

宝鸡一超市员工“报警、就医”被扣薪，引发一场马拉松式纠纷

9轮沟通“降温”！专业调解化解劳动争议

阅读提示

为何一个看似不大的案件，调解难度却如此大？陕西宝鸡渭滨区职工劳动争议调解委员会又是如何通过专业调解方式，将一个扣薪小纠纷促成大和谐的？

激烈争吵中。

最终，首次调解历经了近4小时，双方欢而散。

郝某与其所在超市的劳动争议源于一次特殊经历。2025年5月的一天，郝某在工作期间与同事发生激烈争执，直至最后动手，随后她选择报警处理，并去医院做了检查，导致她当天下午缺勤。没想到在之后，超市相关负责人以“严重违反规章制度”为由，扣发她全勤奖及当日工资，双方因此发生矛盾。

事情发生后，郝某多次找到超市有关负责人，说明情况并要求补发相关工资，都遭到拒绝。之后近6个月时间，就此问题，双方始终无法达成一致，每次见面几乎都在大吵中结束，矛盾愈演愈烈。

“于情于理，都不该扣我工资，我是因为报警和去医院检查导致无法在岗的呀。”郝某说。“超市有它的规章制度，对谁都一视同仁，违反规定就应该按制度执行。”超市有关负责人认为。

双方始终各执一词。

专家介入重塑调解路径

2025年10月底，郝某想到了渭滨区总工会曾多次在超市宣传工会为职工维权服务，随即便找到了渭滨区总工会。之后便有了第一次近4个小时的调解。

在第2场调解现场，双方都做了充分准

备，超市方带来厚厚一沓材料，包括《中华人民共和国劳动法》《工伤保险条例》等，以及考勤记录、监控截图等，一一反驳郝某诉求，丝毫没有让步的打算。郝某则出示了报警回执、医院检查单、劳动合同等材料，坚持自己是在工作场所遭受侵害，并且去报警和医院都是正当理由，表示一定会维权到底。

调解现场，一方拍案而起、声泪俱下，另一方手持材料、据理力争，双方争得面红耳赤。最终，第2次调解仍以失败告终。

两次调解后，调解委员会决定调整策略，组建起由劳动法专业律师、资深调解员、工会相关干部组成的专业组，进行反复研判。大家最终一致认为，这不是简单的劳动争议，还涉及工作场所人身权益保护问题，案件的关键在于如何认定“在工作场所因冲突报警导致缺勤”性质，以及用人单位管理权与劳动者合法权益的边界。

为此，调解委员会梳理了近三年类案判决12起，制作裁判要点对照表；反复咨询劳动法专家，形成法律意见书；设计了“分步调解”方案，将争议分解为多个可协商模块。

“不为争对错，只为找出路”

有了调解委员会的好调整、新思路，这也就有了12月15日14点开始的第3场调解。“今天我们不为争对错，只为找解决问题的出路。”调解现场，调解员没有急于求成，

而是首先引导双方“降温”，随后开始采取“背对背”调解方式，通过多轮调解，分别与双方进行深度沟通。

对超市方，调解员出示了类似案例的法院判决并说道：“在此类案件中，法院普遍认为用人单位对工作场所负有安全保障义务，员工在工作期间遭受侵害，用人单位应给予必要关怀而非简单处罚。”对郝某，调解员则耐心分析：“您的维权诉求合理，但需要理解用人单位的管理需求，调解成功后，您可以快速拿到补偿，投入新生活。”

最终，第3场调解在第9轮“背对背”沟通后，直至19点40分，双方终于达成共识：超市方一次性支付郝某各项费用3332元，双方劳动关系纠纷就此结束。

签署协议时，超市负责人感慨地说：“这次调解给我们上了一堂深刻的法治课，让我们明白了规范用工不仅是遵守法律，还是一种企业责任。”郝某则表示，虽然过程艰难，但最终结果让她感受到了“娘家人”对职工的真情实意。

“此次调解成功，说明劳动争议调解要对争议焦点精准把握、对法律政策熟练掌握，同时可以合理运用诸如‘分步调解’‘背对背沟通’等有效方式，既维护劳动者合法权益，又引导企业规范管理，实现法律效果与社会效果相统一。”宝鸡市总工会法律保障部部长张锋说。

据统计，2025年，渭滨区职工调解委员会已成功调解重大疑难劳动争议案件35件，涉及金额280余万元，调解成功率高达88.7%。苏青表示，下一步，渭滨区将不断总结复杂争议调解的经验，探索建立“劳动法专家参与与调解”“类案指引调解”等长效机制，将更多劳动争议化解在源头。



