

长护险试点近十年，逐步破解“一人失能、全家失衡”难题

# 社保“第六险”为330万失能家庭撑起“安心伞”

本报记者 张菁

每月一次的助浴日，成了浙江省宁波市北仑区沈爷爷翘首以盼的“幸福时刻”。中风卧床后，为沈爷爷洗澡这件事曾是全家人的难题。

2024年，北仑区试点将“上门助浴”纳入长护险服务包。护理员带着充气式浴槽上门，测体温、评估身体状况、调试水温，一套流程下来90分钟，个人只花40元。

“看着爸爸舒舒服服的，我心里都敞亮了。”女儿沈女士说，现在每个月，她都会帮爸爸预约一次助浴服务，这也成了老人最期待的事。

沈女士的感慨，道出了无数失能家庭的心声。12月22日，2025年全国长期护理保险高质量发展大会在浙江宁波召开。会上透露，这项被称为社保“第六险”的制度，已覆盖全国约3亿人，累计惠及超330万名失能群众，年人均减负1.2万元，基金支出超千亿元。

近十年的试点探索过程中，长期护理保险如何破解“一人失能，全家失衡”的社会痛点？又将如何重塑养老服务的产业生态？

## 破解“一人失能，全家失衡”困局

“阿婆，要换管子了，可能会有点凉，痛您就告诉我。”在宁波慈溪观海卫镇，90后护师陈淑霞轻声安抚着82岁的魏奶奶，利落地为她更换导尿管。而在过去，魏奶奶的女儿王建亚每天都要经历一场“大工程”：与家人合力将母亲从床上抱到轮椅，推过村道，辗转医院排队换管。

魏奶奶的经历并非个例。国家卫生健康委的数据结果显示，我国失能失智老人已超4500

万人，平均每6位老年人中就有1位需要长期照护。随着人口老龄化进程加速，对长期照护服务的需求日益凸显。

作为我国应对人口老龄化的重要制度安排，长期护理保险以“第六险”的定位，成为国家独立的社会保险险种。这项制度通过政府主导的责任共担机制，将家庭照护责任扩大为社会化互助共济，依托多方资源协同供给照护服务，解决“一人失能、全家失衡”的社会痛点，为千万失能家庭筑起托举生命尊严的保障防线。

“长期照护保障制度是社会文明进步的重要标志，也是我国积极应对人口老龄化的战略举措。”国家医保局党组书记、局长章轲指出，未来，将细化服务流程、规范操作细则、强化“全流程”质控，以更优质的服务供给，更好满足群众多元需求。

在宁波福寿康公司的智慧医养数据大屏幕上，一组数据揭示了失能人群最迫切的需求：在累计服务的超37万个客户中，服务需求排名第一大类是“生活照护”，其细分项排名前三的分别是身体洗浴、面部清洁和口腔清洁。

“这些看似基础的护理，恰恰是许多失能家庭难以独立完成的痛点。”福寿康运营总监李茜茜说，宁波长护险推出的“每天一小时”上门服务制，将42项生活护理和10项医疗护理送到床头，精准回应失能家庭的需求。

## 制度保障网日渐织密

2016年，我国组织首批15个城市开展长护险制度试点，2020年，试点范围扩大至49个城市，目前仍在持续扩面，探索为失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理

提供服务或资金保障。

2021年至2025年，长护险连续5年被写入政府工作报告，从“稳步推进”到“推进建立”再到“加快建设”，政策力度持续加强。

试点期间定点服务机构达到1.2万家，是试点初期的10倍。”国家医保局待遇保障司长期护理保险处处长雷雯介绍说，制度已初步形成了覆盖居家、社区、机构等多种场景的服务供给模式。

作为全国首批试点城市，宁波坚持“城乡一体、全民共济”推进长护险制度落地。宁波市医保局有关负责人介绍，该市不仅实现制度全覆盖，更率先推动职工与居民待遇统一、异地照护评估，“多评合一”等多项创新工作。

当前，年轻一代赡养压力陡增。在河南省开封市，王奶奶因中风已瘫痪3年多。儿子张强为了照顾母亲，辞去工作，全家仅靠父亲有限的退休金维持生计。“有了长护险，每月护理费能报销65%，我心里的大石头也算落地了。”张强说。

