



## G 打工前沿

## 劳动的“附加值”可以自己创造

苏墨

一把抹子、一套焊具，自称“狼尾兄弟”的小郭与小民，凭借将毛坯墙面打造成立体浮雕壁画的本领，收获了近百万粉丝与百万元收入。如今，他们的订单排到了10月，也一路从国内“刮”到了国外。

在他们的Vlog中，雪山、岩壁、宇航员、亭台楼阁……各式立体景观跃然于大白墙上。不同城市的工地仿佛是他们的艺术梦工厂。原本“附加值”很低的刮腻子，成为打造艺术品的高端手艺，这样的浮雕墙面比普通墙面的收费要高十倍数，“7天赚5万”“10天赚8万”在他们视频中“战绩可查”。两个小伙子钱挣了、人红了，也用创新创意和实在手艺走出一条致富新路，成为泥瓦匠里的新“销冠”。

“狼尾兄弟”的成功，离不开手艺的硬核支撑，更得益于其对传播规律的精准把握。在短视频时代，他们在坚守工地埋头干活的同时，通过Vlog记录施工全过程，将高空作业的艰辛、细节打磨的执着、作品成型的惊艳一一呈现。超40万的获赞，还有500多人“排队”想和他们学手艺。这种“手艺+内容”的模式，既让小众的墙面浮雕工艺走进大众视野，又为手艺人搭建了直达市场的桥梁，让匠心被看见、被认可。

不仅“狼尾兄弟”，河北90后木匠王鹏，摒弃传统家具制作的固化思路，将榫卯技艺与现代审美结合，融入智能家居功能，打造的榫卯文创摆件、定制家具走红全网，通过短视频展示榫卯拼接全过程，单场直播销售额突破20万元；福建泉州的00后非遗传承人李雨婷，将传统妆花绣技艺与动漫IP、潮玩设计融合，开发出绣制徽章、挂件等文创产品，借助电商平台远销海外，年营收超80万元……这些案例与“狼尾兄弟”共同印证了，手艺的价值上限在于是否能以创新思维激活其内在潜力。

“狼尾兄弟”的走红，让更多务工人员看到了创新的可能——无论是“刮腻子”还是“做木匠”“绣针线”，只要守住匠心、找准创新切口，就能让传统手艺在新时代站稳脚跟，实现经济效益与文化价值的双赢。

三百六十行，行行出状元。劳动的“附加值”是可以自己创造的，与其在所谓的“热门”赛道中盲目内卷，不如沉下心锁定一门手艺、一个领域，以创新思维挖掘价值，同样能走出属于自己的精彩之路。

国家邮政局：

做好春运期间寄递服务  
切实保障快递员合法权益

本报讯（记者甘皙）近日，国家邮政局印发《2026年春节期间寄递服务保障工作方案》（以下简称《工作方案》），强调要统筹满足人民群众寄递需求和保障快递员合法权益，扎实做好2026年春节期间寄递服务保障工作。

《工作方案》明确，要保障快递员春运期间休息休假等合法权益，按时支付从业人员工资，健全快递员诉求反映机制，切实保障快递员合法权益。邮政企业、快递企业要根据业务量变化和快递员个人意愿，实行错峰放假和调休。不得以保证金、扣留费用、考核返还等形式强制要求快递员留岗值班或节后返岗。对春节假期留岗加班的快递员要及时足额发放加班工资和节假日补贴，积极做好留岗过年员工餐饮、住宿、医疗等服务保障。要及时结清快递员劳动报酬，杜绝拖欠工资、派费行为，依法保障快递员劳动所得。

《工作方案》强调，要全力保障春节前人民群众年货寄递服务，有效保障春节假期基本寄递服务需求，有序组织节后行业恢复生产运行。邮政企业、快递企业要聚焦节前人民群众购置年货需求，及时揽收并按约定提供寄递服务。中国邮政集团有限公司要确保邮政普遍服务持续提供。各快递企业要科学预测业务量变化，合理制定春节假期运营计划，满足春节假期基本寄递服务需求。



