



## G 打工前沿

# 让在路上的劳动者跑单更“从从容容”

杨召奎

近日,货拉拉公开建议到达时间及装货准点率算法规则,这已是该平台今年以来第五次进行算法公开。内容显示,平台建议到达时间会自动在导航预估的基础上,根据距离和车型额外设置延长时间,距离越远、车型越大给的延长时间越长。

近年来,外卖骑手作为“赶时间的人”受到社会广泛关注。相较于外卖骑手,货车司机配送范围更广,可能涉及跨城运输,会面临道路限行、找不到合适停车点、车辆高度无法进入地下仓库等情况,且货车受交通拥堵的影响更大。因此平台算法合理分配时间,让货车司机不被不合理时间“驱赶”也很有必要。

即时配送行业是最开始关注劳动者“时间体验”优化的行业。近年来,美团、淘宝闪购(饿了么)等外卖平台不断优化算法,让骑手送餐更从容。例如先是将送达时间由“时间点”改为“时间段”,后又针对送餐过程中可能遇到的各类特殊场景,适当为骑手延长配送时间。最近,多家外卖平台又纷纷出台新举措,取消配送超时罚款。

这些举措为劳动者的“到达时间”松绑,同时不把时效要求与劳动者收入直接挂钩。这是有关部门积极推进平台召开算法协商恳谈会的结果,也是骑手从“被动接受规则”转向“主动参与治理”的结果。

此次货拉拉公开建议到达时间及装货准点率算法规则,不仅根据不同距离、不同车型等额外放宽时间要求,而且还考虑了高峰期堵车、有些路段货车不能通行等情况,这让司机跑起来心里更有底。此外,平台仅考核快车、特快订单抵达装货地的准点率,拼车单、顺路单等不考核准点率,且准点率不会影响司机中单率,这对司机来说是十分友好的。

这一新举措将安全放在首位,考虑了现实路况复杂性,避免司机因时间或中单压力产生不必要的赶路风险。这对于货车司机尤其是对于刚加入平台的新司机来说非常友好,不仅时间上更宽松,而且不影响收入,因此会让司机跑单更“从从容容”。

这是平台企业推动算法向“人性化协同”的转变,也是对“算法向善”理念的认同。当然,要让货车司机拥有更体面的工作环境,还需货运平台进一步细化偏远地区、特殊场景的时间规则,给予高龄、新手司机更多倾斜。唯有让算法多一分温情,才能让奔波在路上的劳动者,少一分焦虑,多一分从容。

## 山西“最美快递员和配送员、出租车司机”受表彰

**本报讯** (记者刘建林 李彦斌)经山西省委宣传部、省委社会工作部、省交通运输厅、省总工会、省市场监督管理局和省邮政管理局等有关部门严格选拔,山西共选出姜述刚等10名2025年度山西省“最美快递员和配送员”、贾贵生等10名2025年度“最美出租汽车司机”。12月14日,山西省委社会工作部、省总工会共同主办《永远跟党走》新就业群体专场演出暨“最美”系列宣传发布仪式,让新就业群体的坚守都被时光善待、被社会尊崇。

据介绍,山西现有73万名以快递员、网约配送员为代表的新就业群体,是服务市民生活、推动城市发展的重要力量。山西以“1+10+N友好场景建设”为抓手,加强新就业群体党建与服务管理,提升其获得感、幸福感、安全感,营造全社会关心支持的友好氛围。山西各个市建一批党群服务中心,打造“好车队、好食堂”等10类服务场景,配套党群服务阵地、工会驿站等N个服务站。按“政治素质、道德品行”等5好标准,评选20名最美快递员、配送员及出租汽车司机,致敬平凡岗位的奋斗者。

山西各级工会重点聚焦新就业群体所急所盼,在组织覆盖、权益保障、服务提升上持续发力,不断深化“司机之家”“工会驿站”等阵地建设,开展我们的节日·工会在身边”等关爱活动,搭建技能提升平台,助力每一位新就业形态劳动者“职业有尊严、成长有平台、生活有保障、奉献有回报”,把工会关爱送到每一位职工心坎上。



## 壮锦产业促就业

12月17日,在广西宾阳壮锦文创馆,工人制作壮锦文创产品。宾阳县有着悠久的壮锦生产历史。近年来,该县在传统壮锦生产的基础上,积极推动壮锦文创产业发展,拓宽了当地劳动就业渠道。