探索指向一个明确方向：长护险不仅是保障制度，更是培育银发经济、解放劳动力、服务发展大局的重要抓手。

“‘十五五’时期，长期护理保险将从试点转向全面建制。”章轲表示，国家医保局将加快推动具有中国特色的长期护理保险制度建立，逐步实现全民参保。

## 照护有价值，产业有活力

长护险带来的不仅是服务与保障，更是许多人职业轨迹的改变。

“过去，养老护理常被视作‘伺候人’的活儿，现在它已是一门有技术的专业。”在宁波

市海曙区广安养怡院，95后长期照护师施银萍告诉记者，她从事该行业已5年。

日前，浙江省首批长期照护师领取职业证书，包括施银萍在内的223人通过认证，正式持证上岗。

拿到证书，施银萍感受到职业认同感的不断提升。“不断学习专业知识，能真正帮到失能家庭，这种价值感很特别。”她说。

2022年，长期照护师作为新职业工种被纳入国家职业分类大典。2024年2月，长期照护师国家职业标准发布，正式被纳入国家职业体系。目前，持证上岗的长期照护师已基本覆盖全国所有省份，且队伍中涌现出越来越多年轻的面孔。

产业层面，长护险已释放出巨大的市场需求。在广安养怡院，一种“嵌入社区”的新型养老模式受到广泛欢迎。该院在居民区设立照护中心，让失能老人“养老不离家”，子女探望步行即可达。

“长护险全面实施后，大大减轻了失能家庭负担，我们这里现在一床难求。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了制度带来的变化，“在院的老人底气足了，更有尊严了，幸福感更强了。”

小橙集团董事长刘峰现场展示了公司研发的毫米波雷达监测设备，可实时监测失能人员生命体征，在多家机构应用。“科技能够让护理更精准、监测更高效。”刘峰说。

据介绍，在数字化建设方面，国家医保局将依托全国统一的医保信息平台，实现参保、评估、支付、监管等全流程数字化管理，并积极培育和开放长护险新场景，支持新技术、新产品、新业态规模应用。

## 公安部公布典型案例

### 依法打击金融领域“黑灰产”违法犯罪

本报北京12月25日电（记者周倩）今天上午，公安部召开专题新闻发布会，通报公安部和国家金融监督管理总局联合部署开展金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击工作举措成效情况，并公布了10起典型案例，包括涉嫌贷款诈骗、合同诈骗、敲诈勒索以及集资诈骗、非法吸收公众存款等案例。

据介绍，近年来，金融领域的消费纠纷矛盾较为突出，滋生非法中介乱象，并借助互联网快速蔓延，已形成完整的黑灰产业链条，严重侵害金融消费者合法权益，扰乱金融市场正常秩序。为从源头上化解金融领域矛盾风险，今年6月至11月，公安会同国家金融监管总局部署17个重点省市开展为期6个月的金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击。工作开展以来，全国公安机关先后组织发起集群打击近60次，共立案查处金融领域“黑灰产”犯罪案件1500余起，打掉职业化犯罪团伙200余个，涉案金额累计近300亿元，有效净化了金融市场生态，全力维护了国家金融管理制度秩序和安全稳定，有力保护了金融消费者合法权益。

公安部经济犯罪侦查局局长华列兵在会上表示，伴随行业整治和刑事打击的不断深入，金融领域“黑灰产”违法犯罪活动会更加隐蔽，犯罪手法更加复杂多变。公安机关将继续加强与金融监管部门协作配合，保持常态化打击震慑，积极参与非法金融中介行业乱象治理，为金融高质量发展贡献公安力量。

（上接第1版）

“外省市来的施工工人难以适应这里高海拔环境，为保证工程进度，光工人就换了四批。”恰巴村重建点项目施工负责人王旭东回忆说。

在高原，不仅人会出现高原反应，机械也频频“罢工”。王旭东说，随着天气转冷，昼夜温差拉大，砂浆上墙容易打滑。“我们召集技术工出谋划策，往混凝土里加早强剂、砂浆掺防冻剂，屋内生炉点火，配备取暖器和棉被保暖，保证机器正常运转。”

争分夺秒，只为老百姓温暖过冬！

作为恰巴村所在乡镇的包联干部，在工期最吃紧的时候，定日县副县长郭宁宁连续一个月吃住在恰巴村村委会。她说：“新房如期交付，看到老百姓搬进新家时露出的笑容，过去再苦再累，此刻都觉得值了！”

记者从日喀则市灾后恢复重建前方指挥部办公室了解到，定日地震灾后重建涉及7个县、47个乡镇、486个村，需重建民房2.2万余户，维修加固民房1.05万余户。灾后重建面临严峻考验：重建点平均海拔4000米以上，高寒缺氧，地质条件复杂，有效施工期短是共性。

迎接巨大困难和挑战，需要有巨大的魄力、行动力。

震后第3天，西藏启动灾后恢复重建总体方案编制，开展民房户型设计、测绘地勘、清理废墟等各项前期工作；3月初启动建设，6月初全面开工，10月底重建和维修加固的民房建成并交付给受灾群众，创造了高寒高海拔地区民生工程施工的“高原速度”。

