

葫芦岛市总探索“三头”工作法,打通服务职工“最后一公里”

## 两千工会干部走进两万职工家庭送暖解困

本报记者 刘旭 本报通讯员 温陆

“工会干部上门,坐在我家床头聊家常,询问我们有哪些困难,就像亲戚一样。”1月12日,中国石油天然气股份有限公司锦西石化分公司储运部西油品职工郭剑涛感慨道。这种“走亲戚”,始于2025年5月葫芦岛市总工会在全市启动的“坐床头、暖心头、给盼头”活动。

坐在职工家床头,倾听最真实的心声;温暖职工心头,解决最急迫的难题;带给职工盼头,点燃最长远的希望……葫芦岛市总发动工会干部走出机关、走进万家,全市2000余名工会干部将精准关怀与长远赋能送至2万余名职工家中,打通服务职工的“最后一公里”。

### 零距离倾听,摸清需求底数

2025年5月6日,葫芦岛市总主要领导带头,深入锦西石化、中冶有色等企业职工家中,开展家访、走访、回访。随之,一场覆盖广泛的“心贴心”入户走访在全市铺开。

“坐在床头,才能听见最真实的声音,实现零距离接触。”葫芦岛市总工会相关负责

人介绍,市总要求工会干部走访必须做到职工家庭“六清”:家庭人口清、收入来源清、致困原因清、住房情况清、健康状况清、子女就学清。

在葫芦岛市,兴城市总工会组建6个慰问组,对40名困难职工进行走访慰问;建昌县总工会组织5个慰问组,对全县23户因职工本人或其家属患重大疾病的家庭进行专项走访;杨家杖子经济开发区总工会实现困难职工100%入户走访……从城市到乡村,从国企到开发区,工会干部走进千家万户。

在葫芦岛市南票区,工会干部走访发现,一些困难职工不仅有物质需求,还需要相应的思想观念、精神状态调整。于是,他们在送去米面油等慰问品的同时,还特别关注职工的情绪状态,给予专业的心理疏导。“工会不仅关心我们的温饱,还关心我们的心情,‘娘家人’真贴心。”受助职工龚雪动情地说。

这种走访,不仅建立健全困难职工基本情况台账、走访台账,也为后续的精准帮扶奠定基础,让工会工作接地气、通下情。

### 实打实帮扶,解决“急难愁盼”

在摸清底数的基础上,葫芦岛各级工会

瞄准职工的“急难愁盼”,开展“暖心头”靶向帮扶,让工会的温暖送到职工心坎上。

在2025年“夏送清凉”活动中,葫芦岛市龙港区总工会不仅为12家单位的3517名高温一线职工送去防暑物资,还根据行业特点精准施策,为建筑工人、环卫工人等不同群体定制关怀方案。

葫芦岛市连山区总工会关注新就业形态劳动者、农民工、困难职工等重点群体,通过现场交流、基层座谈等方式详细了解其生活困境与现实诉求。2025年9月,连山区总安排专项资金对全区清洁工开展送清凉走访慰问活动,并举办“两癌”知识讲座,增强女职工的健康意识与自我保护能力。

绥中县总工会走访慰问参建水毁修复工程的一线职工和相对困难的货车司机4650人,送去慰问品。2025年中秋节,为2600名新就业形态劳动者送去慰问品。

“我们需要什么,工会就提供什么,真是越来越懂我们。”货车司机许世富说。

### 着眼长远赋能,点燃希望之光

如果说“坐床头”是发现问题,“暖心头”是解决当下困难,那么“给盼头”就是葫芦岛

市总着眼职工长远发展的又一举措。通过技能提升、就业扶持、金秋助学等多元赋能工程,工会为职工点燃通往美好未来的希望之光。

绥中县总的“给盼头”组合拳打得有声有色。开展家政服务促进就业技能培训活动,截至目前已培训400余人;通过“金秋助学”活动为274名困难学生发放助学金,助力贫困学子圆梦大学;举办东戴河职业技术学校第三届“创新杯”技能大赛,687名职业院校学生参加12个赛别的较量,形成完成学业到解决就业的完整赋能链条。

龙港区总推出“技能提升工程”,推行“职工技能培训订单”模式:按照4家企业的具体需求,委托培训机构对企业职工开展13场精准培训,提高了职工的生产技能水平和职场竞争力。同时,区总组织专场招聘会,60余家企业提供700余个岗位。活动期间,专门设立服务台为求职者答疑解惑,提供就业指导,搭建优质高效的招聘平台。

