



G 打工前沿

拒绝“流量猎奇”，
看见骑手的真实需求

张菁

近日，一则关于外卖骑手“5年存款112万元”的新闻再度引发热议。从“三年赚百万元”到“无腿骑手送外卖”，此类话题似乎总能点燃公众情绪，在社交平台上形成周期性热点。

然而，当骑手的职业身份反复被简化为“逆袭神话”或“悲情剧本”的流量素材时，更应冷静审视：这种聚焦于猎奇的叙事，是否在无形中消费着劳动者，并遮蔽了他们真正需要被看见的处境与状态？

当前短视频平台对骑手的呈现，往往陷入两种套路化的极端。一端是“逆袭人设”，通过突出个别极端案例，营造“跑外卖轻松月入数万元”的舆论氛围，迎合人们对财富逆袭的猎奇心理。另一端则是“苦难消费”，通过渲染或摆拍骑手在风雨中奔波、遭受不公待遇的场景，引发公众的同情与义愤。这两种叙事虽取向相反，但均不是为了真实反映这一庞大职业群体的多元样态，而是精心筛选甚至制造具有情绪冲击力的画面，服务于赚取流量。

无论是自媒体为博眼球摆拍的“苦情戏”，还是刻意营造的“逆袭人设”，看似是在关注这一群体，实则在消解这个职业的严肃性，掩盖了这个群体作为城市基础服务从业者的专业性与复杂性。

更值得注意的是，此类叙事往往忽视了骑手群体内部的差异性。事实上，在众多骑手中，既有把这一职业作为主要谋生手段的较高收入者，也有利用闲暇时间跑单补贴家用的兼职者。他们的收入结构、生活状态、职业诉求多元而复杂，不能一概而论。而应尊重他们作为普通劳动者的形象——凭劳动换取报酬、为家庭奔波、在岗位上实现价值。

流量“狂欢”的背后，骑手群体面临的实际问题可能在猎奇叙事中被边缘化、被忽视。保护骑手需回归制度建设与社会共治：平台应打破流量逻辑，强化内容审核、优化算法推荐，减少极端情绪煽动；政策层面更需关注新业态劳动权益保障立法，完善社保制度，推动企业建立技能培训机制等，筑牢权益保障根基。

对于一些自媒体博主来讲，与其沉迷于骑手的“流量剧本”，不如反映他们的真实心声，关注如何改善他们的工作环境、保障他们的合法权益。保护骑手，不是将他们推上流量舞台任人围观，而是摘下“网红滤镜”，看见他们作为普通劳动者的真实需求与价值。

报告显示流动儿童关爱保护持续提升

务工人员随迁子女在公办学校就读比例为97%

本报讯（记者时斓娜）近日，国家统计局发布的2024年《中国妇女发展纲要（2021—2030年）》统计监测报告和2024年《中国儿童发展纲要（2021—2030年）》统计监测报告显示，全社会就业人员中女性比重稳定在四成以上，女职工劳动安全和健康保障不断加强；儿童受教育权利全面保障，《加强流动儿童关爱保护行动方案》《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》实施，儿童关爱服务质量不断提升。

根据统计监测报告，2024年，多部门和单位联合印发实施《加强流动儿童关爱保护行动方案》，首次明确流动儿童在居住地享有关爱服务基础清单，深入实施《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》《深入开展爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动方案》，基层儿童工作力量持续加强，儿童关爱服务质量提升。截至2024年末，全国共有儿童福利机构443个。

2024年，《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》印发执行，加强对就业歧视行为监管，进一步完善招聘信息管理制度，保障女性劳动者就业权利。

儿童受教育权利方面，学前教育优质普惠发展稳步推进，义务教育优质均衡发展持续推进。义务教育阶段，进城务工人员随迁子女在公办学校就读（含政府购买服务）的比例为97%，提高0.2个百分点。



插秧机企业新年赶订单

1月4日，浙江省金华市浙江星莱和农业装备有限公司生产车间内，工人正组装高速插秧机。

新年伊始，该公司的高速插秧机订单已排到5月底，目前正开足马力生产，确保产品如期交付，为今年农耕生产提供装备保障。

本报讯员 胡青飞 摄

本报记者 秦亦姝

确认现场环境、固定安全绳锚点、穿戴安全装备、悬挂在几十米的高空开始作业……在湖南长沙某小区，高空作业工人魏勇超正在进行玻璃清洗工作。“年终岁末，居民楼和写字楼的玻璃清洗业务量增加，算是我们一年之中最忙的时候。”魏勇超说。

