

具有稳定性和实用性优势,可为快递员节省作业时间,提升配送效率

无人车配送催生快递“人机协作”新生态

阅读提示

凭借稳定性和实用性优势,无人配送车已成为物流智能化升级的鲜明标志,悄然改变着末端配送的“人机协作”生态。业内人士认为,智能无人设备目前仍定位于辅助角色,快递员在个性化的客户服务、精准的上门派送或复杂的异常件处理等方面具有无可替代的价值。

寻求人车协作最佳平衡点

随着智能驾驶与现代物流的加速融合,无人配送车正成为重塑快递物流业的关键力量,我国也多次打出政策“组合拳”。2024年11月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《有效降低全社会物流成本行动方案》提出,推动物流数智化发展,推广无人车等技术装备。2025年5月份,商务部等8部门联合印发的《加快数智供应链发展专项行动计划》提出,推广智能立体仓库、自动引导车、无人配送车等设施,实现人、车、货智能调度。数据显示,截至2024年底,已有超6000台无人配送车投入规模化应用,为100多个细分场景用户交付上亿件订单。技术革新的浪潮也带来了权益保障的新课题:如何保障一线快递员的权益,让他们不仅是效率提升的受益者,更是行业转型的同行者。

对此,各地已开展积极探索。2025年4月,广东汕尾将快递员权益保障明确纳入营商环境工作方案;同年6月,沈阳市邮政管理局联合12部门印发《关于加强全市快递员服务管理的若干措施》,推出30项具体措施,全面强化对快递员的关怀与支持。“面对行业变局,快递员保护自身权益的关键在于‘固证’与‘知权’。”青岛市市北区总工会特聘律师纪晓岚提醒,技术的进步不能以牺牲劳动者法定权益为代价。当面临不合理的调岗降薪或解雇时,劳动者可以通过行政投诉、劳动仲裁等渠道捍卫自己的合法权益。

接货,运输耗时大大下降。据青岛顺丰统计,自无人车启用后,平均可为每位快递员每天节省1.5小时以上的作业时间。

此外,无人车的载货能力同样出众。以双山站使用的“新石器”无人车为例,其载重高达500公斤。“容量估计是快递三轮车的3倍,很多大件也能轻松装载。”郑英秀表示。“而且无人车密封性强,大大降低了丢件风险。”王荃补充道。

无人车更显著的价值,在于有效打通了乡村物流的“最后一公里”。乡村路况复杂、村落分散,直接制约了整体物流效率。引入无人车后,从网点到乡镇的循环接驳网络得以有效贯通。据统计,在“双11”物流高峰期,无人车助力整体运输量同比提升20%,有效缓解了乡村地区的物流运输压力。

智能设备仍定位辅助角色

近年来,物流行业持续向无人化、智能化演进。除在末端配送环节应用无人机、无人车重“毛细血管”外,在寄件和分拣领域,无人化设备也纷纷上线。

即便如此,韩译萱强调,智能无人设备目

前仍定位于辅助角色,人力依旧是快递物流行业的“主力军”。以双山站为例,其每天收发货物约为3800件,其中无人车接派在1000件到1500件,约占总体收发的三分之一。目前,快递行业依旧面对着人力短缺的情况。

“在日常情况下,每日货物量在100件左右浮动,薪资变化并不明显。影响计件的根本,还是在于客户的购物量和发货量。”郑英秀介绍,薪资主要由底薪加计件提成构成,无人配送车提升了配送效率,意味着快递员可以完成更多件量,从而增加收入,这一点在业务高峰期尤为明显。

“智能无人设备与人力之间,更像是相辅相成的‘合作伙伴’关系。”在韩译萱看来,“无人”提升的是效率,人提供的是温度。个性化的客户服务、精准的上门派送或复杂的异常件处理等,都超出了当前智能无人设备的能力范围。这些“服务温度”与“操作细节”所构成的综合能力,使得快递员具有无可替代的价值。

郑英秀也向记者表示:“无人配送车拉来一车货,不是每个客户都有时间、有精力从几百个包裹中找到自己的。而且,无人车也无法像我们一样,做到装卸、扫码、上门揽派。”



零工市场“全链条”提供就业服务

12月10日,在广西南宁市西乡塘区零工市场,工作人员(左)指导市民查找就业招聘信息。

2022年7月,广西南宁市西乡塘区建成投运南宁市市首条线上线下一体化零工市场,“全链条”提供就业服务。自运行以来,该零工市场累计服务企业 and 用人单位超1400家,提供就业岗位15万个。

