

# 看一次病,为啥要挂3次号?

专业人士指出,“一次挂号管多天”模式值得推广,但要做好医院配套保障

## 阅读提示

职场人、外地就医患者、出行不便的老年人等群体对“一次挂号管多天”的诉求突出。但专业人士提醒,延长挂号有效期不能一蹴而就,需要配套措施解决新的管理难题。

本报记者 刘小燕

“到门诊挂号看病,没想到初诊、开检查单、看报告各挂了1次号才看成。”1月14日,家住北京市丰台区的龚先生告诉《工人日报》记者,去年底他做了全身体检,报告显示“全血黏度30降低,可见于贫血、出血性疾病、肝硬化等”。为进一步揪出病因,龚先生到医院就诊,没想到连去3次才“真正看上病”。

近年来,适当延长挂号有效期成为社会各界关注的话题。记者采访了解到,考虑到多次挂号的时间和金钱成本,职场人、外地就医患者、出行不便的老年人等群体对“一次挂号管多天”的诉求突出,但专业人士提醒,延长挂号有效期不能一蹴而就,需要配套措施解决新的管理难题。

### 3次挂号、3次请假,才“真正看上病”

龚先生说,去年12月10日,他拿到体检报告后就开始挂号,“三甲医院周末的号难抢,只能挂工作日的”。

就诊当天,龚先生向公司请了半天假,早早就来到医院,但由于不符合空腹抽血检查要求,当天的检查未能做上。去年12月17日,龚先生再次请假到医院完成抽血并挂号看报告,但随后他被告知报告要两个小时后才出来。

“等到报告出来时已经接近中午12点了,医生的初诊患者还没看完,想看报告不知要排多久的队,很可能赶不上下午上班。”无奈之下,龚先生再次离开医院并退了号。几天后,龚先生拿着报告又挂了一次门诊号,才“真正看上病”。

“经历3次挂号、3次请假,才完成就诊,每次都感觉时间很紧张。”龚先生向记者感慨,职场人请假不便,节假日又很难抢到号,

希望一次挂号的有效期能多几天。

龚先生经历的烦恼也是许多外地就医患者以及出行不便的老年人等群体看病的“痛点”。记者走访北京多家医院候诊区了解到,外地患者对延长挂号有效期有着较强的需要。

“到大医院看病,经常挂不对科室,检查也得做好几项,得连着挂好几个号,每天都卡着时间刷小程序预约。”近日,从黑龙江哈尔滨陪母亲到北京看眼疾的刘先生告诉记者,有次检查报告出来晚了,他们好不容易抢到的号没用上,住宿被迫延长一天,多花了几百元。

### 一些地方推行“一次挂号管三天”

在北京某医院工作的孙医生告诉记者,在日常诊疗中,确实有一些患者由于没做上检查或检查结果未出而需要多次挂号,这给诊疗工作带来一定困扰。

“一方面,患者复诊间隔时间较长,会导致病情信息传递不畅,影响诊疗的连续性;另一方面,患者重复挂号、排队,延长整体就诊周期,增加了医患双方的时间成本,也可能让患者对医疗流程的体验感下降。”孙医生说。

记者了解到,目前山东、江苏、重庆、广东等一些地方的医院探索“一次挂号管三天”。今年1月1日起,广东所有公立医疗机构有序推广普通门诊“一处挂号管三天”,患者在首诊后3天内(含首诊当天),可免费续诊同一科室,由医生解读检查结果并完成后续诊疗全过程。

北京一家医院管理部门的工作人员表示,“一次挂号管三天或七天”模式对优化诊疗流程、提升诊疗效率、支持病情的连贯性跟踪确有助益。其中,“一次挂号管三天”适合检查结果出来较快,普通门诊、康复门诊中病情相对稳定的患者;“一次挂号管七天”适合检查结果出来较慢,病情复杂,需要定期复诊的患者。

