

看一次病,为啥要挂3次号?

专业人士指出,“一次挂号管多天”模式值得推广,但要做好医院配套保障

阅读提示

职场人、外地就医患者、出行不便的老年人等群体对“一次挂号管多天”的诉求突出。但专业人士提醒,延长挂号有效期不能一蹴而就,需要配套措施解决新的管理难题。

本报记者 刘小燕

“到门诊挂号看病,没想到初诊、开检查单、看报告各挂了1次号才看成。”1月14日,家住北京市丰台区的龚先生告诉《工人日报》记者,去年底他做了全身体检,报告显示“全血黏度30降低,可见于贫血、出血性疾病、肝硬化等”。为进一步揪出病因,龚先生到医院就诊,没想到连去3次才“真正看上病”。

近年来,适当延长挂号有效期成为社会各界关注的话题。记者采访了解到,考虑到多次挂号的时间和金钱成本,职场人、外地就医患者、出行不便的老年人等群体对“一次挂号管多天”的诉求突出,但专业人士提醒,延长挂号有效期不能一蹴而就,需要配套措施解决新的管理难题。

3次挂号、3次请假,才“真正看上病”

龚先生说,去年12月10日,他拿到体检报告后就挂工作号,“三甲医院周末的号难抢,只能挂工作日”。

就诊当天,龚先生向公司请了半天假,早早来到医院,但由于不符合空腹抽血检查要求,当天的检查未能做上。去年12月17日,龚先生再次请假到医院完成抽血并挂号看报告,但随后他被告知报告要两个小时后才出来。

“等到报告出来时已经接近中午12点了,医生的初诊患者还没看完,想看报告不知要排多久的队,很可能赶不上下午上班。”无奈之下,龚先生再次离开医院并退了号。几天后,龚先生拿着报告又挂了一次门诊号,才“真正看上病”。

“经历3次挂号、3次请假,才完成就诊,每次都感觉时间很紧张。”龚先生向记者感慨,职场人请假不便,节假日又很难抢到号,

（上接第1版）

在南阳向东公司车间,河南省劳动模范杨建杰以“课堂+实操”沉浸式教学,当场攻克车工工艺瓶颈;在周口太康县四通锅炉公司,河南工程学院劳模工匠团队与企业深度对接,围绕数字化转型、人才梯队建设等关键议题谋篇布局,为企业发展全绘“作战”地图。

截至目前,全省已组建419支劳模工匠服务队,4732名助企服务员深入1723家企业,累计破解技术难题2791项。

帮扶不走过场 解难务求实效

“单面焊双面成型内壁焊缝余高控制在0.7毫米以内,这是我们一直想突破的技术难关!”在郑州新大方重工科技有限公司焊接车间,全国劳动模范郭超演示的新型焊接工艺,让企业班组长郭二树赞叹不已。

作为国家专精特新重点“小巨人”企业——新大方重工在特种装备制造领域急需突破焊接技术瓶颈,郭超劳模创新工作室了解需求后,迅速组建攻关团队,不仅提供理论与实操指导,更与企业结成长期帮扶对子,全程跟进技术优化,实现“帮扶不走过场、解难务求实效”。

（上接第1版）

推进平台算法治理,取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障;健全新就业群体社会保障,越来越多从业者有了社保等保障;推进友好场景建设,进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措,努力解决困难,温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站,不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅,还为新就业形态劳动者提供电瓶更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发、电瓶车检修活动,非常贴心,帮了我们不少忙。”成都外卖小哥刘强说。

驿站负责人介绍,驿站现已覆盖该辖区82个快递、外卖站点和4110名劳动者,日均服务量达200人次。2025年,在有关部门指导下,该驿站还开设了暑期爱心托管班,帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”,设立“小哥爱心基金”,把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处;

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”,让新就业群体更有归属感;

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”,越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员;

云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系,新就业形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道倾吐心声;

…………

提升优化服务,只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出,加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新国

希望一次挂号的有效期能多几天。

龚先生经历的烦恼也是许多外地就医患者以及出行不便的老年人等群体看病的“痛点”。记者走访北京多家医院候诊区了解到,外地患者对延长挂号有效期有着较强的需求。

“到大医院看病,经常挂不对科室,检查也得做好几项,得连着挂好几个号,每天都卡着时间刷小程序预约。”近日,从黑龙江哈尔滨陪母亲到北京看眼疾的刘先生告诉记者,有次检查报告出来晚了,他们好不容易抢到的号没用上,住宿被迫延长一天,多花了几百元。

一些地方推行“一次挂号管三天”

