

激活“沉睡”富矿，推动数据红利惠及民生

本报评论员 陈曦

日报》报道,在福建,公共数据应用场景不断丰富,为生产生活带来许多便利。福建省数据管理局相关负责人介绍,目前福建共开放4.5万多个公共数据目录,开放公共数据超百亿条,推动300多个公共数据社会化应用场景上线。

公共数据是各级党政机关、企事业单位依法履职或提供公共服务过程中产生的各种数据资源的总称,具有规模体量大、数据质量好、实时动态更新等特点。公共数据与我们每个人紧密相连,从公民登记户口、看病买药、乘坐公共交通工具,到企业申请经营许可、办理贷款、缴纳税款,生产生活的诸多环节都是公共数据的“蓄水池”,这些数据也是人们享受便利公共服务的重要技术支持。

可以说,公共数据是一座极具价值的“富矿”,促进其开发与利用,对于便利群众生活、赋能企业发展、提升治理能力,具有重要意义。比如,“高效办成一件事”正是依托政务数据的整合共享,让群众和经营主体“少跑腿”,推动政务服务提质增效;整合、开放交通出行领域的公共数据,政府部门可及时调整流量流向以缓解拥堵,群众能够对日常出行和假日出游更加“心中有数”,物流、网约车、地理信息服务等企业也能优化资源配置,提

供更精准的服务。

激活公共数据,需要从“供得出”和“用得好”两方面发力。围绕“供得出”,2024年9月,中办、国办印发《关于加快公共数据资源开发利用的意见》,强调深化数据要素配置改革,扩大公共数据资源供给,首次明确提出政务数据共享、公共数据开放、公共数据授权运营三种供给方式。围绕“用得好”,截至去年底,国家数据局已发布四批次共100个公共数据“跑起来”示范场景,推动以“数据活水”惠企利民,滋养千行百业。

在各地实践中,一批可复制、可推广的做法正加速形成。比如,在民生服务领域,一些地区通过临床检验数据共享让患者告别重复检查,探索社保数据在招聘背调和职业信用评估中高效利用,整合多部门数据实现旅游政策优惠群体“免证入园”;在营商环境领域,依托跨境贸易通关数据为中小微企业降低融资成本,针对风电与光伏电站运行痛点建立气象灾害风险数据集,推动多省市物流数据开放互联以提升行业运行效率;在社会治理领域,统筹民商卫星数据助力防灾减灾,融合内河航道数据构建航运管理新模式,等等。此外,北京建设“公共数据专区”、海南打造“数据产品超市”等创新实践,为公共数据流

通使用打开了新思路。

公共数据“取之于民”,理应用之于民。医疗健康、文化旅游、交通物流、低碳经济……如今,公共数据的价值正在越来越多的领域显现,广泛惠及民生。唤醒这些“沉睡”的资源,最大限度、最广范围释放其价值,是推动数字经济高质量发展的重要抓手,也是打造“智慧城市”、推动社会治理体系和治理能力现代化的大势所趋。

当下,部分地区在开发利用这些数据中,遇到诸如制度规则不完善、收益机制不明晰、数据“割据”意识较浓、数据质量参差不齐、安全保障不足等梗阻。化解“不敢”“不愿”“不会”等问题,需要国家层面完善公共数据基础设施建设,着力破除体制机制障碍,提高技术能力与安全水平,也需要各地积极探索、互学互鉴,因地制宜挖掘并发挥公共数据的潜力。

“十五五”规划建议提出,健全数据要素基础制度,建设开放共享安全的全国一体化数据市场,深化数据资源开发利用。期待各地以此为契机,把握好机遇,不断创新公共数据应用场景,促进数据红利普惠共享,让群众可感可及,让经营主体“如鱼得水”,为经济社会发展提供强有力的数据支撑。

社评

中国新闻名专栏

公共数据“取之于民”,理应用之于民。医疗健康、文化旅游、交通物流、低碳经济……如今,公共数据的价值正在越来越多的领域显现,广泛惠及民生。唤醒这些“沉睡”的资源,最大限度、最广范围释放其价值,是推动数字经济高质量发展的重要抓手,也是打造“智慧城市”、推动社会治理体系和治理能力现代化的大势所趋。

