

海口市海秀镇水头村主动回应外来家庭需要,倾力提供精细化便民服务

# 外来人口占比超88%,这个城中村如何做到“留人”又“留心”的?

本报记者 赖书闻

冬日阳光透过枝叶洒进小院,墙上的卡通图案在光影中显得格外生动。海南省海口市秀英区海秀镇水头村的儿童服务之家,老师吕月存正为孩子们准备手工材料。见到记者,她热情地介绍起孩子们的作品:“我们常结合节气开展活动,比如立秋时带孩子们去公园里观察自然,立冬时一起创作主题手工作品。”

对老海口人来说,水头村是外来人口最集中的城中村之一。据统计,该村总人口约1.8万,其中外来人口就有1.6万,多为务工人员。面对如此人口结构,这个村子却通过有效治理,实现“留人、留心、留业态”。

“围绕精准服务、业态升级与平安家园建设三大重点,我们推行‘百千万’工作法,即‘百事帮、千家访、万家和’,全力提升居民幸福感。”海秀镇三级主任科员王湘翔介绍,三年来,水头村12345热线办理量从271件降至189件,一次性办结率从79%提高至95%,群众满意率达到100%。

## 关注流动儿童成长需要

下午4点半,儿童服务之家门口渐渐热闹起来,不少家长带着孩子前来活动。居民张女士说:“小儿子白天常来这儿玩,大女儿放学后也喜欢过来学画画,让我们省心不少。”这里已成为许多像张女士这样的外来家庭常来的地方。

“通过问卷调查,我们了解到村里很多务工人员都带着孩子生活。”村党支部书记、村委会主任陈妹说。去年8月,水头村创建了海南省首个流动儿童服务之家。全村

## 陕西技能人才总量超过610万人

本报讯(记者祝盼 毛浓曦)12月9日,位于陕西省宝鸡市渭滨区的陕西长美科技有限责任公司206车间加工区,同为模具钳工的孙建军和徒弟侯小瑞,正忙着进行模具装配。2023年,师徒二人共同参加宝鸡市青工职业技能大赛,成绩均在前20名,获奖后不仅晋升为高级工,还成为渭滨区的产业工匠。

孙建军和徒弟侯小瑞的技能成才之路背后,与陕西出台一系列大力培育技能人才的举措有关。记者近日从陕西省人社厅获悉,目前,陕西技能人才总量已超610万人,其中高技能人才总量超过180万人。

“十四五”以来,陕西省委人才工作领导小组出台了《关于加强新时代高技能人才队伍建设的实施意见》,省人社厅、省总工会等11部门联合印发《陕西省职业技能竞赛管理办法》,开展“六个一批”技能人才培养,全面推行“新八级工”制度,同时建立技能等级评价新体系,贯通高技能人才与专业技术人才职业发展通道。”陕西省人社厅相关负责人介绍道。

为进一步培养技能人才,今年6月,陕西省人社厅、省总工会等8部门联合发文,推出13条措施激活各类企业技能人才培养主体作用,最终实现技能强企。之后推出的“技能照亮前程”行动,则提出构建“政企共建共管共育”的技能人才培养机制,并且在全省开展补贴性培训。

“为了让技能人才晋升有通道,陕西全面推行‘新八级工’职业技能等级制度,鼓励企业自主开展技能人才评价。”陕西省总工会职工创新技术协作中心主任贺娟说。据了解,目前陕西已累计评聘首席技师、特级技师170名,2025年新增高技能领军人才79人。

本报记者 康劲 本报通讯员 赵安然

在甘肃庆阳镇原县金龙工业集中区,32岁的李师傅每天步行10分钟,就能赶到圣越农牧屠宰加工厂的地点。曾经靠种地年收入不足两万元的他,如今月入六七千元,还能熟练操作智能分割设备。“不用再背井离乡,在家门口就有好工作、好收入、好前景。”他的转变,正是当地推动农业工业化、促进农民工家门口就业的缩影。

近年来,镇原县以农业工业化为抓手,推动“田边经济”蓬勃发展,让越来越多像李师傅这样的农民工告别“候鸟式”务工,实现在家门口稳定就业、体面增收。

## “散养户”变“产业工人”

过去,镇原县青壮年劳动力大量外流,留守村民多以小规模散养或传统种植业为生,收入少且不稳定。近年来,镇原县金龙工业集中区相继引进圣越农牧白羽肉鸡全产业链、聚广利万吨果蔬产品等项目,逐步改变这一局面。

海南省海口市秀英区海秀镇水头村总人口约1.8万,其中外来人口有1.6万,多为务工人员。当地通过“百事帮、千家访、万家和”的工作方法,对这个外来人口集中的城中村进行有效治理,实现了“留人、留心、留业态”。

