

告别“机械对话”,成为藏在用户屏幕背后的“情绪搭子”

陪伴型AI越来越“懂你”,人机关系的新边界在哪?

本报记者 杨召奎

近年来,伴随情感计算、自然语言处理、多模态交互等人工智能技术发展,人工智能拟人化互动服务通过模拟人类人格特征、思维模式和沟通风格,实现从“机械对话”向“深度共情”跨越,成为藏在用户屏幕背后的“情绪搭子”。但与此同时,人工智能拟人化互动服务也面临信息安全、隐私侵犯、社会伦理、未成年人保护等多重风险挑战。

中央经济工作会议提出,深化拓展“人工智能+”,完善人工智能治理。近日,国家互联网信息办公室起草了《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法(征求意见稿)》(以下简称《办法》),并向社会公开征求意见。意见反馈截止时间为2026年1月25日。

中国信息通信研究院政策与经济研究所副所长李强治表示,《办法》有效回应人工智能情感陪伴、心理疗愈等应用风险,体现了“在发展中规范,在规范中发展”的治理智慧,对于构建健康、公平、有益的人机关系具有重大意义。

拟人化互动服务面临多重风险挑战

当前,以陪伴型AI为代表的人工智能拟人化互动服务展现出堪比人类的情境理解和共情表达能力,塑造出一种新型的人机关系与社会交往模式。

同时,拟人化互动服务在快速发展中也面临一系列风险与挑战,包括:数据隐私方面,承载用户最私密情感与思想的数据面临被滥用、泄露的风险;伦理方面,高度拟人化设计易导致用户产生非理性情感依赖,甚至引发现实社

交疏离;安全保障方面,缺乏有效的年龄识别与内容过滤,危及脆弱群体的心理健康乃至人身安全。

国家互联网应急中心副处长张震表示,拟人化互动服务作为人工智能技术应用的新形态,具有鲜明的技术特征和显著的风险特征。例如:情感交互的深度性,不同于传统的信息查询、内容生成等功能性服务,拟人化互动服务通过算法模拟人类情感反应机制,能够与用户建立情感联结,对用户心理状态和行为模式产生深层次影响;用户关系的持续性,拟人化互动服务往往涉及长期性、高频次的交互过程,用户可能与人工智能系统建立类似人际关系的情感纽带,这种持续性互动关系使得潜在风险不断累积和放大。

“值得一提的是,未成年人处于认知发展阶段,老年人面临数字鸿沟挑战,这些群体在使用拟人化互动服务时,更需要适当的引导和保护机制,以防止产生过度依赖。此外,拟人化互动服务在交互过程中往往较直接地输出内容,价值观传递更加隐蔽和潜移默化,对用户世界观、人生观、价值观的影响更为深远。”张震说。

西南政法大学校长、中国法学会副会长林维表示,在此背景下,制定《办法》,有利于促进人工智能拟人化互动服务有序开展,引领人工智能“负责任创新”,为构建“以人为本”的人工智能治理体系提供重要的制度支撑。

构建多维度风险防控体系

在林维看来,《办法》精准识别并系统回应了由“拟人化”和“情感交互”两大核心特征所

衍生的突出风险,以“人机边界模糊”为治理重点,构建多维度风险防控体系。

《办法》提出,建立身份透明制度,划定拟人化安全红线,精准防范人机边界模糊引发的认知混淆、信任侵蚀、人格权侵害及伦理越界等风险。“以显著标识义务为核心的身份透明制度重在保障用户知情权与选择权,为法律追责提供清晰起点,能够有效遏制技术滥用的匿名性庇护,从源头降低认知混淆与信任侵蚀风险。”林维说。

拟人化互动服务因其高度情感回应性与陪伴特性,具有天然的沉迷风险。《办法》提出,服务提供者应当显著提示用户正在与人工智能而非自然人进行交互。在用户初次使用、重新登录时,应以弹窗等方式动态提醒用户交互内容为人工智能生成。事中阶段,要求设置中断冷却提醒功能。要求用户连续使用服务超过一定时长时,应以弹窗等形式提醒用户休息,旨在周期性打破算法营造的沉浸式幻觉。

