的获得感。

寒潮里的“暖阳”

本报记者 陈华 本报通讯员 熊豆

1月29日清晨，寒意笼罩着安徽宣城宁国市粮贸巷。当第一缕阳光穿透晨雾，落在家家户户的窗棂上，这座城市还未完全苏醒。此时，宁国市总工会“关爱劳模服务月”活动小组和“零工市场”的工作人员已经带着工具箱，轻轻敲开了全国劳模潘太平的家门。

这座狭小的院落，青砖黛瓦间爬满了岁月的痕迹，年近八旬的潘老与老伴在此相守了大半辈子。院子不大，却盛满了老两口的生活点滴。只是年岁渐长，腿脚不便的他们，连日常打扫都成了难题。

恰逢宁国市总联合“零工市场”开展“关爱劳模服务月”专项活动。工作人员第一时间响应，组建专业家政服务队，免费上门为老人排忧解难。队员们迅速分工，手脚麻利地投入清扫工作。

有人踩着梯子擦拭天花板的积尘，有人拿着抹布细细擦拭门窗玻璃，连缝隙里的污垢都不放过；有人弯腰整理小院里的杂物，将零散的物件归置妥当；有人专注于家务收纳，把衣物、器具摆放得整整齐齐。队员们个个技艺娴熟，严谨认真，不放过任何一个卫生死角，把对劳模的崇敬付诸实际行动。经过3个小时的忙碌，这座老旧的小院焕发出崭新的生机，窗明几净，摆放整洁，处处透着温馨。

“年纪大了，爬高擦玻璃真是力不从心。工会还惦记着我们这些老人，派人来家里干活，连窗户缝都擦得干干净净，我们这心里头，比屋里头还亮堂、暖和！”潘老朴素的语言间满是欣慰与感激。

临别之际，家政服务队员余师傅郑重地将一张《劳模服务反馈卡》递到老人手中，仔细讲解服务评价的功能，方便老人打分提建议。

随着潘老家的清扫工作结束，“关爱劳模服务月”专项活动已惠及19户劳模家庭。从昔日的慰问品赠送，到如今精准化的上门服务，改变的不仅是服务形式，更是宁国市总服务劳模理念的升级；对劳模的尊崇与关爱，已融入日常生活，转化为看得见、摸得着的获得感。这份守护，如同寒潮里的“暖阳”，温暖着为社会发展默默奉献的劳模们的心。



工会驿站服务春运旅客

2月2日，福建福州火车站迎来春运首日客流第一波出行高峰，福州市总工会与车站、地方医疗机构建立联动服务机制，依托“八闽第一站”工会驿站为春运旅客提供康养服务。图为福州市茶园街道卫生服务中心工会志愿者为一名旅客测量血压。

本报记者 李润钊 本报通讯员 江曲 摄

排障从“20分钟”到“4分钟”的跨越

看贵港工会如何为产业工人技能“充电”

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 张思

“环境问题是终身制，大家务必要认真对待。”1月26日，广西贵港北控水务水质净化有限公司质控工程师唐新媛正就污水处理风险生产安全授课。不久前，她获得2025年“桂有技能、产业振兴”广西职工职业技能大赛水处理技术（污水处理）赛项第一名，取得该市职工在该项大赛上的最好成绩。

唐新媛夺冠的背后，离不开贵港市总工会对职工技能人才培养的投入。

“注重对职工技能的培训，让小投入也能产出大惊喜。”贵港市总工会党组书记、常务副主席黄颖坚介绍，以竞赛促产业发展是贵港市总开展职工技能培训和

竞赛的目的。2025年，市总投入211.52万元，对全市职工进行职业技能培训，并广泛开展劳动竞赛和职工职业技能竞赛。在此推动下，全市新增取得高级工以上职业技能等级证书1999人次，为全市产业转型升级提供了技能人才支撑。

唐新媛曾多次参加广西职工职业技能大赛，但成绩并不理想。得知贵港市总工会组织职工参加技能培训后，她立刻报名。“培训将理论与实践相结合，让我参赛更有底气。”唐新媛说。

李喜武是一名从事电动车维修的年轻产业工人。2025年底，他获得西部陆海新通道建设全国引领性劳动和技能竞赛——“优服务、壮产业”技能大赛，共有26名职工获得20个项目的前10名。此外，还开展电动自行车装配工、服装制版师、缝纫工等工种比赛27场，参赛职工达到3170人次。

以前工作多凭经验，对电机故障的排查需20分钟左右，费时费力。参加专业培训后，利用学到的新知识新技能进行检测，排障仅需三四分钟。回到工作岗位后，李喜武还对8名维修工进行培训，同时制作了一份更清晰实用的电动车电路原理图，使维修方法更规范、更专业。

据悉，2025年，贵港市总组织118名职工参加“桂有技能、产业振兴”广西职工职业技能大赛和西部陆海新通道建设全国引领性劳动和技能竞赛——“优服务、壮产业”技能大赛，共有26名职工获得20个项目的前10名。此外，还开展电动自行车装配工、服装制版师、缝纫工等工种比赛27场，参赛职工达到3170人次。