

杭州退役绿皮车成深夜旅客“暖心避风港”

运行3月余服务超6500人次

本报记者 王佳璐

“没想到能在火车站免费睡个安稳觉,杭州东站的绿皮车休息室太贴心了!”在浙江杭州萧山区打工的江西籍旅客老周赞不绝口。为省下夜间打车费用,老周提前一晚来到车站准备在广场过夜,经巡逻人员提醒,他进入退役绿皮车免费休憩。

夜间到站无处歇,凌晨赶车熬通宵,曾是不少旅客的出行难题。如今在杭州东站,一列名为“星辰守护”号的复古绿皮车,为深夜赶路人撑起了“暖心避风港”。自2025年9月26日试运行以来,这处由杭州东站枢纽管委会联合市安保服务集团打造的免费夜间休息区,运行3月余已服务旅客超6500人次。

深夜的杭州东站东广场灯火明亮,一列外观复古的绿皮车静静停靠在露天区域。这列有着4节车厢的绿皮火车,每天22点准时“开门迎客”,为深夜抵达或凌晨赶车的旅客撑起一片温暖的休憩天地。

乐享元旦假期

1月3日,元旦假期最后一天,游客在北京前门步行街赏灯游玩。

元旦假期,北京市接待游客880.8万人次,全市文旅活动供给丰富,1400余场文旅活动竞相释放假日市场活力。北京通过打造多元融合的文旅新场景,营造浓厚的跨年迎新仪式感。 本报记者 王伟伟 摄

北京：“一起益企”闭环服务

(上接第1版)

专项行动还打破大中小企业资源壁垒,变劳模工匠“走出去”为中小企业“走进来”。依托首都工匠学院、职工教育培训示范点等资源,面向专精特新和中小企业技术骨干开展技能培训、业务交流活动,有效提升产业工人队伍技能水平。

北京市总工会相关负责人表示,下一步将持续深化五大应用场景建设,完善长效服务机制,推动服务向京津冀协同发展、先进制造、数字经济等重点领域延伸,让劳模工匠的智慧与技能持续为企业高质量发展赋能,为首都经济社会发展贡献工会力量。

浙江:数智连接 精准“问诊”

(上接第1版)探索引入AI智能模型,对企业提出的问题进行归类识别,初步实现普适性问题标准化答复。并采用“企业点单、平台派单、劳模接单”模式,实现企业需求与劳模工匠资源的精准匹配。

位于宁波的舜宇光学科技(集团)有限公司,致力于综合光学零件及产品制造,对供电可靠性的要求极高。“赵师傅给了我们很大的帮助和支持。”舜宇光学基建部部长张建丰说。“赵师傅”名叫赵剑,是宁波市劳动模范、国网浙江余姚市供电公司五级职员,2025年12月31日,岁末最后一个工作日,他一早便接到张建丰的电话,希望为企业2026年的电力增容计划出谋划策。放下电话,他便与同事赶到企业,对企业的外部线路、内部配电设备以及生产用电情况展开了全面排查。赵剑的及时走访,为企业后续的电力增容提供了有力技术支持。

截至目前,浙江现有劳模工匠助企服务队980支,入队劳模工匠9226人。2025年全省开展助企服务1946次,服务企业2736家,帮助解决问题3100个,帮助职工提升技能水平45784人次,经济效益超5.5亿元。”下一步,省总工会将通过构建智能服务新生态,破解供需匹配难题。建立共同富裕资源调度体系,持续加大山区海岛县帮扶力度,促进跨区域产业协同升级。”浙江省总工会有关负责人表示。

(上接第1版)

路网交织越密,旅途更加通达,流动中国在假日中尽显生机活力。

交通运输部数据显示,元旦假期3天,全社会跨区域人员流动量预计约5.9亿人次,日均约1.98亿人次。假日期间,滴滴打车需求同比上涨31%,在“跨年夜”打车高峰时期,平均每分钟叫车需求突破18.9万辆。