## 阅读提示

3000余名儿童的成长需求,成为“留心”工作的重要抓手。

针对不同年龄段孩子的需求,服务之家设置阅读区、观影区、活动区和学习区四大功能区。目前已举办护苗宣传、公益手工、儿童生日会等活动80余场,累计服务儿童超5000人次;开设的春秋公益课堂及暑期托管班,既培养孩子兴趣,也缓解了假期看护难题,已有420余人受益。

村里还主动走访,帮扶困难家庭。陈妹说:“村里有一位离异父亲,独自带着两个孩子生活。他外出打工时,孩子只能被反锁在家,居住环境也比较差。”得知情况后,村委会组织志愿者上门帮扶。起初,这位父亲对陌生村民还有些防备,电话也不接。直到感受到村里的真诚,他才逐渐打开心扉。

此外,水头村的“爱心妈妈”经常上门帮着收拾房屋、照顾孩子等,村委会也联系爱心企业帮助添置了上下铺、书桌等,两个孩子也开始常来儿童服务之家。吕月存说:“我们既教小女孩扎头发,也引导她们学习生活常识和简单家务。”

## 便民服务精准覆盖每家每户

在工作人员带领下,记者沿水头村主干道前行。一处岔路口附近,不到百米就有三所幼儿园,沿街诊所、餐馆、超市、五金店林立。几家“24小时营业”的招牌,透射出这里

的活力与烟火气。

来自内蒙古的于淑平12年前来此开办东北饭店,她说:“刚来的时候,交通不太方便,店铺也少。”让她决心留下的是村里的温暖:“从2014年起房租就一直没涨,有困难在村里总能得到帮助。”据了解,该村“楼长”黄女士连续3年为残疾人家庭每月减免房租100元。

据了解,村内现有11家企业、505家商铺,业态丰富。村“两委”干部牵头建立商企联系人机制,推行“四包一”服务模式,每月上门收集商家诉求,已现场解决商铺门前乱停车、管道排水等问题208件。

近年来,该村构建了“支部抓总、小组负责、单位协同、‘楼长’管理”的四级治理体系,使便民服务精准覆盖每家每户。由房东担任“楼长”,参与日常管理。“这里邻里互助的氛围特别浓。”王湘翔提到一个暖心事例:一位70多岁的租客摔倒后行动不便,子女不在身边,房东和网格员主动照顾其起居,直到老人康复。

据悉,8名村“两委”干部带领66名党员和村民代表,联系645名出租房“楼长”,并组建了“益童荟”便民服务队、“爱心妈妈”志愿服务队等队伍,吸引858名具备水电维修、义诊义剪、临时照护等技能的村民参与服务。

## 村民共享融入治理成果

村中心的一家老爸茶店,是本地人与外

来者喝茶聊天的常聚地。一杯茶,三两个好友,可以闲坐大半天。陈妹笑言:“老爸茶店成了沟通的桥梁,再大的矛盾,往往一杯茶下肚也就化解了。”

针对更日常、更深入的村务工作,水头村实行“人在格中走,事在格中办”模式,今年已就地化解邻里纠纷87起。

“晚上散步有保安队员巡逻,有急事随时有人帮忙,住在这儿特别踏实。”这是村民对水头村平安建设的普遍评价。村里推行“两帮一保”工作机制,10名保安队员24小时轮值,消防工作站定期组织应急演练,已成功处置多起厨房失火、儿童落水等险情。

此外,村里创新推行出租房“信用积分+星级”管理制度,对645名“楼长”按信息上报、安全管理等指标进行季度考核。通过“雪亮工程”实时监控,民警、联防队员和网格员联动处置,2025年纠纷求助警情同比下降18%,偷盗率下降15%,实现命案零发生,让平安成为最普惠的民生福祉。

不涨租金、灵活收租、反哺惠民……2025年,水头村集体新增收益预计达197.955万元,全年总收入预计达787.655万元,较去年增长33.57%。2024年至2025年,村集体共投入144.79万元用于基础设施维修、儿童服务之家运营、代缴村民养老保险等民生项目,实现集体与群众共赢。

积极组织文化交流活动,帮助外来人员了解本地习俗;鼓励本地居民与外来家庭结对互助,在日常生活中传递温暖;同时协调资源提供就业机会与技能培训,助力他们更好站稳脚跟……一件件民生实事、一项项发展举措、一个个平安成果,让这个外来人口占比超88%的城中村发展更有力度、幸福更有质感。



## 发展盆景新业态

12月10日,在湖北省宜昌市长阳土家族自治县高家堰镇高家堰村,村民涂常兵在修剪院中盆景。

近年来,高家堰镇以盆景苗木产业为依托,充分利用网络直播平台拓宽销售渠道,形成了线下销售和电商销售相融合的新业态。截至目前,高家堰镇从事盆景苗木生产的农户1800多户,产业从业人员5000余人。

