

重庆永川工会构建“点线面”多元监督网络,拓展工会法律监督新途径

# “捞”出395条民意,6条写进法规

## 工会创新实践调研行

本报记者 黄仕强

前不久,重庆市永川区总工会协同区人社局、相关街道,开展“新就业形态劳动者权益保障条例立法调研”活动。活动中,新就业形态劳动者围绕自身工作中遇到的劳动合同、社会保障等问题提出建议,并填写有效问卷109份。目前,工作专班正在对这些建议和问卷进行梳理、总结。这是永川区总工会构建“点线面”多元监督网络,拓展工会法律监督新途径的一个缩影。

1月16日,记者获悉,永川区总通过点上引入多部门监督力量建强基层立法联系点,线上丰富区域综合治理、重点群体维权服务、12351热线工单办理中的监督功能,面上统筹工会“三员”队伍等联动监督方式,让工会法律监督从单打独斗转向协同作战,从被动等待转向主动预警,及时回应和解决职工诉求。

### 建强联系点,打造“前哨阵地”

2025年3月,重庆市人大常委会永川区总工会基层立法联系点挂牌,通过“专班化”运作,常态化深入企业、基层、职工,确保立法

工作贴近职工实际、反映职工心声。

永川区总工会副主席吴涛介绍,联系点创新“3+3+4”专班模式,即区总1名分管领导+2名工作人员,区人大监委1名领导+2名工作人员,区公检法司4部门抽调4名业务骨干,大家集中办公。

目前,永川区总依托17个立法联系单位、39个镇街/园区信息采集点、104名来自各领域的立法信息员,已形成“线上+线下”立体征集网络。线上,立法联系点通过数智立法系统面向全体立法信息员发布征询任务,广泛征集建议;线下,通过开展意见征询会、专家解读会,以及片区意见征询、基层交流会等形式,直接听取职工群众的诉求。

永川区总工会职工法律援助中心主任叶青介绍,区总建立立法联系点与区工会劳动法律监督委员会、工会劳动争议人民调解委员会常态沟通机制,将收集到的共性问题、意见集中研判,让相关线索转化为工会法律监督事项处理。

### 织密联络线,延伸“感知触角”

“建强基层立法联系点是打造民意征集的‘前哨阵地’,织密联络线则是将工会法律监督的感知触角延伸到社会治理的每个神经末梢。”吴涛说,区总通过将法律监督融入综

合治理、重点群体服务、工单办理三条主线,让职工诉求的“源头活水”高效转化为法治保障的坚实堤坝。

区总从2021年起常驻区综治中心,推动工会业务模块嵌入区级综治中心,已有920件类似个案在这里被化解。针对新就业形态劳动者等重点群体,区总则通过开展专项监督行动收集诉求、精准宣传政策。2025年以来,已通过监督促进两家新业态企业建会、发展会员1300余名,解决重点群体纠纷800余件。

此外,区总灵活运用“一函两书”和12351热线工单办理部门联动机制,对欠薪等多发事项进行面上提示、定点监督。不久前,区总在处理一份12351热线工单时发现,某公司在招聘中存在提高妇女录用标准的潜在风险,于是立即向企业发出《工会劳动法律监督提示函》,企业收到后迅速自查并修订规章制度。

目前,区总开展公开提示与定点监督8起,点对点发出《工会劳动法律监督提示函》3份,涉及保障女职工合法权益和按时足额支付劳动报酬两项事由。

### 构建联动面,夯实“执行闭环”

2025年,完成13部法律法规的意见征询工作,承接《重庆市新就业形态劳动者权益保障条例》等多起立法调研论证,收集“打捞”出意见

和建议395条,在已发布的4部法律法规中已有6条建议被采纳;配合开展市区两级工会“一法一条例”执法检查,促进“监督反馈+推动执行”一体落实……这是永川区总打造工会法律监督联动面,推动日常涉工法律规定监督与工会专项法律工作深度结合交出的成绩单。

在永川区,一支由劳动法律监督员、劳动关系信息员、劳动保护监督检查员组成的“三员”队伍,成为夯实监督“执行闭环”的基层力量。劳动法律监督员喻小娟的工作笔记本上,详细记录着她的日常工作:巡查企业劳动合同签订情况、在职工之家接待职工诉求、结合案例宣讲法规等。

