

公司清空离职员工的工作手机导致其个人信息丢失、员工办公电脑里的聊天记录被公司擅自恢复——

# 办公设备里的个人信息,该由谁做主?

本报记者 陈曦

如今,一些企业在员工入职时为其配备办公手机、办公电脑、工作账号。这些办公设备里可以存储个人信息吗?企业有权随意处置吗?

记者发现,在社交平台上,有不少人发帖提问“离职前如何清理办公电脑”“在单位上网要注意什么”,还有很多技术帖给出了答案。来自辽宁的王女士告诉记者,自己曾在前同事的电脑中,发现其未删除的年度总结、用于跳槽的简历,还有大量网络小说和电影。“从此我特别谨慎,不敢在工作电脑上登录任何个人账号。”王女士说。

职场环境日益数字化,劳动者的个人信息保护遇到哪些挑战?用人单位收集处理劳动者个人信息的法律边界在哪?

## “办公设备存个人隐私”引纠纷

近日,北京市第四中级人民法院审理的一起个人信息权益损害案,就涉及劳动者在使用用人单位提供的电子设备工作时,因个人信息未得到有效保护而引发的劳动争议。

文某曾是某咨询公司员工。2023年3月,他通过邮件向该公司发送离职通知。同日,该公司在未经文某许可也未告知文某的情况下,远程清空了文某的工作手机。随后,文某以工作手机内存储的个人信息丢失为由起诉该公司。公司称,涉案手机属于公司设备,文某知情且同意公司对设备的管理规定及政策,该设备应当仅用于开展公司相关业务而不应存储个人信息。

法院审理认为,结合该公司政策未禁止设备存储个人数据,且手机通常存有通讯录

当下,职场环境日益数智化,各种电子设备在劳动场景中越发普及。从上班签到打卡,到打开工作电脑接收任务,再到办公室安装的监控摄像头,劳动者的个人信息在用人单位面前逐渐“透明化”。用人单位收集处理劳动者个人信息的法律边界在哪?劳动者的个人隐私如何保护?

等信息的日常生活经验,以及文某事后反应的合理性,涉案手机存储其个人信息的事实具有高度可能性。此外,公司政策将“设备清除”的措施限定于设备丢失、被盗或安全受危害等极端情形,现该公司在未发生前述情形的情况下,直接清空手机,既违反了其内部政策,也违反了个人信息保护法的相关规定,故应向文某书面致歉并赔偿合理开支。

此前,北京市第二中级人民法院也曾审理一起相关案例。该案中,马某是某环保公司的员工。第二次劳动合同期满前,该公司以马某严重违反规章制度为由,决定不续签无固定期限劳动合同。马某认为公司属于违法解除劳动合同,故诉至法院。

对此,公司称,马某存在伪造病假、骗取休假等违纪行为,违反了公司奖惩制度规定,并提交了马某与公司同事的微信聊天记录予以证明。后经法院查实,这份聊天记录截图是该公司从马某工作电脑中已经删除的数据中自行恢复所得。

最终,法院审理认为,微信聊天记录属于马某的个人信息,应当在马某充分知情的前提下,自愿、明确作出同意处理个人信息后进行恢复和采集。该公司的行为构成对马某个人信息的不当使用,违背了个人信息保护的核心要旨,故对该证据不予采信。

## 阅读提示

### 企业处理员工信息“不可越界”

“办公设备或者工作账号虽然归单位所有,但在不损害单位利益、不影响工作的前提下,劳动者可以在合理限度内存储个人信息。”北京盈善律师事务所律师张清鑫向记者表示,微信聊天记录、私人照片、通讯录等属于个人隐私中的“私密信息”,即便存储在办公设备中,用人单位亦不得随意收集、使用或处置。当下,职场环境日益数字化,各种电子设备在劳动场景中越发普及。从上班签到打卡,到打开工作电脑接收任务,再到办公室安装的监控摄像头,劳动者的个人信息在用人单位面前逐渐“透明化”。同时,依托于互联网平台的各种新业态兴起,雇主对劳动者个人信息的调用更是贯穿每个用工环节。那么,这种信息使用的边界在哪?

