

大庆油田掌上APP助力工会工作提质增效,实现“数据多跑路,职工少跑腿”

沟通,从指尖到心间

工会创新实践调研行

本报记者 张世光

日前,一场关于大庆油田各级工会职工之家建设的满意度测评工作在大庆油田工会APP上进行,职工只要动动手指就能行使“阅卷人”的权利,相关数据也能迅速汇总并精准呈现职工之家建设中形成的经验和存在的问题。

2017年,大庆油田工会APP上线运行。8年多来,从线上平台搭建到线上线下融合,从指尖虚拟操作到助推现实工作,从企业独立运行到融入“职工之家”APP平台,大庆油田工会为企业工会数智化工作探索出一条技术可行、成本可控、成效可观的融通融合之路。

“云讲述”增强思政引领力

从2021年开始,大庆油田工会开展岗位“云讲述”活动。讲述主题由工会确定,内容由职工做主,职工从“听众席”走进“屏幕中”,从“聆听者”变为“讲述者”。通过将视频上传到大庆油田工会APP,职工可以相互观看,从而增强基层思政引领力。

“参加‘云讲述’活动以来,我所在班组的管理水平一提再提,队伍面貌焕然一新。”大庆油田第七采油厂第五作业区注采728班杨震表示,在录制“云讲述”视频时,自己和班组同事能够借着录制的机会一起讨论、思考如何把工作做得更好。

在第二采油厂第一作业区注采2-17班李晓辉看到的视频中,即将退休的张姐的故事激励了班里的新同事;不善言辞的职工老曹通过录制视频让人第一次看到他工作的样子,通过和谐的家风涵养助力优秀班风的构建。

截至目前,大庆油田“云讲述”活动已经开展5季,大庆油田工会APP累计发布相关视频达99.5万部。

大数据定位职工喜好

一场在黑龙江大庆市让胡路万达广场举办的“建家巡礼暨‘最美小家’‘秀家达人’”颁奖典礼吸引了32万余人(次)参与投票,超20万人次观看直播,点赞数高达46.7万次。活动之所以如此火爆,得益于大数据带来的精准分析。

“职工喜欢什么活动?哪些功能使用率最高?数据会告诉我们答案。”大庆油田工会新媒体负责人介绍,通过对大庆油田工会

APP的用户访问量、互动时长等多项数据进行分析,能够描绘出职工在平台上的行为轨迹和偏好,成为用户体验的“晴雨表”。

线上的精准分析带动线下的积极互动。“每天打卡、互动、赚积分,攒够了就能兑换油田特色文创,还能免费快递到家,现在打开大庆油田工会APP已经成了习惯!”第二采油厂第六作业区采油48队采油工解小涵说。

为增强平台黏性,大庆油田工会将积分激励与职工日常使用绑定,访问互动可累积积分,兑换油田元素的文创纪念品,这种“线上累积+线下兑现”的模式既增强了使用趣味性,又提升了职工体验感,直接推动大庆油田工会APP整体用户活跃度提升12%。

此外,一系列大型活动也为大庆油田工会APP赋能。铁人王进喜诞辰100周年大型主题文艺演出,200万人次观看直播;在年度网络春晚中开设“我最喜爱的节目评选”通道,收获职工投票1万余人次;连续举办4届“油田工匠”评选活动,每届收获百万张投票,让工匠精神在指尖传递。

扩资源提升数智进程

为了进一步提升自身效能,更好发挥作

用,2025年7月,大庆油田工会APP打通了与全总数智化建设的数据接口,实现企业工会APP向“职工之家”APP转型融通。

通过全面使用由全国总工会统筹搭建的通用型服务模块,大庆油田工会APP在保留企业特色服务会员福利、工会云版块的同时,也将“职工之家”APP中的法律咨询、技能培训、12351热线服务等成熟功能引入企业。此举使得企业节约了自主开发与维护APP的成本150余万元。

