

外包员工“同工不同酬”问题如何破？③

明确外包边界,筑牢合规底线,推进企业灵活用工规范健康发展——

戳破障眼法,让“假外包”无处遁形

阅 读 提 示

当“假外包”成为企业违法用工的“新马甲”,不仅会侵害劳动者合法权益,还会影响劳动者队伍稳定,制约企业长远发展和产业转型升级。业内人士建议,从岗位性质、岗位技能等方面明确外包的适用边界,强化劳动监察等手段,对“假外包”违法用工行为精准打击,推进企业灵活用工规范健康发展。

记者采访发现,“假外包”正在向实体经济、工厂制企业蔓延——有的企业只保留核心业务岗位的老员工为正式员工,工龄较短或新进员工一律转为跟外包机构签合同;更有甚者,干脆全员外包。

“这种以外包之名规避劳动关系的行为,本质上属于违法用工。”中国政法大学社会法与社会政策研究中心主任娄宇一针见血地指出。

当“假外包”成为企业违法用工的“新马甲”,这种乱象的危害远远不止劳动者个体权益受损。

娄宇进一步分析,外包带来的人员流动性,会导致企业“只用工不育人”,影响劳动者队伍素质提升。外包在实体产业的滥用,还会影响产业工人队伍稳定,制约企业长远发展,甚至拖慢产业转型升级步伐。

“穿透式”监管戳破“假外包”障眼法

受访专家一致认为,压缩“假外包”操作空间、破解用工乱象,关键在于构建有效的“穿透式”监管机制。

事实上,企业想靠“一包了之”规避用工责任,在法律层面根本行不通。

娄宇向记者解释了认定劳动关系的核心司法原则:“依据最高人民法院发布的指导性案例,劳动关系的本质是‘支配性劳动管理’。认定劳动关系采用‘事实优先’标准,并不拘泥于合同名称和合同内容,只要用人单位对劳动者形成了支配性管理,无论双方书面约定如何,都会被认定为劳动关系。”这也为“穿透”虚假合同,还原用工真相提供了根本依据。

那么,这一法理原则如何在实践中落地?北京市朝阳区人民法院法官肖唯从司法审判角度,给出了判断谁是“真东家”的三大核心依据:首先是确认谁实际进行劳动管理,包括指挥监督、绩效考核、纪律处分等;其次是厘清谁最终承担工资成本;最后是确定谁提供生产资料。

这样的“穿透式”认定能精准戳破“假外包”的障眼法,已在司法实践中得到验证。

2020年6月,成师傅进入一家保安公司工作,在申请认定工伤时却被告知自己是外包员工,与保安公司不存在劳动关系。经浙江省杭州市钱塘区人民法院审理,用人单位“假外包、真用工”的面纱被揭开。不久前,该案二审维持原判。

为从制度层面建立长效机制,肖唯进一步建议,明确“真外包”的适用边界,构建包括四个维度的判断体系:其一,岗位性质必须是非主营,非“临时性、辅助性、替代性”,独立、可分割的非核心业务,具有可整体外包给专业机构的条件;其二,岗位技能要求与用人单位主营业务关联度不高;其三,对外包企业设定准入门槛,避免无资质主体承接业务;其四,清晰界定工作成果归属和质量责任主体。

“这套标准能为监管部门执法、司法机关判案提供清晰指引,让‘假外包’无处遁形,推动用工市场回归合规有序。”肖唯说。

合力构建完善新型用工生态

破解外包用工乱象,既要正视企业的经营现实,也要守住合法用工底线——关键在于找到企业发展、劳动者权益保障与产业升级之间的平衡点。

本报讯(记者赵思远)在广东,一张小小的社保卡,早已跳出“看病买药、领养老金”的传统场景,悄悄融入广东居民“衣食住行游购娱”的生活日常。记者从广东省人社厅获悉,近年来,广东从群众最关心的办事痛点、生活难点入手,强统筹、拓场景、优服务,让社保卡从“功能卡”变成“暖心卡”,实实在在为民生服务提质加分。

制度先行,为“一卡通”筑牢保障。2024年,《广东省社会保障卡居民服务一卡通条例》出台,从应用范围、部门职责、数据安全等关键环节明确“硬标准”,从源头上避免群众办事“跑断腿、问破嘴”的困扰。省级层面,由省人社厅牵头,联合医保、政数、交通、文旅、公安等部门,累计出台13份跨部门应用文件;市级层面迅速跟进,上下联动、跨域协同,让社保卡的便利服务精准触达千乡万户。

