



G 打工前沿

让在路上的劳动者
跑单更“从从容容”

杨召奎

近日，货拉拉公开建议到达时间及装货准点率算法规则，这已是该平台今年以来第五次进行算法公开。内容显示，平台建议到达时间会自动在导航预估的基础时间上，根据距离和车型额外设置延长时间，距离越远、车型越大给的延长时间越长。

近年来，外卖骑手作为“赶时间的人”受到社会广泛关注。相较于外卖骑手，货车司机配送范围更广，可能涉及跨城运输，会面临道路限行、找不到合适停车位、车辆高度无法进入地下仓库等情况，且货车受交通拥堵的影响更大。因此平台算法合理分配时间，让货车司机不被不合理时间“驱赶”也很有必要。

即时配送行业是最早开始关注劳动者“时间体验”优化的行业。近年来，美团、淘宝闪购（饿了么）等外卖平台不断优化算法，让骑手送餐更从容。例如先是将送达时间由“时间点”改为“时间段”，后又针对送餐过程中可能遇到的各类特殊场景，适当为骑手延长配送时间。最近，多家外卖平台又纷纷出台新举措，取消配送超时罚款。

这些举措为劳动者的“到达时间”松绑，同时不把时效要求与劳动者收入直接挂钩。这是有关部门积极推进平台召开算法协商恳谈会的结果，也是骑手从“被动接受规则”转向“主动参与治理”的结果。

此次货拉拉公开建议到达时间及装货准点率算法规则，不仅根据不同距离、不同车型等额外放宽时间要求，而且还考虑了高峰期堵车、有些路段货车不能通行等情况，这让司机跑起来心里更有底。此外，平台仅考核快车、特快订单抵达装货地的准点率，拼车单、顺路单等不考核准点率，且准点率不会影响司机中单率，这对司机来说是十分友好的。

这一新举措将安全放在首位，考虑了现实路况复杂性，避免司机因时间或中单压力产生不必要的赶路风险。这对于货车司机尤其是对于刚加入平台的新司机来说非常友好，不仅时间上更宽松，而且不影响收入，因此会让司机跑单更“从从容容”。

这是平台企业推动算法向“人性化协同”的转变，也是对“算法向善”理念的认同。当然，要让货车司机拥有更体面的工作环境，还需货运平台进一步细化偏远地区、特殊场景的时间规则，给予高龄、新手司机更多倾斜。唯有让算法多一分温情，才能让奔波在路上的劳动者，少一分焦虑，多一分从容。

“假售后”时现，正规维修师傅的权益谁来守护？

专家建议，建立维修人员资质认证体系、制定统一收费标准，斩断灰色利益链

本报记者 秦亦株

责任编辑：甘皙
E-mail:grrbmgzk@163.com

随着家电维修需求逐年攀升，客服、维修师傅和中间商组成的“假售后”乱象也愈演愈烈。此现象不仅扰乱市场秩序、侵害消费者权益，也挤压了正规维修师傅的生存空间。对此，专家建议，强化对网络平台的监管力度，同时应建立维修师傅资质认证体系、制定统一的维修服务参考收费标准，保障维修师傅的合法权益。

器。“后来，我通过品牌官方旗舰店的电商客服查询到了真正的售后电话，对比后确认此前拨打的号码是假的。”张女士说。

张女士的遭遇并非个例。中国消费者协会公布的2025年上半年全国消协组织受理投诉情况分析显示，在受理的消费者投诉中，售后服务问题较为突出，相关投诉占总投诉量的26.47%。

在北京从事空调维修服务的王师傅向记者透露，这些假售后背后，通常是由客服、维修师傅和中间商组成的小团体：“中间商制作假网页并进行推广，客服负责对接消费者和维修师傅，师傅上门高价维修，最后按比例分成。”

王师傅表示，中间商会以“品牌专修”“品牌维修”等迷惑性较强的关键词，在搜索引擎、社交平台进行宣传，让消费者误以为是品牌的官方售后。“他们花钱买推广，把自己的信息推到靠前的展示位，消费者在搜索时看到，就更容易对他们产生信任。”王师傅说。

为何能通过“假售后”接单？

王师傅提到，这类假售后团队大多会自己“养维修师傅”，即通过固定合作或全职雇

阅读提示

斩断灰色利益链

“斩断‘假售后’背后的灰色利益链，不仅是为了保障消费者的合法权益，更能够让坚守底线、专业技能过关的维修师傅获得公平的发展环境。”吉林大学法学院经济法教研部讲师任怡多表示。

网络平台的审核与监管是第一道防线。民法典规定网络平台应当履行事前审查义务，具体包括实名登记义务、发布审核义务和事先实时巡查义务等。任怡多认为，有关部门应严格落实相关规定，强化对网络平台的监管力度，避免虚假售后信息泛滥挤压正规维修师傅的生存空间。

“此外，还可进一步明确平台的‘特殊审核义务’，在相关规章制度中，将‘维修服务’特别是声称‘官方授权’的售后服务列为平台需要履行特殊审核义务的高风险领域。”北京京师律师事务所执业律师马宁璟建议，平台在审核维修服务信息时，不仅要核实企业资质，更要对维修师傅的相关资质进行审核，确保整个维修服务链条的透明性。