通过重构数据规则、打通平台壁垒,大庆油田工会APP与“职工之家”APP实现更好融合,并与黑龙江智慧工会实现深度联动。油田职工无需下载切换即可直通“职工之家”APP核心服务,便捷参与“学习宣传工会法”线上答题、百年工运知识竞赛等活动;“职工之家”APP上的“电子书匠书屋”海量优质资源可以为大庆油田职工共享。发端于大庆油田的岗位“云讲述”活动在接入过程中也进一步优化,相关内容的互动点赞率、浏览量较此前提升15%。

此外,在服务联动上,职工通过大庆油田工会APP可一键直达黑龙江省总工会“龙工惠”会费缴纳平台,无需在多个平台切换操作,实现“数据多跑路,职工少跑腿”。



山东宁阳县总分层分类推进劳动竞赛

本报讯 (记者田国奎 通讯员贾弘扬)专业“飞手”操控着植保无人机进行防飞作业比拼,根据指令进行“起飞部署”“定向飞行”“避障绕行”等一系列高难度操作动作……这是近日“泰山工匠杯”泰安市无人机植保防飞技能竞赛的精彩场面。该赛事由山东泰安宁阳县承办。

据悉,2025年,宁阳县总工会开展了4大类别、共计54场(项)职业技能竞赛,覆盖农业、工业、医疗、应急等多个重要领域,带动3万余名职工踊跃参与岗位技术练兵,营造出浓厚的比学赶超氛围。

宁阳县总工会常务副主席张峰介绍,县总将赛事细分为“乡村振兴类”“工匠培育类”“健康守护类”“安全生产类”4大板块,实行“一类一策”,将线上知识竞赛与线下实操比武深度融合,打破了时间和空间的限制,分层分类推进,数字赋能增效显著。在竞赛项目设置上,县总紧扣当地发展需求,推出一批叫得响、有实效的品牌赛事,成为推动经济发展的“催化剂”。

此外,宁阳县总推动该县构建长效机制,畅通人才认证通道,向竞赛优胜者颁发

高级职业技能等级证书,对符合条件的发放职业技能提升补贴。山东金阳矿业集团建立“技能津贴”制度,鼓励职工参加职业技能竞赛,不断钻研技能、提升本领。越来越多的企业把竞赛作为人才选拔和评价的主要平台,及时发现和挖掘优秀技能人才。宁阳县总还将竞赛作为劳模工匠评选的重要参考,激发了职工的工作热情和创造活力。

截至目前,宁阳县已有1005人通过“以赛代评”获得高级证书,先后推荐省级劳模工匠7名,市县两级劳模工匠34名。

江西 89.5 万新就业形态劳动者加入工会

本报讯 (记者王晓颖)日前,记者从江西省“十四五”工会工作高质量发展成就新闻发布会上获悉,全省各级工会共吸纳新就业形态劳动者89.5万余人,建立新业态工会1716家,其中市级新业态工会联合会(联合工会)29家、县级新业态工会联合会(联合工会)384家。

据了解,江西省总工会扎实推进新就业形态劳动者工会工作,与省委组织部、社会工作部建立“党建带工建、工建服务党建”工作联动机制,制定新就业形态劳动者工会工作三年行动方案(2023—2025年),做好以新就业形态劳动者为代表的重点群体工会工作,努力让他们感受到“娘家人”的温暖。

建会入会方面,江西推出8个方面20条工建服务党建举措,将工建与党建一体推进、落实,实现了京东等多家新业态头部平台企业在赣分支机构建立工会,率先推动将新就业形态劳动者入会写入地方法规,开展针对性入会服务工作。

江西省各级工会持续建强服务阵地,做好工会驿站的“建管用”和规范化工作,目前全省工会驿站共有3640个。高标准建设13个“工会服务司机之家”,联合交通部门共同打造46个“司机之家”,有效解决新就业形态劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、充电难”问题。