新华社记者 陆波岸 摄

长春机场出租车司机有了休息的地方

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员周博)吉林长春龙嘉国际机场的室外气温已是零下,位于机场地面停车场的司机驿站内却是暖意融融。3个星空舱、1个洗车舱,餐食、洗漱、休息、如厕、洗车等便民服务一站式配齐,这里已经成为司机信得过、靠得住、离不开的“暖心港湾”。

据了解,长春龙嘉国际机场司机驿站(吉工·司嘉驿站)于10月28日正式投入使用。该驿站由吉林省总工会与省交通运输厅、吉林机场集团联合建设,聚焦解决机场出租车、网约车司机就餐难、如厕难、休息不便等问题。

“几个月前我还填了调研问卷,就盼着有方便上厕所和休息的地方。如今不仅愿望成真,还能洗澡、充电、热饭,设施特别全,太贴心了!”出租车司机王师傅高兴地说。投运当天,吉林省总工会和长春市总工会同步开展新就业形态劳动者主题服务活动,组织律师为出租车、网约车司机提供交通事故、合同纠纷等方面的免费法律咨询。同时,宣传“新就业形态劳动者专属保险”互助保障项目,现场受理并简化办理流程,提供一站式便捷服务。

下一步,吉林省总工会将以“吉工·司嘉驿站”的运营为契机,紧扣新就业形态劳动者的实际需求,创新服务模式、提升服务质效,用心用情当好“娘家人”。

广州上线“穗建安薪码”畅通维权渠道

本报讯(记者叶小钟 通讯员刘佳 张静)为进一步畅通建筑工人欠薪维权渠道,推动欠薪问题“就地解决、源头化解”,广州市人力资源和社会保障局、广州市住房和城乡建设局联合推出的“穗建安薪码”近日正式上线运行。

12月1日,广州市人力资源和社会保障局、广州市住房和城乡建设局、广州市总工会在广州市第二工人文化宫开展“穗建安薪码”上线集中宣传日活动,全面启动该码在全市建筑工地的宣传推广。现场通过设置宣传展板、讲解演示等方式,向参加活动的在建工地施工企业及业主代表普及“穗建安薪码”的使用流程与功能优势。

据了解,“穗建安薪码”是广州市建设领域管理应用信息平台的重要功能模块。工人在施工过程中如遇工资拖欠问题,只需使用手机扫描工地现场张贴的“穗建安薪码”,即可进入投诉通道,填写欠薪金额、时段等基本信息,实时提交线索,系统将自动生成工单并推送至施工总承包单位。若问题仍未解决,线索将依次推送至建设行业主管部门、人社部门跟进处理,形成“项目响应—行业督办—人社跟进—部门联动”的闭环治理机制。

接下来,广州市人社及建设行业主管部门将持续加强“穗建安薪码”的宣传推广与运行保障,推动其在全市住建、交通、水务、林业园林等工程项目中的全面应用。

工地“法治小诊所”为工友精准答疑

本报讯(记者赖志凯 通讯员李红彦)法务专员王子潇一边操作着电脑演示,一边用通俗易懂的语言详细讲解工伤保险理赔流程,台下的工人不时点头,有的还用手机记下关键信息——这是近日中铁六局邯郸港铁路专用线项目工地进行普法宣讲的现场。

据了解,公司在项目上设置法务专员,开设“法治小诊所”,扎根一线提供法律服务。结合建筑工人的实际情况,王子潇计划讲授建设工程、安全生产相关法律知识,以及劳动权益保护、个人防护用品使用等常识。同时,聚焦工资支付、工伤保险、劳动合同签订等关键问题,以培训的形式精准解答工人疑问。

参加培训的工人杨丽杰表示:“专员采用‘真实案例+法条解读’的方式,详细讲解了工资欠条规范、工伤认定时效这些内容,还现场演示了申报流程。”截至目前,项目部已发放普法手册40余份,覆盖工人150余人,帮助3名工友解决了工伤保险申报难题。

针对工资支付争议,项目部建立了“事前审核+事中跟踪+事后协调”机制,确保工资足额按时发放;规范工伤保险参保流程,协助工人完成工伤申报;深度参与劳务合同审核,从源头上规避用工风险。

新疆全面开展治理欠薪冬季行动

本报讯(记者吴锋思)“确保2025年所有查实的欠薪案件在2026年1月31日前全部得到化解,2026年春节前新发现的欠薪问题动态清零。”为扎实做好岁末年初保障农民工工资支付工作,近日,新疆全面开展2025年治理欠薪冬季行动。

