

北京建设“友好之城”助新就业形态劳动者扎根首都

# “城市过客”变身家园建设者

本报记者 赖志凯  
本报见习记者 沙剑青

隆冬时节,清晨7点,天际刚泛起鱼肚白。北京市东城区“骑乐荟”暖新公寓内,美团骑手赵佳程带上公寓备好的热早餐,推门走入街巷的车流;朝阳区一小区门口,快递员李师傅扫码后顺畅进入社区,没了昔日被物业阻拦的窘迫;西城区金融街街道小哥驿站里,刚跑完早高峰的骑手们围坐在一起,指尖划过“三新学院”线下课程报名页面……

这些穿梭在城市肌理的新就业群体,如今正被首都的暖意包裹。北京以“友好之城”建设为抓手,打出纾困、赋能、融城“组合拳”,精准破解新就业群体“进门难、安居难、休息难、维权难”等痛点,推动他们从“城市过客”变身家园建设者,在基层治理舞台上书写“新”担当。

## 纾困:筑牢劳动者安居之基

“以前最头疼的就是进小区,客户催得急,物业拦得严,两头受气。”李师傅拿着手机里的小区通行码向记者说。昔日难题,成了北京破解新就业群体生存困境的突破口。

北京市委社会工作部牵头制定《北京市新就业群体友好社区(村)建设指引》,推动全市1657个社区因地制宜破解“进门难”,通过签订共建协议、发放通行证、开通专属通道等方式,为新就业

群体打通服务“最后一百米”。“现在扫码就能进,送货效率提上去了,客户满意度也高了。”李师傅说。

安居方能乐业,住房问题始终牵动着新就业群体的心。东城区盘活闲置资产,打造6处“暖新公寓”,提供352张床位,实行“免中介费、免预付款、低租金”的温情运营模式,屋内空调、热水器、储物柜等设施一应俱全。

“新就业群体是城市运转不可或缺的生力军,让他们住得安稳,才能心无旁骛干事创业。”东城区委社会工作部相关负责人在接受记者采访时表示,公寓不仅解决住宿问题,还定期组织体检、座谈等活动,让小哥感受到“家”的温暖。

针对户外劳动者休息难问题,北京出台《北京市城市驿站建设导则十条(试行)》,打造“城市驿站”服务品牌,累计建成1.42万个服务阵地,全方位向新就业群体开放。

西城区更是精准发力,建成14个24小时城市驿站,打造1500多个“骑心协力一平米服务区”,并联合高德地图上线“西城小哥友好服务地图”,355个服务点位一键导航可达,喝水、热饭、充电、避雨等需求均可满足。

北京在市级层面率先试点新就业形态劳动者职业伤害保障,截至2025年上半年,平台企业参保人数达118.5万人;丰台区创新“1+5+N”社会保障服务体系,打造区级一站式调解中心,实现纠纷“受理—调处—反馈”闭环处理。

## 赋能:铺就职业发展宽途

“送外卖是吃青春饭,老了怎么办?”这曾是许多新就业形态劳动者心中的顾虑。现在,北京给出了答案:整合优质资源,搭建技能提升阶梯,让每一位劳动者都有成长成才的机会。丰台区推出“小哥助学计划”和“1+3+N”夜校体系,精准对接新就业群体需求,开设《新业态劳动者权益保障》《急救黄金4分钟》《短视频拍摄与直播带货》等实用课程,累计超10名骑手掌握“新技能”。

“以前觉得送外卖没前途,现在通过夜校学习,不仅懂了维权知识,还学会了短视频拍摄,说不定以后能转型做直播带货,职业选择多了不少。”在丰台区人力资源和社会保障局举办的“新技赋能职业技能拓展营”中,一名手持结业证书的骑手学员感慨道。

饿了么骑手万海林的故事,更是新就业群体逐梦成长的生动写照。通过“小哥上大学”项目,他报名参加了国家开放大学的计算机课程。万海林告诉记者,他每天利用送件间隙背书、刷题,虽然辛苦,但对未来充满期待。

海淀区依托“小哥加油站”服务阵地,构建多元化职业技能培训矩阵,课程涵盖劳动法解读、社会融入、文化艺术、职业发展等多个领域。该区还创新开展“海淀暖新十一伴行”活动,组织新就业群体及其子女走进高校、科研院所,感受科技魅力与人文底蕴。