同时,江西省总筹措专项资金,推出20条针对新就业形态劳动者的关爱举措。举办招聘会692场,服务新就业形态劳动者4.7万余人;组织661名新就业形态劳动者子女赴北京、南昌等地开展工会夏令营活动;连续5年累计向新就业形态劳动者赠送职工互助保障产品57.8万份;组织1.8万名新就业形态劳动者免费体检。

此外,江西省各级工会加强与法院、人社等部门协同合作,发挥“三师一室”维权平台作用,受理新就业形态劳动者等职工群众劳动争议1.9万余件,化解1.4万余件。12351工会服务职工热线受理新就业形态劳动者诉求453件,提供线上线下法治宣传1246场、身心健康服务2686场。

广西住房城乡建设行业社会组织联合工会成立

本报讯 (记者鹿慧敏 通讯员章稍桦 周丽秋)日前,广西壮族自洽区住房城乡建设行业社会组织联合工会委员会选举大会在南宁举行。大会选举产生联合工会第一届领导机构,为覆盖城市建设、建设监理、建筑装饰等领域的23家社会组织职工,搭建起权益保障与事业发展的坚实平台。

针对行业职工分布散、单独建会难等痛点,该联合工会将秉持“应建尽建”原则,创新打造“党建引领+行业统筹+数字赋能+精准服务”四维工作模式,推动行业工会工作迈向法治化、规范化轨道。

据介绍,该联合工会将重点打造具有住建特色的“四个服务品牌”,为行业社会组织及从业人员提供优质高效服务。

《中国工运》2025年第12期要目

重要文章
为实现“十五五”宏伟蓝图贡献工会力量……徐留平
学习贯彻党的二十届四中全会精神
团结动员广大职工投身新时代首都发展的火热实践……张 良

创新案例
新疆阿勒泰职工夜校搭建各族职工成长新平台……祝 宵 李双行 肖泽培 杨金海

专家笔谈
加强法律制度建设,保障超龄劳动者权益……黄 昆
工运论坛
新就业形态职业伤害保障与工伤保险衔接问题和建议……沈军芳

实践探索
以法治之力保障劳动者合法权益……陆 丹
调查研究
深化新就业形态劳动者维权服务体系建设的探索和思考……四川省总工会课题组



扫一扫阅读《中国工运》第12期全部目录

《工会信息》2025年第23期要目

卷首语
让“赶时间的人”感受“家”的温暖与依靠……陈俊宇
学习贯彻习近平总书记重要讲话精神
以使命担当谱写港城工运事业新篇章……连云港市总工会

学习贯彻党的二十届四中全会精神
扎实推进“五新工程” 努力开创嘉兴工会工作新局面……嘉兴市总工会

特别报道
新疆工会“圈粉”,让新就业形态劳动者主动入会……吴泽思 马安妮

封面故事
杨金安:“泡”在车间40余年,钢铁是这样炼成的……潘赫奕

创新案例
郑州市总运用12351热线高效预警化解矛盾纠纷……郑州市总工会

言论
精准适配劳动新场景,让工伤认定更有温度……孔德洪
以案说法
年休未主动申请,会过期作废吗?……刘业林



扫一扫阅读《工会信息》第23期全部目录

滁州高新技术产业开发区加强“主动预防”“事前监管”化解劳动纠纷

小事企业调 大事园区帮

本报记者 陈华 本报通讯员 吴意坚

近期,安徽滁州高新技术产业开发区总工会依托区劳动法律监督委员会,组织劳动监察、法律专业人士深入辖区企业开展劳动用工“法律体检”活动,帮助企业消除用工过程中可能存在的法律隐患。

在防范和化解各类劳动争议和纠纷过程中,滁州高新区总工会变“被动化解”为“主动预防”,把“事后处置”为“事前监管”,建立“小事企业调、大事园区帮”机制,着力构建和谐劳动关系,促进园区经济高质量发展。2025年,该园区受理职工维权案件400余件,及时有效处置率达96%。