退役军人景区闸机前“刷脸”就能免票进入;企业员工发现申请贷款需要的材料少了、到账时间快了;工程师对强降雨情况下城市有效防洪排涝更有信心……据近日《人民

救赎迷途少年，需要在起点就铺好路

丁慎毅

据光明网微信公众号报道,近日,广东湛江3名15岁少年因持械追打他人涉嫌寻衅滋事,被依法行拘13天。其中一位少年说出的“我忘记1月1日14岁就可以拘留了”,在网上炸了锅。

15岁少年把法律条文当成“生存游戏”通关秘籍,只差算准“刑事责任”——这次“系统”更新了,他的“外挂”失灵了。新修订的《治安管理处罚法》自2026年1月1日起施行,不再对14~16周岁未成年人违法“一刀切”豁免拘留。如今湛江这起持械追打他人的案件,成了新规落地后的“第一案”,年龄不再是“免罪金牌”。

如今,15岁少年一句话在网上炸锅,是一部分孩子研究法律、计算“刑责倒计时”的缩影。此前,现实中有不少“抓了放、放了抓”的事情,如陕西某不满15岁的少年半年内违法多次,却一次次被“依法”释放,类似事件背后不乏一些未成年人利用刑事立案门槛规避自身责任的小心机。这些孩子不是不懂法,而是太懂,懂到深谙如何降低甚至消除“违法成本”,从而“精准试法”。

就此而言,在推进法律与时俱进的同时,我们对未成年人应有的教育同样不可或缺。“教育为主、惩罚为辅”不是一句口号,而是一套系统工程。面对那些误入迷途的孩子,社会要做的不是在尽头等待他们,而是在起点就为他们铺好路。

首先,要从“前端”破题。父母对孩子不能养而不教,要学习如何做合格父母;学校对“问题少年”不应一推了之,而须建预警机制。其次,需在“事中”分级,按照风险等级对相应的未成年人分别施以“社区服务+心理干预”、送至专门学校、依法追责等不同应对手段。此外,还须向“后端”延伸。矫治不是终点,引导帮助其顺利就业、回归社会,以及后续的跟踪帮扶,才是真正的“救心”。

上海用AI评估少年心理状态,精准矫治;多地推“三审合一”,判案同时解决家庭困境;山东安丘的“安馨家园”用职业技能重建希望……既有的一系列探索像一束束光,为迷途中挣扎的孩子们照亮了通往正途的路。在更广义的层面上,重建这条路,需要的不只是法条的修订,更是千千万万个家庭、学校、社区、执法者等携起手来,一砖一瓦地铺就。



图说

减负

“学校通知以后没有早读了,7点50分至8点到校。”据央广网报道,2026年第一周,江苏南京市多所中小学通知家长调整学生早晨到校时间,此举在网上引发热议:有人为孩子能多睡一小时点赞,也有家长担忧孩子的学习效果以及“上班早、孩子无处托”。

几年前,教育部门就发文要求小学上午上课时间一般不早于8点20分,中学一般不早于8点。此番南京多校调整到校时间,旨在充分保障学生休息时长。此事之所以有争议,一方面可能源于家校之间的“时差”,“晚到校”意味着一些家庭的时间安排需要调整,甚至会影响家长通勤和上班;另一方面则是部分家长担心课时缩短后,孩子的学习节奏改变,会影响其升学竞争力。其实,有必要让更多家长知道,充足的睡眠是保持精力充沛、思维敏捷的前提。面对不同声音,学校应充分收集意见、释疑解惑,同时可探索弹性到校等精细化举措,尽可能在推进减负与兼顾家庭实际需求之间做好衔接。

赵春青/图 陈曦/文

确实该拆掉政务热线中的“沟通壁垒”了

徐刚

继江苏之后,又一省份宣布12345热线取消语音导航,直达人工服务——据1月13日澎湃新闻报道,近日,辽宁省营商环境建设领导小组办公室印发了《2026年优化政务环境行动方案》,方案要求提升“接诉即办”质效,取消12345热线语音导航,直接接入人工服务。