“用人单位处理员工个人信息应遵循目的限制、知情同意、最小必要、安全保障等原则。”张清鑫分析称,用人单位在“签订合同所必需”或“实施人力资源管理所必需”时,方能处理员工的个人信息,如非直接出于上述两个“必需”,则需向员工充分告知信息收集的目的、方式及范围,员工需自愿、明确同意,如签署《个人信息收集使用授权书》。同时,收集信息应限于实现用工管理目的的最小范围,如在考勤管理中,只需收集员工打卡记录,无需收集行

动轨迹。此外,用人单位需采取技术措施来保障个人信息的安全,防止其泄露。

### 企业处理个人信息的边界在哪

华东政法大学社会法研究所所长李凌云告诉记者,一般认为在几个特定场景中,用人单位收集和处理劳动者的个人信息具有合法性和正当性。比如,为了提高工作效率,防止员工消极懈怠,在工作场所、办公设备中采取监控措施。为了保护企业的商业秘密及知识产权,采取一些合理的监控措施,以防止泄密行为的发生。在外卖等行业通过互联网平台发送订单、指挥并监控劳动者的工作过程中也有收集和处理劳动者个人信息的必要性。还有为了履行作为用工方的各项法定义务而处理劳动者的个人信息。比如,为了发放工资而收集处理劳动者的银行账号信息、为了保护女职工“三期”权益而收集其怀孕、生产等方面的个人信息。

“处理劳动者的个人信息,用人单位应通过内部的民主程序,制定更清晰的规章制度,并告知劳动者。”李凌云表示,企业可在规章制度中明确办公设备、内部网络的用途和使用规范,明确处理员工个人信息的目的、方式、范围、限度等。

针对有的企业规定如果员工恶意删除办公设备中的数据,出于保护商业秘密的需要,企业将采取技术措施加以恢复等现象,李凌云提醒,“企业建章立制不可任性,其内容要符合法律规定,应当注意的是,不能滥用恢复后的数据去侵犯劳动者的权益”。

张清鑫提醒劳动者,应尽量避免在工作设备中存储、传输私人敏感信息,如发现用人单位侵犯个人信息,要及时向单位提出,并保留聊天记录、设备使用记录等证据,以便后期维权。



## 别拿“智驾”当“代驾”

近年来,与智驾相关的危险驾驶行为多次登上热搜,事故后果触目惊心。新华社记者近日梳理多地交通安全案例,聚焦辅助驾驶引发的事故,探究滥用智驾、开车“大撒把”背后的法律风险,警示公众合理使用技术,安全行车。 新华社发 王鹏

### 市场监管总局严厉打击检验检测造假违法行为

## “谁出假证,就撤谁证”

**本报讯** (记者蒋嵩)记者日前从市场监管总局获悉,为维护检验检测行业公信力,切实保护消费者合法权益,各级市场监管部门持续保持监管高压态势,以铁腕手段严厉打击检验检测造假、骗取资质等严重违法违规行为,依法撤销了一批违法机构的检验检测资质,并选取部分典型案例予以公布。

在遵义市顺畅捷机动车检测有限公司出具虚假机动车安全技术检验报告案中,2024年12月,根据贵州省遵义市公安交通管理局移交案件线索,贵州省市场监管局依法对遵义市顺畅捷机动车检测有限公司进行了调查。经查,该公司于2023年10月至12月期间,对241辆机动车进行安全技术检验时,通过车辆替检等方式弄虚作假;2024年2月,公安机关依法对当事人采取强制措施;2024年8月,遵义市播州区人民法院判决当事人犯提供虚假证明文件罪。2025年4月,贵州省市场监管局依据我国道路交通安全法第九十四条第二款规定,依法对该机构作出撤销其检验资格的行政处罚。

