

河南襄城县总工会创新机制推动集体合同覆盖率、职工诉求响应速度显著提升

“工会指导员座谈日”在基层一线“摆摊”

本报讯（记者余嘉熙 通讯员李伟嘉）“在工会指导员的帮助下，我们加入了工会，与企业签订集体合同，权益更有保障了！”近日，河南省许昌市襄城县某快递企业职工李师傅说。据悉，自2024年6月以来，襄城县总工会探索“工会指导员座谈日”机制，组建由7名多元背景人才构成的指导员小分队，他们与工会干部面对面研讨，以“精准引才+靶向议事”模式推动集体合同覆盖率、职工诉求响应速度等核心工作指标显著提升。

小分队成员均经“群众推荐、组织审查、集中培训”持证上岗，涵盖人大代表、劳模、法院和检察院退休干部、调解员等群体。他们把“办公桌”搬到企业车间、快递网点等，让工

会工作扎根基层、直达一线。

在襄城，每月26日被定为“工会指导员座谈日”。县总工会分管主席、业务部室负责人与指导员面对面，聚焦集体合同签订履行、职工诉求化解等核心议题，通过案例剖析、政策研讨，破解共性难题。“每月26日在一线‘摆摊’召开座谈会，是我们雷打不动的‘固定节目’。”襄城县总工会负责人口中的“固定节目”，是小分队与工会干部、职工代表面对面“靶向议事”的核心平台。桌上摆的是企业送来的集体合同草案，也是快递员等群体的“诉求清单”。案例剖析、政策对碰、现场拍板，一般3小时内形成“问题—对策—责任人”3张表，能当场解决的问题当场解决，需要多部门联动解决的由县

总工会牵头，1周内给出工作方案。

“分片摸排、政策上门”就是座谈会上聊出来的成果。小分队把全县划分为8个网格，7名队员+1名县总干部分片包干，仅用3个月就为200余名新就业形态劳动者办好入会手续，职工诉求响应时间缩短40%。

面对职工和企业“不会谈、不敢谈”的集体协商顾虑，小分队采取“先易后难”策略，由与企业负责人相熟的队员牵头沟通，打消其顾虑，再以法律政策打底，从“职工权益有保障、工作积极性提升、企业效率增长”的角度进行引导。襄城县一家包装公司负责人起初一口回绝：“工资集体协商不是就是要涨工资？”小分队把企业近3年用工流动数据、同行

业协商前后对比表摆到桌面，算出一笔“稳定职工=增加归属感+降低职工流失率+节约招聘培训费”的明细账，该公司当场承诺立即开展集体协商。

此外，队员们还免费兼任企业形象宣传员、劳动关系调解员、用工招聘员，以真心服务赢得企业信任，不少原本抱有推诿、拒绝态度的企业，主动邀请指导员上门服务，实现“经验共享、难题共解”。

指导员小分队成立以来，调研企业91家，帮助26家新建企业建立工会组织，发展会员2447名。目前，襄城县企业集体合同覆盖率提升至92%，职工诉求化解率达98%，均创近年新高。

西宁开展暖冬专项行动

本报讯（记者那生祥）连日来，古城西宁气温持续跌破冰点。为帮助解决户外劳动者吃上热饭、歇脚取暖等问题，青海省西宁市城东区总工会、城东区宣传部携手西宁市总工会宣教部、基层部以及青海闪电智能科技有限公司工会启动暖冬专项行动，为300余名户外劳动者送去温暖与能量补给。

活动现场，工会工作人员化身“泡面侠”，提前烧好热水、蒸热馒头，为前来歇脚的户外劳动者快速冲泡出一碗热气腾腾的泡面。“天寒地冻跑了大半天，冻得浑身发僵，没想到这儿有泡面来‘救急’，还有热水能暖手，太贴心了！”货车司机王师傅捧着泡面，脸上洋溢着幸福的笑容。在这冰天雪地之中，环卫工人、快递员、外卖骑手以及货车司机等户外劳动者，宛如城市运转的“齿轮”坚守在各自岗位上。工会工作人员耐心地叮嘱大家注意防护，合理安排行程与休息时间，确保出行安全。

