

# 送温暖·特别的“暖”给特别的你

# 困难职工的“暖心账单”

年终岁末,凛冽寒风挡不住工会送温暖的脚步,困难职工,始终是这份暖意最牵挂的群体。

扶贫帮困,互助互济,一直是工会的光荣传统。回溯时光,从20世纪80年代黑龙江省牡丹江市工会组织职工互助帮扶的星星之火,到1992年全国工会“两节”送温暖活动序幕的燎原之势,这项跨越30余载的民生工程,始终坚守“以职工为中心”的初心,紧盯困难职工的“急难愁盼”,用一次次精准帮扶,一声声贴心问候,为困境劳动者筑牢遮风挡雨的幸福底线,让寒冬里的温暖有了最坚实的落点。

## 精准送暖 工会同行

陈晓燕

进万家门、知万家情、解万家难、暖万家心。一盏灯,照亮一户人家;一双手,托起一个希望。从送资金物资拓展到送医疗、岗位、培训、助学、政策、法律;从临时性慰问、应急性救助,到精准化识别、项目化运作、闭环式管理——送温暖已超越季节符号,升华为制度化的民心工程、有韧性的帮扶生态。

历经多年实践,工会已探索形成一套靶向发力、行之有效的精准帮扶体系,核心要义是变“大水漫灌”为“精准滴灌”,让温暖精准抵达每一位困难职工身边。精准帮扶的前提是“精准识别”,这是帮扶工作的第一道关口。唯有摸清底数、精准“画像”,方能靶向发力、有的放矢。各地工会依托动态台账与入户核访双轨机制,综合运用大数据比对、社区网格协查、职工家庭经济状况评估模型,准确识别“深度困难职工、相对困难职工、意外致困职工”,予以分类施策,确保每一户困难家庭“困有所依、难有所助、学有所教”。

时代在发展,困难职工的帮扶需求已从“有没有”向“好不好”迭代升级,这要求送温暖行动必须与时俱进、创新突破,让温暖更具质感、更可持续。数字化赋能让帮扶打破时空壁垒、跑出“加速度”,一些地方工会打造全链条数字化帮扶体系,通过数据整合与智能分析自动识别潜在困难职工,让“救助跑在困难前面”。有的地方工会推出“智慧工会”服务平台,困难职工可线上申报救助、查询帮扶进度,实现“一键申请、全程网办”。

精准帮扶困难职工,关键在举措、核心在长效。要筑牢精准摸排根基,完善困难职工档案动态更新机制,融合线下走访摸排与线上数据监测,精准捕捉因病、因残、因失业等不同致困群体的需求变化,让帮扶更具针对性。要强化赋能增收导向,“造血式”帮扶思路,逐步减少单纯物质救助依赖,持续增加技能培训、岗位对接等赋能供给,帮助困难职工掌握一技之长、实现稳定就业,从根本上摆脱困境。要健全长效帮扶机制,推动帮扶工作法治化、规范化发展,完善职工互助保障制度,让温暖从“两节”节日慰问延伸至全年日常关怀。要凝聚多方帮扶合力,构建“工会+政府+企业+社会”的帮扶共同体,让精准帮扶触角延伸到每个角落,让每一位困难职工都能感受到温暖、看到希望。

30余载春秋流转,30余载温暖续航。新征程上,要始终坚守初心、锚定需求,以更精准的举措回应期盼,以更长效的机制筑牢底线,以更深厚的情怀传递温度,把温暖送到每一位困难职工的心坎上,让劳动者真正实现体面劳动、全面发展,凝聚起强国建设、民族复兴的磅礴力量。

本报记者 吴锋忠 本报通讯员 朱昕

## 『五年来,工会一直在帮着我家』

2026年的第一天,天还未亮,新疆生产建设兵团第八师石河子市建设路的大集上,一辆载着芝麻油磨制机器的电瓶车穿梭其中。骑车人是赵晚玲,车后座的机器随着路面的颠簸轻轻晃动,一如她这些年起起伏伏却从未向生活低头的模样。

因为独自拉扯3个孩子,赵晚玲的日子捉襟见肘,一家人的柴米油盐、孩子们的课本纸笔,全靠她在早市支起小摊,现磨现卖香油换来的零钱维持。2021年,赵晚玲的一张疾病诊断书让这个家庭雪上加霜。

赵晚玲的困境,被第八师石河子市总工会工作人员精准“看见”。入户走访、核实情况后,工作人员第一时间按照政策流程将她纳入困难职工帮扶体系,一场跨越寒冬的温暖帮扶就此拉开序幕。

