

焦作市总打造“1+N”服务矩阵,为新就业形态劳动者送去“娘家人”的贴心关爱——

此心安处是吾“家”

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 葛慧君

“开车累了能来这里充电、歇脚,天热出汗就来这里的浴室冲澡,对于我们网约车司机来说,这里就像家一样!”说这话时,河南省焦作市网约车司机魏建利正捧着一碗热气腾腾的卤面,倦容一扫而光。这位有着10年驾龄的城市“老客运”,如今在焦作市交通运输局党群服务区院内的城市客运共享职工之家里找到归属感。

近年来,面对新就业形态劳动者岗位分散化、需求多元化的特点,焦作市总工会推出“1个综合性共享职工之家+N个小型职工之家或服务站点”的“1+N”服务模式,以“家一站一点”为核心服务架构,通过“化点成珠、串珠成链、聚链成网”,打造“资源共享、阵地共享、服务共享”工会服务网络,将工会的温暖精准传递到基层一线,送到每一位劳动者身边。

因地制宜建新“家”

推进共享职工之家建设,首要任务是选点。焦作市总调研发现,新就业形态劳动者一般工作时间碎片化、岗位分散化,部分劳动者面临服务信息知晓度低、沟通渠道不畅等问题,传统的服务模式常面临“精准触达难、覆盖

有盲区、对接不及时、诉求难满足”的困境。

对此,焦作市总深入企业、商圈开展需求调研。武钢物流焦作现代物流园是河南省快递物流示范园区,每天有近2000名快递员、货车司机等新就业形态劳动者在园区内运转作业,新就业形态劳动者的集中性与服务需求的迫切性尤为突出。

“我们依托快递行业服务中心,设置爱‘新’餐厅、工会驿站、劳动争议调解中心、培训中心等多功能区域,实现园区内场地、设施与服务的多元共享。”焦作市总工会保障部负责人介绍说。

焦作市总立足精准选点与资源共享,打造了共享职工之家“1+N”服务网络。在物流园区、电商产业园等劳动者聚集区域,按照“会、站、家”一体化模式打造5个功能齐全的综合共享职工之家,在提供基础服务的同时,整合法律咨询、心理疏导、技能培训等专业化资源,打造“一站式、多层次、多样化”综合服务平台。

协同共建暖“家”

焦作市交通运输局党群服务区院内的城市客运共享职工之家,已成为2000余名城市客运从业者的“幸福加油站”。他们在奔波间隙

来这歇脚、充电、理发。

共享的魅力,不止于阵地整合,更在于将区域内的活动场所、设备资源高效聚合,形成“1+1>2”的叠加效应。

此前,焦作市城市客运行业工会联合会已通过精准服务推动6家网约车企业建会,吸纳会员2100余名。在此基础上,工联会携手交通运输等多部门形成“党政支持、工会搭台、企业参与、职工共享”的工作格局,让原本单一的工会阵地升级为“一站式”综合服务平台。自运营以来,这个共享职工之家不仅依托企业推进建会入会,还针对虽然劳动关系不明确,但是有人意愿的网约车司机等,由工联会“先吸纳、再分流”,确保每一位司机“有人管、有地落”。

为确保服务落地见效,焦作市总建立“上下联动、左右协同”工作机制,联合人社、司法、卫生健康等部门组建服务联盟,实现资源下沉与高效对接,并通过“线上宣传+线下走访”相结合的方式,提升服务知晓度,引导更多劳动者享受工会福利。

价值赋能兴“家”

“培训强化了我们的专业性和合规意识,

感觉在市场上更有底气了。”日前,在山阳区河南启航直播电商科技产业园内的直播电商行业共享职工之家,一堂行业合规技能培训课,让刚从业的小陈收获满满。

这场培训所在的直播电商行业共享职工之家,开业不到两周就成为600多名年轻劳动者的“打卡点”。宽敞明亮的阅读区内,数千册书籍分类陈列;共享健身区,新配备的智能跑步机、多功能训练器等设备,让年轻职工在工作间隙挥洒汗水……共享职工之家的长效活力,源自多方的协同共建。焦作市总以职工需求为导向,构建“工会引领、企业支持、职工参与”的服务模式,推动共享职工之家的服务从“提供场地”向“创造价值”转型,让阵地成为职工成长的“加油站”、精神的“栖息地”。

目前,焦作市已建成5家新业态共享职工之家,完善162个服务站点,惠及2万名新就业形态劳动者。“共享职工之家的核心竞争力在于不断提质升级的服务内涵。”焦作市总工会党组书记、常务副主席柴英杰说,未来将持续打造新业态共享职工之家“1+N”服务网络,将其扩展延伸到更多区域层面。