一杯姜茶温暖一座城

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 徐怡

1月1日凌晨5点，江苏省常州市溧阳市总工会、团市委牵头组织的近400组志愿者家庭走上街头，开展“一杯姜茶 温暖溧阳”关爱劳动者公益活动，为大城市劳动者递上一杯暖胃姜茶、送上一份新年问候。

天还未亮，志愿者们带着孩子们便来到户外，亲手将熬煮好的姜茶递到环卫工人、建筑工人、外卖小哥、保安、警察和公交车司机等劳动者手中。

“阿姨，辛苦了！这杯姜茶给您暖暖胃。天冷了，一定要及时增添衣物，注意防寒保暖。”活动中，小志愿者们看到在细雨中忙碌的环卫工人、快递小哥、滴滴司机等劳动者时，便立马上前为其递上一杯热气腾腾的姜茶。环卫工人王阿富从小志愿者手中接过姜茶时感动地说：“这杯姜茶由孩子们亲手调配、熬制，暖胃又暖心。姜茶下肚，寒意瞬间消散，干起活来更有劲了。”随着一杯杯承载着志愿者们爱心的姜茶陆续送出，整座城市也温暖起来。

主办方还贴心地为城市劳动者准备了包括帽子、围脖、手套、暖宝宝等在内的“暖冬套装”，随姜茶一起送出。

“一杯姜茶 温暖溧阳”关爱劳动者公益活动自2023年开展以来，溧阳市总通过携手市新时代文明实践中心、团市委以及市汇众社会主义协会、市无偿献血志愿者协会、市聚惠爱心志愿者协会等公益组织，形成公益合力，将这份温暖向更广范围延伸。活动从首届的几十组家庭参与，发展到如今汇聚起近400组家庭，小志愿者的参与人数也连年递增。今年，全市设立22个固定站点，辐射效应进一步加强。

新疆生产建设兵团第十三师新星市总工会：

贷款贴息助力职工创业增收

本报讯（记者吴锋忠 通讯员陈文韬 鱼英）“工会贷款贴息是在我们最需要帮助时伸出的有力援手，是驱动项目升级的关键。”近日，在新疆生产建设兵团第十三师新星市2025年职工自主创业示范项目贷款贴息资金发放仪式现场，红星一场玉珠养殖专业合作社负责人、师劳动模范谢海峰感慨道。

据悉，职工自主创业示范项目贷款贴息期限为1年，旨在充分发挥项目的示范带动和帮扶作用，培养一批懂技术、善经营、会管理的职工自主创业示范户、致富带头人，助力乡村振兴，帮助困难职工多元增收、解困脱困。师市总工会按照一年期贷款利率4.5%核算贷款贴息资金，贷款利率低于4.5%的，按照实际贷款利率给予贴息；实际贷款利率（以贷款合同约定）高于4.5%的，按照4.5%给予贴息。

2025年，十三师新星市共确定扶持21个职工自主创业示范项目，涵盖种植、养殖、农机等多个领域。同时，十三师新星市总工会积极向上级申报，将21个项目全部纳入兵团总工会支持范围，争取贴息资金116.3万元，较2024年同比增长78.94%。

据悉，2025年度师市21个示范项目共带动743户1490名职工增收，且每个项目均纳入周边相对困难的职工进行帮扶，实现“实施一个项目、带动一片增收、惠及一方职工”的示范效应。

长庆油田：

建设三级职工心理关爱服务体系

本报讯（通讯员王友花 记者毛浓曦 祝盼）1月7日，长庆油田“危机干预”共学营线上会议室内，30余名生产一线的心理志愿者围绕一个模拟的石油职工高压工作场景深入讨论。这样的集体学习已成为他们每周三晚上的固定日程。从被动接受到主动提升，从个体疏导到团队赋能，一场围绕职工心理健康的系统性实践正在长庆油田展开。

