

以法治之力助托育服务更便捷可及

本报评论员 陈曦

行业的“促进法”，更是婴幼儿权益的“保障法”，是推动人口高质量发展的“基础法”。

时下，随着我国“二孩”“三孩”家庭增多，婴幼儿照护需求快速增长。而在双职工家庭比例持续上升、隔代照料能力减弱的背景下，托育成为不少家庭的“刚需”。托育服务办得好不好，事关婴幼儿健康成长，事关千家万户福祉，也影响着广大育龄家庭的生育意愿以及人口的长期均衡发展。就此而言，立法规范托育服务，进一步提升其普惠性可及性，是降低养育成本、纾解育儿焦虑的重要举措，为建设生育友好型社会提供了坚实支撑。

近年来，我国托育服务体系建设取得了一定成效，托育机构数量和托位总数不断增加。但与此同时，部分地区的托育服务“叫好不叫座”，与群众对“幼有善育”的期待仍有差距。比如，一些托育机构面临场地、工资等成本压力，较高的收费导致家长“托不起”；行业准入门槛模糊，服务质量参差不齐，潜在风险让家长“不敢托”；部分偏远区域托育资源过剩，而一些老城区却一位难求，供需错配之下，“不便托”直接影响托育意愿，等等。

针对这些痛点堵点，政策层面正在给出积极回应。2019年国办印发《关于促进3岁

以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》，提出将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划。2024年国办印发《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》，提出“增加普惠托育服务供给”“完善普惠托育支持政策”。此外，上海、武汉等一些地区开风气之先，探索托育服务的地方立法工作，或将托育服务与学前教育合并立法，或针对托育服务单独立法。

眼下，国家层面拟定的托育服务法草案，正是在充分吸收各地先进做法，聚焦相关群体“急难愁盼”基础上做出的系列部署，有不少值得关注的亮点。比如，严把安全关，实行准入许可，对托育机构的人员、场所、设备、资金等方面做出要求；明确托育从业禁止情形，杜绝有暴力伤害、拐卖、性侵害等前科的人员入职；要求托育机构安装视频监控系统，地方政府建立托育服务综合监督管理机制。注重专业性，提出实行托育师资格考试和注册制度，建立托育师职称评定标准；从行为引导到生活记录，从健康管理到疾病防控，对托育机构的服务做出细致规定。突出普惠导向，提出“将普惠托育服务有序纳入基本公共服务范围”，支持用人单位、产业园区等为职工提供普惠托育服务，鼓励地方政府建立婴幼儿

家庭托育服务补贴制度……

从“政策引导”到“法律护航”的升级，有利于凝聚共识，统一步调，更好地托起三周岁以下最柔弱的婴幼儿群体——草案中的诸多切实举措有望缓解“托育贵”“托育难”，也将使更多家长意识到专业育儿的优势，进一步释放托育需求；同时，行业的规范化、专业化发展，将提升从业者的职业认同感、归属感，从而吸引更多优秀人才投身托育服务行业。

当然，立法只是第一步。若想将制度善意及时转化为民生暖意，真正实现不负所“托”，还需要卫生健康、教育、市场监管、公安等部门协同配合，织密安全保护网；需要社区、用人单位、商务楼宇、社会机构等多元力量加入，满足差异化需求，更需要各地在实践中持续探索、互学互鉴，让相关条款扎实落地。

建设生育友好型社会是一项系统性工程。托育服务立法是助力构建主体多元、安全优质、价格合理、方便可及的托育公共服务体系的重要一环，在此基础上，期待有关方面在婚恋、住房、生育、照料、教育等环节一体发力，以精准之策回应民生所盼，进一步激发“生”的意愿，解决“育”的难题，减轻“养”的负担，为小家之幸福，也为国家之未来。

G 融媒作品选粹

工视点：什么样的企业年会，你可以拒绝参加？



年底将至，又到了不少用人单位举办年会的时间。提到年会，现在不少职场人可以说是爱恨交织，不再像以前那样充满向往和期待了。那么你知道，企业的年会是什么性质？员工必须参加吗？遇到那些“变了味”的年会，你可以拒绝吗？如果拒绝参加年会，被“穿小鞋”甚至辞退，又该怎么办？我们一起来看。

（本报记者 贺少成 李逸萌 白至洁）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《什么样的企业年会，你可以拒绝参加？》



