

长护险试点近十年，逐步破解“一人失能、全家失衡”难题

社保“第六险”为330万失能家庭撑起“安心伞”

本报记者 张菁

每月一次的助浴日，成了浙江省宁波市北仑区沈爷爷翘首以盼的“幸福时刻”。中风卧床后，为沈爷爷洗澡这件事曾是全家人的难题。

2024年，北仑区试点将“上门助浴”纳入长护险服务包。护理员带着充气式浴槽上门，测体温、评估身体状况、调试水温，一套流程下来90分钟，个人只花40元。

“看着爸爸舒舒服服的，我心里都敞亮了。”女儿沈女士说，现在每个月，她都会帮爸爸预约一次助浴服务，这也成了老人最期待的事。

沈女士的感慨，道出了无数失能家庭的心声。12月22日，2025年全国长期护理保险高质量发展大会在浙江宁波召开。会上透露，这项被称为社保“第六险”的制度，已覆盖全国约3亿人，累计惠及超330万失能群众，年人均减负1.2万元，基金支出超千亿元。

近十年的试点探索过程中，长期护理保险如何破解“一人失能，全家失衡”的社会痛点？又将如何重塑养老照护的产业生态？

破解“一人失能，全家失衡”困局

“阿婆，要换管子了，可能会有点凉，痛您就告诉我。”在宁波慈溪观海卫镇，90后护士陈淑霞轻声安抚着82岁的魏奶奶，利落地为她更换导尿管。而在过去，魏奶奶的女儿王建亚每月都要经历一场“大工程”：与家人合力将母亲从床上抱到轮椅，推过村道，辗转医院排队换管。

魏奶奶的经历并非个例。国家卫生健康委的数据显示，我国失能失智老人已超4500

万人，平均每6位老年人中就有1位需要长期照护。随着人口老龄化进程加速，对长期照护服务的需求日益凸显。

作为我国应对人口老龄化的重大制度安排，长期护理保险以“第六险”的定位，成为国家独立的社会保险新险种。这项制度通过政府主导的责任共担机制，将家庭照护责任扩大为社会化互助共济，依托多方资源协同供给照护服务，解决“一人失能、全家失衡”的社会痛点，为千万失能家庭筑起托举生命尊严的保障防线。

“长期照护保障制度是社会文明进步的重要标志，也是我国积极应对人口老龄化的战略举措。”国家医保局党组书记、局长章轲指出，未来，将细化服务流程、规范操作细则、强化“全流程”质控，以更优质的服务供给，更好满足群众多元需求。

在宁波福寿康公司的智慧医养数据大屏幕上，一组数据揭示了失能人群最迫切的需求：在累计服务的超37万个客户中，服务需求排名第一大类是“生活照护”，其细分项排名前三的分别是身体洗浴、面部清洁和口腔清洁。

“这些看似基础的护理，恰恰是许多失能家庭难以独立完成的痛点。”福寿康运营总监李茜西说，宁波长护险推出的“每天一小时”上门服务制，将42项生活护理和10项医疗护理送到床头，精准回应失能家庭的需求。

制度保障网日渐织密

2016年，我国组织首批15个城市开展长护险制度试点，2020年，试点范围扩大至49个城市，目前仍在持续扩面，探索为失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理

照护有价值，产业有活力

长护险带来的不仅是服务与保障，更是许多人职业轨迹的改变。

“过去，养老护理常被视作‘伺候人’的活儿，现在它已是一门有技术的专业。”在宁波

提供服务或资金保障。

2021年至2025年，长护险连续5年被写入政府工作报告，从“稳步推进”到“推进建立”再到“加快建立”，政策力度持续加强。

“试点期间定点服务机构达到1.2万家，是试点初期的10倍。”国家医保局待遇保障司长期护理保险处处长雷雯介绍，制度已初步形成了覆盖居家、社区、机构等多种场景的服务供给模式。

作为全国首批试点城市，宁波坚持“城乡一体、全民共济”推进长护险制度落地。宁波市医保局有关负责人介绍，该市不仅实现制度全覆盖，更率先推动职工与居民待遇统一、异地照护评估、“多评合一”等多项创新工作。

当前，年轻一代赡养压力陡增。在河南省开封市，王奶奶因中风已瘫痪3年多。儿子张强为了照顾母亲，辞去工作，全家仅靠父母有限的退休金维持生计。“有了长护险，每月护理费能报销65%，我心里的大石头也算落地了。”张强说。