海南工会坚持不懈为48名职工追回补偿金

申请强制执行守住劳动者“辛苦钱”

本报讯 (记者赖书闻)“这笔钱终于到账,我们全家的生活有了着落!”近日,海南某公司的李先生等3名职工代表将一面锦旗送到海南省工会事业发展中心,表达感激之情。据悉,历时一年的维权长跑中,海南工会法律援助与司法力量携手,为48名职工追回合计241万余元的解除劳动合同经济补偿金。

2024年初,海南某公司因经营不善作出裁员决定,与李先生等48名职工解除劳动合同。然而,企业迟迟未兑现经济补偿金,48名职工不仅面临失业压力,还因家庭收入中断陷入生活困境。多次与企业沟通协商无果后,劳动者们将希望寄托于工会。

2024年11月至2025年3月,48名职工陆续向海南省工会事业发展中心提交法律援助申请。海南省工会事业发展中心第一时间启动应急维权机制,优先审批,指派律师承办该系列案件并安排专人跟进。从梳理工资流水等证据材料,到拟定劳动仲裁申请书、参与庭审辩论,工会全程提供免费、专业的法律服务。

今年2月至3月,在工会法律援助下,职工向海南省劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,明确要求企业支付解除劳动合同经济补偿金。仲裁委经审理依法支持职工的全部仲裁请求。

劳动仲裁胜诉的喜悦尚未消散,企业无

力支付补偿金的现实便接踵而至。为避免胜诉判决沦为“一纸空文”,2025年3月至4月,海南省工会事业发展中心再次为职工提供法律援助,并向海口市秀英区法院申请强制执行。秀英区法院接到案件后,考虑到案件涉及48个家庭的基本生活保障,迅速将其列为重点执行案件。执行法官通过网络查控与实地排查相结合的方式,摸清企业财产状况,发现该公司涉及多起在执案件,名下房产、土地存在被转移的风险。为守住劳动者的“辛苦钱”,法院依法对企业名下房产及土地采取查封措施,成功阻断财产转移路径。接着,法院通过司法拍卖程序依法处置查封财产,所得款项优先用于支付职工补偿。

陕西国防工会举办职工“五小”创新成果展

700多项成果“走出深闺”惊艳亮相

本报讯 (记者祝盼 毛浓曦)创新研发的集成型复合刀具,将7把刀具集成于单一刀柄,使衬套零件单班产量效率提升200%;未知环境空地协同自主导航机器人系统,突破了未知环境自主导航技术难题,推动无人装备向全域协同跨越式发展……近日,陕西省国防工会系统首届职工“五小”创新成果展在西安航天推进技术研究院科技活动中心开幕。

该创新成果展由中国国防邮电工会、陕西省总工会指导,陕西省国防工会主办。展览为期4天,集中展示了来自航天、航空、兵器、船舶、核工业等8个行业201家单位的704项创新成果。成果展的作品历经半年征集,累计收到各类创新成果作品超1000项,最终精选出700多项作品参展,涵盖创新成果、先进操作法、带头名师与劳模工匠、创意作品等7大类别。

据统计,“十四五”规划实施以来,陕西省国防邮电系统职工共提出有效合理化建议15万余条、创新成果落地生根4万余项,172项成果获国家级科技进步奖、528项成果获省部级科技进步奖,累计创造经济效益53亿余元。

陕西省总工会副主席、省国防工会主席马宏伟表示,将引导广大职工从生产一线的痛苦、难点问题入手,开展针对性的创新攻关活动,用“小成果”破解“大难题”。同时,通过搭建一线职工“五小”创新成果展示、交流、对接平台,推动创新成果与企业生产、市场需求有效对接,让更多“小成果”带来“大效益”。

佳木斯市政府与市工会联席会议举行

“产改”被纳入市“十五五”规划建议

本报讯 (记者张世光)近日,黑龙江省佳木斯市召开2025年度市政府与市工会联席会议。与往年不同的是,本次会议同时作为全市深化产业工人队伍建设改革会议举行,将“产改”工作纳入该市“十五五”规划建议,旨在通过专题聚焦强化“产改”工作的顶层设计。