## 工地项目工会驿站揭牌

1月24日，中铁建工集团华南有限公司在海南省陵水黎族自治县人民医院新院区项目现场，举办了工会驿站揭牌仪式暨“两节”送温暖慰问活动。

这座新启用的工会驿站面向本区域户外一线工作者开放，以满足他们“冷可取暖、热可纳凉、倦了歇脚、渴了饮水”的实际需求。

本报记者 赖书闻

## 如何以“友好社区”起笔，绘就骑手“友好之城”新图景？

本报记者 王维砚

新年伊始，美团骑手程卉亮搬进了位于北京天坛南里的“骑手公寓”。享受平台租房补贴后，每月他只需支付700元，就能在二环内拥有一间拎包入住的单人间。“终于在北京有了落脚点。”程卉亮的这份踏实正是骑手“友好之城”建设的温暖注脚。

从社区“敞开大门”到保障性住房落地，一场关乎多方共赢的社区治理探索，正悄然改变骑手与城市的相处模式。自2024年1月，全国首批骑手友好社区落地北京市昌平区天通苑以来，由街道、社区、物业、平台、骑手等各方共建的骑手友好社区，迅速拓展至全国多个城市。

记者走访发现，随着友好社区建设推进，骑手工作条件不断改善，进门难、停车难、找路难、充电难、就餐难等问题逐步得到解决，社区与骑手之间实现“双向奔赴”。以骑手“友好社区”为起点，越来越多城市正在走向“友好之城”。

## 一个社区的骑手友好实践

骑手友好社区啥模样？入行1年9个月的美团骑手荣晓路，对于社区的“骑手友好”属性有着切身感受。

天通苑北街道天通中苑第三社区（以下简称天通苑中三社区）有12栋居民楼，58个单元门。刚开始跑单时，由于路线不熟，荣晓路只能在手机上一边看地图一边找单元门，因此骑行摔倒了好几次，“差点儿就不想干了”。

渐渐地，荣晓路发现了小区里的变化：出入口位置设立了方向标，清楚指明楼栋方向；小区入口处新增了“友好地图”，方便快速定位送餐位置；标有楼宇和单元号的门牌也“上新”了，“路标和单元门牌，晚上也会点亮”。

**阅读提示**

自全国首批骑手友好社区落地北京市昌平区天通苑以来，由街道、社区、物业、平台、骑手等各方共建的骑手友好社区，迅速拓展至全国多个城市。随着友好社区建设持续推进，骑手工作条件不断改善，进门难、停车难、找路难、充电难、就餐难等问题逐步得到解决。

天通中苑物业经理赵军表示，原本的单元门牌是蓝底白字的铁牌，很多骑手小哥反映晚上看不清，更换新门牌时，物业专门对电路进行了改造。

不仅如此，小区新设的充电桩大大缓解了荣晓路的“续航焦虑”。工作日，荣晓路大约要跑30~35单，周末跑五六单，每天至少要换一次电池，“手机扫码操作，几分钟就能完成电池更换”。

骑手友好社区建设远远不止硬件设施。天通苑中三社区将骑手友好社区建设归纳为“6个友好”：信息友好、共治友好、服务友好、人际友好、空间友好、设施友好。

不仅是社区，商圈也变得对骑手更“友好”。在距离天通苑中三社区不远的一家商场，街道和社区专门为小哥协调规划了“取餐通道”，让小哥能节省一半时间。此外，社区还为骑手“谈”出了优惠商家。“一顿饭15元左右管饱。”荣晓路说。

## 破解“进门难”：找到诉求的“中间点”

那么，骑手友好社区又是怎么建起来的？这得从解决骑手“进门难”说起。

“为什么别人骑车可以进，我穿上这身外卖服就不能骑车进？”2024年初，美团骑手友好社区项目负责人刘薇在北京、上海、深圳等地调研时，经常有感到被歧视的骑手抛来疑问。淘宝闪购骑手友好社区项目负责人孙丽雅在走访中也常听到类似“吐槽”。解决骑手“进门难”，成为骑手友好社区建设的起点。

“业主觉得骑手骑速过快，影响安全。但

步行送餐确实对骑手体力消耗较大，也会影响配送时效和用户体验。”随着调研的深入，刘薇和同事们意识到，“进门难”的背后，涉及业主、骑手、物业、平台、街道等各方诉求的平衡。

