

认真学习贯彻党的二十届四中全会精神

高端笔谈

发挥工会枢纽作用 在提升职工生活品质中赋能国内大循环

苏文帅

党的二十届四中全会对“十五五”时期经济社会发展作出全面战略部署,明确提出强大国内市场是中国式现代化的战略依托,并将“坚持扩大内需这个战略基点”“大力提振消费”列为关键举措。工人阶级是推动经济社会发展、构建新发展格局的主力军,其生产积极性的充分调动与消费潜能的持续释放,是畅通国民经济循环的重要基础。

作为党联系职工群众的桥梁纽带,中国工会拥有广覆盖的组织体系,具备每年直接引导和服务超4000亿元职工福利资源的强大能力,在贯通生产与消费、对接社会资源与职工需求、提升职工生活品质方面,具有不可替代的组织优势和群众基础。深入贯彻落实四中全会精神,要求工会组织自觉站位全局,将服务职工与服务国家战略紧密结合,在激发国内大循环内生动力的中展现新作为,系统构建起服务职工美好生活与赋能国内大循环相互促进、同频共振的新格局。

立足组织体系优势,筑牢促消费、稳内需的职工阵地

将工会工作深度融入扩大内需国家战略,具有坚实的理论逻辑和现实必然性。

第一,这是践行以人民为中心的发展思想在工会领域的具体体现。提升职工生活品质,本身就是高质量发展的根本目的。工会通过系统性服务满足职工对美

好生活的向往,有助于创造有效需求、提振消费信心。

第二,这是将工会组织独特优势转化为国家治理效能的必然要求。工会体系具备“纵向到底、横向到边”的组织刚性、深入基层一线的触达能力以及源于工人阶级的天然公信力,在政策传导、需求汇聚、资源整合等方面具有市场机构和单一政府部门难以比拟的优势,是弥补“市场失灵”与延伸“政府之手”的独特枢纽。

第三,这是破解释放内需潜力深层次障碍的现实路径。当前制约消费的因素,既包括收入预期不稳、公共服务短板等“硬约束”,也包括优质供给识别难、权益保障成本高等“软障碍”。工会恰恰能够在稳定劳动关系、反馈民生需求、强化维权保障等多个维度协同发力,为推动内需扩容提质提供系统支撑。

聚焦供需良性互动,构建双向循环枢纽

工会服务国内大循环的核心功能,应向“需求聚合—供给牵引”的双向“生态构建”转型升级,重点发挥三大枢纽作用。

一是打造规模化、精准化的“需求聚合枢纽”。依托280多万个工会基层组织,工会能够亿万职工在生活服务、文化消费、技能提升等方面的分散需求,通过数字化平台和集体协商机制,聚合为清晰、稳定、规模化的“需求订单”,既有助于为职工争取更优价格与更高品质服务,也能向市场传递明确的需求信号。例如,推动节日福利采购从企业分散决策转向基于职工需求的标准化、集约化采购,本身就是对消费品市场的有效牵引。

二是打造创新孵化与品质甄选的“供给

牵引枢纽”。工会应主动引导供给结构优化升级。一方面,围绕“一老一小”、文旅康养、社区服务等职工关切领域,通过“公益伙伴计划”设定服务标准,以项目化方式引导社会资源和优质服务机构进入,推动生活性服务业提质扩容。另一方面,依托紧密联系产业工人的优势,建立“工匠创新成果转化平台”,为一线技术创新提供应用场景和市场验证;通过工会采购渠道定向支持国产优质品牌、地方特色产品及创新型中小企业,助力产业链供应链优化升级。

三是打造信任赋能与权益保障的“环境优化枢纽”。工会应充分发挥公信力优势,强化消费权益保障,将法律援助体系延伸至消费纠纷调处中,特别是在网络消费、预付消费、大宗消费等高风险环节为职工提供专业支持,降低维权成本。同时,建立基于职工评价的服务品质认证与监督体系,对接入工会服务平台的商家实施信用管理和退出机制,以工会信用支持职工消费。此外,推动落实带薪休假等制度,通过集体协商建立健全职工收入增长与企业效益联动机制,从根本上稳定职工消费预期。