佳木斯作为知名老工业基地,历来重视产业工人队伍建设。在“十四五”收官与“十五五”开局衔接之际,佳木斯市总工会向市政府提议将产业工人队伍建设列为本次联席会议重点。

佳木斯市人大常委会副主任、市总工会主席冯甲伟介绍,佳木斯市存在产业工人队伍与城市发展需求适配不足、高素质技术技能人才短缺等问题。希望通过此次联席会议持续深化“产改”,广泛开展技能竞赛、岗位练兵和技术革新,深入实施职工素质提升工程,引导职工树立终身学习理念,培育知识型、技能型、创新型劳动者。

会上,佳木斯市总提出“将深化产业工人队伍建设改革纳入全市‘十五五’规划纲要”,目标是到2030年打造一支总量充足、结构合理、素质优良、作用突出的产业工人队伍,为佳木斯“十五五”发展提供坚实人才与技能支撑。同时,新就业形态劳动者队伍建设也被列为重要议题。佳木斯市总建议“构建跨部门数据共享体系”“健全维权工作机制”,通过加强部门协作,提升新就业形态劳动者工会工作实效。

为激励各行业产业工人建功立业,佳木斯市总还提出“支持开展行业职业技能竞赛”的建议,明确竞赛领域与内容,并强调对涌现的高技能人才落实待遇保障、畅通晋升渠道,在劳模工匠评选及各级赛事选手选拔中向获奖者倾斜。

(上接第1版)

企业工会的关怀,像细密的针脚,缝补了汤家人异乡生活的缺憾。当得知他们想把女儿接来,工会干部跑前跑后,解决了转学难题。“看着女儿从厂区门口背着书包跑向小学校门,那一刻,心才真正落了地。”汤初一说着,眼角泛起微光。女儿一路在石狮读完小学、中学、大学,直到出嫁。后来,汤初一的儿子也在石狮上学,工会再次牵线,安排就近入学。

更实在的“家”,是公司为他们提供的免费“套间”。推开宿舍的门,厨房里飘着妻子炒菜的香气,客厅里儿子正伏案写作业,独立卫浴、宽带网络一应俱全。“水电、吃饭都有补贴,连停车、充电都比外面便宜两三成。真是把我们的‘衣食住行’都管到了心坎里。”汤初一感叹道。

卡宾工会主席陈丽维带着记者走进改造后的宿舍区,脚步轻快。“老汤他们以前的小夫妻房才20平方米,转个身都难。现在35平方米,孩子的小床、书桌全能放下!”她指着齐刷刷新的单人间,“喏,过去5个人挤一间宿舍,现在一人一间,空调、Wi-Fi、私密空间,全有了。这叫‘蜗居’变‘舒居’!”陈丽维的话语里透着喜悦。

如今,汤初一下班后,他常带着儿子去职工活动中心。“小家伙爱打乒乓球,我就去跑跑步机。”汤初一笑着说。免费开放的健身区、球台、小型KTV,甚至周末亲子同乐的篮球场,在机器的轰鸣声散去后,园区里笑声阵阵,汗水蒸腾,满是生活气息。

“看着工友们带着娃在楼下玩,充电桩前电动车、小车有序停放,就觉得这日子,有奔头。”汤初一说。这“奔头”,正是泉州市总工会系统推进“幸福企业”建设结出的果实。

汤初一的故事,并非孤例。2023年~2025年,泉州市“幸福企业”建设三年规划启动,旨在通过自评、申报、推荐、评定的链条,打造一批响当当的“家样板”,让工会服务阵地更优、体系更全、机制更灵。泉州市总则以“绣花”般的精细功夫,整合政策、资金、资源,将“幸福感”具象化为职工触手可及的日常。

安居筑底,市级“幸福企业”每家2万元补助,成为撬动企业改善职工宿舍硬件的“催化剂”;乐业暖心,星级“职工之家”建设如火如荼,职工书屋溢满书香,健身房挥洒汗水,成为标配;金秋助学解学费之忧,爱心托班看护“小候鸟”,稳稳托住了像汤初一这样双职工家庭的“大后方”;保障兜牢,从休疗养抚慰身心到“幸福返泉”补贴温暖归途,从就业帮扶搭桥铺路到医疗互助共担风险……一张由工会牵头、链接“关爱职工公益伙伴项目库”广泛社会资源的立体保障网,为职工幸福持续“加码”。

目前,泉州已培育国家级“幸福企业”2家、省级12家、市级60家。今年,泉州台商投资区园区成功跻身全国总工会第四批“提升职工生活品质”百家试点(工业园区)之列。“入选全国试点,是动力更是鞭策。”泉州市总工会党组书记、常务副主席韩卫华表示,下一步,泉州工会将紧扣职工需求这个“指南针”,持续提升县级以上服务中心的综合服务力,引导更多企业主动描绘职工的幸福生活图景。“我们的目标是,让‘在泉州工作,品幸福味道’成为更多一线劳动者真切切切的感受。”韩卫华说。