家在浙江衢州的翟先生开着刚买不久的新能源汽车,带着一家人前往安徽黄山游玩。“现在充电桩多了,开电车出门也没有‘里程焦虑’了。”翟先生说。

国家电网配备3000多辆移动电源车、1.3万台发电机,筑牢节日电力保障防线;山东菏泽牡丹机场推出个性化帮扶与陪伴服务,保障“一老一小”等群体顺畅出行;安徽合肥市公路中心在重点桥梁和连续弯道路段及时撒布融雪剂,防范结冰隐患……冬日里,各地以温暖服务举措,让群众出行体验更加舒心多彩、便捷安全。

文旅热:跨年“仪式感”拉满,冰雪游持续升温

北京天文馆内,孩子们围在望远镜前等

走进车厢,126组电动沙发依次排开,旅客轻按按钮,靠背便能缓缓后倾、脚托自动抬起,一键调至半卧状态。记者在现场看到,每个座位旁都配备了多功能边柜,顶部嵌入柔光小夜灯,下方电子锁储物柜凭专用卡即可开关,柜体侧面的USB接口、三孔插座,刚好适配手机、充电宝等设备。

“本以为就是个简易歇脚点,没想到设施这么齐全,还能免费躺平休息!”来自东北的游客老赵刚办完登记手续,领取门禁卡和毛毯后,开始调试起电动沙发,“跑了这么多城市,还是头一次遇到这么贴心的免费服务。”老赵的同行者老李一边给手机充电,一边笑着补充道:“有空调、有热水,还有带电子锁的储物柜,比在候车厅硬板凳上熬一夜舒服太多了。”

“我们在日常管理中发现,总有不少旅客因提前候车、换乘等待或凌晨抵达,披星戴月睡在广场上,面临无处落脚的困境。”杭州东站枢纽管委会城管科科长吴凌伟向记者介绍。正是这份对旅客急难愁

盼问题的关注,催生了“星辰守护”绿皮车的诞生。

这列特殊的“绿皮车”是为了纪念老杭州东站运行的绿皮火车专门定做,白天是打卡景观,晚上是休息区。四节车厢共设置126个休息座位,车厢比标准绿皮火车车厢宽出约30厘米,额外增加的宽度让座椅放倒后旅客仍有宽敞的通行空间。车厢内,饮水机随时供应热水,医疗急救箱和200余册图书整齐摆放,每节车厢都设有带帘子的育婴区,拉上窗帘便能形成私密的照料空间,为带娃妈妈提供便捷的应急场所。

第四节车厢的粉色窗帘和沙发枕套格外醒目,这是专门为单身女性设置的“女性友好车厢”,离警务车最近,让深夜休憩的女性旅客更具安全感。“独自出差最怕深夜换乘,这里的安排让人心里暖。”刚结束行程的吕女士说。

“我们就是要让每一位有需求的旅客都能感受到安全与尊重。”吴凌伟介绍,休息区实行严格的实名登记制,旅客只需出示身份

证和符合条件的车票即可免费使用。为了保障安全,休息区与当地派出所联动协作,实行24小时安保巡逻。每节车厢8块电子屏实时滚动车次信息,发车前40分钟,座位旁定位音响会进行“一对一”语音提醒,确保旅客准时乘车。同时,休息区采用“一人一座,对号入座”制,可实时监测座位状态,避免非法占座,提高资源周转效率。

运行3个多月来,休息区的服务也在持续升级优化。“我们新增了新风系统,确保车厢内空气清新,还在每个座位都加装了一键呼叫按钮,优化了服务。”吴凌伟说,休息区平时上座率维持在80人至100人之间,周末和节假日人数较多,最高峰时一天服务了158人次。

“设置这么一个小小的休息区,能让旅客夜间候车时感受到家一般的温暖。杭州东站作为城市门户的一个窗口,未来也会将服务旅客的暖意措施延伸到更多的场景中,为城市窗口建设注入更有温度的东站力量。”吴凌伟表示。



(上接第1版)