据了解,至2026年春节前,新疆将以工程建设项目及其他欠薪易发多发行业企业为重点,突出政府国企项目,集中排查化解欠薪风险隐患,全面整治欠薪行为。各地、各部门通过大数据分析、平台信息共享、监测预警、实地走访等方式,全面排查工资支付记录和保障工资支付制度落实情况。对在工资支付等劳动用工方面存在普遍性、倾向性问题的用人单位、主管部门,检察机关要推动风险化解和源头治理。

根据要求,建设单位、总包单位要在项目工地设置矛盾调解室。各级人社部门、行业主管部门和有关单位主动公开电话、网站和窗口等举报投诉方式,严格落实首问负责制,举报投诉接诉即办。劳动人事争议调解仲裁机构优化办案程序,健全速裁机制,强化协同办案,做到农民工工资争议案件优先受理、快调速裁。司法行政、工会等部门通过开展法律援助“安心行动”等,帮助农民工依法维权。

对查明明确属扣、无故拖欠的,人社部门和有关主管部门要责令责任主体限期支付或先行清偿,从速作出行政处理处罚。人社、工信及国资等部门督促受偿主体将收到的清偿资金优先用于支付中小企业账款和农民工工资。



“花卉经济”助力乡村振兴

12月10日,花农在山东省青岛市即墨区灵山街道百亿元花卉种植基地管护花卉。

近年来,即墨区灵山街道因地制宜推动花

卉产业标准化、规模化、智能化发展,依托“龙头企业+农户”联农带农机制,带动村民增收,助力乡村振兴。

新华社发(梁孝鹏 摄)

从乡村“沙堆画童”到品牌掌舵人,从个人追梦到团队创业

95后玉雕师,让老手艺变成青年人才就业“新饭碗”

本报记者 刘旭 本报实习生 屈凤娇

走进“桓宇玉作—玉式生”位于辽宁岫岩玉产业开发区的工作室,年轻的团队成员或伏案设计,或凝神雕刻,或与客户线上沟通。在95后玉雕师刘桓宇的带领下,工作室攻克技术与审美难关,将岫玉从传统大摆件转型设计成精致挂件、饰品,让古老玉料更加贴近现代日常生活。

“我们尊重传统,但不愿被传统束缚。”刘桓宇这样阐释团队理念。刘桓宇的艺术启蒙,始于辽宁省鞍山市岫岩满族自治县兴隆

街道五道河村这片朴素的土地:乡村小院门口的沙堆是他的第一个画板,捡来的柴火棍被他偷偷刻成心中大块的宝剑。

与玉的初次“硬碰硬”,发生在初一暑假。在表哥家的玉雕厂,看着玉石在一笔一刀中焕发新生,刘桓宇充满了好奇。他主动寻求暑假学徒的机会,在机器的轰鸣声和枯燥的重复中坚持了下来。

2015年秋,已考入大学珠宝设计专业的刘桓宇拜入中国玉雕大师唐帅门下。入师门后,他沉下心来,日复一日与刻刀、玉石为伴,夜复一夜钻研绘画、精进审美。这段“回炉再造”的经历,为他打下了极为坚实的工艺根基。

创业的念头逐渐在心中萌动,2019年,刘桓宇创建了自己的工作室“玉三生”,一人身兼设计、雕刻、客服、营销数职。由于敏锐地抓住了短视频风口,刘桓宇迅速积累了一批客户与口碑。订单的增长催生了团队的创立,他的第一批“合伙人”正是当年画室的伙伴们。

从一个人到一群人,从一间工作室到集设计、雕刻、抛光、镶嵌、展销于一体的综合性运营体系,刘桓宇的创业之路,与辽宁岫岩玉产业开发区的蓬勃发展同频共振。开发区对园区企业全面推行“一对一包保制”,组建专业服务团队提供全流程“管家式”帮扶,让工作室得以高效衔接原料供应、加工制作、展示

销售等环节,降低运营成本。

“2023年,我们的作品《有凤来仪》获得第十六届中国玉石雕神工艺术大展专业组铜奖,这是岫玉挂件首次在该权威赛事中获得认可。”在刘桓宇看来,创业不仅是实现自我价值,更是为有才华、有热情的年轻人搭建平台和施展空间。为此,团队通过“老带新”机制、定期技能研讨会和行业交流学习制度,建立起清晰的岗位分工和产业链条,除了核心的设计雕刻外,还专门设立直播运营、短视频内容创作等部门吸纳就业。