在加强特殊群体保护方面,《办法》提出,拟人化互动服务提供者应当建立应急响应机制,发现用户明确提出实施自杀、自残等极端情境时,由人工接管对话,并及时采取措施联络用户监护人、紧急联系人。针对未成年人、老年人用户,提供者应当在注册环节要求填写用户监护人、紧急联系人等信息。

与此同时,《办法》还着重强调对用户交互信息的严格保护。“情感类个人信息能够映射用户的内心世界、情感弱点与潜意识倾向,不当利用可能会引发心理操控、歧视及情感勒索等风险。同时,‘情感计算’相关技术可能被用于提供成瘾性服务,使用户在无意识中暴露更

多的敏感信息。因此,对用户交互数据施加更严格的目的限制、安全存储与使用禁令,是人格权保护在数智时代的延伸。”林维说。

迈向人机和谐共生

“《办法》在明确安全底线的同时,也积极鼓励拟人化互动服务在合理场景的创新应用。”张震说,拟人化互动服务作为人工智能技术应用的重要方向,在教育培训、医疗健康、养老服务、文化娱乐等众多领域具有广阔的应用前景。

李强治表示,在技术层面,拟人化互动服务推动着情感计算、多模态交互、长期记忆等前沿技术的集成创新与场景落地,为人机交互范式的演进提供了关键的试验场和应用反馈。

在经济层面,拟人化互动服务作为一个快速增长的新兴赛道,被逐步应用于娱乐、教育、养老、文化等场景。包括角色扮演、心理疗愈、数字复活、AI玩具等多种产品服务形态,带动了从底层算法、内容创作到硬件终端的产业链发展,成为“人工智能+”行动中极具活力的消费级应用。

在社会层面,拟人化互动服务在老龄化程度加深、都市生活加剧个体孤独感的背景下,为特定群体提供了可及的情感支持,具有一定的社会减压和情感补给站功能。

在李强治看来,《办法》既鼓励技术发挥慰藉心灵、增进福祉的潜力,又划出隐私、伦理与安全不可逾越的红线,旨在引导拟人化互动服务真正成为构建“有温度的智能社会”的积极力量,推动社会稳健步入一个人机和谐共生、科技真正向善的美好未来。



6类家电及4类数码智能产品补贴15%

2026年家电以旧换新兼顾售新与收旧

本报北京12月31日电(记者时姗姗)今天,商务部等部门发布关于做好2026年家电以旧换新、数码和智能产品购新补贴工作的通知。通知明确,政策参与经营主体要兼顾家电产品售新与收旧。

根据通知,2026年1月1日起,按照全国统一的品类和标准,对个人消费者购买1级能效或水效标准的冰箱、洗衣机、电视、空调、热水器、电脑6类家电产品,以及单件销售价格不超过6000元的手机、平板、智能手表(手环)、智能眼镜4类数码和智能产品给予补贴。补贴标准为上述产品扣除各环节优惠后最终销售价格的15%,每人每类可补贴1件,其中,家电产品每件补贴不超过1500元,数码和智能产品每件补贴不超过500元。

通知提出,完善废旧家电回收体系。政策参与经营主体须具备废旧家电回收能力,兼顾家电产品售新与收旧,主动提供送新收旧一站式服务。鼓励家电销售企业联合生产、回收企业开展以旧换新促销活动,对消费者购新并交旧给予适当优惠。

同时,保障好农村地区居民特别是偏远地区农村居民参与补贴政策,提高农村地区消费便利度。通过线上渠道参与补贴的平台主体,须切实保障农村地区居民线上补贴消费需求。支持县城综合商贸服务中心、乡镇商贸中心等县域商业多元主体参与补贴政策。鼓励大型商超、品牌专卖店、专业店等下沉农村市场的经营主体,采取流动“大篷车”下乡、农村市集、现场展销等方式将服务网络延伸至农村偏远地区。

日均计划开行旅客列车超1.2万列

铁路元旦假期预计发送旅客7780万人次

本报北京12月31日电(记者刘静)记者今天从中国铁路集团有限公司获悉,铁路元旦假期运输自今天启动,至2026年1月4日结束,为期5天,全国铁路预计发送旅客7780万人次,其中1月1日为客流最高峰。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,元旦假期铁路部门精心制定假期运输工作方案,加大客运能力供给,强化车站服务举措,保障旅客平安便捷温馨出行。