在临筠县大运通机动车检测有限公司出具虚假机动车排放检验报告案中,根据运城市生态环境局移交案件线索,运城市市场监管局依法对临筠县大运通机动车检测有限公司进行了调查。经查,该公司于2023年1月至7月期间,对3717辆机动车进行排放检测时,通过“OBD作弊”等方式弄虚作假,违反了我国大气污染防治法第一百一十二条第一款的规定,依法对该机构作出取消其检验资格的行政处罚。

在中首检(深圳)珠宝检测有限公司未经检测出具鉴定证书案中,2024年3月,深圳市市场监管局罗湖监管局对中首检(深圳)珠宝检测有限公司进行现场检查时,发现该公司涉嫌出具虚假贵金属制品鉴定证书。经查,该公司在2024年3月,通过未经实际检测、未经授权签字人审核但使用授权签字人名义签发等方式出具虚假贵金属制品鉴定证书3100份,违反了《检验检测机构监督管理办法》第十四条第一款、《深圳经济特区产品质量管理条例》第十九条第(二)项的规定;此外,该公司2022年4月曾因检验检测违法行为受到行政处罚。2024年7月,深圳市市场监管局罗湖监管局依据《深圳经济特区产品质量管理条例》第五十六条第二款的规定,依法对该公司作出罚款10万元、责任人罚款3万元以及取消该公司检验资格的行政处罚。

## 一公司因单方调岗被判赔15万余元

判决认为用人单位在调岗前应与劳动者协议一致

**本报讯** (记者吴锋思)没有征得员工同意,公司就单方面调岗,员工该如何维护自身权益?日前,新疆乌鲁木齐市中级人民法院终审判决一起相关案例。

赵某在新疆某公司担任质检中心管理岗位工作,双方于2018年1月1日签订为期三年劳动合同。后来,双方多次续订固定期限劳动合同,合同期限至2025年12月31日终止。

2024年7月3日,新疆某公司决定免去赵某现任职务。同年7月8日,公司安排赵某拟任生产部技术员,但赵某不同意。赵某向公司发送回复函,明确表明他对免职决定不认可。

此后,该公司要求赵某到综合部门报到。赵某不同意公司的单方调岗行为,并要求公司明确调岗的合理合法性及必要性、新岗位的岗位职责及薪资架构、福利待遇等事项,表示在未获得公司回复的情况下,将继续在原岗位、原工作地点履行工作职责。2024年8月9日,公司向赵某发送《员工待岗通知书》,待岗期间按当地最低工资标准支付生活费。赵某对此次待岗安排不认可,继续按照原岗位的工作时间出勤。

2024年11月21日,赵某向新疆某公司发送《被迫离职通知书》,表明公司未按劳动合同约定提供劳动条件为由提出解除劳动合同,此后,赵某未再提供劳动。因双方纠纷未果,赵某申请劳动仲裁。仲裁裁决新疆某公司支付赵某经济补偿15.96万元等相关事项。

新疆某公司不服,向法院提起上诉。一案两审,法院认为,新疆某公司与赵某在劳动关系存续期间,单方对其工作岗位进行调整。新疆某公司未证明在安排赵某某待岗进行了必要的告知和解释,亦未与赵某进行协商。其次,新疆某公司未能证明其公司生产经营困难,免去赵某的职务系出于内部组织结构或生产经营的客观需要。公司在免去赵某职务的任命决定中,同时任命其他员工担任赵某的原岗位职务,赵某原岗位并非无需人员。新疆某公司未能证明其免除赵某职务及让赵某待岗具有必要性、合理性及合法性,公司单方变更劳动合同约定的行为违反法律规定,遂作出上述判决。

## 畅通政企协作 延伸便民服务

为破解群众办事“多头跑、反复跑”难题,国网新疆电力阿克苏供电公司联合地区数字化发展局、住建局等部门,在供电营业厅创新设立“水电气暖一站服务”窗口,将便民服务延伸至群众“家门口”。