对这个在“云端”讨生活的工种而言，安全问题至关重要。高空意外事故时有发生，其原因远非“工人安全意识不足”所能简单概括。近年来，随着互联网平台的普及，一些高空作业师傅通过平台接单谋生。这种新的用工模式既对他们的工作状态产生了一定影响，也带来了一系列新的挑战……

在“云端”讨生活

“3楼到10楼，普通高空作业费100元；10楼以上统一150元；需要完全悬空在楼体外的，最低300元。”山东济南的高空作业师傅王龙语向记者展示了他的收费明细。

“从居民楼的外墙防水，到特殊场景的舞台搭建，再到最基础的写字楼擦玻璃、装空调，只要涉及高空作业，都在我的业务范围内。”在北京从业16年的“蜘蛛人”侯师傅，收费标准则更高：“在600元~1000元之间。”

如此大的收费差距，源于操作难度和风险等级。“收费高的情况，通常是作业位置比较危险。”侯师傅介绍，比如外墙防水和高空擦玻璃，要完成这些作业，往往整个人要悬挂在空中，没有任何支点，风险更大；“不仅要担心自身安全，还要防止工具坠落。整个过程中精神高度紧张，结束后常常衣服都湿透了。”

阅 读 提 示

年终岁末，玻璃清洗“蜘蛛人”迎来业务高峰。对这个在“云端”讨生活的工种而言，安全问题至关重要。记者采访发现，装备的成本压力、平台的派单模式等都是影响工人安全的因素。对此，专家建议，应当从规范企业责任、优化作业环境、完善行业机制等方面多管齐下，为高空作业工人筑牢安全防线。

记者了解到，除了侯师傅和王龙语这类个人接单的高空作业工人外，一些刚入行、缺少客户资源的师傅也会选择与平台或企业签订合同，由平台或企业给他们派单。“平台的好处是单量不用发愁，但缺点是平台要抽取一部分中介费，工作忙了风险也大。”湖北武汉的王师傅此前就尝试过在平台上接单，对这种模式有着直观的感受。

安全风险始终是高空作业的悬顶之剑。从事高空作业16年来，侯师傅每年都会听说身边有同行发生意外，所以他每次都紧绷安全弦。

事故频发不只是安全意识不足

事故每年都会发生，为何还有大量高空作业工人意识不到安全作业的重要性？记者采访发现，意外频繁发生的原因，并不能用“工人安全意识不足”简单概括。

“我们的安全装备都是要自费购买的。我的这套餐具是‘顶配’，一套下来2000元左右。”王龙语说，自己每次作业前后都会检查装备，但凡出现一点破损就要立马更换。然而，在安全装备上的高投入却成了行业中的劣势：“一些同行不舍得在装备上花钱，只选择五金店承重差、易磨损的最基础款式。”王龙语告诉记者，购买便宜装备的师傅，收费就相对更低。长此以往，那



送餐途中跳河救人的外卖小哥找到了！

本报讯（记者叶小钟 通讯员黄薇 卢志芬）2025年12月22日傍晚，广东省中山市西区街道隆昌社区秀丰农路附近，一辆摩托车横在路边，车主不幸落入河中。在送餐途中刚好路经此地的一名外卖小哥见状马上跳入河中救人，在几位路人协助下，外卖骑手将车主救起，然后又快速送餐去了。

连日来，这件事情在中山引起热烈反响，大家纷纷寻找这位率先入水救人的外卖小哥。“找到了！”2025年12月24日下午，中山市总工会终于找到这位英雄骑手——蓝海平。

本报记者 余嘉熙
本报讯通讯员 贾紫辉

日前，外卖骑手王明泽在一次送餐途中，发现某小区门口的排水口被落叶、杂物堵塞，他立刻拍照上传至“陕闪办”。河南省三门峡市陕州区住建局接到信息后，当天便安排工作人员赶赴现场清理，次日一早便完成了排水管道的疏通和检修，成功消除了汛期积水淹路的隐患。这正是陕州区创新推行“城事观察员”治理模式的生动缩影。

