



## G 打工前沿

拒绝“流量猎奇”，  
看见骑手的真实需求

张菁

近日，一则关于外卖骑手“5年存款112万元”的新闻再度引发热议。从“三年赚百万元”到“无腿骑手送外卖”，此类话题似乎总能点燃公众情绪，在社交平台上形成周期性热点。

然而，当骑手的职业身份反复被简化为“逆袭神话”或“悲情剧本”的流量素材时，更应冷静审视：这种聚焦于猎奇的叙事，是否在无形中消费着劳动者，并遮蔽了他们真正需要被看见的处境与状态？

当前短视频平台对骑手的呈现，往往陷入两种套路化的极端。一端是“逆袭人设”，通过突出个别极端案例，营造“跑外卖轻松月入数万元”的舆论氛围，迎合人们对财富逆袭的猎奇心理。另一端则是“苦难消费”，通过渲染或摆拍骑手在风雨中奔波、遭受不公待遇的场景，引发公众的同情与义愤。这两种叙事虽取向相反，但均不是为了真实反映这一庞大职业群体的多元样态，而是精心筛选甚至制造具有情绪冲击力的画面，服务于赚取流量。

无论是自媒体为博眼球摆拍的“苦情戏”，还是刻意营造的“逆袭人设”，看似是在关注这一群体，实则在消解这个职业的严肃性，掩盖了这个群体作为城市基础服务从业者的专业性与复杂性。

更值得注意的是，此类叙事往往忽视了骑手群体内部的差异性。事实上，在众多骑手中，既有把这一职业作为主要谋生手段的较高收入者，也有利用闲暇时间跑单补贴家用的兼职者。他们的收入结构、生活状态、职业诉求多元而复杂，不能一概而论。而应尊重他们作为普通劳动者的形象——凭劳动换取报酬、为家庭奔波、在岗位上实现价值。

流量“狂欢”的背后，骑手群体面临的问题可能在猎奇叙事中被边缘化、被忽视。保护骑手需回归制度建设与社会共治：平台应打破流量逻辑，强化内容审核、优化算法推荐，减少极端情绪煽动；政策层面更需关注新业态劳动权益保障立法，完善社保制度，推动企业建立技能培训机制等，筑牢权益保障根基。

对于一些自媒体博主来讲，与其沉迷于骑手的“流量剧本”，不如反映他们的真实心声，关注如何改善他们的工作环境、保障他们的合法权益。保护骑手，不是将他们推上流量舞台任人围观，而是摘下“网红滤镜”，看见他们作为普通劳动者的真实需求与价值。

## 报告显示流动儿童关爱保护持续提升

务工人员随迁子女在公办学校就读比例为97%

本报讯（记者时斓娜）近日，国家统计局发布的《中国妇女发展纲要（2021—2030年）》统计监测报告和《中国儿童发展纲要（2021—2030年）》统计监测报告显示，全社会就业人员中女性比重稳定在四成以上，女职工劳动安全和健康保障不断加强；儿童受教育权利全面保障，《加强流动儿童关爱保护行动方案》《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》实施，儿童关爱服务质量不断提升。

根据统计监测报告，2024年，多部门和单位联合印发实施《加强流动儿童关爱保护行动方案》，首次明确流动儿童在居住地享有关爱服务基础清单，深入实施《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》《深化开展爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动方案》，基层儿童工作力量持续加强，儿童关爱服务质量提升。截至2024年末，全国共有儿童福利机构443个。

2024年，《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》印发执行，加强对就业歧视行为监管，进一步完善招聘信息发布管理制度，保障女性劳动者就业权利。

儿童受教育权利方面，学前教育优质普惠发展稳步推进，义务教育优质均衡发展持续推进。义务教育阶段，进城务工人员随迁子女在公办学校就读（含政府购买服务）的比例为97%，提高0.2个百分点。

本报记者 秦亦姝

确认现场环境、固定安全绳锚点、穿戴安全装备、悬挂在几十米的高空开始作业……在湖南长沙某小区，高空作业工人魏勇超正在进行玻璃清洗工作。“年终岁末，居民楼和写字楼的玻璃清洗业务量增加，算是我们一年之中最忙的时候。”魏勇超说。

对这个在“云端”讨生活的工种而言，安全问题至关重要。高空意外事故时有发生，其原因远非“工人安全意识不足”所能简单概括。近年来，随着互联网平台的普及，一些高空作业师傅通过平台接单谋生。这种新的用工模式既对他们的工作状态产生了一定影响，也带来了一系列新的挑战……

## 在“云端”讨生活

“3楼到10楼，普通高空作业费100元；10楼以上统一150元；需要完全悬空在楼体外的，最低300元。”山东济南的高空作业师傅王龙语向记者展示了他的收费明细。

“从居民楼的外墙防水，到特殊场景的舞台搭建，再到最基础的写字楼擦玻璃、装空调，只要涉及高空作业，都在我的业务范围内。”在北京从业16年的“蜘蛛人”侯师傅，收费标准则更高：“在600元~1000元之间。”

