

淮北市总工会用心打造『工』字号心理服务品牌，为职工筑起『情绪避风港』

『康乃馨』绽放职工『心』天地

本报记者 陈华 本报通讯员 徐志勤 赵紫涵

1月17日上午,位于安徽省淮北市工人文化宫二楼的心灵驿站里,国家二级心理咨询师、淮北市心理卫生协会副秘书长杜文伟接待了几位前来咨询的职工。作为淮北市总工会“康乃馨”职工心理健康服务的签约精神分析治疗师,杜文伟对这样的职工心理服务别有一番感受。

2024年以来,淮北市总工会精心打造了一个名为“康乃馨”的职工心理健康服务品牌。自服务开展以来,“康乃馨”如同和煦春风,吹拂在城市的车间厂矿、街巷角落,为奔波打拼的职工筑起“心理加油站”与“情绪避风港”。

心理服务也要“精准滴灌”

作为为职工办实事的创新举措,“康乃馨”服务构建起“线上+线下”的全方位服务矩阵。线上,“淮工健康”小程序24小时在线,职工可匿名完成心理测评,像做“体检”一样了解自身情绪状态;线下,淮北市职工服务中心心灵驿站安排专业心理医生定期坐班,提供一对一保密咨询。

如今,主动参与线上测评、预约线下咨询的职工越来越多,“有心事找工会”逐渐成为淮北很多职工的共识。

“工作上的疲惫、家庭里的担子、感情里的磋砣,是职工咨询中最常见的三大困扰。”淮北市精神(心理)卫生中心工作人员王振梅深耕职工心理服务一线,在她看来,这些困扰往往积累成影响职工工作生活的心理压力。

针对这些共性需求,淮北市总“康乃馨”心理健康服务始终坚持“精准滴灌”。在企业车间,讲座围绕“职业倦怠”“高效沟通”等主题,为一线职工量身定制减压方案。在社区工会,亲子学堂聚焦家庭教育痛点,帮助职工化解育儿焦虑。对新就业形态劳动者,服务团队则重点关注长期独自工作带来的情绪孤独,通过团体活动为该群体搭建交流平台。

“以前总觉得心里难受是自己矫情,听了讲座才知道这是正常的情绪反应,我还学会了‘54321感官法’缓解焦虑。”一名货车司机参加完“路上心灵驿站”主题活动后深有感触。

让职工随时能获得专业支持

服务中,淮北市工会组织与专业机构紧密联动,形成了“发现—疏导—跟进”的闭环机制。心理咨询师团队不仅提供即时疏导,还会根据职工需求推荐后续服务,让每一次求助都能得到持续回应。

许多职工在咨询后反馈:有人认真听你说话,帮你分析问题,那种心里的郁结被疏通的感觉,让你特别踏实和轻松。

“心理健康和身体健康一样重要,我们就是要让职工随时都能获得专业支持。”淮北市总工会相关负责人说。

从疗愈工作坊的沉浸式体验到亲子学堂的亲情疏导,从沙画疗愈坊的艺术解压到每月两次的常态化咨询,多样化的服务形式让不同需求的职工都能找到适合自己的疏导渠道。

截至目前,淮北市已开展心理健康主题知识讲座超百场,覆盖职场压力管理、情绪调节、亲子教育等职工关切话题。这些讲座用接地气的案例和实用的“心理小工具”,帮助职工增强心理调适能力。

从“解决疾病”到“提升幸福”

尽管心理服务覆盖面不断扩大,淮北市总工会相关负责人坦言,部分职工对心理咨询仍有顾虑,“尤其是一些男性职工和老师傅,觉得‘找人参谋心事’是脆弱的表现,怕被人误解为‘想不开’。”

为破除这一误解,淮北市总在宣传推广中格外注重重塑职工对心理健康的认知。通过微信公众号、宣传手册、现场互动等多种形式,淮北市总将心理服务从“解决疾病”的病理认知,转变为“提升幸福”的保健思维。

在科普讲座中,专家们摒弃晦涩理论,用身边人、身边事解读心理知识,让“自我关怀”的理念融入日常;在服务阵地建设上,心灵驿站布置得温馨舒适,从沙发座椅到灯光音乐,都力求缓解职工的紧张感,让咨询成为一种放松的体验。

“我们不仅要让职工知道,更要让他们放心接受心理健康服务。”淮北市总工会相关负责人表示,各级工会通过优秀案例推广、职工现身说法等方式,让越来越多职工看到心理健康服务的价值。

淮北市总工会党组书记、副主席刘妍梅表示,将针对不同行业、不同岗位职工的压力特点,定制差异化服务内容;进一步优化线上小程序功能,拓宽线下服务阵地,构建“15分钟心理服务圈”;加强与专业机构的合作,提升服务队伍专业性,让“工”字号心理健康服务品牌真正叫得响、做得实。

