

为保障用户正常使用车辆,许多共享单车运维员选择在春节留守岗位——

# 城市“摆渡人”守护出行“最后一公里”

## 阅读提示

为保障用户在春节假期期间正常使用车辆,很多站点的共享单车运维员选择在春节留守岗位,确保城市“最后一公里”的畅通与整洁。

本报记者 陶稳 本报实习生 阎倩钰

春节将至,返乡潮涌动,无数人踏上归途。然而,在城市的大街小巷,另一群人却选择了相反的路径——他们留守岗位,用忙碌的身影保障着城市的脉搏正常跳动。

1月28日,记者在故宫东华门附近看到,这里行人络绎不绝,中外游客身穿古装在街道上漫步。与此同时,一些身穿马甲的共享单车运维员正在装卸或收拢车辆,维持路面的整洁美观。记者了解到,为保障用户在春节假期期间正常使用车辆,很多站点的共享单车运维员选择在春节留守岗位,确保城市“最后一公里”的畅通与整洁。

### 她们春节后再回家

寒冬的北京下午,最低气温接近零下10摄氏度,人在室外时间长了,手脚会冻得麻木,但马文艳的脸热得发红,鼻尖上还有细微的汗珠。36岁的马文艳来自内蒙古赤峰,去年5月,她成为哈啰共享单车的一名运维员。由于干活麻利、性格热情开朗并会简单的英文口语,马文艳被安排在故宫东华门附近工作。

记者见到她时,她刚刚将散落在路边的单车推到停车区域并码放成一条直线,随后对每辆单车进行清洁,尤其是清理车身、车篮上常出现的来历不明的小广告。

“排班表出来了,几乎有一半的员工春节不休息。”马文艳告诉记者,五六年前,她和丈夫来到北京工作,10岁的女儿留在赤峰,由姥姥照顾,目前在上三年级。此前,他们几乎每年春节都回老家过年,今年因为工作,他们计划春节后再回。

同样选择留守的,还有青桔单车运维员雷小玲。她的“阵地”在桥湾地铁站周边,核

心任务是维持各出入口秩序,时刻警惕自行车、电动车占用盲道。这位来自黑龙江黑河的两个孩子的母亲,大儿子16岁,小女儿8岁,都在老家上学。去年5月之前,她还是位全职妈妈,今年将首次不与孩子们共度春节。

“生活和家庭,是每个成年人肩上卸不掉的责任。”雷小玲声音温柔,却透着一股韧劲。看到朋友圈里热闹的家庭聚会,她也会感到孤单,思念如潮水般涌来。但站点春节期间有大型活动需要保障,加上“想给孩子创造更好条件”的念头,让她决定坚守到大年初五、初六再返乡。

提及春节无法回家团聚是否有遗憾,马文艳乐观地表示,假期期间运维员的工资会比平时高,“想多挣钱,让家人过上更好的生活,有些遗憾也值得。”马文艳平时常跟女儿视频通话,最近她也在计划给家人准备新年礼物。

### 工作有困难,也有成就感

记者在近日召开的2026年北京市交通工作会议上获悉,中心城区绿色出行比例达76.5%,同比上升0.9个百分点。其中,包括骑行在内慢行交通品质持续提升,“最后一公里”出行更加便捷。这背后也有共享单车运维员的功劳。

丁小兰是马文艳的同事,成为单车运维员有近5年时间,也是团队里以老带新的主力。丁小兰告诉记者,他们的工作多是每天早上8点到下午5点,中午休息1个小时。相比需要骑着三轮车装卸和拉运单车的工种来

说,码放车辆的工作看似轻松,其实也需要力气和智慧。

一辆共享单车的重量在30斤左右,由于车辆大多是上锁状态,在收拢时运维员需要一手扶着前把,一手提起后座,推行至集中停放区域。推行距离有时是十几米,有时可能是上百米,这样的动作一天下来要重复500~600次。