规范行业秩序，核心是保障维修师傅的合法权益。马宁璟建议，一方面，应推动建立健全维修人员资质认证体系，规范从业人员的技能培训与考核认证，让具备真才实学的维修师傅获得更多市场机会；另一方面，行业协会应牵头制定统一的维修服务参考收费标准，明确上门费、检查费、配件费、维修费的计价规则，避免乱要价的恶性竞争，让维修师傅的专业技能得到合理回报。

铜材产销两旺
工人检测保质量

12月16日，湖北省黄石市中铜华中铜业有限公司生产车间内，工人正认真检测铜板带产品质量，全力冲刺“全年红”。

今年以来，该公司通过绿色工厂改造，以市场和客户需求为导向，不断加快新产品研发，推进产品结构向高端跃升，实现产能、利润双提升。

本报通讯员 王江 摄

免后续纠纷；工资未结清的，明确支付时间及方式，由总包单位对支付过程进行监督，确保按期足额支付到位。

总包单位对离场确认制度落实负总责，建立劳资管理台账，定期检查分包单位执行情况。分包单位严格按照流程开展工作量核定与工资核算，确保内容准确有效。对确认过程中农民工提出的异议，由总包单位牵头，协调分包单位处理。行业主管部门将离场确认制度落实情况纳入工程项目日常监管，联合人社部门开展劳动保障法律法规宣传，指导用人单位和农民工签订离场确认书，对未按规定执行的总包、分包单位，责令限期整改。人社部门牵头统筹各行业主管部门协同作用，畅通维权投诉举报渠道，对无故克扣、拖欠农民工工资等违法行为严肃查处。

农民工工资已结清的，在离场确认书中注明“工资已全部结清，双方无工资争议”，避

规范工程建设项目建设用工行为，从源头预防和化解欠薪纠纷——

新疆工程建设项目离场须确认农民工工资支付

项目均在确认范围。在工程建设项目整体停工、竣工时，农民工须离场；项目阶段性完工，农民工因个人原因或用工需求须离场；总包单位、分包单位与农民工解除或终止劳动关系、签订的用工协议到期时，农民工与施工总承包单位、分包单位共同完成工资结算、责任确认。

在工作量核定上，由分包单位负责，联合

本报讯（记者吴铎思）为进一步规范工程建设项目用工行为，保障农民工劳动合法权益，从源头预防和化解欠薪纠纷，日前，新疆决定建立工程建设项目农民工工资支付离场结算确认制度。

根据该制度，房屋建筑、市政基础设施、交通运输、水利水电、农业农村、文化旅游、能源资源、生态环境、民航铁路等工程建设

法律援助促调解 工伤农民工获赔12万元

无奈之下，王某委托北京市盈科（大连）律师事务所律师王金海、马铭泽，向大连市旅顺口区劳动人事争议仲裁委员会提起仲裁，要求单位给自己拖欠工资及工伤待遇。庭审中，单位负责人当庭向王某致歉，并坦陈企业困境，希望延期支付相关待遇。仲裁员在了解双方诉求后，认为单位有履行意愿，王某也愿体谅企业难处，具备调解基础，遂耐心地做双方的工作。

双方律师依照王某受伤前12个月平均工资，重新计算了王某的工伤待遇，王某现场

接受了12万元赔偿方案。单位承诺当庭支付6万元，剩余6万元在3个月内付清，若逾期承担5万元违约金。协议签署当日，王某即收到首笔6万元汇款。

王金海表示，单位被列入失信名单会从经营、信用、合作等方面受到严重限制，甚至会直接影响生存与发展。一是金融机构降低信用评级，难以获得贷款、信用担保，融资成本增加，导致企业资金来源受限，可能引发资金链断裂；二是建设领域施工企业拖欠工资被列入失信名单，工资保证金存储比例增

幅不低于100%，增加企业负担；三是失信信息公示会导致消费者、合作伙伴质疑，可能流失客户。而通过此次调解，企业分期履行，既缓解了企业压力，也保障了劳动者权益，是劳动争议解决的优选路径。

本案中，仲裁员与律师积极引导双方沟通，促成双方互谅互让。专家提醒，农民工在遇到工伤等劳动纠纷时，应积极寻求法律援助，通过仲裁、调解等合法途径维权。同时，企业也应依法履行义务，避免因失信陷入发展困境。

本报讯（记者刘旭）近日，一名河南籍农民工王某在辽宁省大连市旅顺口区劳动争议仲裁委员会的调解下，与用人单位某船舶修配厂达成和解，成功获赔12万元工伤待遇。这起劳动纠纷的圆满解决，既保障了劳动者的合法权益，也为暂时面临经营困难的企业争取了缓冲空间，实现了“劳企双赢”。

今年3月，王某在船舶修配厂搬运重物时被砸伤脚部，单位立即将其送到医院救治，经医院诊断为右脚跖骨骨折。用人单位虽承担了全部医疗费，但王某伤愈后，因被认定为工伤九级伤残，向单位主张工伤待遇时却遇到了困难。单位表示，因经营遇到瓶颈，多笔货款未能收回，银行贷款压力较大，连在岗职工工资也未能足额发放，一时难以支付赔偿。

双方律师依照王某受伤前12个月平均工资，重新计算了王某的工伤待遇，王某现场



壮锦产业促就业

12月17日，在广西宾阳壮锦文创馆，工人制作壮锦文创产品。宾阳县有着悠久的壮锦生产历史。近年来，该县在传统壮锦生产的基础上，积极推动壮锦文创产业发展，拓宽了当地劳动就业渠道。

新华社记者 陆波岸 摄