作为我国目前陆上最大的油气田，长庆油田生产区域横跨陕甘宁蒙四省区。职工常年在野外环境下作业，与家人聚少离多，随着生产任务持续加重，工作压力与心理负荷逐年攀升。对此，该油田深化“公司—片区—厂处”三级心理关爱服务体系建设，构建线下四级阵地网络与线上即时服务平台，实现心理服务在主要油气生产区域全覆盖。截至目前，已建成及在建4个片区级、10个厂处级、41个作业区级心理服务阵地，并在基层井区试点设立2个情绪疏导室，让心理关爱的触角延伸至生产一线。

据悉，该油田依托4000296697心理援助热线与“心灵驿站”云平台，全年接听咨询225人次，识别并化解两起高危心理危机。长庆油田在陇东片区完成9家单位2万余名职工的心理测评，筛查出需关注人员3470人，绘制出精准“心理地图”。“心理健康知识讲座—线行”邀请专家深入宁夏、陕北等片区举办心理讲座。此外，该油田还实施心理人才梯队培养计划，目前已储备A类核心人才21人、B类骨干44人、C类基础人才136人，为常态化开展心理咨询与团体辅导引进一批筑牢人才根基。

从“看天种茶”到“懂技术、会经营”

本报记者 田国奎 本报通讯员 汤博洋

“鲜叶入锅要趁温热，手掌翻飞得跟着叶子的脆度变节奏。”近日，在山东省日照市岚山区秋蕾茶厂的茶学堂，炒茶工陈修硕一边播放视频，一边向学员讲解手工炒茶的技术要点。

作为秋蕾茶厂唯一的手工炒茶工，陈修硕这位“90后”已在炒茶锅前坚守7年。陈修硕坦言，自己的坚守与成长离不开岚山区总工会搭建的技能提升平台。针对茶产业这一特色支柱产业，岚山区总连续7年组织茶行业技能竞赛，有400余名从业者同台竞技，其中138人获奖，200余名职工实现技能等级提升。

“以前觉得手工炒茶没前途，是工会的比赛让我看到价值。”陈修硕说，先后有19名“90后”加入炒茶行列，2人斩获省级赛事二等奖，传统技艺在青春接力中焕发新生。

近年来，岚山区总推出“技能提升、组织覆盖、精准服务”三维工作法，让1700余名茶农变身产业工人。

针对茶产业种植、加工、销售全链条需求，岚山区总打造6所茶学堂，联合高校开展订单式培训，培训1万余人次，创业就业率超90%。

“从采摘标准到线上直播，课程全是干货。”刚通过培训开启电商卖茶业务的茶农李大姐说，工会组织的培训让她从“看天种茶”的农民，变成“懂技术、会经营”的产业工人。

“父亲当年南下寻茶苗时，绝不会想到我们能建立北方茶树育种研发中心。”国家一级评茶师袁奇军站在实验大棚内，手中捧着的“多根无性茶苗”见证着茶产业的创新变革。

作为全国劳模袁从波的儿子，袁奇军返乡时，父亲的茶厂还停留在“看天炒茶”阶段，是岚山区总推动创办的劳模工匠创新工作室联盟让他找到突破瓶颈的钥匙。

岚山区总整合茶产业劳模工匠、技能人才组建创新联盟，搭建技术交流、成果转化的共享平台。在联盟支持下，袁奇军团队完成16项技术攻关、10项技术发明，申请专利49项，累计增收创效2000余万元。

“工会把行业精英聚在一起，让创新不再是单打独斗。”袁奇军介绍，联盟推动建成国内最高标准的绿茶、红茶精制生产线，开发出抹茶、茶啤等新产品，让岚山茶从“一杯茶”变成“茶产业链”。

甘肃高台县总工会盘活资源、精准服务，打造职工向往的“打卡地标”

建成不久，这座工人文化宫就火爆“出圈”

本报记者 康勤 本报通讯员 方惠琴

华灯初上，位于月牙湖畔的甘肃省张掖市高台县工人文化宫，在暮色中格外醒目。推门而入，羽毛球场上挥拍的脆响、亲子区孩童的嬉闹、阅览室里的静谧书香、非遗课堂上屏息专注，交织出一幅充满烟火气的职工生活画卷。