在北京某医院工作的孙医生告诉记者,在日常诊疗中,确实有一些患者由于没做上检查或检查结果未出而需要多次挂号,这给诊疗工作带来一定困扰。

“一方面,患者复诊间隔时间较长,会导致病情信息传递不畅,影响诊疗的连续性;另一方面,患者重复挂号、排队,延长整体就诊周期,增加了医患双方的时间成本,也可能让患者对医疗流程的体验感下降。”孙医生说。

记者了解到,目前山东、江苏、重庆、广东等一些地方的医院探索“一次挂号管三天”。今年1月1日起,广东所有公立医疗机构有序推广普通门诊“一处挂号管三天”,患者在首诊后3天内(含首诊当天),可免费续诊同一科室,由医生解读检查结果并完成后续诊疗全过程。

北京一家医院管理部门的工作人员表示,“一次挂号管三天或七天”模式对优化诊疗流程、提升诊疗效率、支持病情的连贯性跟踪确有助益。其中,“一次挂号管三天”适合检查结果出来较快、普通门诊、康复门诊中病情相对稳定的患者;“一次挂号管七天”适合检查结果出来较慢,病情复杂,需要定期复诊的患者。

“不过,不管是哪种模式,都需要医院结合诊室特色,做好信息化系统、完整电子病历系统、医生资源及时调配等配套保障措施。”上述工作人员说。

平衡患者需求与医生诊疗安排

在“一次挂号管多天”模式实际落地过程

职工学到“真本事” 产业发展“强筋骨”

这种精准高效的帮扶模式,源于专项行动创新推行的“企业点单、劳模接单、工会送单”闭环机制。工会组织牵头搭建供需对接平台,一边梳理企业“需求清单”,明确技术堵点、难点、痛点;一边整合劳模工匠“资源清单”,匹配专业特长与攻坚能力,推动供需两端无缝衔接。

各地工会的创新实践更让这场服务活动的效能实现升级:郑州市总工会开发“劳模工匠助企行”小程序,实现需求发布、派单调度、进度跟踪全流程数字化;安阳高校劳模服务团打造“企业出题—高校答题—成果转化”服务链条,推动科研资源与产业需求深度融合;中原油田工会建立“清单建立—服务队接单—工会督单”管理机制,确保服务落地见效;焦作市总工会深化“工会搭台、企业点题、劳模解题”模式,让每一项服务都精准对接企业需求;南阳市总工会以链主企业为纽带,推动上下游107家中小微企业技术标准统一、创新资源共享……

景,必将更广阔、更多彩、更温暖。

工作重心下沉,国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向,着力构建党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与、自治、法治、德治相结合的基层治理体系,抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法规制度建设,新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行,党对基层治理的全面领导得到加强,群众开展民主治理、民主监督等制度化机制更加完善,村(居)民委员会工作职责更加清晰,工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能,全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单,推进健全完善村(社区)工作事项准入制度,破解基层治理“小马拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式,打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地,让基层干部把更多时间和精力放到服务群众上。

减负不是减责,而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动,以小区为单元、单独组建为主要方式,672个试点小区普遍建立党支部,推动小区党支部深度嵌入到小区治理和物业服务管理,牵头开展议事协商,物业服务质量得到全面提升,小区环境更加优美,邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设,各地探索更好服务群众、破解基层急难愁盼问题的形式载体,让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作的鲜明底色。

在北京,接诉即办渠道更加顺畅,2025年12345热线受理诉求2580.2万件,热线从“窗

中,如何在维持就诊秩序与方便患者间寻求平衡点,成为机制改革中需进一步考量的问题。

“实施‘一次挂号管多天’,意味着医院需要面对更加复杂和烦琐的门诊管理。”北京中医药大学人文学院法律系教授邓勇表示,新模式下,医生可能需要跨天为患者提供服务,这对医生的排班、诊疗时间安排以及病例追踪等提出了更高要求。

一些医院探索通过免费“回诊”来处理当日内门诊看检查结果的情况。例如,针对“上午初诊、下午才能拿到报告”的二次报到患者,有的医院叫号系统提供了相应的跨诊看报告功能。

北京清华长庚医院医务管理部工作人员李信告诉记者,在该医院,针对同日同医师上午诊的患者,下午找该医师看报告无需再次



义诊暖童心 健康伴成长

1月23日,浙江省绍兴市中心医院组织儿科、外科、耳鼻喉科等医护团队,走进幼儿园开展“童安岁末·健康护航”义诊活动。

医护团队针对幼儿生长发育特点,量身打造了预防感冒趣味科普课堂,以通俗语言讲解冬季常见病预防、合理膳食、科学作息等知识,通过“健康小问答”互动游戏,孩子们在欢声笑语中掌握健康常识。