“我们认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，把做好灾后恢复重建工作作为重要政治任务和重大民生工程抓紧抓实，实现



## 非遗皮影迎元旦

12月25日，在江苏省如皋市东陈镇南凌小学，非遗传承人指导学生皮影戏表演技巧。南凌小学举办“非遗皮影迎元旦”主题活动，学生们通过观看皮影戏表演、亲手操作道具，深入了解非遗文化，感受传统艺术魅力。活动旨在激发学生对传统文化的兴趣，增强文化传承意识，为元旦增添节日氛围。

本报通讯员 徐慧 摄

了当年重建、当年入住的工作目标。”日喀则市委常委、副市长索那塔杰说。

## 以人为本 打造“暖居”“安居”

隆冬时节，寒意渐浓。推开定日县长所乡森嘎村村民拉巴的新房大门，暖意扑面而来。“双层玻璃窗密封严实，外面刮着风，屋里也不冷。”

随后，拉巴带着记者参观了客厅、厨房等地方，“从搬进来到现在，越住越喜欢。这新房环境舒适，住着心里也踏实。”拉巴说。

1月9日，中共中央政治局常务委员会召开会议，研究部署西藏定日抗震救灾工作。习近平总书记主持会议并发表重要讲话。会议强调，要进一步提高重点地区房屋、基础设施抗震能力和地震灾害应对能力，做好各项应急准备。

在村庄选址、房屋设计上充分尊重群众意愿，与群众共商共建；由国内专业设计团队为群众设计了6种不同房屋户型；重建房屋配套水、电、网络等基础设施……灾后重建工作启动以来，当地把住房重建与冬季保暖、抗震安全相结合，为群众打造舒适的“暖居”“安居”。

走进森嘎村村民达瓦次仁的新家，客厅、卧室、厨房、储藏室、卫生间一应俱全。他说：“与老房相比，新房质量好，室内还有卫生间，老人孩子洗澡、上厕所更方便了。”

定日县曲洛乡班久岗村村民旦增曾参与新房验收工作。现场验收时，他跟着专家组逐间排查，针对检查发现的门窗开关不灵活、插座不通电、开关未调试等问题，现场通知施工单位、监理单位及时整改，7日后再次复核落实。

如今站在自己新家的客厅，旦增伸出手摸

了摸温暖的墙面，再看看自家敞亮的房屋，忍不住感慨：“即使外面刮风、下雪，屋内也暖和多了。”

除了住房焕新，公共服务设施的改善也在稳步推进。不断完善的卫生所、文化活动中心、运动场等设施，让群众在家门口就能享受便捷生活。

定日县尼辖乡辖龙村村民拉巴说：“重建后的村庄各种配套也丰富了，现在买东西基本不用出村，生活很便捷。”史丛明说。

“质量是灾后重建工作的生命线，是落实总书记要求的核心抓手。确保灾后重建每一项工程都经得起检验，切实守护好群众的切身利益。”定日县委常委、副县长巴桑罗布说。

## 跨越向新 “恢复”之上有“超越”

走进定日县长所乡古荣村，村民次仁扎西正在为邻居检查阳光棚的使用状况。在灾后重建中，他学会了阳光棚搭建技术。

“跟着师傅边帮忙边学习。现在村里谁家棚子角度没找好，谁家棚子不够结实，我一眼就能看出来。”次仁扎西说，自己如今凭着新学的本事，成了村里的技术能手。

8月20日，习近平总书记率中央代表团出席西藏自治区成立60周年庆祝活动，在听取西藏自治区党委和政府工作汇报时指出，“与老房相比，新房质量好，室内还有卫生间，老人孩子洗澡、上厕所更方便了。”

定日县曲洛乡班久岗村村民旦增曾参与新房验收工作。现场验收时，他跟着专家组逐间排查，针对检查发现的门窗开关不灵活、插座不通电、开关未调试等问题，现场通知施工单位、监理单位及时整改，7日后再次复核落实。

重建离不开群众的主动参与、同心共建。当地组织大家参与到废墟清理、环境整

治、维修加固、质量监督、附属设施建设等环节，增加了群众收入。

技艺的传授，在灾后重建过程中成为民族团结互助的生动载体。在来自四川的施工师傅史从明指导下，昂仁县的扎西顿珠从认不全工具到能独立完成下水沟渠开挖。“顿珠学习很仔细，时常追着我问技术要点，哪怕是测量坡度、校准沟渠走向这些细节，也要弄明白才肯罢休。”史丛明说。