创新实施路径,构建数字化赋能的工会服务生态圈

实现上述功能,必须持续推进模式与路径创新,核心是构建数字化驱动、生态化协同、市场化运作、普惠化共享的现代工会服务生态圈。

一是夯实数字化基础,建设“智慧工会”数据中台。在依法合规和严格保护隐私的前提下,整合会籍管理、服务申请、消费记录与

诉求反馈等数据,构建职工需求动态画像,实现服务精准匹配。同时,形成反映民生需求与消费趋势的“社会温度计”,为政府决策和企业创新提供数据支撑。

二是打造实体服务节点,升级“服务综合体”网络。推动现有帮扶中心、文化宫、疗养院、工会驿站等实体阵地系统升级为线上线下融合的“职工服务综合体”,使其成为需求采集的前哨、资源对接的窗口、社群活动的中心,构建覆盖全国、功能复合的服务网络体系。

三是创新市场化机制,实现“公益与市场”双轮驱动。合理界定公益性与服务边界,基础性服务坚持公益属性;品质化、个性化服务探索“工会引导、市场运作、职工受益”模式。可探索将部分工会经费或互助基金以“社会影响力投资”形式投入普惠性养老、托育等领域,补齐民生短板,培育市场生态。

四是深化社会化协同,构建“伙伴式”资源联盟。加强同政府部门、行业协会、优秀企业、社会组织和金融机构的战略协作,通过发布“职工品质生活需求白皮书”、联合举办消费促进活动、共同制定服务标准等方式,整合各方资源,形成服务职工、激活内需的强大合力。

党的二十届四中全会为工会工作开辟了新的战略空间。各级工会组织必须立足“两个大局”、心怀“国之大者”,以战略眼光审视和发掘自身所蕴含的组织能量与市场价值。通过系统推进功能重塑与路径创新,工会将在服务亿万职工迈向共同富裕的过程中,成为牵引供给升级、催化内需释放、消清经济循环的重要社会力量,为中国式现代化建设筑牢坚实的民生基础与市场基础。

(作者为中国工运研究所所长)

热点思考

人工智能时代工匠精神的价值体现与弘扬传承

观点

工匠精神所蕴含的核心要义与人工智能时代高质量发展需求高度契合。工匠精神的

王敏

在人工智能技术快速迭代、深度融入社会生产生活各领域的时代背景下,传统生产模式、劳动形态与价值评判标准发生深刻变革。工匠精神作为传统工业时代的精神标识在人工智能时代有何种价值体现?实际上,工匠精神所蕴含的执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越等核心要义,并非局限于特定技术阶段或劳动形式,其本质是人类对品质坚守、专业深耕与自我突破的价值追求,与人工智能时代高质量发展需求高度契合。

人工智能时代工匠精神的价值体现

人工智能以算法为核心、以数据为支撑,实现了生产效率提升、劳动成本降低与服务模式革新,但人工智能的技术属性存在天然局限——缺乏主观价值判断、情感认知与创新突破的内生动力,而工匠精神的核心特质恰好能弥补这一短板。在人工智能时

代,工匠精神的价值体现在多个维度,贯穿技术迭代、生产实践与社会进步全过程。

第一,执着专注,锚定技术应用方向。工匠精神中的执着专注特质,强调对目标的坚定坚守与对领域的深度耕耘,能够为人工智能时代发展锚定方向。从宏观层面看,执着专注引导市场主体立足长期发展需求布局相关实践,推动技术应用与行业需求、社会价值精准匹配,实现技术价值与社会价值的统一。

第二,精益求精,提升发展质量层级。人工智能的精准性依赖算法优化与数据质量,但其本质是按指令执行,缺乏对品质的主动追求与对细节缺陷的自主修正能力。工匠精神中的精益求精特质,强调对品质的持续打磨与对细节的不断完善,能有效弥补技术局限,推动发展质量向更高层级迈进。同时,精益求精的价值导向,能推动社会形成“重视品质、追求优质”的发展共识,倒逼行业建立更高标准的质量体系,以品质升级带动产业升级、社会进步。

第三,一丝不苟,保障发展稳定有序。人工智能技术广泛应用,既提升了发展效率,也带来了数据安全、技术漏洞、伦理失范等潜在风险。工匠精神中一丝不苟的特质,强调对每个环节、每项细节的严格把控,能为人工智能时代发展筑牢风险防控防线,保障发展稳定有序。在技术层面,一丝不苟的精神特质能够推动技术研发与应用主体建立全流程严谨管控机制,降低风险发生概率。在社会层面,一丝不苟的精神要求,能推动完善技术应用的监管体系与规范标准,规范技术应用边界,为人工