从技能培训到竞赛选拔,从就业帮扶到精神滋养,葫芦岛市总的“给盼头”工程正在构建一个多层次、立体化的职工发展支持体系。



随州工会及时帮扶困难职工

## 多部门信息互通提高职工致困发现率

本报讯（记者张翀 通讯员姚岳）“多亏工会主动关心,远程指导我申请困难帮扶,没想到钱这么顺利就下来了。”1月10日,提起湖北省随州市总工会转来的2.65万元救助资金,曾一度为女儿高额医药费发愁的职工玲玲(化名)感动地说。据悉,作为企业劳务派遣工,玲玲月薪3000余元,需独自抚养两个孩子。一个多月前,小女儿确诊白血病,50余万元的治疗费用让她四处举债后仍有巨大缺口,而工会的及时帮扶为她送去“救命钱”。

这份高效帮扶源于随州市总的“特事特办”机制。为确保困难职工得到及时帮扶,随

州工会建立多部门信息互通机制,联合人社、民政、医保等部门及行业性工会提高职工致困发现率;引入第三方社会组织入户调查,破解人手不足难题并提升公信力;与市数据局协作实现户籍、低保、房产等信息实时比对,推行“减证明、减材料”改革,真正实现“数据多跑路、职工少跑腿”。

了解到玲玲异地就医的特殊情况后,工会主动协调医院缩短诊疗证明和医疗费用材料出具周期,拿到资料后迅速启动部门联动机制,联合市数据局、医保局开展数据比对核

实,经集体研究后第一时间拨付救助资金,全

程未让受助对象来回奔波。

“工会的帮扶举措有政策范本,但每个职工家庭的情况各有不同,工作既要坚持法治化,更要有人情味,确保困难职工得到及时帮助。”随州市总工会党组书记、常务副主席向学军介绍,近年来,随州市总累计发放1164万元帮扶款,帮助788个困难家庭渡过难关。眼下,2026年两节送温暖行动已启动。随州工会通过“十条线”工作法强化与10余部门、行业的联动协同,共享数据43万余条,摸排确定了一批需要帮扶的困难职工,目前正按程序推进帮扶实施,确保职工群众温暖过冬。

## “新茶人”大比武

1月12日,“技高行天下,能强走世界”第五届全国评茶师职业技能大赛重庆预选赛,在重庆市经贸中等专业学校举行。赛场上,来自永川区、万州区、两江新区等10多个区县的茶叶企业、协会、院校的34名选手,在香味排列、茶形辨认、品质审定等项目中展开角逐。图为参赛选手进行茶形辨认、品质审定竞赛。

本报通讯员 陈仕川 摄

广东工匠学院:

## 技能培训办到产业一线

本报讯（记者刘友婷 通讯员章小剑）记者1月8日获悉,广东工匠学院充分发挥工会办学优势和职业教育资源,与珠海市斗门区深化协同,探索以“工会+职教”模式,把技能培训办到产业一线,确保培训紧贴产业需求、提高学用转化率,真正让企业需求“直达课堂”、技能提升“服务生产”。

围绕思想引领,广东工匠学院持续推进“劳模工匠双进”行动。在斗门区,劳模走进企业车间,与一线职工交流实践经验;工匠则走进中小学和职业院校,结合自身经历讲述行业发展和技能成长故事,引导学生了解产业、认同技能、尊重劳动。

在此基础上,广东工匠学院联合斗门区人社局、区总工会等部门,逐步构建起“政府引导、工会搭台、学校赋能、企业参与”的技能人才培养机制,推动培训内容与产业需求精准对接。

技能培训还不断向实践场景延伸。2025年11月,“乡村酒店(民宿)运营能力提升”课程走进岭南大地百草园景区,近40名民宿主理人参与沉浸式学习。“这次培训为多元经营提供了新思路,我计划对民宿闲置空间进行功能拓展。”斗门镇清杏山民宿负责人曹先生说。

同时,广东工匠学院还与斗门区、冠宇集团共建“斗门区产业工匠学院”,打造“1+N”实训网络,支持企业开展技能等级自主认定,计划3年内培养各类工匠人才5000人以上,逐步形成“培训—认证—发展”相衔接的培养机制。

济南莱芜区总推进职工之家建设,确保“门常开、人常在、事好办”

## “暖心家园”为职工幸福“加码”

本报记者 田国奎 本报通讯员 杜凯

“职工之家有跑步机、椭圆机等各类健身器材,每天午休时我都会到这里健身,运动完冲个澡,下午活力满满,这里真不愧是我们职工的‘暖心家园’。”1月8日,山东省济南市莱芜区职工赵玉梅说。

近年来,莱芜区总工会将职工之家建设作为激活基层工会活力、提升职工幸福指数的关键载体,通过夯实阵地基础、培育先进典型、优化服务供给,探索出一条覆盖广、功能全、富有莱芜特色的职工服务阵地建设新路径,为全区职工的幸福生活持续“加码赋能”。