在加大客运能力供给方面,铁路部门用好2025年底新开通的西安至延安高铁、包头至银川高铁包头至惠农段、沪渝蓉沿江高铁武汉至宜昌段和合肥西站等新线新站能力,统筹调度高铁和普速运力资源。全国铁路实行高峰运行图,日均计划开行旅客列车超1.2万列,安排加开直通旅客列车270列。

铁路部门将动态分析铁路12306预售票和候补数据,及时研判客流运行情况,通过加开临时旅客列车、动车组列车重联、普速列车加挂车辆、开行夜间高铁等措施,增加重点地区、热点线路、高峰时段运力供给,最大限度满足旅客假日出行需求。2025年12月31日、2026年1月1日,在北京西至深圳北、南宁东、湛江西、珠海、潮汕、昆明南、香港西九龙、上海虹桥至佛山西、广州南、珠海、香港西九龙,上海至惠州北,深圳北至太原南等区间加开夕发朝至的高铁动卧列车。

同时,精心组织开行“熊猫专列”“伊春号”“大河之南号”等各具特色的旅游列车,定制化开行“歌迷专列”“球迷专列”“研学专列”,促进假日经济和服务消费发展。

海南离岛且离境旅客免税购物超2000万元

本报讯(记者赖书闻 通讯员王菁 谢东良)随着海南离岛免税政策进一步调整,离岛免税政策受惠对象扩大至离境旅客。据海口海关统计,自2025年11月1日新政策实施以来,截至2025年12月29日,海口海关共监管离岛且离境旅客购买离岛免税商品金额2105.6万元。

2025年11月1日,离岛免税迎来了新一轮的政策调整,允许“离岛且离境旅客”享受离岛免税购物政策。离岛且离境旅客是指年满18周岁,已购买从海南离境的机票、船票,持进出境有效证件并实际离境的国内外旅客,包括海南省居民。离岛且离境旅客购买离岛免税商品金额计入其每年10万元人民币免税购物额度,不限次数。

为保障政策平稳落地、支持离境旅客便捷购物,海口海关推出一系列监管服务创新举措,持续深化“集中+自动”审单、分级监管等监管服务措施,对免税品全面实行“即到即审即放”的监管服务,保障新增、热销品类商品快速上架销售,丰富商品供给。指导企业完善消费者信息核验流程,及时妥善回应旅客诉求。

据了解,下一步,海口海关将继续聚焦高水平对外开放,进一步优化对离境旅客的免税购物监管服务流程,全力推动海南国际旅游消费中心建设。

(据新华社北京12月31日电)

博物馆里迎新年

2025年12月31日晚,北京,国家自然博物馆化身奇幻海洋世界,一场别具一格的“蓝(来)海(嗨)幻装跨年夜”活动为公众带来集创意、趣味与惊喜于一体的跨年狂欢,用创意和欢乐迎接新年。

本报记者 王伟伟 摄



嘉陵江重庆段正式开通夜航

本报北京12月31日电(记者甘哲)记者今天从交通运输部获悉,嘉陵江合川段85公里航道顺利完成千吨级实船适航试验,标志着嘉陵江重庆境内153公里航道满足夜航条件,自2026年1月1日0时起正式运行。至此,从重庆朝天门至四川广元港将实现船舶昼夜通航,开启了嘉陵江黄金水道的新航程。

嘉陵江全江渠化控制性工程利泽航运枢纽2025年3月建成投运后,嘉陵江干流四川广元至重庆草街航电枢纽15个梯级全部联通,建成了水上高速公路600多公里。嘉陵江重庆段全线开通夜航,不仅有利川渝两地航运协同发展,而且对促进重庆汽车、装备等产品外运和“北煤南运”起到积极作用。

迎“双节”,西安多举措发展假日经济促消费

本报讯(记者毛浓曦 祝盼)元旦、春节临近,文旅名城西安抢抓“双节”消费机遇,商务、文旅、交通、市场监管等部门多措并举,发展假日经济促消费。

据悉,西安市商务局谋划了2026年提振消费政策,联动全市各区县、开发区商务部门及商贸企业,将推出一系列力度大、年味浓、覆盖面广的促消费活动,全力营造“安全、放心、优质、红火”的假日消费氛围。在