探索指向一个明确方向：长护险不仅是保障制度，更是培育银发经济、解放劳动力、服务发展大局的重要抓手。

“‘十五五’时期，长期护理保险将从试点转向全面建制。”章轲表示，国家医保局将加快推动具有中国特色的长期护理保险制度建立，逐步实现全民参保。



非遗皮影迎元旦

12月25日，在江苏省如皋市东陈镇南凌小学，非遗传承人指导学生皮影戏表演技巧。南凌小学举办“非遗皮影迎元旦”主题活动，学生们通过观看皮影戏表演、亲手操作道具，深入了解非遗文化，感受传统艺术魅力。活动旨在激发学生对传统文化的兴趣，增强文化传承意识，为元旦增添节日氛围。

本报通讯员 徐慧 摄

了当年重建、当年入住的工作目标。”日喀则市委常委、副市长索那塔杰说。

以人为本 打造“暖居”“安居”

隆冬时节，寒意渐浓。推开定日县长所乡森嘎村村民拉巴的新房家门，暖意扑面而来。“双层玻璃窗密封严实，外面刮着风，屋里也不冷。”

随后，拉巴带着记者参观了客厅、厨房等地方，“从搬进来到现在，越住越喜欢。这新房环境舒适，住着心里也踏实。”拉巴说。

1月9日，中共中央政治局常务委员会召开会议，研究部署西藏定日抗震救灾工作。习近平总书记主持会议并发表重要讲话。会议强调，要进一步提高重点地区房屋、基础设施抗震能力和地震灾害应对能力，做好各项应急准备。

在村庄选址、房屋设计上充分尊重群众意愿，与群众共商共议；由国内专业设计团队为群众设计了6种不同房屋户型；重建房屋配套水、电、网络等基础设施……灾后重建工作启动以来，当地把住房重建与冬季保暖、抗震安全相结合，为群众打造舒适的“暖居”“安居”。

走进森嘎村村民达瓦次仁的新家，客厅、卧室、厨房、储藏室、卫生间一应俱全。他说：“与老房相比，新房质量好，室内还有卫生间，老人洗澡、上厕所更方便了。”

定日县曲洛乡班久岗村村民旦增曾参与新房验收工作。现场验收时，他跟着专家组逐间排查，针对检查发现的门窗开关不灵活、插座不通电、开关未调试等问题，现场通知施工单位、监理单位及时整改，7日后再次复核落实。

如今站在自己新家的客厅，旦增伸手摸

了摸温暖的墙面，再看看自家敞亮的房屋，忍不住感慨：“即使外面刮风、下雪，屋内也暖和多了。”

除了住房焕新，公共服务设施的改善也在稳步推进。不断完善的水生所、文化活动中心、运动场等设施，让群众在家门口就能享受便捷生活。

定日县尼辖乡辖龙村村民拉巴说：“重建后的村庄各种配套也丰富了，现在买东西基本不用出村，生活很便捷。”

“质量是灾后重建工作的生命线，是落实总书记要求的核心抓手。确保灾后重建每一项工程都经得起检验，切实守护好群众的切身利益。”定日县委常委、副县长巴桑罗布说。

跨越向新“恢复”之上有“超越”

走进定日县长所乡古荣村，村民次仁扎西正在为邻居检查阳光棚的使用状况。在灾后重建中，他学会了阳光棚搭建技术。

“跟着师傅边帮忙边学习。现在村里谁家棚子角度没找好，谁家棚子不够结实，我一眼就能看出来。”次仁扎西说，自己如今凭着新学的本事，成了村里的技术能手。

8月20日，习近平总书记率中央代表团出席西藏自治区成立60周年庆祝活动，在听取西藏自治区党委和政府工作汇报时指出，要继续做好定日县灾后重建工作。

次仁扎西的个人成长，正是这片土地向新生迈进的生动缩影。从断壁残垣到宜居新居，从信息断联到网络畅通……定日地震灾后重建不仅实现了“恢复”，更在居民生活质量、基础设施、产业发展等领域实现了“超越”。

重建离不开群众的主动参与、同心共建。当地组织大家参与到废墟清理、环境整

市海曙区广安养病院，95后长期照护师施银萍告诉记者，她从事该行业已5年。

日前，浙江省首批长期照护师领取职业资格证书，包括施银萍在内的223人通过认证，正式持证上岗。

拿到证书，施银萍感受到职业认同感的不断提升。“不断学习专业知识，能真正帮到失能家庭，这种价值感很特别。”她说。

2022年，长期照护师作为新职业工种被纳入国家职业分类大典。2024年2月，长期照护师国家职业标准发布，正式被纳入国家职业体系。目前，持证上岗的长期照护师已基本覆盖全国所有省份，且队伍中涌现出越来越多年轻的面孔。