当下,不少地方的12345热线语音导航层层嵌套,成了“数字迷宫”——按1键选择业务分类,按2键选择时段,按3键继续等待,按0键返回上级菜单……不少人在反复按键中耗尽耐心,最终问题依然悬而未决。这种设计的初衷或许是分流咨询、提高效率,但过度复杂的导航系统极易异化为沟通壁垒,将群众挡在有效服务的门外。

一些地方取消语音导航,实现“一键直达”人工服务,不仅是操作流程的简化,更是服务理念の校准:政务热线首先应是畅通无

阻、响应及时的“民生线”,其核心价值在于有效沟通与问题化解。让电话一拨就通、一通就有人应,是对“民有所呼、我有所应”最朴素也最直接的践行。

将这项举措置于优化营商环境的语境下,更能见其深意。营商环境的优劣,不仅体现在税收、审批等硬指标上,也深嵌于政府与市场主体和市民群众的互动中。一条便捷、高效、能解决问题的热线,是政府效能与诚信的缩影,亦是社会信任感的重要来源。直接接入人工,意味着将压力和责任更前置、更直接地传导至服务终端,将倒逼政务服务体系协同能力、办事效率和人员素养进一步提升。

当然,取消语音导航也可能伴随新挑战。比如,话务量的瞬时上升,会对接通率与等待时长构成压力;人工坐席工作人员需具备更广博的知识储备、更精准的转办能力和更富同理心的沟通技巧;后台支撑系统、部门间协作流程、考核监督机制等也须同步强化。近年来,类似的改革并非孤例,如一些地

方推出的“接诉即办”“一网通办”等,探索路径虽不尽相同,却都是在以群众和企业的体验为中心,重塑政务服务流程。在人工智能客服日益普及的今天,政务热线选择强化人工服务,这看似是一种“逆行”,实则是对服务本质的清醒回归——在满足服务对象复杂多样诉求的过程中,人的理解、判断、协调与温度,至关重要,技术应为此种人性化服务赋能,而非替代。

客观而言,取消语音导航只是技术入口的改变,更大的考验在于,电话接通后,问题能否得到真正有效、及时解决——从“有人接”到“马上办”,从“办得了”到“办得好”,离不开相关部门打破职责壁垒,建立起高效的协同联动机制,并完善全程跟踪、监督与反馈的闭环,让每个诉求都不落空;更呼唤一种“未诉先办”的主动治理意识,通过规律性分析,从源头化解共性难题,减少投诉增量。期待拨通12345热线后听到的第一个声音是“您好,请问有什么可以帮您”,期待这份直接与清晰成为更多政务服务的“标配”。

增设临时厕所,还现场派发钓鱼城景区门票和合川桃片,把“泼天流量”转化为“留量”;网红菜肴“卤鹅哥”的加入,既丰富了活动内容,也实现了个人IP与乡村资源的嫁接;村干部牵头组织村民加杀3头猪,摆起流水席,没让一位游客空腹离开……这些恐怕比任何宣传都有说服力,也说明了乡村文旅无须舍本逐末跟风模仿,而是可以通过挖掘好本土文化符号、真诚待客、借助社交媒体放大价值,再辅以适度公共服务与市场化运营,走出差异化路径。

一场看似偶然的狂欢,实则是传统情感、乡村活力与公共治理共振的必然,也是最新鲜的时代年味,为我们读懂当下的文化需求与乡村振兴提供了生动样本。盛宴终将散去,而留下的思考值得好好回味。如何让短期热度转化为长期价值,考验着各方的智慧。

融媒作品选粹

“哭哭马”走红,为何戳中了职场人的“心巴巴”?



最近,一只“缝反了嘴”的玩偶火了,网友叫它“哭哭马”。它看起来委屈又笨拙,却意外成了全网催单的“黑马”。或许正因为那份“不完美”,恰恰戳中了职场人的“心巴”。

新的一年,愿我们都能像这只小马一样,学会拥抱偶尔的“掉线”。毕竟,真实且有温度的生活,从来不是全程满分,而是即使缝反了嘴角,也依然值得被爱、被治愈。(本报记者 贺少成 李逸萌 白至洁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《“哭哭马”走红,为何戳中了职场人的“心巴巴”》?