曾获得中国中铁股份有限公司技术能手称号的张飞带动工匠创新工作室的其他工友在这里共同学习分享理论知识、实践经验,探讨解决生产过程中发现的难题。

在众人拾柴火焰高的创新氛围下,小锤防脱手环、腕臂斜支撑预配数显测量尺、万能锁扣、快速套筒、承力索放线小滑车等一个个“智慧之光”不断迸发,这些创新成果转化为4项实用新型专利证书。

“重点培育技能精湛、业绩突出的高技能领军人才,通过重大工程历练、关键岗位锻炼、专题研修等方式强化培养工匠人才。”这是写入中铁四局于2025年8月下发的《深化产业工人队伍建设改革实施方案》中的内容。

在持续推动产业工人队伍建设的改革走深走实的实践中,中铁四局推行的一系列具体举措在全局上百个基层项目部得以迅速推进。各项目部纷纷建立起班组民主协商制度、工匠创新工作室、金点子奖励机制等支持创新的平台。

你一招我一计,加起来就是生产力。项目部里众多创新的金点子正在纷纷结出金果子。2025年11月底,中铁四局跨界船舶制造的首个订单——与上海外高桥造船有限公司合作的7000箱集装箱船横隔舱首个总段全面完成制造及涂漆工作。仅仅这一个项目上,就累计创新推出“金成果、金项目、金点子”等创新成果近20项。

经验从工地“长”出来,在一线用起来

“请查一下,是电池本身出现故障和损坏,还是意外断电……”在中铁四局城轨分公司盾构维保基地,盾构副机长何源拿着电气元件说明书和班组青工们对一款盾构机电路进行检查。

作为隧道盾构设备的“保健医生”,何源专攻复杂地质条件下的盾构设备运维与掘进管理。每一次技术优化都让一条条钢铁巨龙在数十米的地下更加顺畅地穿行。

如今,在中铁四局各个基层工程项目中,创新不再是管理人员的专利,而是每位建筑产业工人在岗位实践中不断突破自我的日常追求。在碧波荡漾的东海之上,世界上最大跨度的公铁两用桥——西堠门公铁两用大桥正在建设中。34岁的魏海标结合自身实践经验,助力项目部首创钢栈桥施工“板凳法”。同时,他还设计了基于海底地形模型的匹配式合金桩端切削刀头,将4根钢管像板凳一样打入海底,稳稳地托起施工钢栈桥。

技术经验从工地上“长”出来,在施工一线用起来,这是创新的终极指向。2024年6月,魏海标被中铁四局二公司新建甬舟铁路西堠门公铁两用大桥项目部评为“西堠工匠”。如今,该项目已评选出24名“西堠工匠”、12个先进班组。

“过去拼的是体力,现在拼的是智慧”

在中铁四局城轨分公司杭州机场高铁站前

5标项目三工区,盾构班组长孙玉庆体验到了作为一名建筑产业工人的满满幸福感。

由于一条小河隔开了项目工地和产业工人社区,大家上下班往住要绕道五六百米。为了让工人少绕路,项目部不惜斥资搭建了一座临时桥梁。这一座小桥,不仅拉近了工地和产业工人社区的距离,也拉近了项目部管理人员与产业工人之间的距离。

“在这样的工地上我们有干劲、有奔头,就是别的工地每个月多给三五百元,我也不愿意离开。”孙玉庆说。

与孙玉庆同在一个工地上当班组长的殷青洪同样强烈地感受到“日益被重视”的幸福感。只有小学文化的他现在每天都在利用业余时间给自己“充电”,学习CAD制图。在他看来,自己所做的一切,都是希望用自己的勤奋和智慧与企业的关怀来一场不负彼此的双向奔赴。

亲历了建筑工地从肩扛人挑到智能化、机械化转型的中铁四局电气化公司宁马市域铁路工人技师张飞同样由衷感慨:“我们这里的建筑工人已经变了,过去拼的是体力,现在拼的是智慧。”

如今,在中铁四局,20余个工种的产业工人考取操作资格证书4万余本。目前,已有千余名产业工人通过中铁四局搭建的职业发展通道成为企业认定的技工、技师、高级技师、工匠技师、特级技师。通过积极参与创新,建筑产业工人感受到了前所未有的力量。