在故宫附近做共享单车运维管理的曹伟告诉记者,每逢节假日,运维员的工作量可能增加三四倍,工作时间也会每日增加到12个小时。

这份工作既有辛劳和委屈,也有一些温暖瞬间。有次,丁小兰刚码放好一排车,就被一个人无缘无故一脚踹倒,这让她难过了好一阵。不过,她也经常遇到温暖的骑行者,一位常骑车的女士见到她就会说,“见到你们真开心。”

平时看到有人把东西遗落在车筐里,如果是贵重物品,丁小兰会报警,如果是雨伞之类的生活用品,她就留在原处,等失主回来找。看到用户顺利找回遗失的物品,她也会深感快乐和欣慰。

雷小玲的工作压力主要来自早晚高峰,巨大的车流和人流让维持秩序的工作量骤增,一天下来,她的微信步数常常超过两万步,胳膊和手腕也会因持续发力而感到酸痛。但对雷小玲来说,这份工作既能带给她生活的希望,也时常让她体会到自己的社会价值。

“尤其是参与重大活动的保障任务时,内心会涌起一种强烈的荣誉感,感觉自己也能为社会秩序出一份力。”

### 参与守护城市文明

除了摆放单车,清理车身和车筐上的小广告也是运维们的重要工作。“这些小广告不知道什么时候就被贴上去了,很多时诈骗和色情广告,以前是黏上去的,现在又出现一种隐蔽式的印章广告,更难清理。”丁小兰说,运维员们工作时一般随身携带小铲子、抹布和除胶剂,看到有小广告就随手清理。

“我们这个行业很多人都在看,尤其一些重要的城市位置,关注的人更多。我们要用自己的力量守护城市文明。”丁小兰说。

针对共享单车非法小广告问题,北京市城管执法局1月19日表示,已会同交通、公安等部门持续开展治理,共同打击违法违规行为。去年,北京市累计清理共享单车非法小广告超1200万张。

工作之余,雷小玲爱听音乐,也喜欢追剧。她最近看了一部名叫《老舅》的电视剧,“‘老舅’这个人物虽然一生坎坷、总换工作,一直保持着积极乐观的心态,而且乐于助人。”雷小玲说,“这就像我们每个普通人,只要把看似简单的工作做好,尽可能多地帮助别人,就能体会到自己的价值和快乐。”

每日风刮日晒的工作虽然辛苦,但马文艳也深感自己的工作有着独特价值。有些人在扫码骑车时遇到困难,还有一些外国人不会用车,或者不知道周围景点的路线,对于这些情况,马文艳都愿意提供帮助。事后他们表达的感谢,也让马文艳很有成就感。

马文艳还直言,高中毕业后她很少接触英语,但现在为了能更顺畅地跟外国游客沟通,她又开始学习。她说:“学了一些简单的词汇,尤其附近景点的名字,如故宫、王府井、长安街、景山等。连说带比划,他们大多听得懂,通过这些简单的帮助,能传递我们友好礼貌态度,展示这座城市的良好形象。”



## 走进中国最北卫星数据接收站

1月25日,中国遥感卫星地面站漠河卫星数据接收站工作人员清除天线罩顶上积雪。

位于漠河市以西约2公里的漠河站2025年12月12日正式投入运行,是中国纬度最高的卫星数据接收站。该站具备全自动化卫星数据接收能力。凭借其独特的高纬度地理位置优势,可使极轨卫星每日接收时长增加20%以上,是中国陆地卫星接收站网的重要组成部分。新华社记者 金立旺 摄

## G 民声

### 为政务服务

### “瘦身提质”点赞

苏墨

随着无锡市锡山区“锡山教育缴费”APP的下架关停,江苏省县级及以下政务服务APP实现“清零”,所有确需保留的服务统一归集至“苏服办”平台。被网友们调侃的“散装江苏”,在政务服务上完成了“瘦身行动”,终结了“办一件事,下一个APP;办N件事没准还要下N+1个APP”的繁琐,让“指尖办事”不再绕弯路,更彰显出“以减促优”的治理智慧。

