

新能源船舶呈现高速发展趋势,海事部门全链条强化人才培养,推动船员转型

长江“老船员”踏上绿色新航路

本报记者 张卿
本报通讯员 陈利波 郭金梁
本报实习生 李聪琛

随着灰银色的13000箱甲醇双燃料集装箱船“CMACGMPLATINUM”号稳稳靠岸,轮机长王强摘下安全帽,缓缓说道:“新能源船舶行业崛起,甲醇燃料代替传统燃油,这一变化看似简单,却牵涉到全新的系统操作、维护方式和安全标准。即便是经验丰富的老船员,也会在新技术面前感到陌生,甚至无从下手。”王强的一句话,道尽新能源船舶升级浪潮下的船员转型困境。

近年来,随着新能源船舶迅猛发展,船员短缺问题逐渐凸显。据不完全统计,当前国内掌握新能源船舶技能的船员缺口超2万人。为破解这一难题,长江海事部门研究培养路径、编制培训指南、建成长江干线首个新能源船舶船员联合培训基地,推动船员转型路上新航路。

海事部门提供全链条保障

“看着甲醇机组平稳运转,排放数据还优于预期,心里特别有成就感。”在“CMAC-GMPLATINUM”号工作数年后,王强从最初的紧张逐渐变得从容。去年10月,船上的仪表突然报警提示甲醇泄漏。王强按照模拟舱训练过的流程,先关总阀、测浓度,再转三圈锁死阀门,15分钟就解决了问题,同事都夸他“没白练”!

记者从长江海事局了解到,截至目前,长江干线四川至安徽段建成投运新能源船舶132艘,在建LNG(液化天然气)船占比近

阅读提示

当前国内掌握新能源船舶技能的船员缺口超2万人。为破解这一难题,长江海事部门研究培养路径、编制培训指南、建成长江干线首个新能源船舶船员联合培训基地,让更多“老船员”踏上绿色航行路,为航运低碳转型注入“新技能人才力量”。

八成。长江干线新能源船舶呈现高速发展趋势,掌握新能源船舶技能的内河船员却相对短缺。

针对船员新能源船舶“不会开、不会管”的难题,长江海事部门牵头修订《内河船舶船员特殊培训合格证签发管理办法》,编制了内河甲醇燃料动力船舶船员培训指南,明确了新能源船员培训的核心内容与考核标准,确保船员学到的每一项技能都能对接实船需求。

船员王正还清晰地记得培训报名时的情景,他向记者介绍道:“工作人员帮我核对资格条件,还简化了报名手续,比我自己跑前跑后省了整整两天时间。”培训结束一周后,他顺利拿到了合格证,丝毫没有耽误回到原船交接工作。

在培训开展阶段,海事部门工作人员对课堂进行突袭检查。“他们不仅查课程表、核验教师资质,还随机叫学员去模拟舱实操,当场追问LNG泄漏后的处置流程。”这种“不打招呼”的监督,让王正不敢有半分懈怠。遇到疑问时,海事部门工作人员还会走进课堂宣讲,比如新能源船舶最新环保法规等,帮船员理清哪些操作会违规。

实训基地“温度+科技”双驱动

如果说海事部门是转型路上的“导航员”,实训基地便是落地执行的“实干者”。

今年7月1日,长江海事部门在武汉正式运行长江干线首个新能源船舶联合培训基地(以下简称联合培养基地),具有新能源船员培养资质的教育培训机构、研究所、航运企业等各参与方,携手打造集理论教学、模拟实训、实船操作、就业服务于一体的全链条培养体系,年培训能力可达2000人次。

“这个基地最大的特色就是‘订单式培养’,学员‘入学即入职’。”长江海事局船员管理处处长林承志介绍,“教育培训机构与长航集团、国能武汉航运公司等龙头航运企业签订‘定向委培协议’,根据企业新能源船舶保有量、新增订单及技术类型,精准设定培养规模与课程侧重,实现人才培养和市场需求无缝对接。”

订单式课程精准对接船东需求,让联合培养基地成为船员转型的“加油站”。培训课程的“实用性”让船员李全鑫获益颇多,他介绍道:“学LNG泄漏处置时,进模拟舱实操,关阀门、测浓度和实船操作一模一样,连低温冻伤处理等细节也全都来自老师的实战经验。”