记者从日喀则市灾后恢复重建前方指挥部办公室了解到，半年多时间里，来自四川、甘肃、青海、云南等地的汉、藏、回、彝等多个民族的建设者，与本地群众、党员干部一起共建，特别是来自其他省市的技术工人发挥传帮带作用，带动本地群众学习专业技术，培养了一批本地熟练工人。

群众的增收，与新村产业谋划、基础设施提升同频共振。定日县的高标准人工饲草基地、拉孜县的饲料加工项目……一批带动能力强、就业容量大的特色产业已初见成效。

“按照总书记‘要继续做好定日县灾后重建工作’的要求，我们不仅要重建家园，更要谋划长远，把产业作为灾区未来经济发展的重要基础和支撑，从多方面加大倾斜力度，不断增强灾区自我发展能力。”日喀则市委副书记、市长王方红说。

重建之路还在延伸。

灾后重建不仅是一场与灾害的较量，更是一次对发展的重塑。在习近平总书记和党中央的关怀下，在全国人民的支持下，这片土地上的人们化感恩之心为奋进之力，在坚守中前行，在奋斗中新生，以更昂扬的姿态续写雪域高原发展新篇章。

（新华社拉萨12月25日电）

## 工友“暖心账”撑起“塌下的天”

（上接第1版）

指尖划过这些笔记，半年前的焦灼与无助历历在目。5月23日，苏丽萍从医生手中接过了儿子苏世宇被确诊为大B细胞淋巴瘤的诊断书。作为一名普通加油员，苏丽萍收入有限；丈夫工作不稳定，家里还有上小学的女儿和卧病的老人。预估的治疗费用达到30万~50万元，对她和这个家庭而言，这笔天文数字是一座难以逾越的山。

“感觉天都塌了……”当时的绝望，苏丽萍至今想来仍有余悸。

收到诊断结果不到两周，在中国石油福建销售公司工会的推动下，公司拨付的3万元特殊困难补助第一时间送到了苏丽萍手中。彼时，一份《捐款倡议书》也在各地迅速传开。

一双双援手，从四面八方伸来。“组织在，大家都在后面。”当公司工会主席陈勇郑重地将一个厚厚的信封交到苏丽萍的手上，职工自发募集的96798元捐款，让苏丽萍再也忍不住流下了眼泪。

熬过了漫长的治疗周期，11月27日，苏世宇在福建省肿瘤医院顺利完成造血干细胞移植，住进了无菌仓，迎来了康复最关键的“攻坚期”。

联系主治医生、咨询治疗方案、协调工友代班……公司工会在苏丽萍最困难的时候，给了她坚持下去的力量。考虑到苏丽萍需要频繁在三明与福州医院之间奔波，在企业工会的帮助下，加油站为苏丽萍量身定制了弹性工作安排：从原来上一休二的倒班制调整为每天8小时、一周休2天的长白班。在移植前准备、进仓、出仓陪护的关键治疗期，片区还统筹安排工友顶班，确保她能全程、安心地陪伴在孩子身边。

每一次奔赴福州的动车上，每一次在病房外的焦虑等待中，苏丽萍就是靠着翻开那个小本子，默念着上面一个个同事的名字，一笔笔承载着心意的记录，撑过那段最难熬的时光。

“这不是简单的班次清点，也不是枯燥的数字。”她告诉记者，“那会儿感觉自己要被压垮了。就是看着这些名字，想着同事们的帮助，才觉得身后有人撑着，不是我一个人扛。给我顶班，就是替我守住了养家的饭碗；给我塞钱，就是给孩子添了一线生机。”

笔记本里的一页，一行字写得格外大、格外重：“12月9日，世宇出仓出院！”孩子的治疗效果远超预期，此前硕大的颈部病灶已奇迹般缩小至黄豆大小。

为感谢医院的治疗，公司工会帮助苏丽萍制作了锦旗，送到了医护人员手中。

“点滴温暖、善意托举让困境中的我感受到‘不是一个人在战斗’。”当晚，苏丽萍带着儿子搭乘动车返回三明。路上，她翻动这本笔记本时，便下定决心：“得把情分一笔笔还回去。”

回到工作岗位上，那个小本子成了苏丽萍复工的陪伴，不时被拿出。只是，现在的记录有了新内容：“12.11，要记得给值班晚班同事买奶茶”“12.13，江凤休假，替她顶班白班”“12.18，严丽华请假，计划替她顶两班”……

那双曾经在病痛中接过无数温暖的手，如今正以最朴实的方式将温暖重新传递出去。

## 当“小哥”成为社区的一分子……