2025年以来,“三员”队伍的32名成员已走访企业68家,记录并推动解决职工反映的加班费未足额发放、高温补贴落实不到位等问题13起。

数字平台的引入为监督执行装上“智慧大脑”。区总借助区总“工会服务职工法务云”、全国工会劳动法律监督平台及“渝工娘家人”劳动争议调解模块,构建了集信息录入、流转、分析于一体的数据中心。其中,“渝工娘家人”平台已录入217件劳动争议调解案件和32件法律援助案件信息。通过大数据精准识别出欠薪等高发领域,使监督工作从事后处置转向事前预警和事中干预。



台州路桥区总工会依托“职工之家”APP发放“暖心礼包”

## 动动手指 福利到手

**本报讯** (记者邹偶然 通讯员邱萌翘)“动动手指,福利到手。”“暖心礼包”如此便捷的发放方式,让我真切感受到工会为职工办实事的用心。”1月18日,浙江省台州市路桥快捷快递有限公司职工徐霞说。近期,台州市路桥区总工会为快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者购置了900份洗护礼包,职工通过“职工之家”APP即可自主申请、核销。

“此次活动是依托‘职工之家’APP深化服务、扩大覆盖的一项具体实践。”路桥区总工会党组副书记、副主席郑海波介绍,“暖心礼包”内含洗发水、沐浴露、牙刷、牙膏、毛巾等日常用品。活动旨在通过暖心福利,让新就业形态劳动者感受到工会

组织温暖的同时,引导劳动者熟悉并习惯使用“职工之家”APP这一“指尖上的工会”。截至目前,900份“暖心礼包”已全部发放到位。

据了解,活动前期,区总工会组织专人对各单位工会工作人员开展“一对一”专项辅导,确保基层工作人员熟练掌握线上核销全流程。针对核销过程中出现的“卡包授权失败”“不符合参与条件”“已领取未核销”等问题,区总及时汇总、积极协调上级工会与技术团队,耐心地向职工解释原因、指导解决。

考虑到新就业形态劳动者工作流动性大、部分人员对手机操作不熟悉的现实情况,路桥区总专门录制并剪辑了简单易懂的领取核销指导视频,将复杂流程转化为直观画面

与清晰解说,方便职工随时观看学习,大幅降低操作难度。许多外卖小哥、货车司机表示,通过视频指导,很快就学会了如何在“职工之家”APP上申领和核销礼包,这种接地气的服务方式,真正做到了为职工着想,让他们能够轻松便捷地享受到工会福利。

“太贴心了,”暖心礼包’内的物资都是我们日常所需,很实用,感谢工会对我们实实在在的关怀。”台州市路桥中通快递服务有限公司峰江片区快递员王军收到“暖心礼包”后感慨道。

“此次活动通过数字化手段提升了服务精准度,为后续开展线上福利、入会转会、技能培训等工作奠定基础,有力推进了‘指尖上的工会’建设。”郑海波表示。

责任编辑:关展迪 徐新星  
E-mail:grttrghxw@126.com

工人日报

2026年两节工会送温暖行动·暖闻

## 广西: 暖心帮扶项目有序推进

**本报讯** (记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)“‘娘家人’的这份心意对我来说意义重大。”1月20日,广西壮族自治区北海市浦北县乐民镇中心幼儿园的代课老师宾小丽写下一封寄给自治区总工会的感谢信,朴实真挚的话语,满含着她对工会组织的感激之情。

近日,自治区总工会启动中央财政“倾情关爱,暖心帮扶——在档困难职工家庭帮扶项目”,向全区2585户在档困难职工家庭精准发放米、面、油等暖心生活物资,保障困难职工温暖度过寒冬。此次帮扶物资总价值达373.92万元,将分两批次精准配送至每一户在档困难职工家中。

宾小丽的小女儿身患残疾,丈夫因身体原因无法做重活,一家子的负担都压在她肩上。她告诉记者,收到印着“暖心慰问品”的红色箱子,看见里面装满了生活物资,她十分惊喜,心里有了更多应对生活困难的勇气。

