

以法治之力助托育服务更便捷可及

本报评论员 陈曦

行业的“促进法”，更是婴幼儿权益的“保障法”，是推动人口高质量发展的“基础法”。

时下，随着我国“二孩”“三孩”家庭增多，婴幼儿照护需求快速增长。而在双职工家庭比例持续上升、隔代照料能力减弱的背景下，托育成为不少家庭的“刚需”。托育服务办得好不好，事关婴幼儿健康成长，事关千家万户福祉，也影响着广大育龄家庭的生育意愿以及人口的长期均衡发展。立法规范托育服务，进一步提升其普惠性可及性，是降低养育成本、纾解育儿焦虑的重要举措，为建设生育友好型社会提供了坚实支撑。

近年来，我国托育服务体系建设取得了一定成效，托育机构数量和托位总数不断增加。但与此同时，部分地区的托育服务“叫好不叫座”，与群众对“幼有善育”的期待仍有差距。比如，一些托育机构面临场地、工资等成本压力，较高的收费导致家长“托不起”；行业准入门槛模糊，服务质量参差不齐，潜在风险让家长“不敢托”；部分偏远区域托育资源过剩，而一些老城区却一位难求，供需错配之下，“不便托”直接影响入托意愿，等等。

针对这些痛点堵点，政策层面正在给出积极回应。2019年国办印发《关于促进3岁

以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》，提出将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划。2024年国办印发《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》，提出“增加普惠托育服务供给”“完善普惠托育支持政策”。此外，上海、武汉等一些地区开风气之先，探索托育服务的地方立法工作，或将托育服务与学前教育合并立法，或针对托育服务单独立法。

眼下，国家层面拟定的托育服务法草案，正是在充分吸收各地先进做法、聚焦相关群体“急难愁盼”基础上做出的系列部署，有不少值得关注的亮点。比如，严把安全关，实行准入许可，对托育机构的人员、场所、设备、资金等方面做出要求；明确托育从业禁止情形，杜绝有暴力伤害、拐卖、性侵害等前科的人员入行；要求托育机构安装视频监控系统，地方政府建立托育服务综合监督管理机制。注重专业性，提出实行托育师资格考试和注册制度，建立托育师职称评定标准；从行为引导到生活记录，从健康管理到疾病防控，对托育机构的服务做出细致规定。突出普惠导向，提出“将普惠托育服务有序纳入基本公共服务范围”，支持用人单位、产业园区等为职工提供普惠托育服务，鼓励地方政府建立婴幼儿

家庭托育服务补贴制度……

从“政策引导”到“法律护航”的升级，有利于凝聚共识、统一步调，更好地托起三周岁以下最柔弱的婴幼儿群体——草案中的诸多切实举措有望缓解“托育贵”“托育难”，也将使更多家长意识到专业育儿的优势，进一步释放托育需求；同时，行业的规范化、专业化发展，将提升从业者的职业认同感、归属感，从而吸引更多优秀人才投身托育服务行业。

当然，立法只是第一步。若想将制度善意及时转化为民生暖意，真正实现不负所“托”，还需要卫生健康、教育、市场监管、公安等部门协同配合，织密安全保护网；需要社区、用人单位、商务楼宇、社会机构等多元力量加入，满足差异化需求，更需要各地在实践中持续探索、互学互鉴，让相关条款扎实落地。

建设生育友好型社会是一项系统工程。托育服务立法是助力构建主体多元、安全优质、价格合理、方便可及的托育公共服务体系的重要一环，在此基础上，期待有关方面在婚恋、住房、生育、照料、教育等环节一体发力，以精准之策回应民生所盼，进一步激发“生”的意愿，解决“育”的难题，减轻“养”的负担，为小家之幸福，也为国家之未来。

社评

中国新闻名专栏

托育服务办得好不好，事关婴幼儿健康成长，事关千家万户福祉，也影响着广大育龄家庭的生育意愿以及人口的长期均衡发展。立法规范托育服务，进一步提升其普惠性可及性，是降低养育成本、纾解育儿焦虑的重要举措，为建设生育友好型社会提供了坚实支撑。

据新华社报道，12月22日，托育服务法草案提请十四届全国人大常委会第十九次会议首次审议。草案共8章76条，包括总则、托育机构、托育人员、服务提供、保障措施、监督管理、法律责任和附则，“保障婴幼儿健康成长”成为贯穿草案的主线。这部法律不仅是