幸福的味道,或许就藏在汤初一午后那杯温热的铁观音里,飘散在卡宾园区温馨的烟火气中。

江西南城县总践行新时代“枫桥经验”,创建“法院+工会+人社+N”劳动争议多元化解机制——

从“忧薪”到“安薪”

新时代“枫桥经验”工会实践

本报记者 王晓颖 本报通讯员 尧应龙

“不用我们跑法院,在家门口的工作室就能拿到欠薪,工会真是给力!”近日,在江西省抚州市南城县工业园区劳动争议诉调对接工作室,拿到被拖欠工资的职工张师傅感慨道。

这一幕,是南城县总工会深入践行新时代“枫桥经验”,创建“法院+工会+人社+N”劳动争议多元化解机制的具体体现。近年来,该县通过整合资源、创新机制、数字赋能,将劳动争议化解在源头、解决在基层,让“有纠纷,找工会”成为越来越多劳动者的安心之选。

打造立体化维权格局

“我们以破解劳动争议‘源头治理弱、部门联动散、调解力量单’等难题为突破口,整合司法、行政、群团资源,打造‘平台+机制+队伍’立体化维权格局,让纠纷化解实现‘不跑路、少跑腿’。”南城县总工会相关负责人

介绍。

南城县加强部门协同,在全市建立劳动争议多元化解中心,形成“1+N”服务网络;以1个县级中心为枢纽统筹协调,N个工作站延伸至工业园区等重点区域,实现维权服务“就近办、门口调”。

专业力量是调解工作的支撑。南城县组建由法官、仲裁员、工会“三师”(劳动关系协调师、法律援助律师、心理咨询师)构成的专业团队,并建立“门诊式调解+会诊式攻坚+急诊式处置”模式;日常“坐诊”提供常态化服务,专项“会诊”破解群体性欠薪等复杂案件,应急“急诊”通过24小时热线响应紧急讨薪诉求。目前,全县已聘请20余名“三师”人员,并通过定期模拟法庭培训提升专业化水平。

此外,南城县通过高效的“全流程”机制实现“诉调无缝对接”。法院和仲裁机构在受理劳动争议案件时,主动委托或委派至工作室进行调解,并对达成的调解协议优先予以司法确认,此举将平均办案周期从11天大幅压缩至3天。同时,每季度召开的部门联席会议确保信息互通与协同联动。

推动服务下沉

针对工业园区企业密集、新就业形态劳动者集中的特点,南城县总推动维权服务“沉下去、全覆盖”,让新时代“枫桥经验”在基层落地生根。

南城县总在工业园区设立3个劳动争议诉调对接工作室,聚焦校具制造等重点产业,开展“集中调解季”等活动。在今年多部门联合开展的“护薪行动”中,该县成功化解6起集体欠薪案,为500余名职工追回工资1200余万元。

在新就业形态劳动者维权方面,县总在“司机之家”等场所设立维权服务点,提供“法律咨询+纠纷调解+心理疏导”一站式服务。2023年以来,已为快递员、网约车司机等新就业形态劳动者化解欠薪纠纷23起。

为实现源头治理,县总还开展企业“法律体检”行动,指导85%的规上企业建立内部劳动争议调解委员会,并运用“工会劳动法律监督一函两书”制度,对存在欠薪风险的企业提前发出预警。

目前,南城县劳动争议化解呈现出“一升三

降”的良好态势:调解成功率达到92.2%,相关信访量同比下降23%,职工维权成本降低80%,法院劳动争议案件实现连续3年“零判决”。

从“跨省奔波”到“云端解纷”

南城县探索“线上+线下”双轨服务,通过引入多元化解e平台,部署远程视频调解设备,劳动者即使远在千里也能“指尖维权”“云端解纷”。

今年2月,江西创端药业有限公司职工黄奇(化名)在浙江台州外派工作时因工受伤,企业与职工就赔偿问题争执不下。南城县总的“三师”团队迅速介入,一方面协助职工收集证据,另一方面依托多元化解e平台远程连线企业负责人,并邀请法官、仲裁员在线解读法规政策和类似判例。最终,双方达成一致,企业支付赔偿金8万元。这起跨省工伤纠纷从受理到结案仅用5天时间,便实现“矛盾不升级、职工零跑腿”。

据统计,2022年以来,南城县通过e平台远程调解案件12起,为职工节省维权成本超50万元。