为确保关怀及时送达,广西工会物资发放工作分阶段有序推进,2026年元旦期间已完成第一批次物资发放,第二批次物资将在春节期间全部配送到位,实现“双节”关爱无死角、不断线。据悉,这是自治区总工会第二次实施该暖心帮扶项目,2024年该项目获得在档困难职工的广泛认可,99.98%的全区在档困难职工给出满分评价。

## 冬日里的暖“新”关爱

本报记者 张婧 本报通讯员 夏丽萍

1月18日,山东威海,寒风裹挟着低温,带来阵阵寒意。一批批外卖骑手陆续从电动车上下来,搓着手、呵着白气,来到威海高新区滨州街社区党群服务中心。

推开中心大门,一股暖意迎面扑来。威海高新区总工会的工作人员热情地为骑手递上热水,并为他们送去工会精心准备的“暖冬礼包”。这是威海高新区总工会“暖冬关爱、工会在身边”专项活动现场的暖心一幕。

活动没有仪式,不耽误骑手的跑单时间,取而代之的是分时段、分批次的灵活安排,这种“到位不打扰”的安排,让温暖来得直接而自然。

加厚护膝、防风手套、保暖围脖,还有长效保温杯——高新区总工会精心准备的大礼包,精准切中外卖配送员在凛冽寒冬中最实在的需求。外卖配送员高强开心地翻看着刚刚拿到手的“暖冬礼包”,从礼包中取出围脖和手套戴上。全副武装后,他骑上电动车再次出发:“天气虽然冷,但这围脖一裹,手套一戴,心也跟着暖和了。”

活动中,高新区总工会还同步开展入会组织动员与政策宣传工作。工会工作人员穿梭在新就业形态劳动者中间,围绕工会职能、劳动权益保障及冬季作业安全知识等进行讲解与答疑。活动当天,共有100余名新就业形态劳动者领取“暖冬礼包”,60余名外卖配送员现场加入工会。

(上接第1版)

“我们通过管理标准化、阵地层次化、培训多元化,着力破解高技能人才断层、创新活力不足、成果转化不畅等现实难题。”中原油田工会主席、群团工作部主任吕军介绍。运行两年来,学院已选树油田工匠20人,助力600名职工晋级技师、高级技师,在国家、集团公司、河南省各类技能竞赛中斩获15金9银7铜,累计31枚奖牌。

### 双轨转化 打通壁垒

今年1月,在解卡施工现场,中原油田采油气工程服务中心、石化集团公司技能大师杨相杰主持研发的“作业安全起钻保护装置”正发挥实效。

看到技术成果真正转化为安全生产能力,杨相杰很欣慰,而这正是“大工匠培训班”推动创新成果落地的生动写照。

与面向“后备力量”的“工匠培训班”形成互补,“大工匠培训班”精准聚焦油田高级技师及以上顶尖人才,量身定制“导师”“讲师”两类精品课程,重点培育专业理论功底、创新思维、前沿技术应用能力,以及工作指导、技改发明、授课传导三大核心能力,加速创新成果孵化转化。

“确保技术成果能够顺利应用到生产现场,克服‘最后一公里’的难题至关重要。”在杨相杰看来,不少创新成果往往卡在缺乏推广应用的平台。

为此,工匠学院组建由技术专家、劳模工匠构成的创新课题征集教研组,整合导师、工匠、学员资源成立“跨地域、跨专业、跨企业”课题攻关小组,将生产难题纳入课程体系,定期研讨、现场实操。

为加速成果转化落地,学院开辟了双轨转化通道:理论成果由“劳模工匠助企行”小分队送教至一线班组,通过面对面讲解答疑推动落地;实物成果输送至职工创新成果孵化基地批量制造,定向下发生产现场应用。

数据最能见证成效:据不完全统计,2024年以来,劳模工匠深入一线班组解决实际问题122个,制作推广工具件2000余件,征集职工创新成果586项,表彰优秀成果460项……职工创新活力喷涌而出。

### 数智赋能 构建全域学习生态

“真没想到,在沙漠腹地也能随时‘充电’!”1月15日,在内蒙古巴彦淖尔的沙漠深处,中原油田供电服务中心漠东供电项目部内蒙供电队队长岳川,通过视频连线与工匠学院技术专家“云端”研讨油区电网保护技术难点。