## 融城:新力量守护新家园

被城市温暖的新就业群体,也在用实际行动反哺城市,实现了从“政策受益者”到“治理参与者”的跨越。

西城区创新打造“城市响应人”志愿服务品牌,引导5.1万名“西城小哥”参与平安守护、民情速递、文明宣传等“六大场景”治理。“小哥每天穿梭在街巷,对辖区情况最熟悉,他们就像基层治理的‘流动哨兵’,能第一时间发现问题,上报问题。”西城区委“两新”工委负责人告诉记者,通过建立激励机制,越来越多的小哥主动加入志愿服务队伍,成为基层治理的重要力量。

全市掀起新就业群体参与基层治理的热潮。朝阳区成立“小哥大爱”“美井骑士”等志愿服务队72支,年均参与文明宣传、应急响应等活动超万人次;海淀区开展“三主动三报到”工作,2024年以来累计近3万人次新就业群体向社区报到,265人兼任“网格员”“副楼长”,用脚步丈量责任,用行动守护平安。

“新就业群体早已成为首都运转的‘毛细血管’,他们的劳动值得尊重,他们的价值应当彰显。”北京大学社会学系教授刘能指出,北京探索的“城市赋能成长、群体反哺城市”双向奔赴之路,让新就业群体实现了从“异乡漂泊者”到“首都主人翁”的蜕变,为超大城市新就业群体服务管理提供了可复制、可推广的“北京样本”,生动诠释了以人民为中心的发展思想。

## 多部门联动筑起寒潮中的温暖防线

在新疆阿勒泰地区富蕴县吐尔洪乡,供电所员工在监测牧民家中电采暖表数值(1月16日摄)。

连日来,强冷空气席卷天山南北,新疆阿勒泰地区富蕴县吐尔洪乡更是降至零下47摄氏度极寒温度。风雪交加中,新疆交通、能源、民生保障等多部门协同作战,用责任与坚守编织起一张覆盖城乡的“温暖防护网”。

新华社发(努尔别克·努尔曼 摄)

## 问题“一次清仓”矛盾“即产即消”

(上接第1版)

历史问题要“清仓”,新增矛盾也得“即产即消”。2024年春节前夕,因民企项目方资金困难,3000名农民工工资无着落,引发上访事件。扬子国投党委第一时间指导下属保理公司运用线上公证签约等举措,发放了保理款,帮助民企项目方解决了燃眉之急,农民工高高兴兴领薪返乡,项目平稳推进。为了预防欠薪,扬子国投还建立清欠机制,在春节假期和秋季开学两个治欠关键期倒排3个月前置开展集中整治,运用数字人民币保障农民工工资支付。

凭借新时代“枫桥经验”的灵活运用,扬子国投集团本部职工连续3年零流失,职工满意度提升至95%。2025年全年信访量同比下降37%,12345工单办结率100%,综合满意率超90%,主要财务指标实现连续3年逆势增长。

(上接第1版)

时光流转,丹心如一。在贵州黎平县肇兴侗寨鼓楼里,习近平总书记同村干部和村民代表围坐共话,“把乡村振兴做得更好”的谆谆嘱托温暖人心、汇聚信心;

来到云南丽江古城,习近平总书记沿着石板路,察看古城风貌,同商家店主和游客亲切交流,强调“保护传承好中华优秀传统文化”;

走进广东梅州南福村的柚子林,习近平总书记沿着果林小道边走边看,观长势、话树龄、问收成,鼓励大家“齐心协力、奋发图强”;

一年来,从白山黑水到南海之滨,从云贵高原到中原腹地,习近平总书记深入基层、直达一线,足迹遍布12个省区市,留下一个个同人民在一起的温暖画面。

调查研究,是我们党的传家宝,中央八项规定的第一条,就是要改进调查研究。

在上海、河南,分别走进创新生态社区和工厂车间,实地察看、驻足询问,勉励青年创新人才、产业工人等投身自主创新;

赴各地考察期间对开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育提出具体要求,指明方法路径;

主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会、党外人士座谈会,出席民营企业座谈会,听取意见建议,加强研讨论证……

深入基层,躬行求知。习近平总书



## 合肥:万份新年礼包“云”送达

(上接第1版)

同时,从1月下旬一直延续到2月的“情暖职工 工送祝福”网上普惠活动内容十分丰富。活动依托“合工聚惠”平台开展新年专属网上普惠活动。职工会员可通过平台线上一键领取合肥工会定制新年祝福。另外,该活动还面向全市职工会员征集围绕“我在路上”“我在奋斗”“我在坚守”等方面暖心留言,分