产业层面，长护险已释放出巨大的市场需求。在广安养病院，一种“嵌入社区”的新型养老模式受到广泛欢迎。该院在居民区设立照护中心，让失能老人“养老不离家”，子女探望步行即可达。

“长护险全面实施后，大大减轻了失能家庭负担，我们这里现在一床难求。”深耕养老服务领域20多年，广安养病院院长刘建丽真切感受到了制度带来的变化，“在院的老人底气足了，更有尊严了，幸福感更强了。”

小橙集团董事长刘峰现场展示了公司研发的毫米波雷达监测设备，可实时监测失能人员生命体征，已在多家机构应用。“科技能够让护理更精准、监测更高效。”刘峰说。

据介绍，在数字化建设方面，国家医保局将依托全国统一的医保信息平台，实现参保、评估、支付、监管等全流程数字化管理，并积极培育和开放长护险新场景，支持新技术、新产品、新业态规模应用。

工友“暖心账”撑起“塌下的天”

（上接第1版）

指尖划过这些笔记，半年前的焦灼与无助历历在目。5月23日，苏丽萍从医生手中接过了儿子苏世宇被确诊为d B细胞淋巴瘤的诊断书。作为一名普通加油员，苏丽萍收入有限；丈夫工作不稳定，家里还有上小学的女儿和卧病的老人。预估的治疗费用达到30万～50万元，对她和这个家庭而言，这笔天文数字是一座难以逾越的山。

“感觉天都塌了……”当时的绝望，苏丽萍至今想来仍心有余悸。

收到诊断结果不到两周，在中国石油福建销售公司工会的推动下，公司拨付的3万元特殊困难补助第一时间送到了苏丽萍手中。彼时，一份《捐款倡议书》也在各地迅速传开。

一双双援手，从四面八方传来。“组织在，大家伙都在后面。”当公司工会主席陈勇郑重地将一个厚厚的信封交到苏丽萍的手中，职工自发募集的96798元捐款，让苏丽萍再也忍不住流下了眼泪。

熬过了漫长的治疗周期，11月27日，苏世宇在福建省肿瘤医院顺利完成造血干细胞回输，住进了无菌仓，迎来了康复最关键“攻坚期”。

联系主治医生、咨询治疗方案、协调工友代班……公司工会在苏丽萍最困难的时候，给了她坚持下去的力量。考虑到苏丽萍需要频繁在三明与福州医院之间奔波，在企业工会的帮助下，加油站为苏丽萍量身定制了弹性工作安排：从原来上一休二的倒班制调整为每天8小时、一周休2天的长白班。在移植前准备、进仓、出仓陪护的关键治疗期，片区还统筹安排工友顶班，确保她能全程、安心地陪伴在孩子身边。

每一次奔赴福州的动车上，每一次在病房外的焦虑等待中，苏丽萍就是靠着翻开那个小本子，默念着上面一个个同事的名字，一笔笔承载着心意的记录，撑过那段最难熬的时光。

“这不是简单的班次清单，也不是枯燥的数字。”她告诉记者，“那会儿感觉自己要被压垮了。就是看着这些名字，想着同事们的帮助，才觉得身后有人撑着，不是我一个人扛。给我顶班，就是替我守住了养家的饭碗；给我塞钱，就是给孩子添了一线生机。”

笔记本里的一页，一行字写得格外大、格外重：“12月9日，世宇出仓出院！”孩子的治疗效果远超预期，此前硕大的颈部病灶已奇迹般缩小至黄豆大小。

为感谢医院的治疗，公司工会帮助苏丽萍制作了锦旗，送到了医护人员手中。

“点滴温暖、善意托举让困境中的我感受到‘不是一个人在战斗’。”当晚，苏丽萍带着儿子搭乘动车返回三明。路上，她翻动这本笔记时，便下定决心：“得把情分一笔笔还回去。”

回到工作岗位上，那个小本子成了苏丽萍复工的陪伴，不时被拿出。只是，现在的记录有了新内容：“12.11，要记得给值晚班同事买奶茶”“12.13，江风休假，替她顶班白班”“12.18，严丽华请假，计划替她顶两天班”……