场景扩容,织密“一卡通用、一卡畅行”民生网。在人社领域,全面开通167项应用目录,普遍实现凭卡办理就业登记、参保信息查询、养老资格认证、待遇领取业务应用,目前全省养老保险待遇资金进卡率超86%;在政务服务方面,全省4.7万台“粤智助”政务服务自助机支持社保卡、电子社保卡办理621项政务服务事项,广州、东莞、佛山等18市政务大厅支持社保卡刷卡、电子社保卡扫码办事;在就医购药方面,全省超5万家两定医药机构实现持卡就医购药,超1万家医药机构支持跨省异地就医持卡结算;在交通出行方面,广州、深圳、珠海、佛山、惠州、东莞、中山、江门、湛江、肇庆、潮州、茂名等12市已发行加载“全国交通一卡通”应用的社保卡,支持在全国330多个城市使用;在文化旅游方面,14市的110个文化场所、97个旅游景区实现使用社保卡入园、预约、购票、借阅图书等应用,并在全省范围试点电子社保卡办理住宿登记应用。

“我们不仅搭建了省级社保卡居民服务一卡通应用平台,对接上百个应用场景,还依托省数据资源一网共享平台,打通跨部门数据壁垒,实现社保卡数据共享。同时打造并完善‘一件事’服务专区,集中整合人社、医保、交通、文旅等领域39项高频服务事项,让‘多卡合一’‘一卡通用’从政策蓝图,变成群众看得见、用得上的生活便利。”广东省人社厅相关负责人表示。

天津持续擦亮“海河工匠”品牌

本报讯(记者张玺)记者从天津市政府新闻办获悉,天津市持续擦亮“海河工匠”品牌,截至目前,全市技能人才达276万人。其中,高技能人才超过95万人,为天津市“制造业立市”、经济社会高质量发展提供了强大人才支撑。

“十四五”期间,天津建立健全“海河工匠”品牌政策体系,遴选认定企业培训中心、公共实训基地和高技能人才培训基地,统一命名为“海河工匠培训基地”,选树“海河工匠”,建设“海河工匠之家”,连续举办“天津技能周”,打造良好技能生态。开展“海河工匠技耀前程”职业技能提升培训行动,发挥行业企业对技能人才培养的主体作用,推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”模式,促进职工增收、技能增收、企业增效。

以举办中华人民共和国第二届职业技能大赛为契机,天津连续5年举办“海河工匠杯”技能大赛,直接参赛选手近10万人次,带动岗位练兵和技术比武近50万人次。在第二届、第三届全国技能大赛中,天津市累计获得金牌30枚、银牌22枚、铜牌21枚,形成了崇尚技能、热爱技能、投身技能、提升技能的良好社会氛围。

青海调整工伤保险有关待遇

本报讯(记者那生祥)为保障工伤职工及亡职工供养亲属基本生活,青海省人社厅、省财政厅日前联合下发通知,从2025年1月1日起,青海调整伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金等工伤保险有关待遇。

调整项目和标准为:一级至四级工伤职工伤残津贴,每月分别增加253元、242元、228元、220元;五级、六级工伤职工伤残津贴参照四级工伤职工伤残津贴调整标准执行。工伤职工生活完全、大部分、部分不能自理的,其生活护理费分别调整至4322元/月、3457元/月、2593元/月。亡职工供养亲属抚恤金在已领取标准基础上每人每月增加100元。

据悉,青海综合考虑职工工资增长、居民消费价格指数变化等因素,对工伤保险有关待遇进行调整。其中,伤残津贴采取定额与适当倾斜原则进行调整,倾斜调整充分考虑伤残等级、程度等因素。供养亲属抚恤金采取定额调整和托底保障相结合方式调整,设定供养亲属抚恤金下限主要是解决部分工亡职工供养亲属较多,供养亲属抚恤金偏低的问题,积极发挥托底保障作用。

成都面向企业推出“社保规划服务”

本报讯(记者李娜)近日,记者从成都市人社局获悉,该市将正式推出“社保规划服务”,以一对一的模式面向企业提供服务,服务内容包括社保政策解读、合规性指导等方面。

10月,2025年“社保服务进万家”成都主场活动在成都高新区举行,市人社局推出的“社保规划服务”体验项目引起众多企业关注。据了解,5月,成都市人社局开启社保规划服务试运行,目前已帮助50余家企业和有雇工的个体工商户完成“社保规划服务”,该项服务预计今年内在全市范围推广。

“在成都市社保局参保的企业均可以预约服务。”成都市人社局相关负责人介绍,“社保规划服务”一方面为参保单位和有雇工的个体工商户提供参保缴费情况查询及分析,促进单位依法依规参保缴费;另一方面,根据参保单位和有雇工的个体工商户的实际情况,结合社保惠企政策、企业年金、个人养老金等提供建议,帮助企业用足用好政策红利。



“青年夜校”丰富群众业余生活

11月26日,在浙江省宁波市江北青少年活动中心,老师(右一)在青年夜校的吉他课上指导学员。

自2024年起,共青团宁波市江北区委整合区内高校、医院、律所等企事业单位资源,推出“江北青年夜校”项目,通过“青年点单、政府制单、夜校接单”的办学模式,为青年提供技能学习机会,丰富晚间业余生活。目前,“江北青年夜校”已开办7期,开设了小语种、舞蹈、音乐、服装设计等课程,累计服务青年学员9600多人。