隐瞒嫖娼行为被辞退! 职场隐私边界在哪?



有员工曾在节假日因嫖娼被拘,并向公司隐瞒长达7年,公司发现后立即将其辞退。但员工坚称“事过多年且非工作时间发生”,指控公司违法解雇。但高院裁定认为,该员工嫖娼行为既违反治安管理处罚法,也严重违反用人单位规章制度,最终驳回了其诉求。

人在职场,哪些个人事项属于自己的隐私,可以不向单位报告?哪些不属个人隐私范畴,属于红线绝对不能碰?我们一起来看。(本报记者 贺少成 李逸萌 陈晓)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《隐瞒嫖娼行为7年仍被辞退! 职场隐私的边界在哪?》



5年追梦,外卖小哥法考“上岸”



客观题193分、主观题119分——这是2025年全国司法考试成绩公布时,五战法考的青岛外卖小哥陈佃乐考出的成功“上岸”的好成绩。

5年追梦法考,陈佃乐经历过失望、沮丧、质疑,在巨大的压力下坚持,在家人的期待里证明自己。对于外卖小哥陈佃乐而言,法考不是结束,而是一个新的开始。

(本报记者 张婧 本报通讯员 钟尚蕾 陈晓宇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《5年追梦,外卖小哥法考“上岸”》



集体协商怎么谈之劳动关系协调师



郑经杰是北京市丰台区总工会的一名集体协商指导员,从2021年1月开始,他从事集体协商工作已整整5年了。根据《中华人民共和国职业分类大典》(2022年版),劳动关系协调师职业属于“社会生产服务和生活服务人员”中的“人力资源服务人员”,通过劳动合同规范、集体协商推进、民主管理制度建设等方式预防化解劳动争议。

他希望,通过集体协商能够实现企业与员工的双向奔赴,实现共建、共享、双赢,为构建和谐劳动关系贡献自己的力量。(本报记者 赖志凯 王伟伟 董鲁豫)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《集体协商怎么谈之劳动关系协调师》



文字整理 乔然

一碗刨猪汤,何以演绎出一场乡村嘉年华?

胡欣红

谁能想到,一句“求帮忙按年猪”的玩笑式求助竟意外破圈,成了数千人奔赴的乡村嘉年华——据近日极目新闻报道,1月9日,重庆合川姑娘呆呆在网上发文求助称:“1月11日我家要杀两头猪,有人来帮我按猪吗?请你吃刨猪汤!”年近的老父亲年龄大了,我怕他按不过猪。”“不为别的,就想我家门口停满车!最好是比结婚场面还多的车!在村里让我扬眉吐气一回!”令她没想到的是,1月

11日当天,竟有上千名网友响应前来,最终宰杀了5头猪,比过年还热闹。

一场“按猪”热潮,本质是一场普通人的情感补偿与乡愁表达。对许多人而言,“按猪”是童年记忆里的热闹——是小时蹲在灶台边,盯着长辈拆分刚杀的年猪,盼着能分到一块带筋的肉;是腊月里家家户户飘出的肉香,混合着柴火烟味,成了刻在骨子里的年味符号。城市化大潮之下,许多人远离了乡土,但这份对团圆、热闹、纯粹人情的渴望,却未被冲淡。

呆呆视频里不加修饰的真诚,恰好戳中

了现代人内心最柔软的地方。这种“数字乡愁”的集体释放,让一场私人家庭活动,变成了跨越地域的情感共鸣,这是“求帮忙按年猪”走红的底层逻辑。网友们纷纷表示“想起了小时候过年杀年猪的场景”,坦言“按住的不是猪,是被城市吞掉的烟火气”。

“杀猪宴”的意外走红,也给乡村文旅发展提供了生动的启示:最动人的名片,从不是刻意打造的景点,而是藏在日常里的年俗、人情与亲切感。

此番事件中,当地的应对堪称教科书级——文旅部门连夜驰援,不仅疏导交通、