本报通讯员 单明铭 摄

企业多层次需求。

在洛阳市新安县五头镇镇上帮扶车间,洛阳市五一劳动奖章获得者郭松涛与新安县劳模王京涛、吴建国组成的培训团队,以“现场讲授+实操演示”的方式,为一线职工开展生产管理等相关技能培训,让职工们直呼“学到了真本事,增强了扎根一线的底气”;在开封企业生产车间,河南省劳模张祖礼围绕安全生产与技术创新“问诊把脉”,分享实战经验;在周口西华基层医院,医疗领域劳模工匠团队结合经典案例开展慢性病诊疗、急救技能培训,现场解答诊疗难题……

技术指导、协同攻关、技能培训、工艺改进,成果转化,一系列精准务实的服务举措,不仅破解了企业发展的燃眉之急,更培育了产业升级的长远后劲。

河南省总工会负责人表示,将持续推动“劳模工匠助企行”专项行动常态化、长效化开展,以点带面让劳模工匠的精湛技艺与创新经验转化为企业发展“源头活水”,为河南“专精特新”为企业培育、重点产业链升级提供坚实支撑,为现代化河南建设锻造更强劲的产业链“筋骨”。

望”“关爱健康”“暖‘新’行动”等重点项目相继实施,1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,志愿服务制度化机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心等场所,方便群众在“家门口”参与志愿服务,获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作,各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,落实“四下基层”制度,推进信访工作法治化,深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解,把工作做到群众的心坎上。

同时,党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。统筹用好线上线下征集平台,畅通和拓宽汇集社情民意的渠道,围绕社区治理重点领域开展人民建议征集工作,让社情民意的汇集更畅通、更高效,把“金子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台,链接至各级政府门户网站、微信公众号等,广泛收集人民群众意见建议,及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全,社会工作专业人员队伍不断充实壮大。全面修订《社会工作者职业资格考试大纲》,2025年度社会工作者职业资格考试有223.6万人报名,同比增长18.4%,再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业人员服务领域基础上,向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸,社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正好扬帆,奋楫正当时。

新征程上,深刻把握做好新时代社会工作的总体要求,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,就一定能为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

（新华社北京1月25日电）

减轻失能老人家庭照护负担

福建三明发放养老服务消费补贴

本报讯（记者李润钊）日前,在福建省三明市一家老年康养中心居住的81岁老人林姜,收到了800元的养老服务消费补贴。林姜老人享受到的这项福利,得益于今年1月起三明面向中度以上失能老年人发放的养老服务消费补贴项目,实施周期为12个月。

为积极应对人口老龄化,加强失能老年人照护服务工作,促进养老服务消费,三明在全市范围内向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。据统计,三明全市常住老年人口约52万人,符合中度以上失能标准的约1.2万人。像林姜一样居住在三明市,经评估为中度、重度、完全失能等级的60周岁以上老年人,经审核符合补贴条件后,可通过“民政通”领取电子消费券,5个工作日内消费券将发放至个人账户。消费券当月有效,不可累积,可用于抵扣日常照护服务费用,旨在精准减轻家庭照护负担。

领取消费券前,老年人需进行能力评估,重点围绕日常生活能力、认知能力、精神状态等核心维度,判定失能等级。评估结果为中度及以上失能老年人的评估经费由财政资金统一支付。所领取的养老服务消费券涵盖机构养老、居家养老、日间托养、喘息服务等4种类型50余项服务,在购买居家社区养老服务时补贴50%,购买机构养老服务时补贴40%,每人每月抵扣额度最高不超过800元。申请程序支持老年人家属、亲属与村(社区)工作人员、养老服务机构工作人员协助代办。

记者了解到,截至1月21日,在三明接收入住老人的95家养老机构中,已有94家纳入消费补贴范围,在22家居家上门服务企业中,有18家已纳入;18家第三方评估机构同样纳入,实现各县(市、区)全覆盖。后续补贴范围内的机构数量还将持续新增。

青海省卫健委支招冬季健康管理

本报讯（记者那生祥）近日,青海省卫生健康委员会以冬季健康管理重点知识为主题召开新闻发布会,邀请6名专家解答中医养生、儿童健康、老年人心脑血管防护、情绪睡眠、饮食营养及体重管理等方面的问题,帮助民众在冬季更好地守护身心安康。

冬三月,天地闭藏,万物休整,是中医“天人相应”理论中重要的养生时节。中医认为,冬季养生的核心在于“敛阴护阳”,既要收敛体内阴精,避免过度消耗,又要守护好体内阳气,为来年春生积蓄能量。青海省中医院肝病科主任医师敬小华建议,从养神、运动、穴位保健、保暖四方面入手,遵循“早睡晚起”起居原则和“温、补、藏、防”饮食四字诀。