享在回到家乡、返回合肥路上发生的暖心事、幸福事。

一名快递小哥在留言中说:“对于我们这些常年在路上奔波的人来说,这样的工会福利我很喜欢。我有种感觉,这个来自线上的福利一定会‘砸’中我。”

据悉,“工送暖冬”活动是安徽省总工会“网上普惠四季送”活动的一个重要

组成部分。该活动通过线上线下同步开展新春佳节送餐饮、外出返乡送补贴、提升技能送奖励、维护权益送法律、走进网络送文化等系列服务。

目前,全省工会正在持续挖掘拓展网上普惠服务场景,开展工文旅普惠、微体养、就业帮扶、免申即享等特色活

动,推出消费立减、线上抽奖、出行加油等各类普惠形式,探索“工会+文旅”

“工会+就业”“工会+培训”等多种创新

样本,“网上+网下”普惠工作新格局不断形成。

筑牢思想根基,推动创新理论走深走实——

清晨,广东省湛江市麻章区湖光镇那柳村党群服务中心党员活动室内座无虚席。大屏幕上,“南粤党员大讲堂”专题辅导正在直播,党员们凝神观看,认真记录。

为推动中央八项规定精神内化于心、外化于行,广东依托党员远程教育平台,将“南粤党员大讲堂”延伸至全省2.7万多个村(社区)党组织,以此锤炼党性修养,提升思想觉悟。

从传统会议集中学习,到创新“线上讲堂”送到人,再到“实践课堂”深入田间车间……

一年来,各地区各部门以开展学习教育为契机,深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论

述,积极拓展学习形式,引导广大党员干部在深学细悟中深化对作风建设重要性、紧迫性的认识,进一步增强贯彻落实中央八项规定精神的政治自觉。

强化震慑效应,整治重点领域突出问题见实效——

各地区各部门全面深入查找落实中

记以“调研开路”,察实情、重实效,为全党重视调研、深入调研、善于调研树立了光辉榜样。

以身作则,体现在方方面面。

国内考察轻车简从,精简随行人员;要求中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念活动及筹备工作厉行勤俭节约;带头改进文风会风,坚持开短会、讲短话……

习近平总书记带头严格执行中央八项规定及其实施细则,以实际行动彰显坚定信念,带动全社会新风正气不断充盈。

李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希同志和中央政治局其他同志深入学习领会习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述,不折不扣执行中央八项规定。

在改进调查研究方面,中央政治局同志围绕深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,就重大问题赴地方考察,坚持深入基层、深入群众,不搞层层陪同。

在精简会议活动方面,严格审批部门召开的全国性会议,规范网络视频会议,对控制规模、简化形式等提出明确要求。

在精简文件简报方面,实事求是是确定发文立项和规格,完善中央文件审核、公文信息简报报送等相关制度。

在规范出访活动方面,严控团组规模,最大限度精简随行人员。按规定乘坐交通工具,经停时不打扰驻外人员和国内相关地方。

深入基层,躬行求知。习近平总书

不懈、久久为功,直至真正化风成俗,以优良党风引领社风民风。”

一年来,在习近平总书记引领下,全党深刻把握作风建设新形势新任务新要求,锲而不舍贯彻中央八项规定精神,打好整治“四风”组合拳,教育引导广大党员干部弘扬求真务实、清正廉洁之风,以昂扬斗志投身事业发展。

筑牢思想根基,推动创新理论走深走实——

清晨,广东省湛江市麻章区湖光镇那柳村党群服务中心党员活动室内座无虚席。大屏幕上,“南粤党员大讲堂”专题辅导正在直播,党员们凝神观看,认真记录。

为推动中央八项规定精神内化于心、外化于行,广东依托党员远程教育平台,将“南粤党员大讲堂”延伸至全省2.7万多个村(社区)党组织,以此锤炼党性修养,提升思想觉悟。

从传统会议集中学习,到创新“线上讲堂”送到人,再到“实践课堂”深入田间车间……

一年来,各地区各部门以开展学习教育为契机,深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论

述,积极拓展学习形式,引导广大党员干部在深学细悟中深化对作风建设重要性、紧迫性的认识,进一步增强贯彻落实中央八项规定精神的政治自觉。

强化震慑效应,整治重点领域突出问题见实效——

各地区各部门全面深入查找落实中

人民日报评论员

“党的二十届四中全会对‘十五五’时期经济社会发展作出战略部署,要全面深刻准确领会和把握。”在省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届四中全会精神专题研讨班开班式上,习近平总书记就如何学习贯彻全会精神提出明确要求,深刻阐明了把握国内外形势变化、建设现代化产业体系、构建新发展格局、推动经济和社会协调发展等重大理论和实践问题。