食材自动保鲜的智能冰箱、自动判断衣物面料提供精准洗护的智能洗衣机,成为最受青睐的AI家电“三大件”。

在扩大免签范围、优化离境退税等政策带动下,假期“中国游”“中国购”热度持续攀升。

上海南京东路,外籍游客在国产潮玩店门口排起长队;深圳华强北商圈里,跨越重洋的采购商选品下单;海南三亚国际免税城内,前来选购的外国面孔日益增多……从“Go中国”到“中国购”,中国购物体验正以其多样性和创新力吸引全球消费者,“带空箱子去中国”成为海外社交媒体热门话题。

岁末年初,做好节日市场保供十分重要。假日期间,记者在多地商超看到,各类生活必需品市场供应充足,价格总体平稳。

“我们将组织开展新春消费季、网上年货节等扩消费活动,同时指导各地商贸流通企业结合本地实际需求,增加肉、蛋、果蔬、水产品等商品备货量,鼓励重点商超、购物中心等适当延长营业时间,全力做好节日消费促进和市場保供工作。”商务部新闻发言人何咏前说。

(据新华社北京1月3日电)

三亚“四方联动”办赛促成才

(上接第1版)

据悉,本次竞赛聚焦物流行业核心岗位,设置快递员、网约配送员、物流服务员、物流货运驾驶员4个赛项。赛事组委会总裁判长叶丹茗认为:“竞赛有助于培养复合型人才,提升三亚乃至海南物流产业的整体竞争力。”面对自贸港建设对物流产业提出的更高要求,传统单一部门办赛模式已难以满足产业发展的综合需求,多部门联动为竞赛提供了政策支持与行业规范指导。

“这次比赛内容较传统系统有很大拓展,涵盖了海南旅游特产包装等环节,使我们的工作内容实现了质的提升。”顺丰速运海南区三亚东部片区分公司企业代表陈泽壮认为,四方联动机制推动了智慧物流、绿色包装、新能源技术、数字化运作和安全应急等新兴元素融入行业,与时俱进。

“我们改变了以往工会‘单打独斗’的局面,形成了多方协同联动的合力,把竞赛内容做得更细。”三亚市总工会常务副主席李开明介绍。在四方联动模式下,政策引导、行业标准衔接和岗位需求对接等方面密切配合,通过“定向培养、以赛代训”模式,将行业一线真实需求引入赛场,让竞赛促进日常工作内容的进步。

增强人才培养针对性、实效性

针对当前各行业“技能标准不统一、高技能人才缺口大、技术应用能力弱”三大痛点,四方联动机制推动竞赛从机制、供给、生态三方面发力,打造可复制推广的行业人才培养样板。

记者了解到,2025年初三亚市总联合人社部门与行业协会,结合国赛内容与评判规则,系统梳理行业内各岗位技能规范,推动形成本地化、标准化的人才培养与评价体系,解决行业技能评价“各自为战”的问题。

2025年初,“匠心鹿城·技耀天涯”三亚市新兴产业职工职业技能竞赛在海南省三亚技师学院(三亚工匠学院)举办,来自全市28家单位的63名选手同台竞技,角逐互联网营销、新能源汽车维修、无人机驾驶等新兴产业领域的技能荣誉。

海南省三亚技师学院教师潘成介绍:“我们按照市场需求培养人才,鼓励选手通过参加竞赛了解新兴产业的发展。”他表示,学生积极参加竞赛可以少走弯路。“在学校学到的知识可能不够全面,只是基础。而比赛内容针对性强,能够帮助他们在实战中快速成长。”潘成说。

赛事的历练不仅帮助选手在实战中找准岗位定位、提升专业能力,也有效筛选出各行业急需的实战型人才,显著增强了行业人才培养的针对性和实效性。

为弥补人才缺口、破解“人才荒”,三亚市总推行“以赛代评”机制,将竞赛成绩与职业技能等级认定直接挂钩,助力获奖选手实现技能等级跃升;将各赛项前三名选手纳入“三亚市劳模工匠人才培养库”,记录其技能特点与发展潜力,为企业精准输送匹配人才。

