

# 农民工

## 周刊



责任编辑：甘哲  
E-mail:grbnmgzk@163.com

### 打工前沿

## 看见“被看见”的力量

唐妹

一名53岁的农民工，决定在社交媒体上写点属于自己的东西，留下自己存在过的痕迹，却意外走红了。

没有华丽的辞藻修饰，配上几张真实的照片，却让不少刷到杨豹林工地日记的人眼泪绷不住了。这些平铺直叙甚至有些碎碎念的记录，如粗砺的生活那般真实又生猛，直抵人心。从这些絮絮叨叨的文字中，我们看见了他与妻子两夜里骑电动车的艰辛；看见了他买3元钱的橘子也能尝出甜的乐观；看见了他为妻子过生日准备惊喜的浪漫；看见了他感慨我们都生活在希望的田野上的生活哲学……这是一名普通劳动者的平凡日常，也是无数普通人充满喜怒哀乐的实在日子。

看惯了精致人设、滤镜加持的“网红”，杨豹林的这份真实像是流量时代的一股清流，更显珍贵，那么多网友产生共鸣也就不足为奇。有人称其为“劳动人民的顶级白描”，有人从中看到了自己父辈的影子，更多人从中看见的，是一种“看清了生活的本质，却仍热爱生活并努力生活”的力量。生活当然不只有美好的一面，但他们似乎总能发现积极的一面，懂得知足的幸福，和什么叫做“人间有味是清欢”。

这些年，越来越多普通劳动者通过社交媒体“被看见”：61岁上海环卫工“郭叔”用手机拍摄的平凡日常火爆全网；泥瓦工“农民工川哥”利用午休时间在短视频平台“吃播”被千万人围观；塔吊司机“塔吊于野”用镜头记录高空作业的日常工作获得百万点赞……

“人人都有麦克风”的时代赋予了更多平凡劳动者表达的平台与空间。这些展现各行各业真实场景的劳动叙事“被看见”，既打破了公众对农民工群体的刻板印象，也让农民工从“城市化的背景板”变为有血有肉的鲜活个体。

当然，杨豹林们面临的困惑与困境也理应“被看见”。“腰酸背痛”的劳作日常，对未来生活的迷茫，就不再只是简单的生活记录，而是需要更多制度的保障和现实的关怀。令人欣慰的是，《关于进一步加强农民工服务保障工作的意见》《超龄劳动者基本权益保障暂行规定（公开征求意见稿）》等政策措施正密集出台，有助于为这些劳动者托住稳稳的幸福。

扛得动钢筋，也装得满灵魂。乐见更多普通劳动者的记录与表达“被看见”，也乐见有更多人能从这些凡人微光中汲取向上的力量。

## “普洱咖啡师”万人培训支持计划发布

本报讯（记者赵黎浩 通讯员李永）12月5日，“普洱咖啡师”人才品牌暨万人培训支持计划发布会在云南省普洱市举行，该计划旨在系统构建咖啡产业人才培养生态，为“普洱咖啡师”品牌化、专业化、国际化发展提供坚实支撑。

据了解，普洱市近年来着力打造“普洱咖啡师”人才品牌，通过定义标准、注入动能、构建体系、搭建平台等一系列创新举措使得该项工作取得了显著成效。“普洱咖啡师”品牌整合了产业、技术、人文等静态优势，转化为动态的市场竞争力，成为撬动咖啡产业发展的重要支点。

此次发布的“普洱咖啡师”万人培训支持计划包含扩大培训主体规模，培育100个左右培训主体，符合条件者既可获得政策补贴，也可通过培训拓展增值空间；实施“星级讲师”计划，经认定的培训名师、名导、大师，将优先获得国内外研修、师资培训等提升机会；提供创业一站式支持，对“咖啡+”类创业项目，在全市创业平台享受“7+N”定制服务，符合条件的还可申请创业担保贷款、云岭创业贷、一次性创业补贴、就业见习补贴等多项支持。

同时，支持产品开发与跨区域拓展，借助沪滇协作、青普创业城市联盟等机制，推动“普洱咖啡师”标准、培训与门店向外输出，重点面向一线城市拓展；在外成功开设“普洱咖啡师”门店并持续经营一年以上者，可获得3万元至5万元的市场开拓补贴；推出“普洱标准+订单式培训”模式，提供定制化人才培养服务。