辽宁东港：草莓产销热

1月11日，在辽宁省东港市一个草莓大棚内，种植户在挑选可以采摘的草莓。

东港市是我国最大的草莓生产和出口基地，全市草莓种植面积稳定在20万亩左右，鲜果年产值超60亿元，10万多名农户从事草莓生产。

新华社记者 潘昱显 摄

广东开展重点群体促就业系列专项活动

本报讯（记者赵思远）为深入贯彻国家和广东省关于稳就业促就业部署要求，进一步做好脱贫劳动力、长期登记失业人员等重点群体就业工作，广东省人力资源和社会保障厅就业服务管理局联合各地公共就业服务机构，于2025年12月下旬至2026年1月底在全省开展重点群体促就业系列专项活动。

活动期间，广东省举办30场现场招聘会和30场职业指导活动，其中珠三角9市各举办两场招聘会和两场职业指导活动，粤东粤西粤北12市各举办1场招聘会和1场职业指导活动。职业指导活动与招聘会衔接举行，职业指导师、人社部门工作人员在现场为重点群体提供就业创业政策咨询服务。

活动开始后，各地招聘会和职业指导活动现场火爆。其中，重点群体促就业专项行动招聘会中山小榄专场整合职业指导讲座、招聘会、技能培训三大服务模块，汇聚20多家本土企业，提供超过500个岗位，涵盖电气机械、电子通信、金属制品等多个制造门类，为农民工等重点群体搭建“求职技巧+岗位对接+能力提升”一站式就业服务平台，共吸引近600人进场。现场还设立求职招聘区、技能体验区、暖心服务区三大专区，结合各镇街文化特色，开展免费技能文化体验活动。

同时，活动邀请职业指导师为重点群体开展求职指导，随后引导重点群体与企业精准对接，提供简历填写指导、岗位匹配推荐等个性化服务，以“先辅导后应聘”的方式帮助求职者增强就业信心、提升就业竞争力。

宜昌筑牢新就业劳动者权益保障网

本报讯（记者张翀 通讯员陈曦 黄荣洁）1月8日，湖北省宜昌市举行“服务就业新形态 开启奋进新征程”新闻发布会，介绍该市在保障新就业形态劳动者权益、优化就业服务、推动新就业形态高质量发展等方面的系列举措与成效，为新就业形态劳动者筑牢权益保障网。

随着平台经济蓬勃兴起，新就业形态已成为稳就业、惠民生的重要支撑。数据显示，宜昌市目前网约配送员、快递员、网约车司机、网络货车司机等新业态劳动者近10万人，约占城镇从业人员总数的十分之一。其中，超过5.9万名货车司机和骑手已参加基本养老保险；6000余名快递从业者接受了职业技能培训，4300多人取得技能证书，近千人被认定为高技能人才，部分快递员还获得了工程技术职称。

为了能让新就业群体在城市中更好地安身立业，宜昌市成立了互联网、道路运输、网约配送、快递四个行业党委，建立工会组织449个，吸纳会员超过6万名。城市中分布的“红领驿站”“爱心驿站”等各类服务点已达1072个，为劳动者提供休息、维权、热饭、求职、培训等便利服务。33个公益“小哥食堂”成为他们的暖心空间，3000多名外卖员和快递员还主动参与社区治理，成为“流动网格员”。

在劳动权益维护方面，宜昌市出台新就业形态企业劳动用工指引。全市建立劳动纠纷“一站式”联调中心，统一劳动关系认定标准，调解仲裁更加公正高效。创新法律援助机制，将非主要责任交通事故纳入援助范围，已办理网约车司机赔偿案件30件，为劳动者救助提供支撑。

在职业伤害保障方面，于2022年启动职业伤害保险试点，至今已为近5万名灵活就业人员提供保障，处理案件279件。

“数据跑路”加强工资支付监控预警

本报讯（记者刘建林 李彦斌）1月13日，在山西省沁水县乡村振兴供应链产业建设项目工地，农民工王宝柱指着电子屏幕显示的保证金缴存公示高兴地说：“工资保证金让我们的心踏实多了！”

岁末年尾，沁水县人民检察院开展农民工劳动报酬权益保护专项行动时发现，施工现场的维权公示栏形同虚设，工资支付日期、保证金缴存金额这些农民工最关心的关键信息，全是一片空白。

察觉到制度落实可能存在漏洞，沁水县检察院立即开展了一场覆盖全域的实地排查，对住宅小区项目及基础设施工地，逐一核查维权公示、用工备案、工资台账等核心资料。“这些摸排出来的数据靠人工核查，耗时耗力，还难免有‘漏网之鱼’。”翻着厚厚的走访记录，沁水县检察院承办检察官刘慧说，正是这一“痛点”，让他们产生了向全国数字检察应用平台借力的想法。