随着城镇化进程加快，群众对美好生活的需求延伸到居住环境改善、公共服务便利、矛盾纠纷及时化解等多元领域——老旧小区居民盼着尽快修复破损路面，双职工家庭急需解决“孩子放学后没人管”的难题，独居老人希望日常需求能被及时关注。但在传统基层治理模式下，这些需求往往面临“响应慢、覆盖窄、效率低”的困境；社区工作人员有限，要负责几十栋楼的大小事务，常

常“顾得上东顾不上西”；居民发现问题后，要么不知道找谁反映，要么得“先跑社区、再等上报、最后盼反馈”，一套流程走下来，小问题拖成大麻烦。

为此，陕州区大胆探索，以快递员、外卖员、网约车司机等走街串巷的新就业群体为核心力量，同时广泛吸纳返乡大学生、热心居民等加入，组建起一支覆盖全区“城事观察员”队伍。这支队伍充分发挥“日常轨迹即巡查路径、工作场景即治理现场”的独特优势，再结合“陕闪办”微信小程序的便捷功能，真正实现了民生问题“随手拍、即时传、实时查”，彻底破解了过去群众反映问题“来回跑、反复找”的痛点。

“以前反映问题，得跑社区、找乡镇，来回折腾大半天。现在用‘陕闪办’微信小程序随手上传，还能实时查看处理进度。”“观察员”李强边演示边介绍，屏幕上刚刚刷新的反馈信息显示：“问题已解决，感谢观察员”，附带的照片里，此前松动摇晃的健身器材已修复完毕，几位老人正笑着锻炼身体。

“城事观察员”模式的推行，不仅让基层治理效率大幅提升，更推动治理理念从“被动响应”向“主动预防”转变。如今，像王明泽这样的“观察员”每天穿梭在城市的大街小巷，用脚步丈量民生需求，及时排查出管网淤堵、

三门峡市陕州区优化基层治理模式

新就业群体化身“城事观察员”

墙体松动、路灯故障、垃圾分类不到位等各类问题，让治理的触角真正延伸到民生一线的“最后一米”。

为进一步激发“城事观察员”的参与热情，构建长效治理机制，陕州区还精心搭建了“职能部门+社区+观察员”的三方联动平台。通过定期召开党建联席会议，将各部门的“资源清单”与群众的“需求清单”精准匹配。同时，该区还创新推出积分激励机制，“观察员”上报的问题一经核实处理，便可获得相应积分，积分可兑换子女托管、健康体检、商超优惠券等实用权益，激发职工群众参与热情。

从“只看价格”到“兼顾安全”

“要减少高空事故，首先得让工人用上合格的装备。”北京论法律律师事务所律师王海表示，根据劳动法和安全生产法，用人单位有义务为劳动者提供符合标准的劳动防护用品。“部分公司将购买安全装备的责任转嫁给工人，本身就不太合理。”

首都经济贸易大学劳动经济学院劳动关系系主任詹婧分析，当前高空作业工人大多面临技能、风险和收入不匹配的问题，且多数未能与派出公司建立劳动关系。“在事故发生时，常常由客户、工人自身和派出公司等几方分担责任，导致工人合法权益难以得到保障。”

“目前这类工人的平台化就业特征越来越突出。一些企业为了扩大市场份额，不断压低安装收费标准，进一步导致工人权益受损。”詹婧建议，有关部门和行业协会应积极介入，推动企业按照国家规范统一配备安全防护设备，开展安全生产培训，并制定合理的服务作业指导价与行业服务标准，多维度保障劳动者的合法权益。

目前，有关部门也在不断提升对高空作业工人安全问题的重视程度。“最开始考高空作业证的时候，题库里只有300多道题，上次考试的时候已经增加到了1000多道题，主要增加的还是安全操作方面的知识。”侯师傅告诉记者。

“客户在选择服务者时，也有义务审查其是否具备高空作业资质、安全装备是否合格。”王海补充，根据相关法律法规，若因选任不当导致事故发生，客户要担责。这也能倒逼消费者从“只看价格”向“兼顾安全”转变，从需求端挤压高空作业群体的不安全生存空间。