如何寻找折中方案？天通苑中三社区的探索给出了答案：通过协商议事会“谈”出最大公约数。

天通苑中三社区工作人员辛迪嘉介绍，此前，用餐高峰时段，小区入口常出现拥堵，时有居民投诉。为此，社区多次邀请骑手、平台、业主、物业在协商议事会上“谈心”。最终，大家各退一步：高峰时段，骑手把电动车停在小区外步行送餐，非高峰时段可以骑手送餐，同时加宽入口处的非机动车道，设置减速带，在小区增加骑手停车位。

类似的探索，在全国多地展开。在天津滨海新区，150多个小区向骑手开放；在山东临沂，80多个小区向骑手开放骑行进入许可……平台企业也在尝试用技术手段简化骑手的身份验证流程，为骑手进门提速的同时，打消业主对骑手身份的顾虑。美团推出“码”上通行，与物业访客系统打通数据接口，通过手机扫码快速验证骑手身份和订单信息。淘宝闪购联合支付宝推出“碰一下”，骑手用手机“碰”一下入口处的智能贴，弹出的通行码就能实现快速进入。

## 城市与骑手的“双向奔赴”

随着越来越多地方谋划“友好之城”建设，社区层面的共建共享探索进一步走深走实。骑手友好社区的改变进一步向细节延伸：物业

公司在培训保安时，要求对骑手礼貌相待；小区里“外卖车辆禁止进入”的标语变成了“本小区为人车分流小区，请小哥步行送餐”……

社区“友好”起来，让骑手更有归属感。“参加社区举办的活动，让我们有一种‘家’的感觉。”美团天通苑站点副站长苏卫东所在的站点有140多名骑手，大部分都是外地人。为了让小哥更好融入社区，街道会定期组织社区活动和志愿服务活动邀请小哥参加，还会邀请小哥担任“荣誉楼门长”。

“居民和小哥之间的互动增多了，一来一往间，居民也对小哥更多包容和理解。”天北街道工作人员高丽苗介绍说。

平台和站点也在积极行动，为小区建设添砖加瓦。“之前小区一些围挡被风吹倒了，有安全隐患，就是小哥上报的。”刘薇告诉记者，美团专门成立了志愿服务队，小哥化身社区治理的安全“探头”，把在送餐过程中发现的问题随时上报，还会主动参与献血、助老服务，对小哥群体的形象提升有很大帮助。

孙丽雅告诉记者，淘宝闪购将骑手定位为“美好城市的建设者和美好生活的守护者”，鼓励骑手积极参与社区治理及公益活动，成为城市“社区侠”“急救侠”。

截至2025年11月底，美团已在200多个城市建设“骑手友好社区”4万余个。淘宝闪购也在200多个城市共建数万个骑手友好社区。

当前，北京等城市正在推进新就业群体“友好之城”建设。未来，更多友好场景将从社区延伸至商圈、园区、楼宇等更广阔的的空间。“从‘友好社区’到‘友好之城’，这场始于破解骑手‘进门难’的治理探索，以双向奔赴的温度，勾勒出共建共享的城市新图景。”中国社会科学院法学研究所社会法研究室副主任王天玉说。

## G 聚焦新就业形态劳动者

## 手艺人“马”力全开迎新春



本报讯（记者赖志凯 见习记者沙剑青）1月20日，2026年首批40多名吕梁山护工搭乘北京、山西两地人社部门联合护航的专车抵京，新一年的京晋“点对点”劳务对接专项行动正式启动。近年来，京晋两地不断创新劳务协作模式，通过“点对点”全链条保障和“订单式”精准培训，推进培训与就业无缝衔接，累计培训并输送2300余名吕梁山护工来京就业。

在两地人社部门的全程护航下，今年首批进京的吕梁山护工乘坐的大巴驶入北京市房山区吕梁山护工集散地，简单休整后迅速上岗，定向匹配到家政服务一线岗位。在这场跨近700公里的“温暖接力”中，京晋两地人社部门提供了“出家门、上车门、进厂门”的全链条保障服务。

此前，为做好2026年春节期间家政劳务

对接专项活动，北京市人社部门全面摸排市场需求，梳理养老陪护、育婴护理等紧缺岗位。山西省、吕梁市人社部门联动吕梁山护工北京服务站，对照北京需求清单，提前开展人员储备与针对性技能培训，实现供需两端精准匹配。春节前后京晋两地还将分批次组织500余名“吕梁山护工”进京，持续补充服务力量。