## 快递分拣迎战“双12”

12月10日，湖南省永州市新田县邮政分公司邮件处理中心，工作人员在分拣快递包裹。

“双12”临近，新田县各邮政快递物流企业多措并举马力全开，从仓储场地、分拣处理、分拨运输、投递配送等各环节全面部署，确保快递时效和服务质量，积极应对快递物流高峰。本报通讯员 刘贵雄 摄

12月起，国家实施《电动自行车安全技术规范》《外卖平台服务管理基本要求》

# 两项新国标相继实施，对外卖骑手影响几何？

骑手最关心收入问题，期盼平台提高配送单价、全面取消超时惩罚

本报记者 姜雨晴

12月1日，新修订的强制性国家标准《电动自行车安全技术规范》（以下简称电动车新国标）实施过渡期正式结束，旧国标电动自行车全面停售。12月5日，国家市场监督管理总局发布实施外卖平台推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》（以下简称外卖新国标），提出要强化配送员权益保障。

两项新国标相继实施，对外卖骑手影响几何？近日，记者采访多位外卖骑手发现，外卖新国标中疲劳提示、约束逆行闯红灯行为等规定已逐步融入平台日常管理。不过，多名骑手直言，最关心的是收入，限速会影响接单，期盼平台能提高配送单价、全面取消超时惩罚等。

### 用餐高峰期配送时间紧张

时速30公里、40公里……记者采访发现，不少骑手的行驶速度超出电动车新国标时速25公里的要求。这背后，藏着骑手们的生计考量。

“按照25公里的速度跑，安全倒是挺安全，但是估计接单量会少很多。”辽宁外卖骑手陈爽坦言，用餐高峰期配送时间还是很紧张的，光进商场取餐就需要五六分钟，再加上路途中的红灯、拥堵和等电梯的时间，压力还是比较大的，所以只能路上快点。

骑手刘玉也提到，部分商家存在卡餐、出餐效率低的情况，往往餐品刚放到车上，剩余配送时间就已十分紧张。

与骑手沟通中，记者发现他们有着自身的安全考量。“再快就觉得不安全了。”骑手

**阅读提示**  
12月起，强制性国家标准《电动自行车安全技术规范》和推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》相继实施。部分骑手担忧限速会影响收入，期盼平台能提高配送单价、全面取消超时惩罚等。

狄师傅透露，她以30~40公里/时的车速配送，每单单价8元，高峰期手上可以同时拿五六单。

对于外卖新国标中连续接单4小时强制休息20分钟机制的规定，大部分骑手并不十分在意，毕竟很难连续接单4小时，而且等单间隙就可休息。即便被强制下线，骑手还可切换其他平台接单，但这类情况并不多见。骑手们更多流露出对“提高配送单价”的期盼。

此外，骑手唐师傅还提到，骑手们大多选择租用充电桩里的电池，一块电池通常跑三四个小时就没电了，如果换成新国标电动自行车，充电也成了件麻烦事。因此，有一些骑手表示不考虑换购新国标电动自行车，而是继续使用当前的车子或者购买旧国标的二手电动自行车。

### 在安全的前提下维持配送效率

事实上，电动自行车25公里/时的限速并非最新规定。清华大学交通研究所副所长杨新苗解释，电动自行车国标已历经1999版、2018版、2024版三个版本，这一限速标准始终未变。考虑到居住区道路路口密集、突发状况频发，该速度下即便发生意外，也不易造成恶性后果，是全球公认的兼顾实用性与安全性的合理标准。

### 更好维护骑手合法权益

电动车新国标实施后，旧车不影响使用，

因此短期内对骑手影响不大。但是对于新骑手来讲，客观上配送时间会拉长。因此，范围表示，应当压实平台及其合作商在骑手配送环节的监管责任。对平台企业而言，一方面需通过市场机制调整配送费用，例如针对特殊品类配送适当加价等，保障骑手的收入水平；另一方面，应放宽配送时限，全面取消超时惩戒措施，让骑手能够从从容开展配送工作，自觉遵守交通规则。

中国标准化研究院副院长戴新华表示，外卖配送员面临着劳动时间长、工作强度大等问题，外卖新标准聚焦平台用工管理，从多方面提出相关要求，强化配送员权益保障。

例如，在优化平台调度算法上，外卖新国标提出，平台要综合考虑路况、天气、配送难度等因素对调度算法进行优化，科学规划配送路线。因商户出餐慢等情况导致超时的订单，平台对该订单以及受其影响的其他订单进行“补时”，以缓解配送时间紧张带来的压力。