沁水县人民检察院从县住房和城乡建设局、人力资源和社会保障局调取了全县建设工程项目施工情况及农民工工资保证金缴存记录等120余条相关数据，添加到数据库，通过最高检“督促保障农民工劳动报酬权益公益诉讼监督模型”自动交叉比对异常线索。在“数据慧眼”的精准扫描下，4个总造价高达1.3亿元的项目均未依法缴存工资保证金的问题浮出了水面。

线索明晰后，沁水县检察院联合住建、人社部门及“益心为公”志愿者，共同对大数据排查出的问题清单迅速明确分工。由沁水县检察院精准制发检察建议，督促相关部门切实扛起监管职责，构建起工资保证金“缴存—监管—使用—退还”全流程闭环管理体系，推动4个项目的177万余元保证金近期全部足额到账，确保每一笔资金的流向都可查可溯。



打造爱心“公寓”让骑手“住有宜居”

1月14日，在青岛市李沧区“青暖红骑之家”，骑手在共享食堂准备午餐。

2025年，山东省青岛市启动“骑手安居工

程”建设，打造多处爱心骑手公寓，形成服务功能完善的微型社区，为骑手生活提供便利。

新华社记者 李紫恒 摄

以“预防—处置—治理”为目标，切实筑牢权益保障防线

西宁市为1万名劳动者追发工资1.09亿元

3426.9万元。

西宁市层层压实属地管理、行业监管和企业主体责任，创新出台《完善治理欠薪责任链条五项机制（试行）》，建立“蓝黄红”分级预警机制，累计发布欠薪风险预警提示事项71条且全部整改销号，实现风险隐患早发现、早处置。治理欠薪冬季行动期间，组建各属地政府（园区）、31个职能部门参与的工作专班和6个部门配合的专案工作组，通过“周调度、月总结”闭环推进，构建起“横向贯通、纵向

联动、齐抓共管”的治理格局。

精准排查直击“风险点”，西宁市聚焦政府、国企项目关键环节，开展“拉网式+靶向式”专项排查，采取“劳动监察+部门联动”模式，深入全市近400个在建项目和用人单位，重点核查实名制管理、劳动用工管理等制度落实情况。构建“线上+线下”立体化线索收集体系，线上依托全国欠薪线索平台、12345专席等渠道，线下整合信访驻点接访、网信举报前接办、工地公示牌等资源，全年累计办结各

类欠薪线索2.13万条，实时响应率100%、时限办结率98%。对查实的政府、国企项目欠薪问题实行“一案一专班”，从严从快处置，实现了2025年12月31日前查实线索全面“动态清零”。

此外，西宁市严格落实欠薪案件“127”查处机制，实现投诉线索当日接办、查实后2日内立案、一般案件7日内稳控处置。综合运用行政、刑事、信用惩戒等手段，公开曝光19起重大违法典型案件，将7家企业及法人列入失信联合惩戒名单，限制市场准入和招投标资格。组织400余名劳资专员、80余名劳动监察员开展业务培训，同步推进智慧监管平台建设，动态监测项目用工和工资发放情况，推动治理模式从“治欠”向“防欠”转变，让农民工维权“少跑路、早止损”。

家的温暖，北京市将联合商务、工会、妇联等多部门开展“春暖农民工”慰问活动，通过入户走访、座谈交流、发放慰问品等形式，把关怀送到一线从业者身边。北京市人力资源和社会保障局相关负责人介绍，除物质慰问外，相关部门还将协调家政企业合理安排节日期间工作班次，保障从业者合法劳动报酬权益。

节后返岗复工顺畅，是保障春节后家政服务快速恢复的关键。北京市已提前部署节后家政服务员返岗保障工作，指导家政企业建立返岗人员台账，提前与返乡人员沟通返岗时间、岗位需求等信息。针对集中返京人员，将协调交通部门提供“点对点”“一站式”运输服务，减少中转环节，确保其安全、便捷返岗。同时，推动企业提前做好返岗人员岗前培训和岗位安排，实现复工复产衔接“零缝隙”，保障节后家政服务需求及时得到满足。

北京启动2026年劳务对接专项活动

全方位破解春节家政“用工荒”难题

底”。记者从北京市人力资源和社会保障局获悉，目前全市各区人社部门已依托家政企业信息系统，全面开展春节期间用工情况专项摸排，重点梳理在岗人员数量、缺工缺口规模、岗位技能需求等核心信息，建立形成翔实的岗位需求清单，为后续精准对接提供数据支撑。“我们提前与辖区内重点家政企业对接，不仅掌握了缺工数量，还细化了母婴护理、养老陪护等不同岗位的技能要求，确保后续劳务输入能够精准匹配需求。”海淀区人力和社会保障局相关负责人表示。

针对摸排得出的用工缺口，北京市主动

保障家政服务供给，前提是摸清供需“家