“不过,不管是哪种模式,都需要医院结合诊室特色,做好信息化系统、完整电子病历系统、医生资源及时调配等配套保障措施。”上述工作人员说。

### 平衡患者需求与医生诊疗安排

在“一次挂号管多天”模式实际落地过程中

中,如何在维持就诊秩序与方便患者间寻求平衡点,成为机制改革中需进一步考量的问题。

“实施‘一次挂号管多天’,意味着医院需要面对更加复杂和繁琐的门诊管理。”北京中医药大学人文学院法律系教授邓勇表示,新模式下,医生可能需要跨天为患者提供服务,这对医生的排班、诊疗时间安排以及病例追踪等提出了更高要求。

一些医院探索通过免费“回诊”来处理当日内门诊看检查结果的情况。例如,针对“上午初诊、下午才能拿到报告”的二次报到患者,有的医院叫号系统提供了相应的跨诊看报告功能。

北京清华长庚医院医务管理部工作人员李信告诉记者,在该医院,针对同日同医师上午门诊的患者,下午找该医师看报告无需再次

挂号,可直接在医生诊间屏幕进行报到,系统会根据看报告的先后顺序对患者进行排序。

“对于需要次日再找医生看结果的情况,服务难度依然较大。”邓勇说,医院需要考虑如何处理初诊患者和复诊患者的就诊次序问题,避免因复诊患者增多挤压初诊患者的就医机会,这就需要更加精细化的管理,确保号源分配合理、利用有效。

“‘一次挂号管多天’是以改革‘小切口’,推动便民服务体验‘大改善’,值得在更广领域、更深层次推广普及。但同时要从加强患者引导、升级医院管理与信息化支撑、优化医生绩效与诊疗连续性、建立动态反馈机制等方面不断推进。”邓勇表示,具体实施过程中应从患者的切实需要与医生的工作强度出发,设身处地跟进,不断优化就医流程、改善医患双方体验。



### 义诊暖童心 健康伴成长

1月23日,浙江省绍兴市中心医院组织儿科、外科、耳鼻喉科等医护团队,走进幼儿园开展“童安岁末·健康护航”义诊活动。

医护团队针对幼儿生长发育特点,量身打造了预防感冒趣味科普课堂,以通俗语言讲解冬季常见病预防、合理膳食、科学作息等知识,通过“健康小问答”互动游戏,孩子们在欢声笑语中掌握健康常识。

本报通讯员 单明铭 摄

## 职工学到“真本事”

## 产业发展“强筋骨”

这种精准高效的帮扶模式,源于专项行动创新推行的“企业点单、劳模接单、工会送单”闭环机制。工会组织牵头搭建供需对接平台,一边梳理企业“需求清单”,明确技术堵点、难点、痛点;一边整合劳模工匠“资源清单”,匹配专业特长与攻坚能力,推动供需两端无缝衔接。

各地工会的创新实践更让这场服务活动的效能实现升级:郑州市总工会开发“劳模工匠助企行”小程序,实现需求发布、派单调度、进度跟踪全流程数字化;安阳高校劳模服务团打造“企业出题—高校答题—题目成果转化”服务链条,推动科研资源与产业需求深度融合;中原油田工会建立“清单建立—服务队接单一工会督单”管理机制,确保服务落地见效;焦作市总工会深化“工会搭台、企业点题、劳模解题”模式,让每一项服务都精准对接企业需求;南阳市总工会以链主企业为纽带,推动上下游107家中小微企业技术标准统一、创新资源共享……

作为国家专精特新重点“小巨人”企业——新大方重工在特种装备制造领域急需突破焊接技术瓶颈,郭超劳模创新工作室了解需求后,迅速组建攻关团队,不仅提供理论与实操指导,更与企业结成长期帮扶对子,全程跟进技术优化,实现“帮扶不走过场、解难题求实效”。

“单面焊双面成型内壁焊缝余高控制在0.7毫米以内,这是我们一直想突破的技术难关!”在郑州新大方重工科技有限公司焊接车间,全国劳动模范郭超演示的新型焊接工艺,让企业班组长郑二柯赞叹不已。

作为国家专精特新重点“小巨人”企业——新大方重工在特种装备制造领域急需突破焊接技术瓶颈,郭超劳模创新工作室了解需求后,迅速组建攻关团队,不仅提供理论与实操指导,更与企业结成长期帮扶对子,全程跟进技术优化,实现“帮扶不走过场、解难题求实效”。