现代化产业体系是中国式现代化的物质技术基础,将其摆在“十五五”时期各项战略任务第一条,是党中央经过深思熟虑的战略考量。如何做到全面深刻准确领会和把握全会战略部署,不妨以此为例进行阐释。

看发展大势,“十四五”时期,我国现代化产业体系建设迈出坚实步伐。2025年,我国制造业规模有望连续16年保持全球第一,规模上以装备制造业、高技术制造业增加值同比分别增长9.2%、9.4%,人工智能、生物医药、机器人等研发应用走在世界前列。实践表明,实体经济是我国发展优势所在、根基所在。这些年我国经济顶风破浪、保持强大韧性和活力,战略依托就是完整的产业体系。

看发展全局,当前我国发展战略机遇和风险挑战并存,不确定难预料因素增多,以人工智能为代表的新一轮科技革命和产业变革加速突破。形势越是复杂多变,越要牢牢守住实体经济这个根基、加快建设现代化产业体系。从“为实现第二个百年奋斗目标提供坚强物质支撑”“在日趋激烈的国际竞争中赢得战略主动”的全局视野思考其定位,就能深刻领会党中央决策意图、部署初衷。

由此来看,“全面”就是要以全局视野领会全会精神,将各项部署作为一个整体来把握。我们要全面领会“十五五”时期经济社会发展的重大意义、面临形势、指导思想、重要原则、目标任务、政策举措等,以全局观念和系统思维谋划推进各项工作,不能顾此失彼,更不能断章取义。

建设现代化产业体系的内涵是什么?怎么建?把这些问题想清楚、搞明白,才能做到认识上更到位、行动上更自觉。

建设现代化产业体系是要实现产业体系整体跃升。习近平总书记强调,“各地区各行业要找准定位,坚持智能化、绿色化、融合化方向,发挥比较优势,形成上下游产业相互衔接、各展其长、同向发力的生动局面。”这为推动产业体系整体跃升指明了实践路径。现代化产业体系的骨干是先进制造业。“十五五”规划建议提出,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上,指向的就是保持制造业合理比重、大力发展先进制造业。

由此来看,“深刻”就是要对“十五五”规划建议各项部署知其然又知其所以然,既明白为什么、又明白怎么做。“十五五”规划建议作出的重大判断、提出的创新举措,都是经过充分论证的。我们要真正理解透彻,避免囫囵吞枣、一知半解。

建设现代化产业体系,发展新质生产力是必然要求。总书记多次强调发展新质生产力要“因地制宜”,在中央经济工作会议上,就曾批评“一些地方不顾实际,盲目追风。看别人搞芯片,自己也搞。看别人搞‘新三样’,自己也不甘落后”。指出“发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业,要防止一哄而上、泡沫化,也不要搞一种模式”,强调“要根据本地的资源禀赋、产业基础、科研条件等,有选择地推动新产业、新模式、新动能发展”……总书记的深谋远虑,始终有“先立后破”的清醒冷静,蕴含“因地制宜”的实事求是方法,指引我们立足实际推动科技创新和产业创新深度融合。

由此来看,“准确”就是要精准把握“十五五”规划建议各项部署的政策界限和尺度,做到该为的必须为、能为的努力为、不该为的决不为。党中央的决策部署是立足全国发展大局制定的,带有普遍性、全局性、方向性。不同的举措,在适用范围、进度要求、实施手段上有差异,都要根据具体情况把握好。

学之愈深,知之愈明,行之愈笃。我们要坚持不懈从习近平新时代中国特色社会主义思想中悟规律、明方向、学方法、增智慧,全面深刻准确领会和把握党的二十届四中全会的战略部署,胸怀全局、登高望远,学以致用、知行合一,在战略上保持定力,在战术上精心运筹,奋力开创中国式现代化建设新局面。

(新华社北京1月21日电)

## 深圳:“工喜码”扫出鹏城年味

(上接第1版)

“欢乐在鹏城”是深圳工会延续30年的品牌文化活动,创立于1996年元旦春节期间,以“送演出、送文化、送电影、送欢乐”为主要形式,走进社区和企业,为在深过年的职工送去陪伴与温暖。今年,深圳工会依托“深i工”平台,将市、区两级工会节日期间的活动数字化整合,形成一份清晰明了、随时可查的“新春活动菜单”。

据悉,本次活动