新华社记者 陆波岸 摄

# “假售后”时现,正规维修师傅的权益谁来守护?

专家建议,建立维修人员资质认证体系、制定统一收费标准,斩断灰色利益链

本报记者 秦亦林

“上网查找的‘全国统一售后电话’,以为找到了品牌的官方售后,没想到还是踩坑了。”前不久,北京市民张女士家中集成灶出现故障,电话咨询、安排上门、检查维修……直到师傅报出不合理的价格后,她才意识到自己遇到了“假售后”。

随着家电保有量的增加,维修需求逐年攀升,“假售后”乱象也随之愈演愈烈。《工人日报》记者近日调查发现,消费者通过社交平台或搜索引擎查询家电售后电话时,大量伪装成品牌授权的中间商占据搜索结果前列,这类中间商通常打着“品牌专修”“品牌维修”旗号,再以高价配件、不透明收费等方式牟取暴利。虚假售后信息泛滥正在挤压正规维修师傅的生存空间……

## 客服、维修师傅和中间商组成“假售后”

“电话里对方先是主动报出工号,后又向我详细介绍收费标准,说上门费40元、拆装费300元。”张女士回忆说,由于维修师傅介绍的收费标准清晰明确,价格又在合理范畴内,她放下了戒心。

“师傅说一个‘模块’要1280元,出于对‘官方售后’的信任,虽然感觉价格有些不合理,我也没多问。”张女士说,直到师傅离开,她再次致电咨询收费依据,对方却直接挂断电话,她才意识到不对劲。将换下来的零件拍照在网上查询后,她发现师傅口中的所谓“核心模块”只是单价10元左右的普通电容

## 阅读提示

随着家电维修需求逐年攀升,客服、维修师傅和中间商组成的“假售后”乱象也愈演愈烈。此现象不仅扰乱市场秩序、侵害消费者权益,也挤压了正规维修师傅的生存空间。对此,专家建议,强化对网络平台的监管力度,同时应建立维修师傅资质认证体系、制定统一的维修服务参考收费标准,保障维修师傅的合法权益。

器。“后来,我通过品牌官方旗舰店的电商客服查询到了真正的售后电话,对比后确认此前拨打的号码是假的。”张女士说。

张女士的遭遇并非个例。中国消费者协会公布的2025年上半年全国消协组织受理投诉情况分析显示,在受理的消费者投诉中,售后服务问题较为突出,相关投诉占总投诉量的26.47%。

在北京从事空调维修服务的王师傅向记者透露,这些假售后背后,通常是由客服、维修师傅和中间商组成的“小团体”。“中间商制作假网页并进行推广,客服负责对接消费者和维修师傅,师傅上门高价维修,最后按比例分成。”

王师傅表示,中间商会以“品牌专修”“品牌维修”等迷惑性较强的关键词,在搜索引擎、社交平台进行宣传,让消费者误以为是品牌的官方售后。“他们花钱买推广,把自己的信息推到靠前的展示位,消费者在搜索时看到,就更容易对他们产生信任。”王师傅说。

## 为何能通过“假售后”接单?

王师傅提到,这类假售后团队大多会自己“养维修师傅”,即通过固定合作或全职雇



## 规范工程建设项目用工行为,从源头预防和化解欠薪纠纷——新疆工程建设项目离场须确认农民工工资支付

**本报讯** (记者吴锋思)为进一步规范工程建设项目用工行为,保障农民工劳动合法权益,从源头预防和化解欠薪纠纷,日前,新疆决定建立工程建设项目农民工工资支付离场结算确认制度。

根据该制度,房屋建筑、市政基础设施、交通运输、水利水电、农业农村、文化旅游、能源资源、生态环境、民航铁路等工程建设

项目均在确认范围。在工程建设项目整体停工、竣工时,农民工须离场;项目阶段性完工,农民工因个人原因或用工需求须离场;总包单位、分包单位与农民工解除或终止劳动关系、签订的用工协议到期时,农民工与施工总承包单位、分包单位共同完成工资结算、责任确认。

在工作量核定上,由分包单位负责,联合

总包单位劳资专管员,依据劳动用工实名制考勤记录、工作任务完成清单,核定农民工离场前的实际工作量,确保数据真实可追溯。工资核算上,根据核定的工作量、双方约定的工资标准,计算应发工资总额。同时,核对已支付工资,确定是否有未结清工资。