为解决护工们“落脚难”的后顾之忧，房山区联合吕梁市精心打造了“吕梁山护工北

京集散地”，为来京护工提供涵盖求职对接、技能培训、法律咨询、权益维护及生活帮扶在内的全方位服务。集散地内设置了70余套护工专用住房，并配置了必要的家具家电及生活用品，考虑到部分护工夫妻共同来京就业的情况，还贴心设置了“夫妻房”，让他们能够安心在京工作生活。

近年来，京晋劳务协作不断深化。房山区联合吕梁市构建了符合首都市场需要的

在山东省临沂市沂南县红石寨非物质文化遗产博物馆，面塑艺人左安胜在创作面塑作品“赤马踏春”。

腊八过后就是年。在山东各地，以“马”为主题的文化创意产品正如火如荼地涌现，从博物馆的文物衍生品到非遗工坊的手作精品，从传统玩偶到现代文创，各种“马”元素产品琳琅满目，共同奏响一曲新春文化交响乐。

新华社发（王彦冰 摄）

## 京晋两地持续深化“培训+就业”劳务协作模式

## 今年首批吕梁山护工搭乘专车进京上岗

对接专项活动，北京市人社部门全面摸排市场需求，梳理养老陪护、育婴护理等紧缺岗位。山西省、吕梁市人社部门联动吕梁山护工北京服务站，对照北京需求清单，提前开展人员储备与针对性技能培训，实现供需两端精准匹配。春节前后京晋两地还将分批次组织500余名“吕梁山护工”进京，持续补充服务力量。

为解决护工们“落脚难”的后顾之忧，房山区联合吕梁市精心打造了“吕梁山护工北

京集散地”，为来京护工提供涵盖求职对接、技能培训、法律咨询、权益维护及生活帮扶在内的全方位服务。集散地内设置了70余套护工专用住房，并配置了必要的家具家电及生活用品，考虑到部分护工夫妻共同来京就业的情况，还贴心设置了“夫妻房”，让他们能够安心在京工作生活。

近年来，京晋劳务协作不断深化。房山区联合吕梁市构建了符合首都市场需要的

“订单式培训+精准化就业”劳务协作体系，创新推出“岗前培训+试岗培训+回炉培训”三位一体前置培训模式，并通过设立1家北京服务站及13个县市级对接站点，累计对接2300余名吕梁山护工赴京就业，为北京市140余家医院、养老服务机构和近万个家庭提供专业可靠的家政服务。此举不仅满足了首都市场多样化需求，还让吕梁山护工品牌在京落地生根。

## 应急管理部新规为1800万名特种作业人员减负增效

行复审，到期后按要求换领新证。

为减轻从业人员经济负担，《规定》明确，对于已经完成培训但经考试、补考仍不合格的，取消重新培训要求。理论考试不限次数，实际操作考试由原来的1次增加为5次。经5次实际操作考试仍然不合格的，需重新报名参加理论考试，重新报名时不再需要参加培训。

《规定》深化“跨省通办”，申请考试的从业人员，可以向全国任意考核发证机关或者其委托的考试机构提出申请，取消户籍所在地或者从业所在地要求。

在优化学历要求方面，《规定》综合考虑

特种作业人员实际情况，不再要求电工作业、焊接与热切割作业、高处作业等从业人员具备初中及以上文化程度。

在推进证书互通互认方面，《规定》明确，持有合法有效的职业技能等级证书的从业人员，报考申请相应的特种作业操作证时，不再进行安全技术培训，可以直接参加考试。

特种作业具有安全风险较高、作业环境复杂等特点，为确保特种作业考试过程公平公正，2024年，应急管理部会同最高人民法院、最高人民检察院、公安部等部门开展了特种作业领域两项专项治理，指导北京严肃查

处1.9万张假证，涉案人员被以伪造国家机关证件、印章罪作出刑事判决。2025年，应急管理部推动各地巩固治理成效，各地立案查处6000余起无证或者持假证上岗作业案件，遏制了无证假证乱象。

杨智慧表示，下一步，应急管理部将进一步严格考核培训管理。一是认真落实“考培分离”要求；二是推广应用特种作业实操考试人工智能考评系统；三是开发考试异常情况大数据分析模型；四是加强监督检查，指导地方应急管理部门按照计划严格执法检查，对培训“走过场”、考试“放水”等严重问题处置毫不手软。