黑龙江省总出台工会驿站建设管理新规
30条规范让驿站“建得起、转得好”

本报讯（记者张世光 实习生陈渝）为进一步规范全省工会驿站的建设与管理工作,为各级工会提升驿站服务效能提供制度依据,近日,黑龙江省总工会出台《工会驿站建设管理办法(试行)》(以下简称“办法”)。办法共7章30条,围绕驿站建设、服务内容、资金保障及日常管理关键环节,作出具体规定。

在建设原则与方式上,办法明确了“工会主导、社会参与、共建共享、务实高效”的工作思路。强调建设驿站工作应坚持少投入、好管理、可持续、易复制的原则,不搞花架子,坚持因地制宜、不追求大而全,严禁铺张浪费。

在建设标准与服务功能上,办法确立了“六有”标准,即有统一的标识名称、合理的驿站布局、健全的服务设施、完善的服务功能、规范的管理制度以及电子地图查询功能。与此同时,办法鼓励有条件的地方设立24小时智能化工会驿站,接入“职工之家”APP实现联动管

湖北省总启动2026年职工疗休养工作

本报讯（记者张昀 通讯员李光哲）近日,湖北省总工会启动2026年全省职工疗休养工作,来自全省各地的80名劳动模范、一线技术工人分两批次开启赴京疗休养活动,在7天时光中享受身心疗愈与精神赋能。

今年,湖北省总持续深化“关爱劳模、服务职工”暖心工程,全年计划组织1万名劳动模范开展专项疗休养,同时扩大职工疗休养覆盖面,重点向基层一

线、艰苦岗位倾斜,覆盖技术工人、优秀职工、重大项目建设者等群体,通过分类分批安排,落实劳模职工疗休养补助政策,切实维护和保障职工健康权益。

湖北省总工会相关负责人表示,今年将进一步优化疗休养服务体系,打造阵地品牌,完善路线设计,推动劳模疗休养与职工疗休养协同提质,以更精准的服务帮劳动者放松身心,为湖北高质量发展凝聚职工力量。

新年开新局·工会主席谈实干

扎根津沽大地 务求善作善成

——访天津市总工会党组书记、副主席杨春武

本报记者 张奎

2026年是“十五五”规划开局之年,也是天津工会工作实现高质量发展的重要一年。1月21日,天津市总工会党组书记、副主席杨春武接受本报记者专访,详解天津工会围绕全国总工会工作部署和天津市深入实施高质量发展“十项行动”和“三新”“三量”等重点工作,如何扎根津沽大地,务求善作善成,实现工会工作新年新作为。

记者:在强化职工思想引领,夯实同心奋斗的共同思想基础方面有哪些举措?

杨春武:坚持不懈用新时

代党的创新理论教育引导职工群众,以“中国梦·劳动美”主题宣传教育为抓手,拓宽做实“中国工人大思政课·天津篇”的“六

大场景”实践。加快建设天津工会融媒体中心,推动“知工”APP与“职工之家”APP深度融合,推动更多天津网上特色应用在全总平台上线展示。统筹组织职工参加天津市第十六届运动会,办好“沾上春好”灯会、“五一欢乐汇”等大型活动。

记者:如何聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务,组织动员广大职工争当高质量发展主力军?

杨春武:紧紧围绕天津市产业发展方向、重大工程项目、科技创新领域,打造以“十百千万”工程为平台的劳动和技能竞赛、“四技五小两比”等群众性创新创造活动,大力实施工匠人才培育工程,遴选推荐“大国工匠”培育对象,做好“海河工匠”人才培育。深化劳模工匠创新工作室建设,系统推进工作室联盟发展

和“劳模工匠助企行”专项行动,组织动员广大职工投身主战场、争当主力军。

记者:围绕坚持以职工为中心,天津工会如何积极主动履行好职责使命?

杨春武:我们积极争取把更多更好的服务职工项目纳入2026年全市20项民心工程中,为职工群众提供实时、精准、高效的工会服务。优化完善现行惠工政策,创新推出更多关爱举措,做优做强工会特色品牌。聚焦工会帮扶救助数智化建设,推动更多帮扶救助业务线上办理,实现从“群众跑腿”向“数据跑路”的转变。因地制宜部署充实“15项+”服务,提升工会驿站综合服务效能,让更多户外劳动者知晓驿站、走进驿站、信赖驿站。

记者:天津工会在加强自身建设方面有哪些具体思路和举措?

义核心价值观宣讲队,选树一批贡献突出的劳模工匠典型。通过广泛组织宣讲宣传活动,讲好新时代河北工人故事,把广大职工的智慧 and 力量凝聚到实现党的中心任务上来。

记者:河北工会如何动员职工在推动河北高质量发展中建功立业?