王强的技能培训经历,则受益于基地与法国达飞海运集团的合作:“培训课程中专门添加了达飞甲醇船操作要点。因此,我后来接手‘CMACGMPLATINUM’号时上手特别快。”

课堂之外,联合培养基地的暖心服务也

让船员们倍感温暖。“2024年,我只能凑出半个月的培训时间。老师特意调整课程顺序,优先教新船需要的内容,一点没耽误事。”王正不仅点赞实训基地的灵活排班,智能学习平台也让他可以用小程序查课表、下资料,在船上休息时就能刷题巩固。

让更多“老船员”绿色航行

经过全链条的学习和实训,船员们不仅在新能源航运领域找准了定位,还在收入和职业使命感方面有了新的提升。如今,王强的新能源船舶技能越发成熟,指导了不少新船员,平均薪酬比以前高出30%。他说:“这是对新技术的认可。”

“前期培训到位,实操起来就得心应手,LNG低温防护、甲醇储存这些活儿都能应对。”李全鑫先后在LNG船、甲醇船上工作过,他还计划明年考培训师:“看到新船员差点犯错,就想把这些‘保命细节’教给更多人。”

“以前跑船就是运货,现在是在送‘绿色未来’。”最近,王正在为年底下水的新能源船做准备:“每天下班都要翻操作手册,看培训笔记,就盼着能登上新能源船,为减碳出份力。”站在船甲板上,王强指向船尾排气口说:“传统船排出的是黑烟,我们这只有水汽,老船长来参观时直夸‘干净’,我感到特别骄傲!”

如今,随着海事部门持续完善培训体系、联合培养基地不断提升培养能力,已有超500名船员成功转型。未来,基地还计划推出远程课程,覆盖内河中小港口船员,让更多“老船员”踏上绿色航行路,为航运低碳转型注入“新技能人才力量”。



忙碌的“邻里工坊”

12月2日,在浙江省湖州市德清县武康街道新丰社区邻里工坊,工人在缝制“娃衣”。近年来,武康街道创新“社区+入乡青年+群众”帮带模式,建立社区“邻里工坊”,提供务工岗位,让居民顾家增收两不误。 本报通讯员 王树成 摄

上海放宽居住登记及居住证申办条件

本报讯(记者裴龙翔)近日,上海市政府印发修订后的《上海市居住证申办实施细则》(以下简称《实施细则》),通过进一步放宽办理条件、优化办理流程、简化办理材料等举措,全面提升便民利民服务水平,提高居住证相关事项的办理体验,方便境内外来沪人员办理居住登记、申办居住证相关事项。

据悉,本次修订充分考虑申请人连续在该市缴纳社会保险的时间,放宽了相关群体办理居住证需“居住登记满半年”的时限要求。《实施细则》明确,已在上海市办理居住登记的境内来沪人员,申领居住证之日前6个月连续在本市缴纳且当月仍在缴纳社会保险的,视作在该市办理居住登记满半年,也可以申领居住证。

在居住证办理材料方面,修订后的规则放宽了本人或者近亲属租赁房屋的居住证明材料要求,在提供“住房租赁合同备案证明”之外,还可以提供“房屋租赁合同”。居住在近亲属自购或者租赁住房的,在提供相应的亲属关系证明外,还可以提交“亲属关系承诺书”,进一步减少群众提交证明材料的负担,方便群众办理居住证。

境内外来沪人员办理居住登记、居住证相关事项,可以到上海任一社区事务受理服务中心办理。相关事项已在“一网通办”平台开通网上服务的,也可以在线办理。目前,居住登记办理、信息变更,居住证新办、挂失、解挂、签注等事项已在“随申办”APP实现全流程线上办理。

此外,本次修订新增了对弄虚作假行为处罚的指引性条款,申请人在办理居住登记、居住证时提供虚假材料的,由有关部门按照《居住证暂行条例》《上海市居住证管理办法》等规定处罚。

云南农村劳动力转移就业超1500万人

本报讯(记者黄楠)近日,云南省十四届人大常委会第二十次会议审议省人力资源和社会保障厅关于农民工返乡就业培训工作情况报告。报告显示,今年以来,云南全省农村劳动力转移就业1514.93万人,其中县域内就业855.94万人,比去年增加14.6万人,呈现出转移就业率、就地就近就业率、务工收入“三提升”态势。