网红餐馆被查，食品安全没有“豁免区”

皖中客

后厨地面油污堆积如“包浆”，消毒柜插头不知所踪，调料罐黑漆漆似古董，冰柜里更藏着变质番茄和过期香干、豆腐——据12月22日上观新闻报道，近日，上海一家以“不接受差评”“爱来不来”为营销噱头、一碗黄鱼面售价高达55至100元的网红面馆，因后厨卫生问题被上海徐汇区市场监管局立案调查，并被列入餐饮黑榜。

网红餐馆的塌房像一面照妖镜，映出流量经济下的食品安全乱象。墙上挂着“诋毁本店者一生霉运”的标语，对自家后厨卫生问题却视而不见；“使用非冷冻黄鱼”为卖点标榜“高端”，实际却连最基本的食品安全都难以保障。明星博主打卡、商业吹捧堆砌的网红餐馆，到头来成了“开盲盒”，赌上的是消费者健康与行业信誉。

此番事件暴露出部分网红餐馆“重营销、轻品控”的问题。时下，一些流量餐饮深谙炒作密码：排队两小时营造“稀缺感”，差评屏蔽维持“完美人设”，却将后厨变成“法外之地”。当地监管部门对上海这家网红餐馆亮剑时，店长还试图用“员工餐”搪塞，殊不知食品安全没有“豁免区”，这种以牺牲安全为代价的“个性”，是打在行业脸上的一记耳光。

网红餐馆不能成了食品安全问题的重灾区。餐饮业的发展，高度依赖“舌尖上的信任”，然而某些网红店却把信任当变现工具。博主们举着手机高呼“必吃”，消费者用真金白银投票，到头来却换来滤镜下精致与现实脏乱的严重割裂，长此以往，网红店只会从“流量入口”变成“信任黑洞”，最终被市场淘汰。

守住食品安全，需要监管与消费者双向奔赴。上海市徐汇区市场监管局的“红黑榜”是个好开始：让问题商家曝光，让整改过程透明。消费者也该擦亮眼睛——排队两小时未必是“美味”，差评屏蔽更可能是“心虚”。毕竟，餐饮业的金字招牌，靠的从来不是“面子”堆砌，而是“里子”干净。“面子”再光鲜，“里子”不过关，迟早会被流量反噬。

食品安全不是选择题，而是必答题——答错了，监管罚单上门；答对了，长久宾客盈门。此番事件也是给餐饮业的一记警钟：与其在宣传上费心思，不如多在后厨下功夫，卫生、放心、品质才是更靠谱的流量密码。



图说

隐患

据12月22日《人民日报》报道，作为特种设备，电梯维护与保养有严格的标准化流程，行业内电梯安全“三分靠制造，七分靠保养”的说法。然而，不少读者反映，自家小区电梯维保存在以修代保、走过场、记录造假等问题，为电梯安全埋下隐患。

电梯安全关系到千家万户，我国《特种设备安全监察条例》《电梯维护保养规则》等都对电梯维保的主体、内容、周期作出了明确规定。但揆诸现实，一些小区的维保工作浮皮潦草、敷衍了事，其背后是专业维保人员不足、行业陷入低价竞争、物业监督责任落实不到位等问题。电梯系统精密而复杂，由数万个零部件构成，一个小零件的磨损、老化，便可能“牵一发而动全身”，引发难以挽回的后果。压实电梯维保责任，正是为了及时发现问题、掐掉苗头，避免小隐患酿成重大事故，切实保障公共安全。为今之计，一方面须着力破除行业内卷，出台维保价格指导标准，创新住宅专项维修资金使用机制；另一方面应督促维保单位守土尽责，借助扫码、人脸识别等技术，确保维保过程可追溯，不给造假留任何空间。

赵春青/图 陈曦/文

“骑土工享”转运车，打通配送“最后100米”的有益探索

徐剑锋

12月22日中午，广东珠海某小区门口，一位配送骑手熟练地停下电动自行车，转身从车尾箱里搬出几份生鲜包裹，放进一辆停在指定区域的转运车里，平稳地驶向了居民楼。这一配送过程“最后100米”的变化，源于珠海市总工会试点并推广的“骑土工享”转运车项目。目前，该市已有超百台“骑土工享”转运车进驻41个小区。（见12月23日《珠海特区报》）