以赛促训,构建人才培养良性循环

竞赛结束后,组委会还组织获奖选手开展技能展示、经验分享等活动,以点带面带动行业整体技术革新与服务升级。李开明介绍,三亚正逐步形成“培养一个能人、带动一个集体、振兴一个产业”的裂变效应。

作为全国劳动模范,三亚银太阳度假酒店餐饮部副经理王小丹近年来参加全国、省和市级比赛20余场。为何如此“痴迷”竞赛?她认为,行业的发展与竞赛息息相关,想在行业立足就必须不断学习。通过参加竞赛,王小丹的职业技能等级已提升至高级工,“参加竞赛是获得技能等级最快的途径之一,职务和薪资也会相应提高”。

“我们赛前已发布公告,对在比赛中取得优异成绩的员工,不仅给予行政嘉奖和物质奖励,还结合季度晋升机制,每年提供4到5次晋升机会,激励员工全面发展。”陈泽壮表示。

从选手技能提升,到企业积极响应,再到整个行业人才生态的重塑,此次竞赛的举办是三亚深化“产改”的生动实践。2025年,通过“四方联动+全链育人+痛点攻坚”系统模式的有效运行,三亚正为海南自贸港打造一支知识型、技能型、创新型物流产业大军,为自贸港物流产业的高质量发展树立起“以赛育才、以才兴产”的崭新标杆。

青岛:征集需求 定向配送

(上接第1版)

聚焦专精特新“小巨人”企业和中小微企业的实际需求,工匠服务队通过兼职参与创新、短期合作、联合攻关、联盟结对等方式,开展技术咨询、产品开发、技术攻关、工艺改进、成果转化等服务,帮助企业提高市场竞争力。

截至目前,青岛各级工会组建劳模工匠服务队198个,共有2000余人次的劳模工匠深入1700多家企业开展技术服务2131次,技能培训2263次,管理提升服务602次,参与企业技术革新、科技攻关等1300余次,为企业解决技术难题2687个,帮助超10万人次企业职工提升技能水平。

“工会的‘温暖套餐’真给力”

(上接第1版)

“本次‘冬送温暖’活动,通过整合陕西省、市、区县和街道三级工会组织及省市场监管部门、行业协会、平台企业及爱心商户等多方资源,实现了对外卖配送员的关爱服务从碎片化走向系统化,从节日慰问迈向常态保障。”陕西省财贸金融轻工工会主席赵克亮告诉记者。

活动中,陕西省财贸金融轻工工会与省烹任餐饮行业协会、淘宝网购及多家爱心餐饮企业签约“工会爱新餐”计划,于2026年起全面推行“吃得饱、吃得好、吃得起”的骑手专属餐饮支持计划;联合陕西省美容美发化妆品协会,共同发起“爱心理发”公益活动,自2026年1月1日起,持证骑手在固定理发点可享受半价服务,同时依托“李鑫劳模工作室”,设定每月17日为“骑手免费理发日”;“工会爱心修车点”发布仪式上发布多家爱心修车点,服务网络覆盖西安多区。

“我们还将打造骑手成长发展体系,设置从骑手到城市经理的晋升渠道,让灵活就业岗位更职业化,同时开展‘五个一工程’,围绕一个站(骑手驿站)、一张床(骑手公寓)、一顿饭(骑手餐)、一个码(碰一下进门码)、一点碳(换电服务),解决骑手衣食住行等关键小事,开展骑手‘社区侠’激励体系,让骑手被看见、被记住、获奖励。”当天,淘宝网购公共事务部相关负责人向骑手们宣布。

陕西省总工会副主席刘皓表示,针对骑手的权益保障和发展需求,陕西工会将针对性开展大慰问大走访活动,深入站点和工作现场了解工作难处,倾听意见建议,同时继续与平台企业共同开展平台算法和劳动规则协商座谈会,通过对长期关爱服务工作的深化与延续,不断建立健全常态化服务机制,切实把关爱举措落到实处。