该公司深化政企协同,依托政务数据共享平台打破行业壁垒,创新联合报装模式,实现“一窗受理、并联办理、同步办结”。客户申请用电新装时可同步提交水、气、暖报装需求,资料经线上平台推送至对应单位,无须跨部门跑腿。“之前新房装修手续要跑三四个单位,两三周才办完,现在在一个窗口、一套资料,不到一周就办妥了!”沙雅县居民王阿姨高兴地说。该窗口已累计受理联合报装业务41件,群众满意率达100%。

下一步,该公司将持续完善线上“一件事”办理平台,通过营业厅公告、社区宣传等多渠道普及政策,提升服务知晓度与便捷度,增强群众获得感。(卢宝利 王建云)

## 广东珠海

## 建设工程纠纷有了“专业解法”

**本报讯** (记者刘友婷)一宗拖了四年的装修工程纠纷,在广东省珠海市香洲区人民法院的推动下迎来转机。近日,依托“法院+鉴定+专业调解”联动机制,香洲法院委托粤港澳工程争议国际调解中心开展专业调处,促成双方和解,成为该院在建设工程领域运用该模式调解成功的首宗案件。

据介绍,四年前,一家餐厅老板刘某委托某工程公司负责人谭某对餐厅进行整体改造,双方签订《装修工程施工合同》,初步报价约88万元,结算金额以实际工程量为准。谭某称,施工过程中,因餐厅提出增加额外项目,实际造价为108万元,但刘某只支付88.4万元。多次催款未果后,谭某向香洲法院起诉,要求刘某支付19.6万元装修余款。刘某则表示,施工过程中因违规操作等原因多次延误工期影响餐厅正常经营,造成约16万元损失。为此,他向香洲法院提起反诉,要求工程公司承担逾期交付违约责任。

鉴于纠纷涉及工程造价、质量、工期等专业事项,承办法官决定引入第三方力量,委托国内首家工程争议国际商事调解组织——粤港澳工程争议国际调解中心介入调处,推动案件专业化化解。调解中心从51名建工专家调解员中遴选一名具有15年工程审计经验的专家参与调解。多轮沟通后,双方最终达成和解。工程公司当场向餐厅支付1万元,餐厅承担工程造价鉴定费用,双方共同向法院申请撤回起诉。拖延四年的“装修修”终于得以了结。

**本报讯** (记者陈丹丹)近日,北京市高级人民法院发布北京法院服务保障营商环境建设典型案例。在其中一起案例中,一快递员在电商平台虚假下单后拒收商品,后签收赠品转卖牟利。该案由北京市丰台区人民法院检察院提起公诉,北京市丰台区人民法院经审理,以诈骗罪判处案涉快递员孙某有期徒刑二年十个月,并处罚金2万元。

2022年1月至2024年6月,孙某在担任快递员期间,通过某网络购物平台假意购买商品价值较高且附赠一定价值赠品的电子产品,后拒收商品、签收赠品,并申请全额退款,再将赠品出售牟利。经查,孙某共计骗取某



## 沉浸式法治教育课

12月2日,安徽省舒城县公安局网监大队联合五显派出所走进五显镇中心学校课堂,为同学们带来了一堂沉浸式、互动式的法治教育课。民警以通俗易懂的方式向同学们讲解宪法知识。

本报讯员 王可海 摄

## 一快递员因网购“薅羊毛”获刑

判决明确,频繁恶意下单退单,以非法占有为目的获取赠品行为构成诈骗罪

贸易公司商品800余件,价值38万余元。法院认为,孙某利用网络购物平台漏洞“薅羊毛”“占便宜”,系在没有实际购买真实意愿的情况下多次虚假下单,后拒收、退回主货,对价值较高的赠品进行非法占有、出售牟利。根据刑法及其司法解释相关规定,个人诈骗金额达10万元以上的属“数额巨大”,达到入罪标准,故孙某的行为构成诈骗罪。