### 构建职工之家服务网

为推动职工之家的服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”,从“基础建设”向“品质提升”跨越,莱芜区总采用“座谈交流+实地走访”调研机制,深入街镇、企业、机关一线,系统梳理活动空间扩容、健身设施更新、职工书屋升级、妈妈小屋优化”等核心需求,通过建立需求档案,为后续定制化建设和精准投入提供科学依

据,有效避免“一刀切”现象和资源浪费。

“坚持把职工之家建设作为基础性、战略性工程,科学规划,精准投入。”莱芜区总工会党组书记、常务副主席张健强介绍,区总采取“基层保障与区级提升”相结合的方式,累计投入专项资金520余万元,对企事业单位活动阵地实施定制化改造,同步推进区工人文化宫改扩建工程,新增多类专业活动场地,丰富职工文体活动供给,为服务升级提供坚实的硬件支撑。

围绕“服务职工零距离”,莱芜区总打破地域、行业壁垒,推动资源下沉,构建“区—街镇—基层单位—园区(楼宇)”四级职工之家服务网络。截至目前,莱芜区已建成各级模范职工之家44个,其中国家级5家、省级1家、市级3家、区级35家,形成层次清晰、布局合理、功能互补的服务体系。

### “培育一个、带动一片”

在职工之家建设过程中,莱芜区总坚持试点先行、以点带面,挖掘不同领域、不同类型工会组织的特色优势,培育一批可复制、可

推广的先进典型,形成“培育一个、带动一片”的格局。

羊里街道打造了集十大功能区块于一体的综合性职工之家,联动36家基层工会,提供寒暑假托管、维权咨询、驿站服务等“近邻式”一站式服务,年均服务职工超3600人次,成为服务区域职工的重要枢纽。

立足产业工人聚集的特点,莱芜区总在凯傲(济南)叉车有限公司打造集技能培训、文体娱乐、健康关怀于一体的综合性文体活动中心,惠及职工680余名,有效提升职工的归属感和企业凝聚力,为同类非公企业工会阵地建设提供范例。

针对鲁中国际生物谷园区企业多、规模小的特点,该园区高标准建设共享职工之家,配备完善的文体设施与书籍,常态化开展政策培训、安全演练、技能竞赛等“每月一主题”活动,实现园区内28家企业、900余名职工的资源高效共享与服务精准投送。

### 建立常态化需求征集机制

在莱芜区,职工在技能提升、文化生

活、健康管理、权益维护等方面有需求,可随时通过“齐鲁工惠”APP等平台进行“点单”。莱芜区总建立常态化需求征集机制,根据职工需求精准策划实施的活动达到300余场。其中,根据职工“点单”引入并推广了匹克球运动,组织教学比赛10场,场场爆满。

莱芜区总坚持“建、管、用”并重、机制创新与服务融合,指导各职工之家建立健全管理使用、资产维护、安全开放等系列规章制度,推行表格式、清单化管理,明确由工会干部与职工代表共同组成的管理小组责任,确保阵地运转规范、有序、安全,实现“门常开、人常在、事好办”,保障职工之家的长效良性运行并持续释放活力。

依托基础文体功能,莱芜区总将职工之家拓展为集思想引领、技能提升、权益维护、生活关怀于一体的综合性服务平台,增强职工的归属感与获得感。其中,莱芜区人民医院“妈妈小屋”与职工书屋功能嫁接,升级为深受女职工欢迎的多功能活动场所。

2026年两节工会送温暖行动·暖闻

宿州市总:

## “暖心工程”注重“量体裁衣”

本报讯（记者陈华 通讯员韩凤歧）“没想到今年的温暖包裹还有专为我们外卖配送员准备的护膝、防风帽这些用品。”1月12日,提起今年安徽省宿州市总工会两节送温暖行动的变化,一位外卖小哥如是说。据悉,为推动这项年度“暖心工程”进一步升级,宿州市总将送温暖从覆盖广泛的“普遍关怀”向更加注重实效、回应个体需求的“量身定制”模式转型。

宿州市总秉持“谋划在前,动员在早、施策在实”的原则,出台《2026年全市总工会元旦春节送温暖行动工作方案》,明确工作目标、重点对象、实施步骤与保障机制,为全市各级工会提供清晰的行动纲领。

值得一提的是,宿州市总在摸排阶段推行“多渠道交叉核实”机制。通过组织渠道、业务线条、属地管理等多条路径的信息比对验证,一张密实的“温暖网络”正在形成,对困难职工、特别是边缘和易遗漏群体也更容易做到“发现及时、底数清晰、情况明确”,为后续实现“应帮尽帮”奠定数据基础。

有了清晰的“问题清单”,更需配好“帮扶处方”。宿州市总明确将新就业形态劳动者、在档及潜在困难职工、困难劳模、困难企业职工作为重点关注对象,并建立动态管理清单,使帮扶资源能随实际情况灵活调整。