新华社记者 江汉 摄

“八桂米粉师傅”“八桂家政”……广西133个劳务品牌带动就业创业超100万人次——

“八桂系列”劳务品牌拓宽就业新空间

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹

杭州AI动画制作师、瑶医药康养师、浦东特调花式咖啡师……近日,第三届全国劳务协作暨劳务品牌发展大会在广西南宁举行,吸引众多参观者交流探讨,也为全国167个劳务品牌搭建了跨区域互学互鉴、共促共进的平台。

劳务协作是促进高质量充分就业的有力抓手,是促进区域协调发展的重要支撑。近年来,广西人社部门扎实推进劳务品牌建设和劳务协作工作,打造“八桂系列”劳务品牌,与广东省共同打造劳务协作“粤桂样板”,推动劳动者就业增收、区域协同发展。

挖掘特色产业带动就业创业

走进南宁市第一职业技术学校,老友粉独特的香气直钻鼻腔,“八桂米粉师傅”正在给学生们传授老友粉制作技艺。“我校已完成两期‘八桂米粉师傅’南宁老友粉师资培训,覆盖100人,开展老友粉系培训达1500人次。”该校校长毛永幸告诉记者,劳务品牌培训不仅让学校就业率逐年攀升,也提升了企

业对人才的满意率。

南宁邕大铜老友粉店总经理韦修武就是从该校南宁老友粉培训示范基地走出的优秀学员。2023年,他系统学习了老友粉制作工艺,全面提升老友粉口味的稳定性与独特性。

依托学校资源支持,韦修武的粉店在供应链管理、品牌推广、人才培养及数字化营销等方面不断优化,开发“老友粉美食旅游线路”,将粉店纳入南宁特色美食打卡点,搭建线上销售平台,举办美食文化节、参与行业展会等活动。如今粉店生意红火,不仅带动10余人就业,韦修武还培训了80多名徒弟。

广西围绕特色米粉产业,重点培养螺蛳粉制作、桂林米粉制作、南宁老友粉烹制等米粉制作行业技能人才,引导农村劳动力从劳务型向技能型转变,打造富有浓郁广西特色的“八桂米粉师傅”劳务品牌。

结合优势产业打造劳务品牌

“姐妹们通过‘劳务品牌’培训练就过硬技术,结业后持证上岗,更有竞争力。”作为通过“八桂家政”劳务品牌成长起来的先进典型,莫永芸在家政服务行业深耕10余年,累计培训6万余人,带动就业5万余人,学员遍

布全国,有的甚至踏出了国门。

在莫永芸成功的背后,是广西瞄准“一老一小”群体需求,深化家政劳务品牌建设,全力打造“八桂家政”劳务品牌,促进家政服务业职业化发展。目前,广西共收录家政类劳务品牌39个;认定自治区“八桂系列”家政类劳务品牌建设领航项目32个;开展养老、家政、托育类的劳务品牌相关培训32.81万人次。

作为“南方月嫂”劳务品牌形象代言人,莫永芸表示,劳务品牌培训,可以推动家庭服务业规范化、职业化、标准化发展,有效解决家庭的照护和护理需求。

近年来,作为劳务输出大省,广西着力打造富有地域特色的劳务品牌。2021年以来,广西劳务品牌名录达到133个,累计认定自治区“八桂系列”劳务品牌建设领航项目131个,开展劳务品牌相关培训70.81万人次,带动就业创业超100万人次,有力促进了高质量充分就业。

粤桂劳务协作赋能就业增收

“没想到在家门口就能找到工作。”9月,南宁市马山县白山镇易地搬迁安置区举办粤桂“南粤家政”专场招聘会,29家两广家政企

业现场提供家政类岗位1000余个,吸引群众到场咨询1200多人次。

这只是粤桂两省区劳务协作的一个缩影。粤桂劳务协作已成为广西促进农村劳动力、特别是脱贫人口、易地搬迁群众实现高质量转移就业的主渠道。广西壮族自治区人社厅党组成员、副厅长韦杰表示,“十四五”以来,粤桂人社部门累计举办线上线下招聘会2620场,促进外出务工170多万人次,组织送工专车专列1.8万车次,输送66.1万人次返岗务工。

围绕协作地区特色产业和县域经济发展,粤桂共建南宁(深圳)东盟产业合作区等一批产业园,招引广东劳动密集型产业入桂,落地投产企业达1864家,吸纳就业11.3万人次。同时创新搭建“一县一企”、帮扶车间、产业园区“三大平台”,承接广东产业转移,带动就业15.6万人。

此外,粤桂高质量职就业联盟推动54所联盟学校与广东227家企业合作开展“定制式”培训,帮助1.4万人实现“毕业即上岗”。广西推动“八桂系列”劳务品牌、地方特色劳务品牌与广东“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”3项工程融合建设,开展技能培训71万人次,带动就业创业100多万人,实现就业增收。