智能技术的合规有序应用保驾护航。

第四,追求卓越,激发创新内生动力,驱动发展持续进阶。人工智能技术的迭代升级依赖创新突破,而创新的核心动力源于人类突破自我的追求。工匠精神中的追求卓越特质,能激发创新内生动力,驱动发展持续进阶,营造“崇尚创新、宽容失败”的社会氛围,让人工智能技术在创新驱动下持续迭代。

人工智能时代工匠精神的弘扬传承

第一,强化理念引导,重塑工匠精神时代认知。弘扬传承工匠精神需要结合时代需求重塑认知体系,让全社会明确工匠精神的时代价值。要立足人工智能时代宏观背景,解读工匠精神的核心内涵与时代适配性,凸显专注执着、精益求精等核心特质在技术应用、质量提升、创新突破中的重要作用,让全社会认识到工匠精神是人工智能时代的重要精神支撑。

第二,构建培育体系,培育新时代工匠人才。人工智能时代的工匠人才,需兼具工匠精神核心素养与适配时代的综合能力,构建多元化、现代化的培育体系,培育兼具匠心与时代能力的复合型人才。一是优化教育培育布局,构建精神培育、技能提升、智能适配的一体化教学模式,推动工匠精神培育与人才培养深度融合。二是完善职业发展通道,依托行业规范与制度保障,为工匠人才搭建清晰的职业晋升路径,建立与工匠精神匹配的评价标准,设立工匠人才激励机制,激发从业者践行工匠精神的积极性。三是推动校企协同培育,鼓励

工作研究

加大培育力度 打造高素质数字人才队伍

杜宇

党的二十届四中全会提出,推动技术改造升级,促进制造业数智化转型;全面实施“人工智能+”行动,以人工智能引领科研范式变革,加强人工智能同产业发展、文化建设、民生保障、社会治理相结合,抢占人工智能产业应用制高点,全方位赋能千行百业。这为加快推进数字产业发展指明了方向。

数字经济、数字产业的发展必然更进一步催生对数字人才的大规模需求,尤其是以“数字工匠”为代表的新兴领域高技能人才的市场缺口将进一步加大。近日,多个省、市举办“数字工匠”技能大赛,就是对数字人才紧缺的迅速回应,产生了积极的社会反响。如何培育更多“数字工匠”,发挥好“数字工匠”的引领作用,需要认真思考、积极探索。

以“数字工匠”为代表的数字人才队伍是产业工人队伍建设需重点关注的群体,要进一步加大政策选树、竞赛选拔、专项培育的力度,让更多“数字工匠”脱颖而出,实实在任发挥好引领作用,带动更多劳动者主动学习掌握数字技能,培育出数

字领域具有中国自主创新创造能力的高素质劳动者大军,成为推动我国制造业转型升级、建设“数字强国”的中坚力量。

第一,加大模范工匠选树宣传力度,让更多“数字工匠”更好发挥作用。一是要完善选树培育制度。培育选树“数字工匠”不仅有政策依据可循,而且有丰富的实践经验可以借鉴,既包括来自各地在培育“数字工匠”方面已经取得的成功经验,也包括“巾帼劳模”“大国工匠”等选树培育的经验。在此基础上,应进一步探索全国“数字工匠”的选树、培育制度体系。二是要丰富发现选树方式。对“数字工匠”既要及时培养,又要选树典型,更要规模培育。要积极发挥数字领域产业工会、行业协会作用,开展跨地区、多形式的竞赛活动,同时支持各类新兴数字产业、新形态数字化企业定期有组织开展劳动竞赛、技能比武,持续办好各级各类职业技能赛事,进一步选树不同层级、不同类型、不同领域的“数字工匠”,全面激发创新创造活力,不断提升劳动者学习数字技能的积极性主动性创造性。三是要加大表彰宣传力度。“数字工匠”身处行业技术前沿,在创新思维、创造精神方面具备更为强大的引领性、代表性。加大“数字工匠”表彰宣传力度,不仅是大力弘扬工匠精神的必然要求,也是加强创新思维传播、创新意识引领的务实举措,要广泛宣传“数字工匠”宣传,在更广范围内大力开展“劳模工匠助企行”专