“真没想到,工会的帮扶来得这么及时!”赵晚玲至今记得,第一次收到救助金的时候,她握着工作人员的手,激动得连完整的话都说不出来。从那以后,工会的关怀便从未间断:逢年过节,慰问品和慰问金准时送达,减轻生活的压力;开学季,孩子的助学金如期而至,护航求学道路。

工会的关怀像暖阳,驱散了家里的阴霾,赵晚玲终于能卸下生活的重担安心调养身体,孩子们也将这份关爱化作了学习动力。2021年,大儿子以优异成绩考入新疆农业大学;2022年,小儿子也踏入了长江师范学院的校门。捧着红彤彤的录取通知书,赵晚玲和孩子们相拥而泣,泪水里满是苦尽甘来的喜悦。

对工会的感激被赵晚玲深深刻在心底。2023年9月的一天,她捧着锦旗,攥着亲笔感谢信,走进第八师石河子市总工会办公楼。她紧紧拉住工作人员的手,眼眶泛红:“工会把我们当亲人,在我最难的时候伸出援手,我们感激万分!”

2025年,得知工会组织了专项职业技能培训班,不仅免费教授大盘鸡和凉皮制作技术,还管食宿,赵晚玲立即报名。

不仅如此,工会还精准掌握了赵晚玲子女的学业和假期安排,为孩子争取到勤工俭学岗位。所在团场也及时伸出援手,帮她从低矮漏风的平房搬进了水电暖齐全的廉租房。

自2021年建档帮扶至今,工会的关怀如涓涓细流浸润着这个家庭。如今,赵晚玲一家日子越来越有奔头。

“5年来,工会一直在帮着我家。”市场的小摊前,赵晚玲腰杆笔直,脸上挂着笑容。浓郁的香油香气里,藏着幸福的滋味,更凝结着工会温暖关怀的甜蜜硕果。

## 『日子好过了,生活信心也回来了』

本报记者 马学礼 李静楠  
本报通讯员 师媛媛

午后的暖阳,透过窗户照在客厅里,静谧而温暖。双手举着孩子的荣誉证书,谢明杰请我们为他在拍照。大红证书的映衬下,他用发自内心的微笑把对“娘家人”的感恩定格在镜头里。

48岁的谢明杰是宁夏回族自治区银川市某公司的一名职工。“现在日子好多了,最关键的是生活信心也回来了。”回忆过去,谢明杰很庆幸自己能够重拾幸福生活。“工会对我的帮扶非常周全,方方面面都想到了,力度也是实实在在的。”

10年前,谢明杰的妻子去世,他独自抚养两个孩子。后来,谢明杰患上慢性肝病,需长期服药治疗。随着孩子长大学,教育及生活支出不断增加,每月3000多元的工资渐渐入不敷出,家庭生活陷入困境。

关键时刻,“娘家人”来了。2024年9月,银川市总工会在市属工会职工困难摸排中了解到谢明杰的情况,及时为他建立了困难职工档案,展开“一户一策”式帮扶救助。

“考虑到我照顾家庭的需要,市总工会跟公司沟通,帮我调整了工作岗位,工资收入比以前高了,时间也宽裕了一些。”谢明杰指了指厨房说,银川市总工会对自己的家庭用电、用水、物业等生活费用,按照“能减则减、能免则免、市总兜底”的原则予以减免,“日常支出减轻了一大半”。

不仅如此,考虑到谢明杰的健康状况,银川市总为其缴纳了工会职工医疗互助保障金,为他的生活增添了又一道防护网。此外,每月给他发放200元“暖心卡”,在指定商家购买生活物资,能享受一定的优惠。

“最让我感动的是银川市总对我孩子的关心爱护。”谢明杰说,自己的儿子现在读大三,女儿上小学。仅最近两年,银川市总就给自己发放了6900元助学金,同时又通过“金秋助学”项目每年发放助学金4000元。

“孩子上学的压力减轻了,性格也变得开朗自信起来。”谢明杰说,这是自己最高兴的一件事。自从参加了银川市总专为困难职工子女提供的假期勤工俭学或社会实践活动,儿子的自理能力明显提高。“现在,他利用双休参加勤工俭学补贴生活费用,前不久,还给我寄回来500元。”谢明杰说,“在哥哥的影响下,妹妹也爱上了学习。”谢明杰望向入户门,上面整齐贴着女儿获得的奖状。

“造血”与“输血”并重的综合帮扶措施下,谢明杰家庭的经济压力得到实质性缓解。曾经陷入生活迷茫的谢明杰说,工会的持续关怀不仅解决了生活的困难,最关键的是让全家人重拾对未来生活的信心与希望。