在快节奏的都市生活中，骑手是城市运转不可或缺的“毛细血管”。他们起早贪黑、风雨无阻，穿梭于大街小巷，将生活所需送至千家万户。然而，家门口“最后100米”的抵达却十分不易：许多小区出于安全管理考虑，要么禁止电动车进入，要么停车非常不便，骑

手只能徒步搬运重物，尤其在生鲜、大件配送中，十几斤甚至几十斤的包裹全靠人背肩扛。烈日下汗流浹背，寒风中步履维艰，这不仅仅是体力上的消耗，也潜藏着诸多安全隐患，直接影响到服务效率。

珠海推出的“骑土工享”转运车项目，正是基于这一困境的积极探索。该项目通过在小区设立时段出发、抵达的车票凭证登记入住，确保了服务对象精准聚焦于真正有中转、候车需求的群体，避免公共资源被滥用；工作人员按性别分配车厢，设置女性专用车厢，体现了对性别安全与隐私的尊重；每节车厢配备毛毯、热水、插座、阅读灯、储物柜，甚至有婴室与私密护理空间，则关照到了不同人群的差异化需求。这些细节，是城市治理日益精细化、人性化，“人民城市为人民”理念的生动实践。

更深层次看，这一举措回应了现代城市治理中的一个核心命题：如何在高效运转的

“小车轮”链接“大民生”。为骑手配备转运车，看似是小事，却涉及社区治理、交通管理、物业服务等多个环节。珠海市总工会牵头，联动物业、社区、平台企业协同推进，形成了“工会搭台、多方参与、骑手受益”的共治格局。

深层次看，当一座城市愿意为骑手提供专属工具与通行便利，它所传递的，是对劳动创造价值的认可，是对平凡岗位的敬意。这种制度性关怀，不仅提升了骑手的职业认同感，更有助于形成“崇尚劳动、关爱劳动者”的社会风尚。

这“最后100米”的改变，不只是配送路径的优化，更是城市文明进程的丈量。当一座城市尽其所能为骑手“减负”，城市本身也在变得更有入情味和烟火气。这样的“工享”举措多多益善，让城市里奔波的劳动者感受到更多爱与暖。

公共空间中，保留对“人”的温度与体恤。杭州东站的做法提供了一种新思路，它让公共空间中相关设施与流程构成的“城市家具”有了更多人情味。当一位母亲怀抱婴儿在深夜抵达，当一位老人拖着行李在寒风中等待首班车，当一位外来务工者在换乘间隙疲惫打盹——“星辰守护”号的那扇门，为他们轻轻打开，这本身就是一种无声的文明宣言、一份厚重的城市暖意。

当然，任何创新都会面临可持续性的考验。“星辰守护”号目前使用人数不多，管理压力较小，但若未来广为人知，是否会出现拥挤、喧闹、安全隐患，如何平衡开放与秩序、温情与效率——诸如此类的问题，需要管理方提前预判、动态优化。

“用绿皮车提供免费住宿”，看似是一件小事，却为公共服务的升级打了样儿。为每一位普通旅人，留一盏不灭的灯——愿这样的“绿皮温情”，能从杭州出发，驶向更多城市，成为公共服务的标配风景。

融媒作品选粹

工视点：什么样的企业年会，你可以拒绝参加？



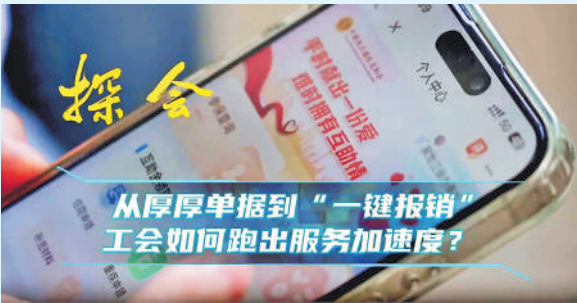
年底将至，又到了不少用人单位举办年会的时间。提到年会，现在不少职场人可以说是爱恨交织，不再像以前那样充满向往和期待了。那么你知道，企业的年会是什么性质？员工必须参加吗？遇到那些“变了味”的年会，你可以拒绝吗？如果拒绝参加年会，被“穿小鞋”甚至辞退，又该怎么办？我们一起来看。