如此大的收费差距，源于操作难度和风险等级。“收费高的情况，通常是作业位置比较危险。”侯师傅介绍，比如外墙防水和高空擦玻璃，要完成这些作业，往往整个人要悬挂在高空中，没有任何支点，风险更大：“不仅要担心自身安全，还要防止工具坠落。整个过程中精神高度紧张，结束后常常衣服都湿透了。”

价格内卷与装备短板并存，“蜘蛛人”高空作业存安全隐患

## “云端”讨生活 安全岂能“悬半空”？

## 阅读提示

年终岁末，玻璃清洗“蜘蛛人”迎来业务高峰。对这个在“云端”讨生活的工种而言，安全问题至关重要。记者采访发现，装备的成本压力、平台的派单模式等都是影响工人安全的因素。对此，专家建议，应当从规范企业责任、优化作业环境、完善行业机制等方面多管齐下，为高空作业工人筑牢安全防线。

些“安全系数更高”的师傅反而在平台上接不到单。

作为高度依赖经验的工种，高空作业目前多是采用“师带徒”的方式。“我当学徒时，师傅只传授基础的操作技巧与还价方法，没有做过专门的安全培训，连师傅自己用的都是最便宜的‘扁绳子’。”王龙语回忆，自己的防护经验、应急技巧都是在一次次作业中摸索出来的。

平台大量派单下，师傅的“赶场”操作也在一定程度上压缩了安全操作的空间。“选择在平台接单的师傅，工作安排一般会更密集，而且有的小平台给师傅自动派单后，如果师傅觉得忙不过来想要取消，还会另外扣钱，因此‘赶场’是他们的工作常态。”侯师傅介绍。

记者跟随侯师傅工作观察到，即使提前穿戴好安全带，确认锚点、挂好安全绳等准备工作最快也要在15分钟左右。

“有的师傅一天至少要跑四五单，扣去路上的时间，留给每户的作业时间非常紧张。为了‘赶场’，再加上有些场景只需跨坐在窗边作业，有心急的师傅为了图方便就会不规范操作，甚至不穿戴装备。但越图方便，就越容易发生意外。”侯师傅说。

“用平台接单虽然单量大，但工作时间不能自己做主，平台抽成也多，划不来。”积累了一些工作经验和资源后，王师傅目前正通过做自媒体和已有资源零散接单。

## 从“只看价格”到“兼顾安全”

“要减少高空事故，首先得让工人用上合格的装备。”北京论律师事务所律师王海表示，根据劳动法和安全生产法，用人单位有义务为劳动者提供符合标准的劳动防护用品。“部分公司将购买安全装备的责任转嫁给工人，本身就不太合理。”

首都经济贸易大学劳动经济学院劳动关系系主任詹婧分析，当前高空作业工人大多面临技能、风险和收入不匹配的问题，且多数未能与派出公司建立劳动关系。“在事故发生时，常常由客户、工人自身和派出公司等几方分担责任，导致工人合法权益难以得到保障。”

目前这类工人的平台化就业特征越来越突出。一些企业为了扩大市场份额，不断压低安装收费标准，进一步导致工人权益受损。”詹婧建议，有关部门和行业协会应积极介入，推动企业按照国家规范统一配备安全防护设备，开展安全生产培训，并制定合理的服务作业指导价与行业服务标准，多维度保障劳动者的合法权益。

目前，有关部门也在不断提升对高空作业工人安全问题的重视程度。“最开始考高空作业证的时候，题库里只有300多道题，上次考试的时候已经增加到了1000多道题，主要增加的还是安全操作方面的知识。”侯师傅告诉记者。

“客户在选择服务者时，也有义务审查其是否具备高空作业资质、安全装备是否合格。”王海补充，根据相关法律规定，若因选任不当导致事故发生，客户要担责。这也能倒逼消费者从“只看价格”向“兼顾安全”转变，从需求端挤压高空作业群体的不安全生存空间。



## 十年支教大苗山

1月7日，在广西壮族自治区柳州市融水苗族自治县恩思实验学校，西北工业大学研究生支教团成员卢奕琛在上课。

近年来，西北工业大学先后选派7批61名研究生支教团志愿者赴融水苗族自治县支教，他们担任班主任、学科老师、辅导老师等，持续协助当地学校开展日常教育教学工作。

从2015年起，西北工业大学开始对融水苗族自治县进行定点帮扶。学校充分利用其科技和教育资源，通过“一对一”帮扶、教师跟岗培训、派出支教团队等方式，持续开展教育帮扶工作，助推大苗山教育事业不断发展。