## 那一刻,沉默的汉子眼圈红了

本报记者 陈华 本报通讯员 高玉正

当2万元的救助金打到张道成(化名)账户的那一刻,这个沉默寡言的汉子眼圈红了。

“工会的帮助,让我们家重新看到希望。”1月28日,张道成说,来自工会的这笔救助金给他带来的不仅是一笔可以购买生活必需品的钱款,更是一份与他并肩扛起生活重担的温暖力量。

张道成曾经是安徽省蚌埠公交集团五公司的一名公交驾驶员,几年前的一场抑郁症打乱了他原本平静的生活,他难以与人正常沟通,无法再胜任高强度的驾驶员工作。公司工会了解到他的情况后,特意将他调整到后勤服务岗位。

祸不单行的是,2025年1月,张道成的母亲不慎摔倒,确诊为股骨颈骨折,让本就拮据的家庭雪上加霜。张道成的父母早已离异,他自己也因身体原因一直未成家,平日里母子俩相依为命。母亲不仅需要高昂的治疗费用,术后更是卧床不起,生活不能自理。老人还患有慢性疾病,短短一年时间,他的治疗费用个人自付部分就高达3.9万元。

一笔笔开销像一座座大山,压得张道成喘不过气来。性格内向的张道成,从未主动向单位和工会提起家中的难处,但他的困境并没有被工会的“暖心摸排”遗漏。

蚌埠市总工会构建起“线上数据比对+线下入户走访”的双线摸排机制。一方面,联动民政、医保、人社等部门打破信息壁垒;另一方面,组织工会干部开展“大走访、大调研、大慰问”行动。

2025年10月,蚌埠公交集团五公司工会开展困难职工摸底调查工作。在谈话过程中,工会干部察觉到张道成的状态不对。“他总是眉头紧锁,话比平时少,偶尔还会独自发呆。”前去走访的公交五公司工会干部王真说。工会干部带着关切来到张道成家中进行家访。推开门的那一刻,眼前的景象让人心酸。狭小的房间里,病床上躺着面色憔悴的老人,床边堆放着各种药品,张道成正笨拙地给母亲喂水。

一开始,张道成并不愿意聊自己的生活状况。经过耐心地沟通,工会干部终于了解到他家的全部情况。公交五公司工会将张道成的情况上报至蚌埠市总,着手准备困难职工医疗救助申报材料并很快送到蚌埠市总。收到材料后,蚌埠市总立即安排工作人员上门走访核实,结合困难职工帮扶政策标准,确定张道成的家庭情况符合深度困难职工认定条件。随后,蚌埠市总工会党委会专题研究张道成的救助事宜,同意为其发放2万元医疗救助金。

如今,张道成母亲的身体状况逐渐好转,已经能在家人的搀扶下坐起身,张道成脸上的笑容也多了起来。

说:“孩子回来变开朗了,说第一次坐动车,第一次看见天安门……”那些属于孩子的“第一次”,何尝不是这个家庭重新燃起的对远方的向往?后来,双胞胎子女也参加了泉州市总工会、泉港区总工会组织的夏令营,几个孩子在家叽叽喳喳分享见闻,沉寂已久的屋子终于热闹起来。我忽然明白,帮扶不仅是解燃眉之急,更是要为他们推开一扇窗——让光照进来,让风吹进来,让他们看见:生活不止眼前的困顿,还有值得期待的远方。

每一次为他们争取政策、落实补助、链接资源时,我们也同样被这个家庭的韧性深深感动着:即便背负如此重担,他们依然把屋子收拾得整洁,认真培养每个孩子,在粗砺的生活里寻找细微的甜。他们的每一点好转、每一次向前,都成为我们工作中最真实的慰藉和最温暖的回报。

每一个“林新辉家庭”都是工会帮扶工作的缩影,当他们逐渐走出阴霾、脸上重展笑容时,我们所期盼的幸福生活,便在这些具体而生动的人间烟火里,悄然生根、生长。

(福建省泉州市泉港区总工会职工服务中心工作人员刘颖蓉 撰文 本报记者 李润钊 整理)

## 快来看看 工会大礼包里都有啥

### 米、油:



1月27日,黑龙江省绥芬河市总工会举办“国门同心·冬日暖阳”品牌活动。绥芬河市总工会组织困难职工前往绥芬河市博物馆参观,同时,向每位困难职工赠送定制红围巾,并发放慰问金及米面油等生活用品,以及“暖心联系卡”。工会干部详细了解职工生活状况和实际需求,并请职工对工会帮扶工作提出建议。针对行动不便的职工,市总工会安排专人专车护送返程。