新华社记者 杜子璇 摄

## 广东四大省级赛事打造“技能全运会”

本报讯(记者赵思远)记者日前从广东省人社部门获悉,广东无人应用技术、咖啡师、海洋经济、“南粤家政”四大省级一类职业技能大赛近日相继开赛,为粤港澳大湾区技能人才打造练兵场、赛水平的“竞技场”。

在珠海举行的无人应用技术大赛聚焦低空经济核心应用,搭建高水平、专业化、开放性的竞技交流舞台。职工组首次设立精准物流、消防应急救援、智慧城市三大专业赛道,在高仿真场景中完成各项任务。

在湛江举行的海洋经济职业技能竞赛,水产养殖技术、养殖平台控制系统维护技术、海洋装备焊接技术、海洋油气装备维修技术、海洋油气生产仪器仪表维修技术等五个赛项聚焦当地支柱产业,赛场直接设在生产与教学实训一线,实现竞赛内容与岗位需求的“零距离”对接。

此外,在江门举行的咖啡师职业技能大赛推进“培训—竞赛—评价”全链条服务与“一证三证”跨境评价机制,推动粤港澳职业资格互认。“南粤家政”职业技能大赛则精准覆盖从“摇篮”到“摇篮”的全生命周期服务需求,设置育婴员、保育师、养老护理员、医疗护理员、家政服务员五大项目,推动服务从“技能操作”向“综合照护”升级。

据了解,当前,广东已形成各级政府、行业主管部门、协会、产业联盟、用人单位等广泛参与、分层分级分类办赛模式,省级8项一类竞赛聚焦战略布局,93项二类竞赛激活行业生态,超过六成赛项涉及先进制造、数字经济、康养托育、现代服务等重点领域。据统计,广东技能人才总数达2201万人,其中高技能人才827万人。

## 童伴妈妈项目累计服务儿童近90万人

本报讯(记者杨召奎)12月9日,中国乡村发展基金会在京举行了主题为“同心童行 相伴未来”的童伴妈妈项目10周年活动。记者从活动上获悉,自2015年启动至今,中国乡村发展基金会童伴妈妈项目获得超1.4亿人次社会捐赠,筹集资金约2.6亿元,累计服务儿童近90万人,项目获得“中华慈善奖”等多项荣誉。

为呵护留守儿童、困境儿童健康成长,中国乡村发展基金会发起童伴妈妈项目。该项目秉持“扶先扶弱,育人先育心”理念,以“一个人、一个家、一条纽带”为模式,培育本土女性成为童伴妈妈,依托童伴之家开展活动,联动有关政府部门打通儿童福利服务“最后一公里”,助力我国儿童事业全面发展。

中国乡村发展基金会执行副理事长刘文奎表示:“我们打造了一支有爱心、有责任、有专业的童伴妈妈队伍。‘一支队伍、一个平台、一套机制’的模式,经10年打磨,已成为可复制的乡村儿童关爱范本,精准回应孩子在情感、权益、成长上的需求,为各地解决留守儿童问题创造了经验,提供了帮手,更搭建起一个开放公益平台,汇聚各方力量助力儿童事业。”

清华大学评估指出,童伴妈妈项目效果显著,体现在5个方面:儿童心理健康水平明显提高;卫生健康水平得到明显改善;多元化生活需求得到满足,社会支持体系得到巩固;安全意识明显提升,安全事故发生风险显著降低;学习成绩有所提升,教育环境日益改善。

## 加气站“变身”长途司机路上的“家”

本报讯(记者张琳 通讯员侯悦 王敬喜)“师傅,跑完这趟长途累了吧?进来洗个澡、歇歇脚,衣服丢进洗衣机就能洗。”凌晨时分,位于湖北省宜昌市十里铺村的中国石化宜都十里铺LNG(液化天然气)加气站依然灯火通明,员工小吴一句亲切的问候,让刚下高速的货车司机王师傅心头一热。这样温暖的画面背后,与这座加气站的精准转型密不可分。

作为宜昌石油首座LNG加气站,十里铺站于2024年11月30日正式投营。青年党员站长闫秉银与员工陈在华率先成立“党员先锋队”,破解团队协同难题,让原本来自4个不同站点的员工“劲儿往一处使”。大家利用班前会、班后会,每周固定开展“技能小课堂”,交流工作中出现的各种新问题,总结实用新经验。