“法律体检”防范用工风险

此次“法律体检”活动聚焦企业劳动用工关键环节,通过“实地走访+资料核查+座谈交流”的方式,重点排查劳动合同签订、工资薪酬支付、社会保险缴纳、工作时间管理、劳动保护措施等方面的风险。

活动中,专业团队仔细查阅企业用工档案、规章制度文本,与企业负责人、人力资源管理人员及职工代表面对面沟通,现场解答企业在职工招聘、离职管理、工伤处理等方面

的疑问,并结合典型案例进行法律解读。

这样的“法律体检”活动,滁州高新区总工会每季度组织一次,按照“常态化+专项化”的监督原则,每季度随机抽查10%~15%的企业,并在节假日特别是每年春节、国庆节前开展工资支付专项检查。对于发现的问题,运用“一函两书”引导督促企业限期整改,完善内部用工管理制度,规范用工流程。在开展“法律体检”活动的同时,工作人员还向被检企业职工发放劳动法律法规宣传手册,提升职工自我维权意识和能力。

2025年,滁州高新区总工会通过“法律体检”分别向区内项目建设施工企业和欠薪隐患企业发出工会劳动法律监督提示函、意见书、建议书16份,在提前预警和及时化解欠薪方面发挥有效作用。

建强“两委”,发挥组织职能作用

滁州高新技术产业开发区是天长市区域经济发展核心引擎与产业工人集聚核心阵地,园区现有各类经营主体450余家,从业人员2.8万人,其中规上企业168家。

针对园区用工形式复杂,部分职工维权意识淡薄,侵害职工权益事件易发的现

状,从2021年开始,滁州高新区总工会在规上企业全面推行“两委”建设,由企业工会牵头,组建劳动争议调解委员会和工会劳动法律监督委员会。“两委”主任一般由企业工会主席担任,组成人员包括职工代表、企业人力资源部门负责人、法律顾问和工会工作人员。

目前,全区168家规上企业已全部建立劳动争议调解委员会和劳动法律监督委员会。与此同时,为进一步完善区本级劳动争议调解委员会和劳动法律监督委员会建设,“两委”组成人员增加了企业和职工代表,分别扩充到8人和9人。“两委”组成人员名单、照片和联系方式、工作职责、工作流程全部上墙,便于职工联系对接、寻求帮助。

区劳动争议调解委员会通过不定期组织召开相关企业工会负责人参加的扩大会议,分析研判形势,向企业发出风险提示,促使企业将风险隐患化解在萌芽状态。

上下协力化解劳动纠纷

2025年7月,园区一家企业因经营不善停产,48名职工的120万元工资没有着落。滁州高新区总工会及时介入,发现这家企业因拖欠供应商货款被供应商起诉至法院,企

业账户被法院查封,但企业在本地的几家单位还有100多万元应收账款。于是,区总立即协调有关职能部门,要求优先处理职工被拖欠的工资。经过几个月的努力,48名职工终于在2025年11月初拿到工资。

同年11月,园区一家企业因为更换新产品导致职工的收入减少。20多名职工与企业协商无果后,企业工会向滁州高新区总工会求助。区总工会劳动争议调解委员会邀请职工代表与企业共同协商解决办法。经几轮调解,企业和职工最终达成共识,均满意而归。

滁州高新区总工会副主席翁元春介绍,为将矛盾化解在基层,区总建立“小事企业调、大事园区帮”工作机制,将园区划分成6个网格,明确每个网格内企业工会主席是本企业劳动争议调解第一责任人。

“企业发生劳动争议纠纷,企业工会主席介入,发挥企业劳动争议调解委员会和劳动法律监督委员会的作用先行处置。”翁元春介绍说,企业工会无法处理的再上交滁州高新区总工会,由区总按工作流程进行调解,并设置调解期限,一般为30天。超出调解期限的,通过区职工法律援助工作站,协助引导职工通过劳动仲裁或诉讼维护自身合法权益。