### 手套、围巾:



近日,顺丰速运华南片区工会深入广西区网点772AV网点,为坚守岗位的快递小哥们送上厚实的手套、围巾抵御寒风,还送上热腾腾的汤圆和肉夹馍补充能量。这份“手暖心更暖”“舌尖上的关怀”,让小哥们倍感“娘家人”的温暖。41岁的顺丰小哥覃海感慨地说:“厚实的手套和围巾让我在寒风中跑得踏实,感受到工会的贴心。”

### 伞、保温杯:



1月14日,河南省郑州市中牟新区总工会在农民工服务站开展“驿站暖冬”送温暖活动,为寒冬中坚守岗位的户外劳动者送去防水保暖手套、保温杯、伞等定制保暖物资,精准匹配户外工作防寒需求。一位环卫工人坦言:“实用的保温杯,让我们能随时喝上热水,特别感谢工会的贴心关怀。”

### 热茶、热饭:



1月20日,湖北省武汉市新洲区各工会驿站精心组织“冰雪天送温暖”主题活动,开启暖气,为职工群众备好姜汤热茶,并推出多项特色服务。1月15日,浙江省绍兴市越城区骑手之家、城管驿站、越都社区、秦望社区等8家工会驿站同步开展“关爱送温暖”活动,为40名户外劳动者实现“微心愿”,发放“爱心餐”240余份,服务户外劳动者300余人。

### 充电器、靠枕:



连日来,江苏省徐州市总工会开展“三到三知三解”联系调研活动,各级工会干部通过实地走访、座谈交流、数据统计等形式,分类梳理出职工防寒保暖、日常实用、出行便利、健康防护等四大类核心需求,量身定制推出10余种个性化礼包。其中,户外劳动者礼包侧重于防寒保暖用品;网约车司机、货车司机适配车载充电器、腰靠垫。部分礼包还包含助农产品、洗漱用品等。

(本报记者 关晨迪 高子立 本报实习生 曹硕 整理文字来源于工人日报客户端)

### 图片说明:

①日前,云南省昆明市富民县总工会联动爱心企业,为职工梁顺富患残疾的孩子赠送定制儿童轮椅,并送上慰问金和生活补助金。本报记者 赵黎浩 本报通讯员 赵敏 摄  
②1月26日至28日,宁夏中卫市总工会开展集中困难职工发放慰问物资活动,包含21类实用好物。图为一名职工“满载而归”。本报记者 马学礼 摄  
③1月20日,河北秦皇岛启动“关爱‘秦快哥’”慰问活动,为骑手、货车司机等赠送体检卡。本报特约记者 朱润胜 摄  
④1月30日,四川宜宾三江新区高铁片区保障性租赁住房项目开工建设地开展“五送”慰问活动,建筑工人喜气洋洋怀抱新春慰问品。本报记者 李娜 摄

## 帮扶笔记

## 心与心靠近,照亮彼此的路

帮扶工作,是两颗心在困境中互相靠近、彼此照亮的温暖旅程。

1月5日,我再次走进林新辉师傅家时已是中午。推开门,一股暖意和饭菜香就涌了过来。女主人晓梅系着围裙,脸上带着笑,屋里窗明几净,4个孩子陆续放学回家。这个景象,让我有些恍惚。

初次踏入林新辉师傅家中时,那栋朴素的石头房和后来加盖的钢结构像极了这些年咬牙扛起重担的姿态——沉默、坚韧,却又透着力不从心的疲惫。屋里收拾得干干净净,可空气里却弥漫着无形的重量。母亲的重病、父亲的癌症、弟弟的意外身亡、双胞胎子女带来的经济压力……生活的重锤一记接着一记,让这个不善言辞的汉子坐在褪色的木椅

上,沉默得像一尊石像。那一刻,我心里涌起的不仅是同情,更是一种沉甸甸的托付感:必须做点什么,哪怕只是让他们知道——“娘家人”看见了他们的难处。

帮扶的第一步往往是具体而琐碎的。整理一沓沓医疗票据、协助申请各项救助、对接低保政策、申报助学金……这些看似程式化的工作,却是撬动希望的第一个支点。当林新辉母亲的治疗费用通过专项医疗救助得到分担,当女儿的金秋助学金到账时,我看到的不仅是一笔资金的到位,更是一个家庭终于能稍稍直起身、透一口气的珍贵瞬间。这些实实在在的支持,像一张慢慢织就的网,兜住这个风雨中飘摇的家。

2025年夏天,当林新辉的大儿子参加全总夏令营从北京回来,这个一向沉稳的父亲眼里有了光。他有些腼腆地跟我