农民工工资已结清的,在离场确认书中注明“工资已全部结清,双方无工资争议”,避

## 斩断灰色利益链

“斩断‘假售后’背后的灰色利益链,不仅是为了保障消费者的合法权益,更能够让坚守底线、专业技能过关的维修师傅获得公平的发展环境。”吉林大学法学院经济法教研部讲师任怡多表示。

网络平台的审核与监管是第一道防线。民法典规定网络平台应当履行事前审查义务,具体包括实名登记义务、发布审核义务和事先实时巡查义务等。任怡多认为,有关部门应严格落实相关规定,强化对网络平台的监管力度,避免虚假售后信息泛滥挤压正规维修师傅的生存空间。

“此外,还可进一步明确平台的‘特殊审核义务’,在相关规章制度中,将‘维修服务’特别是声称‘官方授权’的售后服务列为平台需要履行特殊审核义务的高风险领域。”北京论律师事务所律师执业律师马宁璟建议,平台在审核维修服务信息时,不仅要核实企业资质,更要对维修师傅的相关资质进行审核,确保整个维修服务链条的透明性。

规范行业秩序,核心是保障维修师傅的合法权益。马宁璟建议,一方面,应推动建立维修人员资质认证体系,规范从业人员的技能培训与考核认证,让具备真才实学的维修师傅获得更多市场机会;另一方面,行业协会应牵头制定统一的维修服务参考收费标准,明确上门费、检查费、配件费、维修费的计价规则,避免乱要价的恶性竞争,让维修师傅的专业技能得到合理回报。

## 铜材产销两旺 工人检测保质量

12月16日,湖北省黄石市中铜华中铜业有限公司生产车间内,工人正认真检测铜板带产品质量,全力冲刺“全年红”。

今年以来,该公司通过绿色工厂改造,以市场和客户需求为导向,不断加快新产品研发,推进产品结构向高端跃升,实现产能、利润双提升。

本报通讯员 王江 摄

免后续纠纷;工资未结清的,明确支付时间及方式,由总包单位对支付过程进行监督,确保按期足额支付到位。

总包单位对离场确认制度落实负总责,建立劳资管理台账,定期检查分包单位执行情况。分包单位严格按流程开展工作量核定与工资核算,确保内容准确有效。对确认过程中农民工提出的异议,由总包单位牵头,协调分包单位处理。行业主管部门将离场确认制度落实情况纳入工程项目日常监管,联合人社部门开展劳动保障法律法规宣传,指导用人单位和农民工签订离场确认书,对未按规定执行的总包、分包单位,责令限期整改。人社部门牵头统筹各行业主管部门协同作用,畅通维权投诉举报渠道,对无故克扣、拖欠农民工工资等违法行为严肃查处。

## 法律援助促调解 工伤农民工获赔12万元

无奈之下,王某委托北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海、马铭泽,向大连市旅顺口区劳动人事争议仲裁委员会提起仲裁,要求单位给自己拖欠工资及工伤待遇。庭审中,单位负责人当庭向王某致歉,并坦陈企业困境,希望延期支付相关待遇。仲裁员在了解双方诉求后,认为单位有履行意愿,王某也愿体谅企业难处,具备调解基础,遂耐心心地做双方的工作。

双方律师依照王某受伤前12个月平均工资,重新计算了王某的工伤待遇,王某现场

接受了12万元赔偿方案。单位承诺当庭支付6万元,剩余6万元在3个月内付清,若逾期愿承担5万元违约金。协议签署当日,王某即收到首笔6万元汇款。

王金海表示,单位被列入失信名单会从经营、信用、合作等多方面受到严重限制,甚至会直接影响生存与发展。一是金融机构降低信用评级,难以获得贷款、信用担保,融资成本增加,导致企业资金来源受限,可能引发资金链断裂;二是建设领域施工企业拖欠工资被列入失信名单,工资保证金存储比例增

幅不低于100%,增加企业负担;三是失信信息公示会导致消费者、合作伙伴质疑,可能流失客户。而通过此次调解,企业分期履行,既缓解了企业压力,也保障了劳动者权益,是劳动争议解决的优选路径。

本案中,仲裁员与律师积极引导双方沟通,促成双方互谅互让。专家提醒,农民工在遇到工伤等劳动纠纷时,应积极寻求法律援助,通过仲裁、调解等合法途径维权。同时,企业也应依法履行义务,避免因失信陷入发展困境。