新华社记者 黄孝邦 摄

通解决，人命远比订单重要。”蓝海平说。

记者还了解到，中山市总工会持续加大关心关爱新就业形态劳动者力度，促成异地务工人员融入中山，共建共享。2025年以来，全市151个工会驿站服务覆盖职工群众超53.9万人次，举办各类服务活动283场次。此外，为3万多人次新就业形态劳动者提供了送清凉、疗休养、劳动保护升级、子女暑期关爱等服务。其中，为新就业形态劳动者发放爱心餐1.7万人次，解决他们的就餐问题；为1万多名新就业形态劳动者升级配备实用劳保产品礼包，并为快递小哥、外卖骑手等提供电动车义检义修服务；组织近300名新就业形态劳动者参加疗休养活动，开展暑期托管班、夏令营活动，吸引100多名新就业形态劳动者子女参加。

“看见一个人影突然飞入路边水塘，后来，发现是一位阿姨掉进去了，情况太危急了！”回忆起事发当晚的场景，蓝海平仍心有余悸。

落水者是当地居民黄阿姨，因身体不适骑摩托车时发生意外掉入河中，失去意识。

送餐途中的蓝海平正好看到，他第一时间跳下水扶住了黄阿姨，“说不慌是假的，但当时没想那么多，先去救了再说。”幸运的是，很快，四五名互不相识的路人陆续停车赶来，众人齐心协力将黄阿姨从水塘中抬上岸。

成功救助后，蓝海平没多停留，默默骑上

## 送餐途中跳河救人的外卖小哥找到了！

“看见一个人影突然飞入路边水塘，后来，发现是一位阿姨掉进去了，情况太危急了！”回忆起事发当晚的场景，蓝海平仍心有余悸。

落水者是当地居民黄阿姨，因身体不适骑摩托车时发生意外掉入河中，失去意识。送餐途中的蓝海平正好看到，他第一时间跳下水扶住了黄阿姨，“说不慌是假的，但当时没想那么多，先去救了再说。”幸运的是，很快，四五名互不相识的路人陆续停车赶来，众人齐心协力将黄阿姨从水塘中抬上岸。

成功救助后，蓝海平没多停留，默默骑上

电动车，匆匆赶去完成因救人而超时的外卖订单。他主动向顾客说明情况，不仅没遭到投诉，还得到顾客的理解，收获了五星好评。

听取了蓝海平的救人经过，了解了他的工作和生活情况，中山市总工会一行将慰问品送到他手中。据了解，蓝海平是广西人，两年前来到中山，成为一名外卖小哥。他表示，没想到自己跳河救人的视频会成为网络热点，大家都迫切希望找他。“我只是做了应该做的。平台也经常和我们培训，如果送餐途中遇到突发情况需要帮忙，订单超时可以沟

通解决，人命远比订单重要。”蓝海平说。

记者还了解到，中山市总工会持续加大关心关爱新就业形态劳动者力度，促成异地务工人员融入中山，共建共享。2025年以来，全市151个工会驿站服务覆盖职工群众超53.9万人次，举办各类服务活动283场次。此外，为3万多人次新就业形态劳动者提供了送清凉、疗休养、劳动保护升级、子女暑期关爱等服务。其中，为新就业形态劳动者发放爱心餐1.7万人次，解决他们的就餐问题；为1万多名新就业形态劳动者升级配备实用劳保产品礼包，并为快递小哥、外卖骑手等提供电动车义检义修服务；组织近300名新就业形态劳动者参加疗休养活动，开展暑期托管班、夏令营活动，吸引100多名新就业形态劳动者子女参加。

“看见一个人影突然飞入路边水塘，后来，发现是一位阿姨掉进去了，情况太危急了！”回忆起事发当晚的场景，蓝海平仍心有余悸。

落水者是当地居民黄阿姨，因身体不适骑摩托车时发生意外掉入河中，失去意识。送餐途中的蓝海平正好看到，他第一时间跳下水扶住了黄阿姨，“说不慌是假的，但当时没想那么多，先去救了再说。”幸运的是，很快，四五名互不相识的路人陆续停车赶来，众人齐心协力将黄阿姨从水塘中抬上岸。

成功救助后，蓝海平没多停留，默默骑上

电动车，匆匆赶去完成因救人而超时的外卖订单。他主动向顾客说明情况，不仅没遭到投诉，还得到顾客的理解，收获了五星好评。

听取了蓝海平的救人经过，了解了他的工作和生活情况，中山市总工会一行将慰问品送到他手中。据了解，蓝海平是广西人，两年前来到中山，成为一名外卖小哥。他表示，没想到自己跳河救人的视频会成为网络热点，大家都迫切希望找他。“我只是做了应该做的。平台也经常和我们培训，如果送餐途中遇到突发情况需要帮忙，订单超时可以沟

通解决，人命远比订单重要。”蓝海平说。