社保查询、教育缴费、不动产登记、企业备案……不同部门、不同层级的政务APP五花八门,有的功能单一却占满手机内存,有的操作繁琐让老年人望而却步,有的甚至信息更新滞后、形同虚设。本是为了“数据多跑路、群众少跑腿”的便民举措,有些反倒异化为“群众多下载、办事多折腾”,背离了政务服务数字化的初心。

江苏的这场APP“瘦身整合”,恰恰精准切中了痛点。将分散的县级及以下政务服务统一纳入“苏服办”,本质是打破部门壁垒、打通数据孤岛,实现服务资源的集约化供给。对群众而言,一个平台就能搞定多项事务,不用再在多个APP间切换奔波,尤其为不熟悉智能设备的老年群体降低了数字门槛;对企业来说,审批流程的整合优化,意味着更少的跑腿次数、更高的办事效率,能有效降低制度性交易成本;对政府部门来讲,集中运营管理既节约了技术开发与维护成本,又能通过数据共享实现精准施策,让治理效能更上一层楼。

政务服务数字化的核心从来不是“APP数量竞赛”,而是“为人民服务”的初心。本质上都是从群众需求出发,对服务流程进行优化重构。政务APP做“减法”,减掉的是冗余的载体和繁琐的流程;服务做“加法”,加上的是精准的关怀和高效的保障。

当然,政务服务的整合优化不是“一劳永逸”的终点,而是持续升级的起点。各地各行业各部门的APP统合工作也要警惕“表面集成、内里割裂”的问题。要确保各部门数据实时共享、业务无缝衔接,不让群众遭遇“平台通了,流程没通”的尴尬;要关注不同群体的使用差异,比如优化适老界面、保留线下办理渠道,不让任何一个人掉队;更要建立常态化的反馈机制,根据群众和企业的需求持续迭代功能,让APP办事真正成为大家满意的便民办事。

政务服务好不好,群众的感受才是最终标尺。从“多端分散”到“一门集成”,江苏的政务APP整合,是“放管服”改革在数字化领域的生动实践。期待更多地区借鉴这种“瘦身提质”的思路,让数字化政务回归便民利民的本质,让群众在“指尖办事”中感受到满满的获得感。

## 最高法知识产权法庭

### 为新质生产力提供有效服务保障

本报讯 (记者卢越)1月28日,最高人民法院发布国家层面知识产权案件上诉审理机制运行7周年情况。最高人民法院于2019年1月1日设立知识产权法庭,国家层面知识产权案件上诉审理机制开始试点运行,法庭成立7年来,共受理案件24602件、审结23069件,有效服务保障新质生产力发展。

据介绍,知识产权法庭通过集中管辖全国范围内技术类知识产权和垄断上诉案件,从体制上解决了裁判标准不统一问题,也有效解决了当事人对地方保护的担忧。审判质效进一步提高,强化审判管理,各项审判质量指标明显优化。受理涉战略性新兴产业案件6745件,占比从2019年的17.6%增长到2025年的32.4%。此外,司法公信力和国际影响力进一步提升。知识产权法庭依法平等保护中外权利人,受理当事人涉外案件2546件,审结2046件,越来越多的外国主体选择中国法院解决知识产权纠纷。

## 海南口岸椰子特色产品加速走向海外市场

本报讯 (记者赖书闻 通讯员王敬轩 荣博)印尼帕鲁港到海南洋浦港的“椰子航线”,仅需7天的海上航程便能将热带椰香送达,创造了椰子进口的新速度。据海口海关统计,2025年海南口岸进口椰子59.2万吨,同比增长17.3%,进口量居全国第一。其中,自印尼进口椰子51.6万吨,同比增长34.3%,占同期海南口岸进口椰子总量的87.2%。

过去,“船等单、货等检”,物流周期长。如今,通过“提前申报”“预约查验”等便利措施,通关流程优化,口岸作业时间大幅缩短,实现了椰子从抵港到进入工厂的“无缝衔接”。本地椰子加工企业可利用“零关税”政策实现进口生产设备的税款减免,有效降低了初始投资与生产成本。2025年,海南口岸成功实现初榨椰子油的首次出口,销往马来西亚,椰汁、椰浆、椰乳、椰子糖等特色产品也加速走向海外市场。