那双曾经在病痛中接过无数温暖的手，如今正以最朴实的方式将温暖重新传递出去。

当“小哥”成为社区的一分子……

（上接第1版）

“我们要让穿梭于城市街巷的劳动者，时刻感受到党组织就在身边，先锋引领前行。”该驿站党支部负责人说。

时代奥城商业广场年均客流量80多万人次，底商商户近200家，140多名骑手经常在此等单，高峰时可达300人。在2024年建立工会驿站的基础上，今年又成立工会驿站党支部。

据介绍，工会驿站党支部将定期邀请党建指导员，深入新就业形态劳动者群体中开展党建指导工作。对有入党意愿的优秀劳动者，进行党的创新理论知识宣讲和针对性培养辅导，现已接收多份入党申请书。

这样的工会驿站党支部在南开区共有4个。目前，南开区总工会机关党员、派出所党员民警等作为下沉党员已经加入驿站党支部，配合属地党委共同开展契合新就业形态劳动者职业特点的党员活动。

除了筑牢“红色驿站”外，南开区总工会还以“爱‘新’行动·听‘新’声”为主题，开展新就业形态劳动者文明职工宣讲员宣讲活动，让“小哥讲给小哥听”，使行业正能量可感可学。

“我们将强化政治引领育新人，同时发掘、广泛宣传新就业形态劳动者中的好人好事和爱岗敬业典型，择优聘任其为文明职工宣讲员，用‘身边人’‘身边事’传递党的声音，展现劳动风采。”南开区总工会党组书记、常务副主席陈俊伟表示。

志愿服务实现双向循环

擦桌椅、扫庭院、清杂物……日前，南开区红黄蓝职工志愿服务总队——众志成城志愿服务队志愿者们走进寿康水上公寓嵌入式社区养老院，开展志愿服务。

“以前总骑着车子穿梭在社区，现在能停下来为老人们做点实事，才真正觉得自己是社区的一分子。”一位“小哥”感慨道。

为凝聚新就业形态劳动者积极参与基层治理，南开区总工会以工会驿站体系为依托成立红黄蓝职工志愿服务总队，鼓励广大新就业形态劳动者参与文明宣传、城市基层治理等，实现“关爱传递”与“反哺社会”的双向循环。

“能成为志愿服务队的一员，以后‘跑单’路上看到有需要帮忙的咱就能亮明身份、及时搭把手了！”众志成城志愿服务队授旗仪式上，一位外卖配送员志愿者摸着车上的队标说道。

目前，南开区共有新就业形态劳动者工会会员4.3万人。为增强他们的城市归属感和认同感，南开区总工会以“建设户外劳动者温馨港湾、幸福家园”为目标，通过双向服务、融合共治，不断充实基层治理“有生力量”，使工会驿站成为工会服务新就业形态劳动者的特色品牌。

“3+X”服务做实爱“新”行动

“我每天都会到户外劳动者服务街区来给电动车换电池，随到随换，特别方便。”时代奥城商业广场B座旁，南开户外劳动者服务街区电池更换站前，外卖骑手小江一边利索地打开充电柜取出电池一边对记者说。

截至目前，为新就业形态劳动者服务的工会驿站在南开区有200多家。按照“新就业形态劳动者工作在哪里，工会组织就跟进服务覆盖到哪里”的理念，南开区总工会通过自建和共建方式建立区、街、居三级驿站管理体系，依托各街道、社区党群服务中心，在全区12个街道171个社区实现工会驿站全覆盖。

为提升工会驿站融合“紧密度”，南开区总工会号召区内爱心单位、商家和志愿者等社会力量组成户外劳动者服务联盟，为“小哥”们提供“3+X”服务，在提供饮水、歇脚、手机充电3项服务基础上，增加如厕、就餐折扣、购物优惠等服务，做实爱“新”行动。

南开区总工会还推进联盟规范化运行，将联盟成员单位 and 联盟商家作为工会驿站补充力量。同时，实施工企共建，联合天津蜜蜂新能源公司等平台企业，加强“司机之家”建设，提供超级驿站、司机课堂、培训取证等综合配套服务。

“我们将认真贯彻落实加强新就业形态劳动者服务管理的要求，持续提供暖心服务，引导他们融入和参与基层治理，为区域经济社会发展贡献‘新’力量。”南开区委常委、统战部部长、区总工会主席王立民表示。

（新华社拉萨12月25日电）