

甘肃建设“工会驿站·骑手之家”，为城市“摆渡人”筑起暖心港湾

“温馨小屋”成为“城市客厅”

本报记者 康劲

“这里不仅是我们充电站，更是大家沟通交流的会客厅。”1月14日，甘肃省庆阳市西峰区的外卖骑手李明春感慨道。在西峰区九龙北路的一处“工会驿站·骑手之家”，李明春一边扫码换电，一边和几位工友打趣寒暄、交流信息，疲惫一扫而空。

2025年，甘肃工会力推“2025年省委省政府10件为民实事”之一——“万名新就业形态劳动者关心关爱行动”，与中国铁塔甘肃分公司合作，投入资金6600多万元，推动工会驿站向智慧化、精准化、多功能化升级，在14个市州86个县区的交通要道、繁华街头建起200座“工会驿站·骑手之家”，有超过15.6万名户外劳动者成为这些“城市客厅”的常客。

从“广覆盖”到“优布局”

经过多年努力，甘肃工会建成1600余家工会驿站，但分布不均、功能单一的问题依然存在，如何破解难题，通过靶向建设、精准升级让工会服务更精准地抵达最需要的人群？2024年底，甘肃省总与甘肃铁塔签订合作协议，依托铁塔公司遍布全省的站址资源、强大

的电力保障和数字化平台能力，推进智慧工会驿站建设。

合作协议明确：每个市州或县区至少建设1个“工会驿站·骑手之家”标杆点，并优先布局在商业广场、城市主干道、物流园区等新就业形态劳动者聚集和流动频繁的区域。

甘肃铁塔配套建设了近13万个能源基础设施，合作后这些资源被有效整合注入驿站建设。嘉峪关市总工会与铁塔公司携手，精准锁定5个最优选址建设驿站。新建的驿站内换电柜、充电桩、休息座椅、饮水设备一应俱全，直击骑手“续航焦虑”和休息需求。在庆阳西峰区，9处驿站安装了中国铁塔提供的智能换电（充电）设备，外卖骑手可以实现“以换代充”，只需几十秒完成能量补给。

如今，因地制宜建设的200个新型“骑手之家”标杆点，如同一个个经过精密计算的温暖节点，被编织进城市运行的脉络中，确保服务供给与劳动者活动路线的高效匹配。

从“建得好”到“用得热”

驿站不仅要建起来，更要持续“热”起来。伴随“工会驿站·骑手之家”的相继落地，甘肃各级工会在管和用上下功夫，探索出一

系列充满人情味与实效性的运营管理新模式。

张掖市民乐县总工会推出“一天一站长、周末不打烊”模式，工会干部轮流担任“值班站长”，负责驿站环境卫生、物资补给、设备维护和简单的服务指引。一年来，驿站接待劳动者超过2万人次。

在嘉峪关，工会工作人员主动化身“民情调研员”，深入街头巷尾摸排走访，不仅精准锁定驿站选址，还确定了200名首批重点关爱对象，使服务从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。针对骑手们“连轴转”“没时间”等问题，他们推出“移动体检车上门+本地机构体检”的灵活方案，将健康服务送到劳动者身边。

甘肃工会发挥“职工之家”APP和“陇工惠”APP的作用，将所有驿站信息在高德、百度等地图软件上“点亮”，实现动态管理、一键导航。2025年以来，推动102个驿站实现24小时服务，418个驿站将服务延伸到8小时之外。可视化、智能化的管理平台，让工会能够实时了解驿站运行状态、人流量和服务需求，为优化布局、调配资源提供数据支撑。

从“歇脚点”到“暖心港”

甘肃工会以“工会驿站·骑手之家”建设

为牵引，整合资源，拓展合作，推动全省1600家工会驿站朝着功能集成、服务多元的“一站式暖心港湾”迈进。

“一站多能”在兰州市区得到集中体现。除了基础的歇脚充电，这里的驿站还是“健康服务站”，配备超声波健康体检一体机，劳动者可以免费进行基础体检，及时了解身体状况；也是“就业信息站”，通过AI就业直播机，浏览招聘信息、进行就业意愿登记，拓宽职业发展渠道；更是“关爱加油站”，常态化开展“送温暖”“送法律”等活动。驿站功能的升级，满足了劳动者多样化、深层次的需求。