项行动,面向更宽领域讲好“数字工匠”创新创造故事,在全社会大力弘扬工匠精神,全方位发挥好“数字工匠”人才的示范引领作用。

第二,打造技能形成体系平台,让“数字工匠”更好发挥作用。一是要加强“数字工匠学院”建设。全国工匠学院体系建设已取得丰富成效,各地结合区域经济发展需要已经建成各具特色的工匠学院,在工匠人才培养方面发挥了重要作用。要依托新兴行业领域、传统产业改造成功的先进企业,充分挖掘“数字工匠”培育资源,进一步瞄准“数字工匠”培育,丰富课程供给,创新培训模式,扩大工匠人才规模化培育。二是要完善数字技能形成体系。依托数字技术探索技能技艺的缄默性知识向标准化工艺转化的途径,在实现可记载、可量化、可传承的基础上精益求精,最终建构出自主知识体系下的自主技术创新创造,鼓励更多高等学校、培训机构等参与“数字工匠”培训,与行业企业共同开设劳模和工匠人才、高技能人才学历教育班、高级研修班,让一线职工获得前沿、先进的数字技能。三是要健全数字技能培训制度。通过大力实施技能中国行动、职业教育现场工程师专项培养计划、青年技能人才锻造行动等,鼓励企业不断更新培训计划、培训内容,让广大数字人才真正在“干中学”“学中干”,以新型、高效的技术方式提升工人队伍的数字技能水平,让数字产业技术的更新迭代及时反馈到

数字人才技能素质提升上来。

第三,畅通政策渠道,让“数字工匠”引领产业工人成长成才。一是要丰富人才鼓励政策。切实把数字紧缺人才纳入党管人才的总体安排统筹考虑,支持各地、各企业将具备高超技能的“数字工匠”人才纳入人才引进目录,依托“数字工匠”的引领性、前沿性、稀缺性,打通数字人才的成长成才路径,打通职业技能、学历认证、权益保障、人才流动的全流程,确保工匠人才受尊重、有保障,在全行业、各领域更加充分地发挥作用。二是要充分挖掘工匠社会价值。人才是第一资源,要给予“数字工匠”更高的社会地位,让他们不仅在本单位、本区域受认可可受重用,让争做“数字工匠”成为社会风尚,还要畅通数字人才的流动机制、竞争渠道,建立合适留用、广泛竞争的企业与人才双向选择机制,既让数字人才在适度竞争中历练提高,又充分实现数字技能在不同行业、不同领域、不同地区及时传播、发挥作用。要带动技能人才评价体系改革。以数字人才素质的高适应性,引领技能人才培养教育与非学历教育成果互认、职业培训证书与技能等级学分转换,引导全社会共同探索专业技术岗位、经营管理岗位、技能岗位互相贯通的长效机制,完善以创新能力、质量、实效、贡献为导向的技能人才评价体系,全面促进规模宏大的产业工人队伍成长成才。

(作者单位:中国劳动关系学院)

怎样获得职业技能等级证书?

职业技能等级证书主要针对《国家职业资格目录》外的一些社会通用性强、技术技能要求高的职业(工种),如中式面点师、客运车辆驾驶员。

职业技能等级证书的获得,是通过经人社部遴选备案的用人单位和社会培训评价组织实行的职业技能等级认定。

怎么选评价机构?

想获得职业技能等级证书主要通过两类评价机构:

用人单位

符合条件的用人单位可面向本单位职工自主开展。

社会培训评价组织

社会培训评价组织则可面向全体劳动者开展。

一定要认准经过人社部遴选备案公布的评价机构,重要以免上当受骗。

提醒

可登录职业技能等级评价机构公示查询系统(<http://pjjg.osta.org.cn/>)查询评价机构相关信息

职业技能等级证书全国通用吗?

是的。证书可通过技能人才评价工作网(<http://osta.mohrss.gov.cn/>)进行查询。证书在全国范围内通用。

获得职业技能等级证书,能直接评职称吗?