这座2025年5月投入使用的工人文化宫，短短半年多时间便火爆“出圈”，成为全县职工向往的“打卡地标”和精神家园。据悉，在甘肃省总工会力推“县级工会加强年”专项行动的背景下，高台县总工会坚持务实高效、盘活存量的思路推进工人文化宫建设，并通过盘活资源、精准服务，实现资源利用最大化与服务可及性的有效结合。

盘活资源，精准对接

高台县过去一直没有工人文化宫，2025年初，在甘肃省总工会和张掖市总工会的指导、支持下，高台县委、县政府将月牙湖体育公园全民健身运动场交由县总工会，规划建设工人文化宫。

高台县总依托现有的运动场地，投入396万元进行精准升级。这一思路，既避免重复建设，节约资金成本，又让服务阵地直接嵌入职工熟悉的公共生活圈。

走进工人文化宫，贴心规划令人称道。11个功能区域如拼图般契合不同需求：动静分区的体育活动区器材齐全；“初心书苑”藏书丰富，是充电学习的静谧角落；“健康小屋”与“压力回收站”关注职工身心健康；“幼儿托管区”解决了职工“带娃难”的后顾之忧；“劳模展厅”生动地讲述着劳模工匠的奋斗故事……

“没想到这么潮、这么全！真是为我们量身定制。”90后职工李娜每周带孩子前来，孩子在托管区玩耍，自己则去上免费的公益形体课。这种覆盖全年龄段、满足多元化需求的“全家桶”式布局，让每位职工都能在这里找到欢乐感和获得感，为工人文化宫持续火爆奠定情感基础。

让活动“有温度”“有内涵”

高台县总坚持“服务性、公益性、普惠性”原则，围绕节日节点、兴趣爱好和成长需求，

精心策划系列特色活动，让工人文化宫既有“烟火气”，更有“书香气”与“匠心味”。

端午假期的亲子包粽子活动温馨有趣；“礼赞中国梦·致敬劳动美”书画展格调高雅；“阅读经典好书·争当代工匠”诵读活动书香浓郁；“暖冬非遗约 匠心润初心”掐丝珐琅体验课更是广受好评。职工王娟手捧亲手制作的小夜灯感慨：“原来非遗离我们这么近。”

这些活动之所以“圈粉”，在于其“有温度”与“有内涵”的融合——既放松身心，又传承文化；既陶冶情操，又激发创造力。同时，实用性强的服务同样火爆：羽毛球、乒乓球场地“一场难求”，职工自发组建兴趣小组；“初心书苑”成为备考“自习室”；劳模工匠大讲堂邀请本地先进典型分享奋斗故事，传递榜样力量也传授匠心技能。

建设上注重盘活存量、贴近需求；运营上以活动为王、内涵引领；发展上防止出现短期效应，而是创新机制，着眼长远。截至2025年底，高台县工人文化宫开展各类活动90余场（次），实现“周周有活动、月月有主题、人人有收获”的目标，从一个“活动场地”升华为职工

补充能量。

“平时工作忙，顾不上检查。现在工会帮我们搞体检，项目全，还不花钱，太贴心了！”快递员胡志勇在完成检查后说。

本次移动体检活动是湖北工会开展的劳动者健康关爱系列活动之一。湖北省总工会相关负责人介绍，省总工会将健康关爱作为服务重点，在常态化开展“送健康”活动的基础上推出移动体检服务，精准对接劳动者需求，涵盖货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等4大新就业形态群体，同时惠及部分长期从事家政、保洁工作的劳动者。

烹饪高手同台竞技

1月8日，河北省秦皇岛市职工中式烹调技能大赛（冰雪烧烤季）在银装素裹的老君顶景区开赛。参赛选手在展示烹饪好的菜品。

本次大赛由秦皇岛市海港区总工会等单位承办，巧妙地将中式烹调技能竞赛融入冰雪风光，通过“烤山海”联名大串焰仪式、国风巡游、创意互动体验等环节，打造“赛事+文旅”融合新模式，有效激发消费潜力。活动现场，来自当地34家餐饮企业的百余名烹饪高手同台竞技，围绕菜品与创意项目展开激烈角逐。 本报特约记者 朱润胜 本报通讯员 曹建雄 摄

湖北工会为新就业形态劳动者构筑健康防线

移动体检让劳动者享受“家门口”的便利