“一键报销”工会如何跑出服务加速度？



曾经，大兴安岭的护林员要带着厚厚的档案盒，跨越数百公里盖章报销；如今，黑河县城的小王只需在“职工之家”APP 动动手指，没交一份纸质材料，互助金便“飞”到了卡上。

作为全国首个实现中互会数智平台与省医保数据共享的先行者，黑龙江工会通过数字化升级，将互助金申领时间从10天缩短至最快8小时！让我们跟随工会干部的脚步感受这场“静悄悄的变革”。

（本报记者 张冠一 郝赫）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《“一键报销”工会如何跑出服务加速度？》



众声：写满乘客人生的网约车



在95后网约车司机杨永壮的车后排放置着5本写满字迹的留言本，上面记录了上千名乘客留下的心声：有奋斗的咬牙坚持，有迷茫的轻声叩问，更有陌生人之间跨越距离的善意与共情。这些滚烫的文字，将匆忙的通勤路途变成了传递善意的暖途，成为照亮城市的星光。

这辆外表朴素却别有洞天的网约车有一个温暖的名字——“移动的树洞”。

（本报记者 车辉 王维砚 姜雨晴 武俊豪）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《众声：写满乘客人生的网约车》



香韵疗愈师：在古法中寻找当下的宁静



走进山东青岛大音正心非遗工坊，香韵疗愈师张蛟正在进行“古法和香”体验课教学，她将香泥团放在指骨间，使劲儿攥紧香泥，反复多次后，将香泥置于掌心搓揉成珠。香韵疗愈师是一个使用香材帮助现代人调理身心、缓解焦虑的新职业。张蛟介绍：“和香过程中，我们纷繁的思绪、困顿的身体就会在香的浸润中慢慢舒展，心绪也会被安抚。”（本报记者 张婧 通讯员 孙谦 陈晓宇）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《香韵疗愈师：在古法中寻找当下的宁静》



文字整理 乔然

“退役”车厢可免费住，一座城市最动人的问候

已成为时代的记忆符号。然而，杭州东站却巧妙地“变废为宝”，将“退役”的绿皮车厢改造为夜间临时休息区，命名为“星辰守护号”，赋予其全新的城市功能。

这一创新举措，为深夜抵达或清晨出发的旅客提供了“暖心驿站”，不仅是对闲置资源的高效再利用，更是一次公共服务理念的跃升。

一方面，这一举措体现了城市交通枢纽开始从满足人的基本出行需求，到更加关照旅客的尊严与感受。对于那些错过末班车、行李沉重、疲惫不堪的旅客而言，一张能平躺的座椅、一盏温暖的台灯、一杯热水，或许就是一座城市最动人的问候。

另一方面，这一举措也折射出城市公共

服务正在从“有没有”向“好不好”“细不细”“暖不暖”升级和转型。旅客需凭当日或次日相应时段出发、抵达的车票凭证登记入住，确保了服务对象精准聚焦于真正有中转、候车需求的群体，避免公共资源被滥用；工作人员按性别分配车厢，设置女性专用车厢，体现了对性别安全与隐私的尊重；每节车厢配备毛毯、热水、插座、阅读灯、储物柜，甚至育婴室与私密护理空间，则关照到了不同人群的差异化需求。这些细节，是城市管理日益精细化、人性化，“人民城市为人民”理念的生动实践。

更深层次看，这一举措回应了现代城市治理中的一个核心命题：如何在高效运转的

公共空间中，保留对“人”的温度与体恤。杭州东站的做法提供了一种新思路，它让公共空间中相关设施与流程构成的“城市家具”有了更多人情味。当一位母亲怀抱婴儿在深夜抵达，当一位老人拖着行李在寒风中等待首班列车，当一位外来务工者在换乘间隙疲惫打盹——“星辰守护”号的那扇门，为他们轻轻打开，这本身就是一种无声的文明宣言、一份厚重的城市暖意。

当然，任何创新都会面临可持续性的考验。“星辰守护”号目前使用人数不多，管理压力较小，但若未来广为人知，是否会出现拥挤、喧闹、安全隐患，如何平衡开放与秩序、温情与效率——诸如此类的问题，需要管理方提前预判、动态优化。

“用绿皮车提供免费住宿”，看似是一件小事，却为公共服务的升级打了样儿。为每一位普通旅人，留一盏不灭的灯——愿这样的“绿皮温情”，能从杭州出发，驶向更多城市，成为公共服务的标配风景。