聚焦基层骨干队伍建设,选优配强村(社区)“两委”班子,加强基层服务力量建设,打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养,使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

在河南,从企业车间的技术攻关到田间地头的技能传授,从医疗一线的专题培训到生产施工现场的工艺改进,专项行动以多元化服务满足

企业多层次需求。

在洛阳市新安县五头镇仓上帮扶车间,洛阳市五一劳动奖章获得者郭松涛与新安县劳模王京涛、吴建国组成的培训团队,以“现场讲授+实操演示”的方式,为一线职工开展生产管理等核心技能培训,让职工们直呼“学到了真本事,增强了扎根一线的底气”;在开封企业生产车间,河南省劳模张祖礼围绕安全生产与技术创新“问诊把脉”,分享实战经验;在周口西华基层医院,医疗领域劳模工匠团队结合经典案例开展慢性病诊疗、急救技能培训,现场解答诊疗难题……

技术指导、协同攻关、技能培训、工艺改进、成果转化,一系列精准务实的服务举措,不仅破解了企业发展的燃眉之急,更培育了产业升级的长远后劲。

河南省总工会负责人表示,将持续推动“劳模工匠助企行”专项行动常态化、长效化开展,以点带面让劳模工匠的精湛技艺与创新经验转化为企业发展“源头活水”,为河南“专精特新”企业培育、重点产业链升级提供坚实支撑,为现代化河南建设锻造更强劲的产业链“筋骨”。

(上接第1版)

在吉林长春,自2025年6月中旬领导干部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来,各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”,集中破解一系列民生问题,推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设,选优配强村(社区)“两委”班子,加强基层服务力量建设,打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养,使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

在河南,从企业车间的技术攻关到田间地头的技能传授,从医疗一线的专题培训到生产施工现场的工艺改进,专项行动以多元化服务满足

企业多层次需求。

在洛阳市新安县五头镇仓上帮扶车间,洛阳市五一劳动奖章获得者郭松涛与新安县劳模王京涛、吴建国组成的培训团队,以“现场讲授+实操演示”的方式,为一线职工开展生产管理等核心技能培训,让职工们直呼“学到了真本事,增强了扎根一线的底气”;在开封企业生产车间,河南省劳模张祖礼围绕安全生产与技术创新“问诊把脉”,分享实战经验;在周口西华基层医院,医疗领域劳模工匠团队结合经典案例开展慢性病诊疗、急救技能培训,现场解答诊疗难题……

技术指导、协同攻关、技能培训、工艺改进、成果转化,一系列精准务实的服务举措,不仅破解了企业发展的燃眉之急,更培育了产业升级的长远后劲。

河南省总工会负责人表示,将持续推动“劳模工匠助企行”专项行动常态化、长效化开展,以点带面让劳模工匠的精湛技艺与创新经验转化为企业发展“源头活水”,为河南“专精特新”企业培育、重点产业链升级提供坚实支撑,为现代化河南建设锻造更强劲的产业链“筋骨”。

甘肃肃北人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台,链接至各级政府门户网站、微信公众号等,广泛收集人民群众意见建议,及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全,社会工作专业人员队伍不断充实壮大。全面修订《社会工作者职业资格考试大纲》,2025年度社会工作者职业资格考试有223.6万人报名,同比增长18.4%,再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业人员服务领域基础上,向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸,社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正好扬帆,奋楫正当时。

新征程上,深刻把握做好新时代社会工作的总体要求,坚定不移走中国特色社会主义社会治

景,必将更宏阔、更多彩、更温暖。

### 工作重心下沉,国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向,着力构建党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与、自治、法治、德治相结合的基层治理体系,抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法規制度建设,新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行,对基层治理的全面领导得到加强,群众开展民主管理、民主监督等制度机制更加完善,村(居)民委员会工作职责更加清晰,工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能,全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单,推进健全完善村(社区)工作事项准入制度,破解基层治理“小马拉大车”问题。

聚焦为基层减负赋能,全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单,推进健全完善村(社区)工作事项准入制度,破解基层治理“小马拉大车”问题。