### 《可能影响未成年人身心健康的网络信息分类办法》3月1日施行

## 营造清朗网络空间有规可依

本报记者 杨召奎

近日,国家互联网信息办公室等8部门印发《可能影响未成年人身心健康的网络信息分类办法》(以下简称《办法》),自今年3月1日起施行。

中国政法大学未成年人事务治理与法律研究基地副主任、教授苑宁宁表示,当前,网络已深度融入未成年人的生活。然而,网络信息内容的动态性、复杂性和隐蔽性也给未成年人带来诸多风险与挑战。《办法》的出台为进一步营造风清气正、适合未成年人健康成长的网络环境提供了更加具体的制度保障。

国家网信办有关负责人表示,下一步,网信部门将持续净化网络环境,督促网站平台切实履行主体责任,加大对各类可能影响未成年人身心健康的信息内容的治理力度,为未成年人营造清朗网络空间。

近年来,我国未成年网民规模持续增长,未成年人在网络空间接触到的信息极易影响他们的身心健康和价值观塑造。除法律明文禁止的违法信息外,网络空间还存在部分难以清晰、有效界定,但可能会对未成年人心理、行为和价值观产生潜在负面影响的信息。此前,对于此类“灰色地带”的网络信息

缺乏明确的分类标准,因而导致管理难度较大。”苑宁宁说。

据悉,新规既延续了已有的网络信息内容生态治理的总体思路,又结合未成年人身心发展特点有针对性地进行了深化与拓展,尤其关注到了算法推荐、生成式人工智能等新型网络应用场景下的问题风险,体现了立法工作的针对性。

在苑宁宁看来,新规将法律法规中的原则性要求转化为有操作性、针对性的具体规则,对可能影响未成年人身心健康的网络信息进行系统的界定与科学分类,为平台、内容生产者提供指引,使监管更加有据可依。

据悉,新规从多维度对可能影响未成年人身心健康的网络信息进行界定。以可能引发或者诱导未成年人模仿或者实施不良行为的信息为例,就包括了“带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的;存在指责嘲讽、贬低歧视等涉网络暴力不良信息的;诱导未成年人进行充值、打赏等非理性消费行为的”等。

新规也关注到了不当使用未成年人形象的问题,包括“利用未成年人形象摆拍演绎含有不良价值观或者不当言行的剧情内容的;通过恶搞未成年人、利用未成年人打造争议人物设等方式博取关注的”。新规还剑指不当披露和使用未成年人个人信息的行为,例如,未经监护人同意不当展示不满十四周岁的未

成年人学习、生活等可能暴露未成年人个人信息的。

中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春指出,这将使治理标准从模糊感知转化为清晰可判,回应了关于“网红儿童”的问题争议,填补了规则的空白。这些标准的细化,使得各方针对网络信息内容的审核与治理有了更为清晰、明确的依据。

筑牢未成年人网络保护屏障,需要网站平台强化合规经营意识,依法履行主体责任。新规进一步压实网站平台的主体责任,要求将保护措施聚焦于内容分发的关键环节,明确不得在首页首屏、弹窗、热搜、榜单、推荐等处于产品或者服务醒目位置、易引起用户关注的重点环节,呈现可能影响未成年人身心健康的信息。

“这一规定直接针对当前基于算法的內容分发模式,旨在从源头减少未成年人在日常使用中被动接触此类风险信息的可能性。”苑宁宁说。

刘晓春指出,平台审核边界也将明确,比如此前各平台对“网络黑话烂梗”的审查标准并不统一,新规将“通过谐音梗、缩写词、拆解字、图文结合等形式传播不良网络用语”明确纳入可能引发或者诱导不良行为的信息类型,使得平台审核有了统一依据,避免遗漏风险内容,也可以防范过度扩大打击范围。