齐为民:我们将深入推进《河北省企业职工职业技能竞赛促进条例》实施,紧紧围绕全总、省委确定的目标任务,扎实推进产业工人队伍建设改革,围绕重大战略、重大工程、重大项目、重点产业,广泛深入开展劳动和技能竞赛、群众性创新创造活动,继续办好《“冀”高一筹》职工职业技能创新大赛融媒体节目,加快建设一流的产业工人队伍,更好服务河北高质量发展。

记者:维权服务工作中,河北工会在精准服务上有哪些工作举措?



国网辽宁朝阳供电公司工会打破专业壁垒,让创新可触可感

创新舞台剧点燃职工创新火花

本报记者 刘旭 本报通讯员 王园

一位“大娘”快步走上前,紧紧握着身着工装的供电职工的手说:“你们这么快就把用电问题解决了,真是把服务送到了心坎上。”随后,台下观众爆发出热烈掌声……这是1月12日,国网辽宁朝阳供电公司首届班组创新大赛现场的一幕。当天,10个从基层脱颖而出的创新项目被班组职工编成情景剧,搬上了舞台。

“让发明过程‘活’起来,让创新者自己‘演’出来,是我们这次尝试的核心。”朝阳供电公司工会副主席赵桂明说。为点燃2400余名职工、200多个班组的创新热情,2025年,公司工会打造了这场大赛。从初期征集到的27个项目,到决赛舞台上的10个精彩演绎,旨在打破专业壁垒,让创新被看见、被理解、被激发。

技术参数化作舞台上鲜活故事

舞台上,计量班职工司亚东和同事们演绎的正是他们工作中的难点:在电能表更换过程中,人工抄录智能电能表数据,一个不经意的小数点错误,就可能引发用户的电费疑虑。舞台上,班组成员围在一起

商议,最后决定向技术求援——利用手机AI图像识别技术,自动精准抓取表盘数字。这正是他们的创新项目“智能电能表更换全流程优化与数字化应用创新”,该项目通过数字化流程将换表效率提升了40%。

此刻,技术参数化作舞台上鲜活的故事。台下不同专业、不同工种的同事们,瞬间明白了这项创新的分量。

紧接着登场的是信通班。“运维人员”穿梭在光缆丛林里,为寻找一根特定的通信光缆费时费力。乡村地区多运营商线路交织带来的“找线难”是他们的日常困境。

舞台场景一转,班组成员张恒笛、周楠等人开始演示他们的“小发明”:一枚带有反光条和专属二维码的标识。光线一照,属于电网的缆线标识瞬间醒目;手机一扫,线路信息、走向一目了然。舞台上的演绎,让“通信光缆线路可反光扫码式标识研制”项目蕴含的实用智慧和带来的安全、效率价值,变得直观可感。

排练成了“技术复盘”

创新不仅关乎技术,也关乎职工的成长。对于性格内向、不善表达的喀左县供电公司输电运检班班长李巍来说,

如何清晰展示自己的思路曾是个挑战。这次,他找到了“外挂”——一个由他设计、辅助登台的AI数字人。“它帮我梳理逻辑,模拟讲解,让我更有信心站上舞台。”李巍说。

二次检修工区变电二次运检五班刚工作5个月的新人张馨耀,则有更深的感触:“为了演好角色,我们必须把研发的每一个环节、每一次失败和成功都理解透彻,这帮我把研发过程又熟悉了一遍。”

输电工区运维二班班长谢鹏飞坦言:“开始真不知道怎么演。”在工会的引导下,他们逐渐开窍。“工会工作人员告诉我们,发明过程什么样,你们就怎么演,越真实越打动人。”班组成员李文舒补充道。于是,排练成了“技术复盘”。

大赛的辐射效应超出了舞台。公司负责AI大模型开发的专工曲衷正在台下看得津津有味。“我看到了AI技术在班组最真实的应用场景和迫切需求,这给我们未来的技术研发指明了方向。”曲衷正感慨地说。

火花绽放背后

这场生动的大赛也是朝阳供电公司

工技术交流;三是积极开展跨区域就业服务、青年职工交友联谊等活动,促进三地跨区域维权协同,助力构建区域和谐劳动关系。

记者:河北工会在加快数字化转型、建设智慧工会,激发自身活力上有哪些规划和措施?

齐为民:我们将以数智化转型为关键抓手,高质量推进“数智工会”建设任务,聚焦平台、数据、应用三大方向持续发力。一是升级平台功能,全面提升服务效能;二是推动全省工会数据互联互通,积极构建“工会数据大脑”,实现服务供给精准化;三是深化应用场景创新,积极探索人工智能(AI)等新技术在工会服务中的融合应用,努力实现工会服务对职工的“一键触达”。