工会驿站犹如强大的“服务接口”，不断接入各类优质社会资源，“朋友圈”持续扩大。在高速服务区驿站，金昌市总工会为长途货车司机增设“共享厨房”“标准客房”；平凉市总工会联合司法、人社、社区等单位，在工会驿站开展技能培训、子女托管等服务；在陇西县、高台县等地，当地工会以驿站为阵地，鼓励热心骑手担任文明志愿者，许多骑手利用走街串巷的工作特性，反映市容环境、安全隐患等问题，参与城市治理。

2026年两节工会送温暖行动·暖闻

“被惦记的感觉太好了”

本报记者 赵思远

1月15日，一场场送爱心餐、送温暖、送服务活动，在广东省广州市的多个工会驿站同步举行。

当天，位于恤孤院路7号的新河浦工会驿站内，一派温馨忙碌的景象。广州市总工会、越秀区总工会、东山街道总工会三级工会的工会干部，与辖区环卫工、消毒站人员、执法队员、社工、协警等一线户外劳动者代表共同包饺子、话家常，并将慰问品送到户外劳动者手中。

广州市员村工人文化宫爱心驿站则联合天河区总工会爱心驿站，为户外劳动者准备了“爱新餐”和手工活动。值得一提的是，员村工人文化宫爱心驿站自响应全总工会“爱新餐”专项工作以来，推出9.9元惠民“爱心餐”、免费爱心凉茶等贴心服务，截至1月15日，累计送出“爱新餐”超过1.3万份、爱心凉茶超6万杯。

“每天在街头跑，能有这样一个地方歇脚、吃口热饭，还能参加手工活动，感觉自己被尊重、被惦记的感觉太好了！”一名外卖骑手表示，工会的爱心驿站就是户外劳动者的“暖心港湾”。

在江悦酒店工会爱心驿站，酒店厨师团队结合户外工作消耗大的特点，为他们量身定制了口感与营养兼具的“爱新餐”菜单。酒店工会还邀请理发师志愿者在驿站驻点服务，为户外劳动者免费理发。

依托广州市660家工会驿站，广州市总工会联动各级工会组织，开展“爱心八送”系列关爱活动，根据季节变化分阶段为户外劳动者送上爱心雪糕、爱心餐、凉茶饮品、防暑物资、义诊、义剪等服务。2025年，全市工会驿站累计服务职工超过200万人次。

北京朝阳区朝外街道总工会：

“送温暖”开启“智慧赋能+消费帮扶”模式

本报讯（记者赖志凯 通讯员詹曦）“以前领东西得排队，今年在家动动手指就能预约，东西到了直接领取，太方便了。”1月13日，北京市朝阳区朝外街道总工会启动“冬季送温暖”会员服务活动，拿到温暖礼包的泰辣椒餐饮公司职工李鸿娟看着手中沉甸甸的礼盒，脸上洋溢着笑容。

为解决往年温暖礼包发放时工会会员排队时间长、现场拥挤等问题，今年朝外街道总工会调整服务模式，推行“线上预定、线下错峰领取”的发放办法。会员前期通过“北京工会12351”APP完成预定，现场扫码或刷卡核销，不用排队等候。

不仅流程更“快”，温暖礼包的“含金量”也更足。本次“冬季送温暖”会员服务积极响应国家乡村振兴号召，一边是精选内蒙古大草原的优质大米和奶制品，一边是密云水库周边的特色农副产品。这些温暖物品被精心装进定制礼盒。礼盒两侧印着“朝阳真情暖草原 后旗硕果润京华”与“朝密对口帮扶 助力乡村振兴”两对标语，见证着工会组织以“消费帮扶”助力东西部协作和区域协同发展的探索。

一份份温暖礼包，既让职工享受到绿色健康的食品，也为乡村振兴贡献了工会力量。朝外街道总工会有关负责人表示，今后，将继续探索“智慧工会”服务新模式，在提升职工获得感的同时，助力乡村振兴。