中原油田工匠学院创新“信息化+培训、技能鉴定、业务竞赛、技术支持”服务模式,整合中石化网络学院、钉钉中原云课堂、并控在线学习系统等平台,构建多渠道协同的在线学习体系。2024年全年,学院组织线上项目32个,开设线上培训班160余期,培训覆盖1.6万余人次;同步开发70余个工种的技能等级认定题库,累计收录试题约24万道,为职工自主学习提供丰富资源。

“数字赋能是破解产业工人技能迭代慢、经验传承难、创新转化弱等瓶颈的有效抓手,也是推动队伍向知识型、技能型、创新型转型,让工匠精神与时代技术同频共振的关键支撑。”中原油田党委副书记、工会主席蔡东清表示,油田将持续深化数字孪生培训平台建设,打造与真实生产环境高度契合、全流程覆盖的虚拟油气田实训场景,让职工在沉浸式体验中提升技能实操能力。为提速工匠大师数字化知识库迭代升级,以数字化技术为支撑,系统梳理、沉淀并传播工匠大师的绝技绝活、操作规范、实践经验与创新成果,推动宝贵知识资源实现高效传承、充分转化与深度应用,为油田高质量发展筑牢人才根基。

应对寒潮,湖北5142家工会驿站服务全面“升温”

## 风雪中的温暖守护

本报记者 张翀 本报通讯员 岑婧 黎翀

近日,湖北寒潮来袭,全省5142家工会驿站持续开放,从热饮补给到御寒好物,从歇脚避寒到应急服务,为外卖骑手、快递员、环卫工人等户外劳动者打造“温暖港湾”。

### 御寒“神器”:暖身更暖心

1月20日,在武汉洪山区卓刀泉街道工会驿站,新添置的烘衣机、烘鞋机成为户外劳动者青睐的御寒“神器”。快递员唐师现场试用后连连称赞:“脚一凉,整天不得劲,这个设备很实用,鞋湿了10分钟就能烘干,穿上十分暖和!”据洪山区总工会工作人员何军雄介绍,这些设备主要安装在人员密集、使用率高的站点,为寒潮天气下奔忙的户外劳动者带来温暖。

目前,湖北全省建成5142家工会驿站,形成“15分钟服务圈”。在提供饮水、充电、应急

药品等基础服务的同时,各地还推出特色防寒物资:恩施宣恩人民广场工会驿站里,一份份装有发热脚垫、暖宝宝、保温杯的“温暖礼包”被送到出租车司机、环卫工人、外卖骑手手中;宜昌枝江工会驿站为环卫工人准备了“护手三件套”;黄冈浠水工会驿站则为外卖骑手提供应急修理工具。

### 24小时驿站:暖流不断档

走进武汉东西湖区花城社区工会驿站,室内温暖如春,温度保持在20摄氏度左右。这家24小时开放的驿站,白天有人值守,夜间劳动者可刷身份证进入。站内不仅空调、热水、充电设备一应俱全,门口还整齐摆放着暖宝宝,方便劳动者随用随取。

“多拿几片,别冻着!”工会志愿者李卉玲热情招呼着前来站点的劳动者。据悉,该站点已备足1000片暖宝宝,为寒风中奔波的劳

动者送去“贴身暖意”。

在湖北省,像这样的24小时智能化驿站共有844家,通过电子门禁系统,劳动者一次认证即可扫码或刷脸自由进出,实现全天候服务。

忙完一单后,外卖配送员李保林走进驿站。他抖落雨衣上的雪,坐下后松了口气:“现在不管多晚,都能进来歇脚、充电,真的很方便。”

### 心愿直达:暖意精准送

据悉,自湖北省开展送温暖行动以来,各级工会进一步丰富拓展慰问物资采购品类,创新开展“微心愿”征集、“爱心互献”等活动,精准满足职工多元需求。

在石首市,市总工会推出“心愿盲盒”派送活动。工作人员提前来到外卖配送站点、安保岗亭站点,发放“心愿征集表”,根据劳动者实际需要搭配物资。最终送出143份“暖冬盲盒”,其中既有防寒围巾、加绒手套、保暖护