提振消费上,2026年将继续实施、优化消费品以旧换新国家补贴,目前相关筹备工作已经陆续展开。在促消费活动上,举办年货促销、线下联动促销、线上消费满减活动,让市民在采购年货的同时,全方位感受浓厚的春节消费氛围。

在“双节”文旅活动方面,打造全时全域的消费场景,西安将组织开展百余项特色文旅活动;彰显可感可及的城市底蕴,1月1日

晚,“丙午马年长安灯会”将盛大启幕,还将组织“唐诗里的三彩”艺术特展、推出“旅途中的盛唐”主题候车区;丰富沉浸互动的时尚体验,在西影圈子体验全球领先的“无界XR影院”,在“长安十二时辰”主题街区感受裸眼3D全息投影的盛唐乐宴等;提升产品服务的供给质效,让市民游客以更动心的“质价比”感受浓浓的中国年味、西安年味。

为了让市民游客吃得放心、玩得舒心、买

得安心,市场监管部门建立了“节前预防、节中管控、节后巩固”的全周期监管闭环;大力推行线下购物七日无理由退货承诺,持续整治“霸王条款”、价格欺诈等乱象;节日期间,实行12315热线7×24小时接听;在全市商场、超市、景区等消费密集区域,布设了852个消费维权服务站。

在安全有序出行上,西安加密发车班次、动态调整运力,确保市民生活出行高效顺畅;针对曲江大唐不夜城、明城墙、野生动物园等重点景区及周边区域,开通旅游定制公交、接驳公交、区间公交,加强客流快速集散能力;保障高校学生便捷出行,按需增开由高校直达西安北站、西安站及主要地铁站点的定制公交线路;加强交通枢纽应急联动。

多地多部门持续强化运能保障 确保民众元旦假期出行顺畅

新华社记者 叶昊鸣 王隼昊

元旦3天假期即将到来,不少人打算趁着假期出行游玩。

来自交通运输部路网监测与应急处置中心的预测数据显示,预计2026年元旦假期,全国高速公路日均流量约3700万辆,较2025年元旦假期日均增长约9%。

交通运输部路网监测与应急处置中心高级工程师邓雯表示,受假期天数、冬季天气等因素影响,预计假期车流以探亲访友、省内出游的中短途自驾出行为主。小客车流量较平日小幅攀升,预计假期期间高速公路小客车日均流量约3080万辆,较平日流量增长约22%。

“假期出行前,可通过‘中国路网’微信小程序、‘e路畅通’微信小程序、导航地图等多渠道获取路况、公路沿线充电基础设施实时状

态、交通管理等信息,提前做好出行路线规划,尽量绕避流量大、易拥堵缓行路段。如遇交通拥堵,服从交警指挥;发生车辆故障或交通事故时,做到‘车靠边、人撤离、即报警。’”邓雯说。

琼州海峡将迎来“封关”后首个节假日,预计运送过海旅客约15.5万人次,过海车辆约4.4万辆次;舟山普陀山航线预计发送旅客约22万人次;长江干线客运总量预计为28万人次……

来自交通运输部海事局的预测数据显示,元旦假期期间,全国水路旅客发送量约216万人次,日均约72万人次。

“假期期间,我们将聚焦重点客运航线、危险货物运输集中区、商渔船舶碰撞高风险区、通航密集区等重点水域,全面调动海事监管力量,实行随船监管、远程监控、现场驻守等

监管举措,并运用智慧海事系统、无人机巡航等技术手段,对辖区重点水域开展立体化巡查,全力保障辖区水上运输形势安全平稳。”交通运输部海事局通航管理处处长张伟说。

假期期间,大兴机场预计保障航班约2725架次,迎送旅客约40.4万人次,日均航班量、旅客量分别约908架次、13.5万人次。

“预计12月31日为出行小高峰,当日旅客量将超15万人次。”大兴机场运行管理部业务经理梁毅表示,大兴机场持续优化全流程出行服务,加强旅客问询引导与爱心帮扶,备足过夜毛毯、自助轮椅、电瓶车等服务保障设施。根据客流情况,视情向交通主管部门提交地铁延时申请,做好出租车、网约车聚集工作。

元旦假期期间,北方受较强降雪影响,南方湿冷明显。吉林省交通运输厅牢牢把握冬季安全生