吉林石化公司炼油厂工会：

职工“金点子”撬动增收3亿余元

本报讯（记者彭冰 柳姗姗 通讯员杨志达）“给换热旁路调节阀做个优化，一年就能省下350万元。”1月14日，吉林石化公司炼油厂加氢一车间三级工程师孙谦手捧优秀合理化建议证书，难掩喜悦。此前，该厂催化改质装置更换新催化剂后，温度不稳定等问题一直困扰着正常生产，正是孙谦这一“金点子”精准破解了生产难题。这是该厂深耕全员创新创造、激活内生动力的缩影。

2025年，面对激烈的市场竞争，炼油厂工会以职工合理化建议征集活动为抓手，深挖一线创新潜力，全年征集建议6277项、采纳5648项，同步推动36项提质增效重点项目落地生根，累计实现增收3.29亿元。

为破解“供产销储运”各环节衔接不畅导致的资源浪费难题，厂工会采纳“分储分炼+二次加工协同”合理化建议，构建高效转化机制，实现重质、劣质焦化蜡油与催化油浆100%厂内消化，彻底扭转外销处置的被动局面，助推全年原油加工量达995万吨，创建厂以来历史新高。

技术改造是降本增效的“金钥匙”，职工建议则是解锁密码。7号除氧器节能改造、新氢压缩机无级气量调节等建议纷纷落地见效，全厂11套装置热进料比例从59.1%提升至76.8%。职工创新触角还延伸至产品升级，石油焦品质从2B级升至2A级、蜡油加氢油品成功通过中国民用航空油航化适航审定，高附加值产品矩阵持续壮大。

该厂党委副书记、工会主席刘正欣表示，厂工会接下来将持续深化合理化建议征集活动，进一步完善“征集、评审、落地、推广”全链条机制，让更多职工的智慧转化为企业高质量发展的实效。

湖北十堰郧西县建立多元纠纷机制

本报讯（通讯员彭方虎 王玲）“没想到不用打官司，很快就能拿到被拖欠的工资，工会和法院的联动太给力了！”近日，农民工陈某通过湖北省十堰市郧西县“一站式”调解服务追回1.2万元劳务报酬。在郧西县，由工会与司法机关、人社部门联合建立的“法院+检察+人社+司法+工会”多元调解纠纷机制，让职工维权有了“快车道”。

据悉，为确保多元调解纠纷机制顺利落实，该县推出“一站式受理、一体化服务、一揽子解决”的闭环体系，通过诉调对接、司法确认等制度设计，有效破解“调而不决、来回奔波”的维权痛点。

劳模工匠开讲了

1月17日，徐工集团、大国工匠、全国技术能手、全国五一劳动奖章获得者刘文生（左）在公开课上与职工交流。

当日，2026年江苏首期线上“劳模工匠助企行2.0”在徐州开课，劳模、高技能人才、一线职工代表齐聚一堂。该课程由徐州市总工会联合徐工集团打造，通过“课堂+一线+网络”的方式呈现，着力提升职工职业技能水平与创新创造能力，助力中小微企业破解技术瓶颈。本报记者 刘金梦 摄



推动“劳动力大省”向“技能强省”转变

贵州深化“产改”有了量化目标

本报讯（记者李丰）1月15日，记者从贵州省总工会获悉，贵州省总联合省委组织部等8部门印发了《贵州省深化产业工人队伍建设改革实施方案》（以下简称《实施方案》），旨在深入贯彻落实党中央、国务院关于深化产业工人队伍建设改革的决策部署，紧密结合贵州发展实际，努力建设一支知识型、技能型、创新型高素质产业工人大军，为构建贵州特色现代化产业体系、推动经济社会高质量发展提供强有力的人才保障和技能支撑。

据介绍，《实施方案》聚焦服务贵州省优化提升“六大产业集群”、发展壮大“三大特色产业”的战略需求，深化产业工人队伍建设改革。共分为9个部分27条，并提出要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神等措施，团结引导产业工人坚定不移听党话、跟党走；通过推进现代职业教育体系建设、培养复合型技术技能人才，推动产业工人队伍适应现代化产业体系建设。《实施方案》还明确了改革量化目标，提出力争到2035年，全省培育推荐50名左右大国工匠，培养造就400名左右省