了解到货车司机长途奔波“吃饭难、休息难”的实际情况,闫秉银结合“六星同创”活动评分细则,组织员工对站点进行升级改造,增设淋浴间、洗衣机和沙发,备好应急药品和热水壶,划分专属停车区域让司机免费停车休息。“以前加气站就是‘停、加、走’,但这里不一样,更像是我们在路上的家。”经常往返宜昌与荆州之间的李师傅,对十里铺站的服务称赞道。

由于加气站地处城乡接合部,附近有本地村民居住。为防止进站车辆夜间鸣笛声扰民,闫秉银主动向县公司汇报。随后,站里根据要求加急制作“禁止鸣笛”的提示牌,并逐一向司机们说明情况,减少夜间鸣笛,噪音问题明显改善,得到附近村民的一致好评。

在大家的共同努力下,十里铺LNG站以“六星同创”为媒,不断拓宽服务边界,不仅打开了销量持续增长的新局面,加气量从投运初期的10吨增长至目前的20吨,更在行业中树起了“服务至上”的标杆。



## 全力以赴冲刺全年目标

12月8日,在河南省商丘市睢县高新技术产业开发区的一处生产车间内,工人们赶制运动鞋外贸订单。

临近年底,河南省商丘市睢县高新技术

产业开发区内各企业紧盯全年任务,开足马力抢效率、忙生产,确保订单按时交付,奋力冲刺全年任务目标。

本报通讯员 徐泽源 摄

甘肃镇原将生产线“引到田边”,让村民端稳“技术饭碗”

# 家门口就有好工作、好收入、好前景

特别是圣越农牧白羽肉鸡全产业链项目,将种鸡场、肉鸡场、饲料厂、屠宰加工厂等核心环节全部布局在县域内,形成“从鸡苗到餐桌”的完整链条。更关键的是,850个一线岗位中,83%优先招录本地农民工,真正将就业岗位“送”到村民家门口。

“我们不是临时用工,而是系统培养产业工人。”公司负责人张兴环介绍。新员工必须接受安全、环保、质量等系统培训,并由经验丰富的师傅“一对一”带教,确保掌握现代食品加工技能。这种“招工即育人”的模式,让农民工不仅有岗位,更有成长路径。

对村民而言,收入的变化最为直观。普通岗位月薪6500元起,计件熟练工月薪可达1.3万元至1.5万元,许多员工表示“比外出务工强多了”。更重要的是,工作稳定,保障齐全、通勤便捷——这些曾是城市工厂才有的优势,如今在家门口就能实现。

## 技能培训让村民端稳“技术饭碗”

走进圣越农牧车间,看不到传统养殖场的脏乱,只见自动化传送带匀速运转,AI

摄像头实时巡检,电子屏滚动更新温控与质检数据。这条建在田埂边的智能化生产线,正成为农民工学习现代技能的重要“成长基地”。

企业深知,要让村民真正融入现代产业链,光有岗位不够,还得有技能。因此,圣越农牧建立了一套完整的培训体系:岗前必训、在岗轮训、技能晋级培训相结合,内容涵盖设备操作、食品安全、应急处置等。许多原本只会种地的村民,如今能熟练操作智能分拣系统、解读生产数据、配合自动化流程。

“以前觉得高科技离我们很远,现在每天都和AI系统打交道。”一位女工笑着说。2024年10月新开工的圣农熟食加工厂项目,预计2026年6月建成投产后年可实现销售收入5亿元,带动安置就业800余人,还将进一步拓展油炸、烘烤、真空包装等深加工岗位,为本地农民工提供更高技能、更高收入的发展平台。

## “田边经济”激活乡村就业岗位

圣越农牧带来的不仅是工厂岗位,更是

一整套扎根乡村的就业生态。企业年消耗玉米、小麦超百万吨,直接带动周边50万亩饲用作物订单种植,让农户从“卖粮难”变为“订单稳”。同时,物流、冷链、包装、餐饮等配套产业迅速兴起,催生大量灵活就业岗位。

据统计,圣越农牧的全产业链已惠及周边5万户、10万多人实现就地就近就业增收。700多个本地家庭不再因生计被迫分离,孩子有人陪伴、老人有人照顾、土地有人管理——乡村振兴最根本的“人”的问题,正在被有效破解。

一只鸡,串起一条链;一条链,稳住千万家。当更多的李师傅们可以每天走路上班,当工资卡上有了稳步增长的数字,乡村也有了留得住人、看得见未来的振兴之路。

目前,金龙工业集中区以特色农畜产品精深加工为重点,带动发展关联上下游配套产业,包括白羽肉鸡全产业链、蜜饯食品加工业、山羊绒制品加工业和中药饮片加工业等集聚度高、带动效应强的产业,有效推动了县域经济高质量发展,用“田边经济”真正把高质量就业岗位送到村民家门口。