针对农民工返乡就业问题,云南省人社厅先后出台贯彻就业优先战略15条、促进就地就近就业“十个一批”等措施,建立就业影响评估、资金支持保障、部门协调联动机制,全方位加强政策支撑。同时,全力助企稳岗扩岗,发挥高原特色产业优势吸纳就业,加大对16.6万家农业企业、6.8万家农民专业合作社技能培训、用工保障等支持力度。数据显示,云南劳动密集型产业吸纳带动就业21.04万人,每年组织企业帮扶车间培训110万人次以上。

结合农村劳动力技能水平、培训意愿,云南开展“农村劳动力职业技能培训专项行动”,投入专项培训资金2.2亿元。聚焦产业发展开展专项培训,动态发布100个特色产业劳务急需紧缺职业(工种)目录,推行项目制、订单式培训模式。实施“七彩云南”劳务品牌促就业行动,以鲜切花、咖啡、普洱茶等具有云南特色、带动就业能力强的劳务品牌为引领,带动507万人就业。

在健全服务体系方面,建成106个就业“幸福里”社区、207个零工市场、1.64万个“家门口”就业服务站,培育发展人力资源服务机构5180家。建设就业信息资源库和就业一体化信息平台,提升就业服务均等性、精准性,加强返乡回流监测帮扶,确保零就业家庭动态清零。

青海生态工程助4万农牧民增收致富

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省林业和草原局了解到,今年青海实施的三江源地区、柴达木盆地等重点区域的生态工程吸纳近4万名农牧民参与,发放劳务报酬3亿余元。

在生态工程建设中,青海已构建起从工程实施到后期管护的全链条增收机制,推行产业富民与以工代赈政策,让农牧民群众既能参与生态建设,又能共享治理成果,有效解决了部分乡村劳动力闲置的问题,让当地农牧民通过务工获得稳定收入。

青海推广产业融合模式,围绕生态产业化、产业生态化,结合不同区域生态特点,探索“生态治理+特色产业”发展路径。在柴达木、共和盆地等沙区,青海林草部门着力推动生态治理与特色产业深度融合,规模化种植的沙棘、枸杞、肉苁蓉等经济作物正形成富民产业。目前,已形成林草种苗培育、饲草种植、沙棘果加工、中藏药材销售等产业链,当地农牧民群众还能通过土地流转、加入合作社等方式分享产业红利。

此外,青海建立常态化用工机制,根据各地年度生态工程建设规模,提前梳理用工需求,通过用工平台向全省各地及周边农牧民发布用工信息,并针对群众技能短板,联合施工企业开展实操培训,快速适应岗位。近年来,青海持续完善后期生态管护增收体系,优先聘请当地农牧民群众担任生态护林员、草管员,负责植被巡查、病虫害防治等工作。同时,通过政策引导,支持群众成立专业合作社,参与工程后续的种苗供应、技术服务等环节,让农牧民群众从“短期务工”转向“长期经营”,持续提升收入水平。

海南举办酒店与餐饮行业店长大赛

本报讯(记者赖书闻)近日,由海南省财贸旅游农林水利工会、省酒店与餐饮行业协会主办,省酒店与餐饮行业工会联合会承办的2025年全省酒店与餐饮业店长大赛在海南三亚举行。

记者了解到,本次大赛以“建功自贸港、劳动筑梦想”为主题,聚焦弘扬海南酒店与餐饮业劳动精神和工匠精神,重在以赛促学,以赛强能。同时,大赛总结推广优秀选手的经验做法,形成“比学赶超促提升,以赛促学练精兵”的良好氛围,助力打造一支能扛起自贸港服务大旗的店长队伍。

据悉,本次大赛吸引80余名选手报名参加,采用“线上+线下”融合模式,设置线上理论知识考试和线下现场实操考核两大环节。评审团从需求识别、营销推广、会员管理等七大维度进行量化评分,既关注管理模式的实用性,更看重创新思路的落地价值。

在线上理论考试环节,选手们围绕数字化运营、合规管理、服务标准等模块展开角逐。现场实操考核比拼环节中,酒店业店长聚焦“数字化环境下住宿行业产品升级与消费场景创新”主题,餐饮业店长结合团队管理、客户服务等实战案例,通过“8分钟演讲+5分钟答辩”的形式充分展示专业素养。