级工匠、2000名左右市级工匠，以高水平工匠人才为引领，带动一流产业技术工人队伍建设，推动贵州从“劳动力大省”向“技能强省”转变。

《实施方案》注重政策衔接与创新，融入中央关于“十五五”规划建议和贵州省委战略部署的精神，并提出了推进现代职业教育体系建设、落实“新八级工”制度、加强新就业形态劳动者维权服务等一系列具有针对性的深化举措。下一步，贵州省总将同各责任单位全力推动《实施方案》各项任务落地见效。

烟台牟平区工人文化宫通过品牌优化、全周期管理等举措，打造职工热门打卡地

这里有个职工“共享充电站”

本报记者 张婧 本报通讯员 赵林

“上班工作紧张，‘耗电量’大，每天下班我都要来工人文化宫放松放松，‘充电’！”1月12日，在山东省烟台市牟平区工人文化宫健身区，刚结束动感单车课程的职工李峰一边擦汗一边说。

自2022年9月投入使用以来，牟平区工人文化宫以“小而美”“精而优”的服务理念，开展各类活动1200余场次，累计服务职工超20万人次，成为全区职工的热门打卡地和新晋“网红地标”，被不少职工亲切地称为“共享充电站”。

品牌优化：职工点单，工会送课

“没想到工会这么懂我们，我们点单的课程还‘送货上门’！”在牟平区王格庄镇的形体礼仪培训课上，职工郝芳对着镜子调整站姿。2025年初，她和同事通过调查问卷投票将“职场礼仪”加入工人文化宫的课程清单。一个月后，专业礼仪讲师便带着定制课程走进她们单位。

空间再造：小场地玩转多功能

走进牟平区工人文化宫，能遇见“三大功能区”交相呼应的奇妙布局。“我们像玩‘空间魔术’。”工人文化宫负责人指着规划图介绍

说，通过“时间错峰+功能复合”，为职工提供“标配+点单+自助”订单式服务。

“标配”是普惠化服务，职工法律服务站、职工心理健康服务室、劳动争议调解室等服务站点的公益服务区面向全区有需求的职工群众开放；“点单”是多样化服务，面向线上预约的工会会员建设综合功能区，组织开展技能提升培训活动、就业创业培训活动和群众性文化体育活动；“自助”是个性化服务，依托健身室、台球室等健身运动区，由第三方合作机构负责提供“晚间课程”等增值服务。

针对新就业形态劳动者，工人文化宫还延伸出“15分钟服务圈”，在商圈、社区建设56家工会驿站。“能热饭、充电，还能顺路报名工人文化宫的免费课程。”外卖小哥李群常去工人文化宫对面的工会驿站歇脚。

全周期管理：让服务“长”在需求上

“您对上周的法律咨询满意吗？”工人文化宫社工贺语馨做电话回访时经常这样询问。为确保服务精准度，牟平区总构建“事前调研—事中联动—事后评估”的全周期管理

体系。事前，通过发放调查问卷和大数据分析整理职工需求；事中，采取“管办分离”模式，由工会监督、第三方机构执行，召开协调会解决运营中遇到的问题；事后，通过扫码评分、电话回访等方式持续优化服务项目。“在职工的建议下，动感单车的音乐和音量改过3次了。”第三方合作机构健身教练胡海洋说，第二次调整后课程好评率提升了30%。

这套机制也让公益与市场找到平衡点。历经一段时期的运营实践和不断探索，经会议研讨并获相关部门批准，工人文化宫确定了会员卡收费标准，“既保障公益性，又让服务可持续”。牟平区总工会主要负责人表示，目前工人文化宫累计办理会员卡1480余张，市场化收入基本能够满足日常运营所需费用。

如今，牟平区工人文化宫真正成为全区职工的“学校和乐园”。在这里，职工不仅能学到知识、锻炼身体，还能感受到工会组织的关爱和温暖。每天晚上，工人文化宫里总是灯火通明，热闹非凡。

本报讯（通讯员彭方虎 王玲）“没想到不用打官司，很快就能拿到被拖欠的工资，工会和法院的联动太给力了！”近日，农

民工陈某通过湖北省十堰市郧西县“一站式”调解服务追回1.2万元劳务报酬。在郧西县，由工会与司法机关、人社部门联合建立的“法院+检察+人社+司法+工会”多元调解纠纷机制，让职工维权有了“快车道”。