此外,在服务内容上,呈现鲜明的差异化特点。对于奔波在路上的新就业形态劳动者,宿州市总推出包含实用物资、健康关爱和驿站服务在内的“暖‘新’礼包”。对于有劳动能力和就业意愿的困难职工家庭,则将送温暖与“送岗位”“送技能”相结合,在走访中收集就业需求,后续通过工会就业服务平台进行岗位精准推介。

## 30条手工编织的爱心围巾

本报记者 王佳珺 本报通讯员 陈松 阮炎炯

1月13日,浙江省宁波市前湾新区庵东镇,夜里11点,冷风似刀割面,在前湾新区庵东镇寂静的街道上,外卖骑手马燕聪仍在奔波送单。等红绿灯间隙,她不由得紧了紧脖子上的红色围巾,好让寒风不再钻入衣领。

这条围巾不一般,它是庵东镇“歇歇脚”户外劳动者驿站送上的一份特殊新年礼物。2025年,40多位志愿者阿姨在驿站值班间隙接力手工编织了30条爱心围巾。在镇总工会举办的元旦送温暖活动中,共有30位外卖骑手幸运地抽中了这份盲盒礼物。

“2024年冬天,我们给骑手们送去耳套,看到他们开心的样子,我就想着第二年要准备一份更实用、更有温度、更有感情的礼物。”庵东银林志愿者团队负责人周燕青说,外卖骑手常年穿梭在风雨里,送围巾正合适。

驿站值班志愿者多为原庵东羊毛衫厂女工,有着扎实的编织功底,当周燕青提议手工编织围巾时,立刻得到大家的热烈响应。

从年初到年末,志愿者们自发贡献家中闲置的毛线,并利用驿站值班间隙和居家时间分工协作,接力编织。

“我到庵东镇4年多了,这是第一次收到围巾,还是阿姨亲手编织的,真是有心了。”刚送完一单,抚摸着围巾上细密的针脚,马燕聪感慨万千,“让我想起了小时候妈妈给我织的围巾,有种被牵挂、被宠爱的感觉。”

## 工人文化宫这样“亮”起来

本报记者 王晓颖 本报通讯员 胡青松 王艳兰

1月9日,下班后,江西省吉安市职工合唱团成员陆续来到市工人文化宫上课。宽敞明亮的合唱教室里,歌声悠扬,旋律动人,职工们在专业老师的指导下认真练习,脸上洋溢着愉悦与专注。

“以前下班就回家,现在业余生活丰富多了。”职工李静笑着说,自己每周都来上瑜伽课,还参加了“吉安工学堂”的插花班。这是吉安市总工会推动工人文化宫“点亮工程”、打造职工“暖心家园”的缩影。

近年来,吉安市总大力推进工人文化宫建设和运营,使其成为职工学习、健身、交流的综合服务阵地。目前,全市已建成并投入运营10座工人文化宫,吉州区工人文化宫已装修完工,泰和县、吉水县等地的项目正在推进。

在运营方面,吉安市总积极探索“公益性方向、社会化运作”路径。青原区工人文化宫的健身中心由第三方专业机构运营,课程丰富,管理规范,还时常举办文艺汇演和亲子活动。吉安市工人文化宫引入文体协会、文艺骨干参与运营,提升服务效能。

为使服务更精准地触达职工,吉安市总打造“吉安工学堂”品牌,2025年推出球类、合唱、舞蹈、器乐等30余项“菜单式”课程,由工会出资聘请教师,职工在线预约报名,深受职工欢迎。井冈山市工人文化宫设置了企业推介区、直播带货岗、远程面试间、健身与艺术教室等20多个功能区,职工络绎不绝。万安县工人文化宫通过线上问卷征集职工需求,开设计算机应用、企业管理等实用的“周末课堂”,不仅提升了职工技能,也助力企业稳岗留人。

吉安市总工会相关负责人表示,将坚持“两性两化”运营,拓宽服务领域,以“全覆盖建设、超一流服务”为目标,让工人文化宫不仅“亮”起来,更持续“暖”下去,真正成为新时代职工的“精神家园”。

## 长春市职工文化艺术节落幕

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员徐秀玲）近日,“幸福汇”第三届长春市职工文化艺术节颁奖仪式暨“冰情雪韵·岁月如歌”交响音乐会在吉林省长春市工人文化宫举行。活动由长春市总工会主办,旨在助推长春工会冰雪季“百万邀约”——“冰雪+文化”主题活动,展示职工文化艺术最新成果。

本届艺术节自2025年3月启动以来,围绕职工需求,陆续推出了职工歌手大赛、朗诵大赛、健身操舞大赛等8大类19项、750余场次系列活动,广受欢迎。