在强化外卖配送员权益保障上，外卖新国标提出，外卖小哥在法定节假日、恶劣天气等情形下工作要发放补贴；不将扣款作为配送超时等行为的处罚方式；合理设置配送员接单时长，建立疲劳提示机制；平台不得通过冲单奖励等方式强制或变相强制配送员超时劳动。美团、淘宝闪购、京东外卖三大外卖平台相继通过官方渠道发布声明，表示将自愿执行这一国家标准。三家平台近期也纷纷出台举措，逐步取消超时罚款。

杨新苗表示，外卖新国标传递出的是外卖行业将更为理性、更加规范、回归良性竞争的积极信号，有助于保障外卖骑手合法权益。



## 赶制藁城宫灯

12月10日，工人在河北省石家庄市藁城区屯头村一家宫灯厂制作宫灯。

近日，河北省石家庄市藁城区屯头村生产的藁城宫灯进入销售旺季，当地村民加紧赶制传统宫灯，供应市场。

藁城宫灯是河北省级非物质文化遗产。目前，藁城宫灯已有18个系列300多个品种，产品远销全国各地。新华社发（张晚峰 摄）

## 青海首个24小时数智零工驿站建成投运

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省首个“24小时数智零工驿站”在西宁市城中区总寨镇建成并投入运营，标志着该省灵活就业服务迈入数字化、全天候新阶段。这一创新举措不仅推动零工就业从“线下蹲活”向“线上接单”的数字化转型，构建起“智慧服务+品牌支撑+暖心保障”的全方位就业服务体系，为灵活就业群体增收提供有力支撑。

该零工驿站聚焦农村劳动力和灵活就业群体需求，创新采用“三屏联动”数字服

务模式推送就业岗位，让就业服务突破时间与空间限制，构建全天候、全链条、全周期数字化就业服务场景。同时，24小时自助求职机实现“一键找活、一键培训、一键读政策”等功能，保障岗位推送服务“不间断”。自助服务终端实现“一键求职、技能培训、政策查询”全天候可用，智能数据平台实时更新区域用工需求、岗位热度、实时订单状态等数据，通过精准推送让“人岗匹配”更高效。

更值得一提的是，24小时数智零工驿

站内集成AI技术就业服务一体机整合简历诊断、职业测评、模拟面试等功能，提供简历优化、职业评估、面试辅导等个性化服务，助力劳动者提升就业竞争力，通过大数据分析提升求职成功率，推动就业服务向“智慧赋能”升级，真正实现“智慧就业”。截至目前，驿站线上平台已吸引176家企业注册，2288名求职者入库，发布水电暖维修、搬家保洁等岗位2072个，用“线上精准服务+线下暖心保障”点亮灵活就业者的增收之路。

## 《一农民工丢失发票原件报销工伤医疗费被拒》追踪——

# 丢失发票原件农民工已成功报销工伤医疗费

2025年3月，山西省晋城市中级人民法院做出二审判决，认定案涉社保机构以赵水军未提供医疗费原始票据而拒绝办理工伤医疗费核定报销的行为违法，撤销一审判决。但是，赵水军此后数月依然未能办理工伤医疗费报销。

5月23日，《工人日报》刊发报道《一农民工丢失发票原件报销工伤医疗费被拒》。当天，赵水军接到当地社保中心电话

通知，一次性告知了他办理工伤医疗费报销所需提交的材料。

此后，赵水军办理了相关材料证明，但由于在陕西老家务工抽不开身，他于近日才前往山西办理工伤医疗费报销事宜，并已成功报销13万元工伤医疗费。

北京市炜衡（太原）律师事务所律师王迎文表示，虽然根据山西省相关规定，报销医疗和康复费需提供医疗（康复）费用原始

票据，但该规定只是针对一般情形，并未对票据遗失或毁损等无法提供原件情形下如何补救作出明确规定。社保机构在未告知替代方式的情形下拒绝办理工伤医疗费核定报销，会损害工伤职工依法申请工伤医疗费的权利。在有关规定未明确原始票据遗失或毁损后如何处理的情形下，社保机构应从社会保险设立的本意出发，给当事人提供一定的补救途径。