该镇通过成立镇旅游协会,整合资源,推动产业发展与游客服务提质增效。创新推出“民宿贷”政府贴息贷款,协调降低房屋安全鉴定费、网络安装费用,有效破解群众在资金、运营方面的难题。在发展模式上,该镇探索出“农户自主经营型”“协会+农户型”“村集体+农户型”的多元路径。例如,四联村利用闲置校舍改造的“清凉书苑”特色民宿项目,在2025年试运营期间产生集体经济收益13.2万元,预计后续每年可为村集体增收20万元以上。

该镇民宿从2023年的12家迅速增长至2025年的225家,旅游综合收入突破2000万元。如今,该镇已制定新一轮发展方案,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念。

(丁雁飞)

精准就业帮扶 助力群众增收

“过去在外打工,一年回不了两次家。现在从公司走路到家只需10分钟,每月能挣5000多元,还能陪伴孩子。”贵州省三都水族自治县村民韦妹的感慨表达了众多返乡就业群众的心声。这一转变,源于广东省粤黔协作工作队黔南工作组三都小组(以下简称“三都小组”)以经纺产业为抓手,实施的精准就业帮扶。

三都小组实施精准招商,成功引进龙头企业并带动配套集聚,夯实产业基础。同时,创新“订单式培训+车间课堂”模式,推行“师傅带徒弟”实战教学,已培训900余人次,有效破解“招工难”与“就业难”。为推动就业岗位下乡进村,三都小组利用协作资金盘活闲置资源,在乡镇建设“微型工厂”,把岗位送到群众“家门口”,壮大了村集体经济。

目前,经纺产业已成为三都县促就业、稳增收的“金名片”,直接带动2300余人在家门口稳定就业,用扎实的产业协作“织”就了乡村振兴的幸福图景。

(李鸿 莫斌)

创新课程体系 推进劳动教育

莱芜技师学院聚焦立德树人根本任务,联合驻地教体局共同实施一体化建设项目,着力打造“劳动教育+工匠精神”育人品牌。通过系统设计各学段衔接课程,让劳动教育贯穿学生成长全过程,使学生在实践中感悟工匠精神。

在课程建设方面,学院构建了劳动启蒙、劳动实践、职业认知和工匠精神创新四阶课程体系,编写出版系列教材,并引入企业技师和劳动模范参与学生劳动成果评价,建立多元立体的劳动教育评价体系。学院创新实施“技工院校+中小学”师资联动机制,选派技术能手担任中小学劳动教育导师,聘请劳模、技能大师指导实践。通过开展教师技能培训和教学研讨,学院今年已完成50余名教师的系统培训,常态化开展跨学段集体备课和示范课观摩。

未来,学院将持续深化课程体系建设,搭建资源共享平台,扩大优质实践资源开放范围,推动一体化建设不断取得新成效。

(吴茂明)

激活乡村资源 发展特色产业

贵州省遵义市正安县湄潭镇立足高海拔山区生态优势,聚力将“凉资源”转化为“热经济”,探索出一条以集体经济为引擎、民宿产业为支柱,带动乡村振兴、惠及民生的扎实路径。

该镇通过成立镇旅游协会,整合资源,推动产业发展与游客服务提质增效。创新推出“民宿贷”政府贴息贷款,协调降低房屋安全鉴定费、网络安装费用,有效破解群众在资金、运营方面的难题。在发展模式上,该镇探索出“农户自主经营型”“协会+农户型”“村集体+农户型”的多元路径。例如,四联村利用闲置校舍改造的“清凉书苑”特色民宿项目,在2025年试运营期间产生集体经济收益13.2万元,预计后续每年可为村集体增收20万元以上。

该镇民宿从2023年的12家迅速增长至2025年的225家,旅游综合收入突破2000万元。如今,该镇已制定新一轮发展方案,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念。

(丁雁飞)

数字技术赋能 打造精品工程

日前,中铁二十二局电气化公司张北云数据中心项目二次结构装修、室外管网及柴油发电机钢结构安装相关工作稳步推进,项目以数字化管理平台为支撑,BIM技术全程指导施工,实现施工节点性突破,为后期机电施工筑牢坚实基础。

技术团队通过核心运用BIM技术构建三维可视化模型,精准优化管线走向与构件定位,成功规避碰撞风险,施工精准度提升40%。同时引入装配式施工技术,优化二次结构条形板工艺,搭配智能测量设备,施工效率较传统方式提升30%;钢结构安装依BIM模型导出的精准定位数据,搭配全站仪现场复核,实现大件构件快速对位,大幅减少现场调整耗时。

一系列技术创新成功攻克复杂工况下的施工难题,为后续机电设备安装预留了精准接口与充足作业空间,推动项目建设向高质量迈进,打造绿色、高效的数据存储和处理中心,助力“东数西算”工程落地。

(李学春 陈旗宇)