案发后,孙某家属已全额退赔某贸易公司损失。一审法院判决孙某犯诈骗罪,判处有期徒刑二年十个月,并处罚金2万元。一审判决后,孙某未提出上诉,判决现已生效。

法官表示,该案明确通过网购频繁恶意下单退单,利用平台买、赠、退节点经营漏洞,以非法占有为目的获取赠品的“薅羊毛”行为

构成诈骗罪。案件审理过程中,公检法协同开展释法说理,促使孙某家属主动履行退赔义务,全额追赃挽损,切实维护了电商企业的合法权益。

在此基础上,北京法院积极延伸审判职能,梳理电商平台经营中普遍存在的长期登录账户无需验证、退款后赠品不退还、高频次异常交易三项风险漏洞,通过制发司法建议、实地走访等方式推动头部企业关注潜在“黑灰产”,带动全行业堵塞漏洞,推动完善数字经济领域市场交易和利益保护规则,为优化法治化营商环境提供有力司法服务保障。

## 开展设备特巡 应对极端天气

近日,国网河北省电力有限公司泊头市供电分公司为有效应对寒潮、大风天气,确保电网安全稳定运行,组织开展设备巡视工作,对辖区内变电站、重点线路进行特巡。

工作人员重点检查了杆塔基础、绝缘子、金具等附属设施是否存在安全隐患,确保设备运行正常;密切监视辖区内变电站设备,及时发现、处理设备异常;及时清理线路保护区内塑料布、条幅等漂浮物,对巡检中发现的问题进行梳理,超前落实各项应对措施,对发现的安全隐患做好记录,全面掌握设备运行状况。泊头市供电分公司还积极组织工作人员向周边群众普及保护电力线路安全的重要性,提升了群众的安全意识。

下一步,泊头市供电分公司将继续加强针对用电负荷、天气变化和和设备健康状况的检测;进行电力设施运行维护,确保设备安全运行,提高供电保障能力、加强用电情况监测,更好满足居民迎峰度冬的用电需求。(孟欣 王洪超)

## 优化协作模式 保障合法权益

今年以来,甘肃省瓜州县人民检察院深入践行以人民为中心的司法理念,切实保障受害者的合法权益。自2025年1月至今,已在89件案件中开展追赃挽损工作,成功追赃挽损630余万元。

瓜州县人民检察院强化证据收集与资金管控,夯实挽损基础。通过及时冻结、扣押涉案财物,有效遏制赃款赃物转移;结合微信、支付宝及银行流水等电子数据,构建完整证据体系,切实提升追赃挽损效果。此外,持续强化捕诉衔接与诉讼协调,确保追赃工作不断档、不留白,创新赔偿激励机制,促进主动履赔,实现理论创新与司法实践的有效衔接与良性互动。接下来,瓜州县人民检察院将持续聚焦人民群众关注问题,不断提升追赃挽损工作的精准性与实效性。通过大数据模型应用,实现对异常交易的快速筛查,努力构建“预防—追踪—挽损—救助”的全链条治理体系,为司法公正和社会稳定贡献检察力量。(段文清)

## 主动上门服务 全力助农增收

近日,国网河北省电力有限公司盐山县供电分公司工作人员来到张俊英家的银耳种植车间,开展安全用电检查,助力银耳稳产丰收。“这银耳真是咱的‘致富花’,今年产量能提高两成,多亏供电公司的可靠保障。”种植户张俊英高兴地说。

为全力服务乡村特色产业现代化发展,国网盐山县供电公司联合县农业农村局等相关部门,深入各乡镇针对食用菌生产特点及未来发展用电需求开展专项调研,科学规划供电线路布局 and 电源点设置。从用电需求响应、供电方案编制,到办电接电实施,提供“一站式”高效服务。特别是在银耳生产的拌料、装袋等关键时期,该公司共产党员服务队主动上门,对种植基地的供电线路和用电设施进行全面检修,及时消除隐患。

国网盐山县供电公司将继续以可靠的电力供应和优质的供电服务,为盐山县特色农业产业发展、全面推进乡村振兴保驾护航。(刘景芳)