根据《关于进一步加强高技能人才与专业技术人才职业发展贯通的实施意见》有关规定,支持高技能人才参加工程、农业、工艺美术、文物博物、实验技术、艺术、体育、技工院校教师等系列职称评审。

按照国家有关规定取得高级职业资格或职业技能等级后从事技术技能工作满2年,可申报评审相应专业助理级职称;

取得技师职业资格或职业技能等级后从事技术技能工作满3年,可申报评审相应专业中级职称;

取得高级技师职业资格或职业技能等级后从事技术技能工作满4年,可申报评审相应专业副高级职称。

策划/制图:张菁

前沿观察

提升金融专业能力 助力构建现代化产业体系

黄蔚

党的二十届四中全会强调“十五五”时期必须坚持党的全面领导、人民至上、高质量发展、全面深化改革、有效市场和有为政府相结合、统筹发展和安全等六项原则,为金融强国建设提供了重要指引。金融是支撑中国式现代化的重要力量,要紧密围绕“十五五”战略部署,准确把握金融强国建设要求,做到效能提升与市场化运行并重,引导资源更加精准服务实体经济,走好中国特色金融发展之路。

中央金融工作会议明确提出加快建设金融强国的宏伟目标,是党中央作出的重大战略部署,与“十五五”战略目标相辅相成。一方面,社会主义现代化强国建设需要运行高效、功能完善的金融体系,通过优化资源配置、促进市场出清、加快产业转型升级,为构建现代产业体系和高水平科技自立自强提供重要保障。另一方面,金融必须始终扎根和服务经济社会全局,与实体经济和谐共生、相互赋能,聚焦“十五五”期间产业、科技、民生、生态、区域等重点领域的发展需要,扩大金融服务广度和深度,提升金融机构经营水平与运行效率,推动金融强国建设取得更大成效。

要按照全会精神,以“十五五”规划要求,扎实推进金融防风险、强监管、促发展等各项工作,积极做好金融“五篇大文章”,加强对实现高水平科技自立自强和建设科技强国的金融支持,培育“投早、投小、投长期、投硬科技”的资本市场生态,完善多层次、广覆盖、可持续的普惠金融体系,健全应对人口老龄化的养老金融体系,推动数字金融高质量发展,切实提升金融服务经济社会发展的能力和效果。要锚定“十五五”规划整体布局,立足化解金融风险、服务实体经济职责,全力服务“构建现代化产业体系”和“实现高水平科技自立自强”,为“十五五”规划目标圆满实现贡献力量。

第一,坚持主责主业,全力服务实体经济发展。始终坚守服务实体经济主责,支持传统产业转型升级和新兴产业加快发展,精准引导资金流向科技创新、产业升级等实体经济关键领域,充分发挥盘活存量与优化增量的作用,推动资源优化配置与实体经济高质量发展。

第二,坚持业务创新,助力打造高科技产业优势。深刻把握“加快高水平科技自立自强,引领发展新质生产力”的重大战略意义,聚焦金融创新、科技创新、产业创新深度融合,重点围绕人工智能、高端装备、新材料、量子科技等“十五五”时期重点发展领域,精准盘活优质资产、优化资本结构、引入战略资源,助力破解关键领域“卡脖子”难题。积极支持专精特新、绿色低碳等领域困境企业的重组升级,依托产业基金平台整合上下游资源,构建“金融+科技+产业”协同发展生态。

第三,坚持风险化解,有效推进房地产高质量发展。继续发挥金融“稳定器”和风险化解主力军作用,从“加大保障和改善民生力度,扎实推进全体人民共同富裕”的高度出发,积极参与房地产市场风险化解,联合优质产业投资人开展危机构资金救助与困境项目盘活,系统推进保障性住房、城中村改造、老旧小区更新等存量优化工程和“好房子”建设,主动推动市场结构重塑,助力实现房地产高质量发展目标。

第四,坚持央企使命,积极融入“一带一路”建设及区域协调发展。坚持服务国家战略,充分发挥资源优化配置和金融风险化解的特色功能,切实履行央企金融机构的职责使命。在“一带一路”建设方面,聚焦新能源、新材料、数字经济、港口物流等与“一带一路”倡议高度契合的领域,探索开展不良资产跨境重组与产业链重整投资;在区域协调发展方面,发挥跨区域资源配置优势,推动京津冀、长三角、大湾区、成渝等区域盘活存量资产、优化增量配置、畅通要素流动,助力全国统一大市场建设,为构建新发展格局贡献力量。

(作者单位:中国长城资产管理股份有限公司)