（本报记者 贺少成 李逸萌 白至洁）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《什么样的企业年会，你可以拒绝参加？》



“一键报销”工会如何跑出服务加速度？



曾经，大兴安岭的护林员要带着厚厚的档案盒，跨越数百公里盖章报销；如今，黑河县城的小王只需在“职工之家”APP点动手指，没交一份纸质材料，互助金便“飞”到了卡上。

作为全国首个实现中互会数智平台与省医保数据共享的先行者，黑龙江工会通过数字化升级，将互助金申领时间从10天缩短至最快8小时！让我们跟随工会干部的脚步感受这场“静悄悄的变革”。

（本报记者 张冠一 郝赫）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《“一键报销”工会如何跑出服务加速度？》



众声：写满乘客人生的网约车



在95后网约车司机杨永壮的车后排放置着5本写满字迹的留言本，上面记录了上千名乘客留下的心声：有奋斗的咬牙坚持，有迷茫者的轻声叩问，更有陌生人之间跨越距离的善意与共情。这些滚烫的文字，将匆忙的通勤路途变成了传递善意的暖途，成为照亮城市的星光。

这辆外表朴素却别有洞天的网约车有一个温暖的名字——“移动的树洞”。

（本报记者 车辉 王维砚 姜雨晴 武俊豪）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《众声：写满乘客人生的网约车》



香韵疗愈师：在古法中寻找当下的宁静



走进山东青岛大音正心非遗工坊，香韵疗愈师张蛟正在进行“古法和香”体验课教学，她将香泥团放在指骨间，使劲儿攥紧香泥，反复多次后，将香泥置于掌心搓揉成珠。香韵疗愈师是一个使用香材帮助现代人调理身心、缓解焦虑的新职业。张蛟介绍：“和香过程中，我们纷繁的思绪、困顿的身体就会在香的浸润中慢慢舒展，心绪也会被安抚。”（本报记者 张瑜 通讯员 孙谦 陈晓宇）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《香韵疗愈师：在古法中寻找当下的宁静》



文字整理 乔然

“退役”车厢可免费住，一座城市最动人的问候

童方萍

“官方免费区安心过夜，非法拉客者收费别信，登记请前往一号车厢”——据12月23日极目新闻报道，12月20日，一位网友发帖称浙江杭州东站免费提供住宿。根据发帖内容，住宿地点是进站口的废弃绿皮火车，总共四节车厢，有意住宿者可凭身份证登记，随后工作人员会按照性别分配车厢。记者采访了解到，这是该站为深夜赶车者开设的“星辰守护”服务，该服务已试运行近三个月。

在高铁飞速发展的当下，绿皮火车似乎

已成为时代的记忆符号。然而，杭州东站却巧妙地“变废为宝”，将“退役”的绿皮车厢改造为夜间临时休息区，命名为“星辰守护”号，赋予其全新的城市功能。

这一创新举措，为深夜抵达或清晨出发的旅客提供了“暖心驿站”，不仅是对闲置资源的高效再利用，更是一次公共服务理念的跃升。

一方面，这一举措体现了城市交通枢纽开始从满足人的基本出行需求，到更加关照旅客的尊严与感受。对于那些错过末班车、行李沉重、疲惫不堪的旅客而言，一张能平躺的座椅，一盏温暖的台灯，一杯热茶，或许就是一座城市最动人的问候。

另一方面，这一举措也折射出城市公共

服务正在从“有没有”向“好不好”“细不细”“暖不暖”升级和转型。旅客需凭当日或次日相应时段出发、抵达的车票凭证登记入住，确保了服务对象精准聚焦于真正有中转、候车需求的群体，避免公共资源被滥用；工作人员按性别分配车厢，设置女性专用车厢，体现了对性别安全与隐私的尊重；每节车厢配备毛毯、热水、插座、阅读灯、储物柜，甚至有婴室与私密护理空间，则关照到了不同人群的差异化需求。这些细节，是城市治理日益精细化、人性化，“人民城市为人民”理念的生动实践。

更深层次看，这一举措回应了现代城市治理中的一个核心命题：如何在高效运转的