赛事充分展现了酒店与餐饮业人才风采,提升了管理人才的专业价值。获得大赛金奖和银奖的选手,被分别授予“十佳店长”和“优秀店长”荣誉称号。各参赛选手以“学”为先、以“匠”为魂、以“志”为向,不断提升管理水平与创新能力,为推动海南酒店与餐饮行业高质量发展贡献智慧与力量。

深耕矛盾化解与服务延伸,增强新就业群体荣誉感和归属感

“骑手调解室”让骑手扎根城市更有底气

本报记者 赖志凯

“上班早高峰时期,电梯使用本来就紧张,快递员却堵着电梯门来回搬货。长时间占用,我们上班都耽误了!”近日,北京市朝阳区林奥嘉园社区接到居民反映的情况后,借助“骑手调解室”快速响应机制,有效将居民的“抱怨”化为“点赞”。

发挥关键作用的“骑手调解室”,来自今年9月北京市朝阳区奥运村街道首创的一项社会治理新举措。以多元共治为核心,“骑手调解室”深耕矛盾化解与服务延伸,让服务在一线落地,成为激活基层治理的“活力密码”。

三方共治巧解乘梯矛盾

面对居民与快递配送员之间的电梯乘用困扰,林奥嘉园社区党委以“多方协同、源头化解”为核心,迅速组织物业公司 and 顺丰、申通、极兔等多家快递企业相关负责人召开专

题协调会,搭建对话平台,共商解决方案。

通过播放电梯监控还原实况、倾听快递企业时效压力诉求,调解室推动形成了“错峰配送、文明倡议、闭环管理”三项共识。快递企业承诺在居民出行高峰时段,减少电梯使用频次,非紧急包裹尽量避开该时段配送;社区联合快递企业发布《文明配送倡议书》,明确“不堵门、不占梯、轻拿轻放、及时清理包装垃圾”等规范;物业同时加强电梯管理与巡查,形成闭环管理。

依托“社区+物业+快递企业”三方共治机制,电梯运行秩序明显改善,居民纷纷反馈“现在电梯清爽了,上下楼顺畅多了”。快递员表示:“配送节奏调整之后,我们少了抢电梯的焦虑,效率更高了,居民态度也更好了!”

发挥骑手社区治理优势

“骑手调解室”的功能不止于“调解”。身着工装、每日在街头巷尾奔波的骑手们,对配送范围内的每一条小路、每一栋楼都极为熟

悉,对小区哪位独居老人最近没下楼、哪户人家门口堆着未取的快递等情况比较了解,甚至能从一扇未关严的门、一声异常的呼喊中,察觉到潜在的风险。

因此,调解室充分发挥骑手的独特优势,启动“关爱银发行动”,将骑手转化为关爱社区老年人的“民情前哨”与“爱心使者”,成为社区治理重要的补充力量。

为确保服务常态化、规范化,调解室共享“重点老人”台账,即由社区梳理出辖区内高龄、独居、失能老人名单,与调解室共享,骑手在配送路线中进行重点关注。同时,开通“异常情况直报”,骑手发现异常可直接拨打调解室电话或通过微信联络群上报,社区进行迅速响应。

目前,已有超过17名骑手参与到行动中。他们在送单途中主动留意老人生活状态,用一次次驻足问询、一句句贴心叮嘱成为老人的“临时家人”。还有不少资深骑手主动申请成为社区志愿者,积极参与社区议事、安全宣传、反诈推广等活动,真正实现了从“服务接受者”到“治理参与者”的转变。

构建全方位精准服务体系

“骑手调解室”始终秉持“以人为本”理念,持续关注骑手需求,通过深化“精准服务、双向赋能”机制,从心理关怀、技能培训到权益保障,构建全方位服务体系,为城市奔跑者量身打造各项暖心支持。

考虑到骑手面临配送时效压力、突发状况应对等多重挑战,有心理压力疏导的迫切需求,调解室精准对接,特邀专业心理咨询师开展心理疏导座谈会,为骑手们“解压赋能”。将心理支持纳入长期服务计划后,调解室还倾力打造“骑手成长营”系列课程,通过技能培训拓宽骑手职业路径,并通过开设“骑手讲堂”邀请优秀骑手、社区志愿者、转型成功者分享成长经历,持续激发内生动力。

这些精准服务骑手的具体活动,彰显了调解室“双向赋能”的深层价值——既通过暖心服务关爱骑手,也进一步增强了骑手对社区的认同感与归属感,为他们更高效地参与社区治理筑牢基础。