冬季气温骤降,老年人由于血管弹性下降、代谢功能减弱,在寒冷刺激下更易诱发高血压危象、心肌梗死和脑卒中,需要科学预防。青海省人民医院老年病科主任护士马秀华建议,冬季应科学监测血压、规律生活,晨起避免过猛动作,同时要识别脑卒中、心肌梗死、高血压急症三大急症的预警信号与急救措施。心脑血管疾病患者需保持膳食营养均衡,严格做到戒烟限酒,坚持低盐、低脂、低糖、高膳食纤维饮食。高原地区气候干燥,老年人血液黏稠度相对较高,日常需注意补充水分,且每餐不宜进食过饱。

临近春节,饮食种类丰盛,聚餐频繁,容易导致“过节日肥”。青海省疾病预防控制中心慢性病所主任医师马福昌建议,饮食要足量主食、温热饮食、蔬果充足、补钙补铁D、足量饮水,规律进餐,遵循七八分饱原则,杜绝暴饮暴食。

平凡亦有光

（上接第1版）

送餐途中,王玉兴曾紧急救助骑车摔倒的女士;遇到行动不便的特殊顾客,他总会耐心帮忙;暴雨之夜,他曾顶着狂风骤雨,将急需的药品及时送到医院。这些暖心的举动,如同冬日里的暖阳,温暖了一座城。如今,“黔东南州五一劳动奖章”、贵州省“最美劳动者”等荣誉加身,让这份平凡的外卖工作,有了沉甸甸的尊严。

刚刚走下领奖台,网约车司机杨章华的声音里依旧带着难以抑制的激动。“能够获得这份殊荣,我的心情热乎乎的,满是感动。”他说,车轮滚过的每一条街巷,都让他觉得,自己正参与着这座城市最真实的脉动。

7年来,杨章华始终将乘客的安全放在首位。他严格遵守交通规则,累计安全送达3万余名乘客,保持着零事故、零投诉的纪录。他的车里,永远备着着纸巾、矿泉水和应急药品。遇到行动不便的车里人、孕妇,他总会主动下车搀扶,帮忙搬运行李。细致入微的服务,让他赢得了乘客的一致好评,也让他在本届“最美劳动者”评选中脱颖而出。

平凡岗位,不负荣光

深山密林中,邮递员郑远的身影,同样令人动容。13年风雨兼程,他负责的偏远邮路,山路崎岖,常年云雾笼罩。暴雨、凝冻天气,更是让通行难上加难。但他驾驶着邮车,穿梭于崇山峻岭之间,从未延误一次投递,累计行程40万公里,实现零差错、零事故。这份执着与坚守,让他成为基层邮递员的榜样,也让更多人看到了偏远地区邮递工作者的平凡与伟大。

发布仪式现场,还有3位环卫工人代表作为见证者。来自贵阳丁川伟业服务有限公司的郭丁金,便是其中之一。自2023年起,她便负责贵阳市白云区沙文工业园黎阳大道的清洁工作,被班组长亲切地称为“热心大姐”。

“当我坐在观礼台前,既骄傲又自豪。”回忆起当时的场景,郭丁金依旧激动。让她倍感温暖的是,贵州省总工会特意将她们3人的座位,安排在正对领奖台的中间,让她们能清晰地见证每一份荣光的诞生。回到公司后,郭丁金和另外两位环卫工人代表,第一时间找到了公司工会主席说:“我们3个都作了表态,今后一定要更加努力,为美丽贵州建设增光添彩!”

智慧创造,赋能发展

“最美劳动者”的荣光,不仅属于体力的坚守者,更属于智慧的创造者。在第三届贵州“最美劳动者”中,聚焦新质生产力的智创群体,用科技赋能高质量发展,让不同领域的基层奋斗者,都能收获属于自己的荣光。

广东省中医院贵州医院院长石永勇,带领团队搭建起覆盖全省多个市县的远程医疗平台,让基层群众不再为“看病远、看病难”发愁;贵阳供电局电网工程师刘冬梅首创“鸭嘴自锁装置”及“卡一套一旋”三步操作法,成功将作业时间从60分钟降到5分钟,累计减少停电超1220小时。如今这项创新成果广泛应用于全国各地上万个工作现场,实现了贵州电网省外技术输出“零的突破”。

荣光的背后,是贵州对基层劳动者的深情关怀与制度保障。2025年5月,贵州省人大常委会出台《关于大力弘扬劳模精神劳动精神工匠精神奋力在中国式现代化进程中展现贵州劳动群众新风采的决定》,明确提出将持续加大先进典型培育力度,着重提高一线劳动者入选比例。贵州省先在“最美劳动者”选树宣传过程中,要求对象向一线倾斜,让更多扎根基层、默默奉献的劳动者,真正被看见、被尊崇。