

外包员工“同工不同酬”问题如何破？③

明确外包边界，筑牢合规底线，推进企业灵活用工规范健康发展——

戳破障眼法，让“假外包”无处遁形

阅读提示

当“假外包”成为企业违法用工的“新马甲”，不仅会侵害劳动者合法权益，还会影响劳动者队伍稳定，制约企业长远发展和产业转型升级。业内人士建议，从岗位性质、岗位技能等方面明确外包的适用边界，强化劳动监察等手段，对“假外包”违法用工行为精准打击，推进企业灵活用工规范健康发展。

本报记者 王美茹

很多外包员工与正式员工干着同样的活，福利待遇、岗位权限、职业归属感却相差悬殊；一些企业打着“业务外包”的幌子，行劳动用工管理之实，把外包变成规避法律责任、降低用工成本的“工具”，导致劳动者维权时屡屡碰壁——近期，《工人日报》系列调查报道，揭示了外包用工的乱象，引发社会各界广泛关注。

如何戳破企业的障眼法，对“假外包”实现精准“穿透式”认定？如何为外包用工划定清晰的界限？如何通过制度完善、监管强化与理念升级，推进企业灵活用工规范健康发展？围绕这些关键问题，我们展开深入采访，以期为破解外包用工乱象寻找切实可行的破局之道。

滥用外包影响劳动者队伍稳定

电子厂外包质检员林亮，常年辗转于多家工厂——他虽直接接受用工单位的管理调度，身份却始终是外包公司派出的“流水的兵”。

这份工作的稳定性，取决于工厂的订单状况和管理评价，一旦被认定为“不符合要求”，他就会被“退回”外包公司，再重新入职新工厂。

“越换工作越没归属感，干得再久也是‘外人’。”林亮坦言，每换一个地方，几乎都要重新适应生产流程与标准，频繁的岗位变动让他的工作内容始终停留在简单、重复的操作层面，难以获得专业技能的持续积累。

林亮遭遇的烦恼，正是外包用工模式下，劳动者面临的“高流动、低技能”困境。

一家养老服务行业外包公司的负责人王棋道出无奈：“有些护工上岗时，对翻身、助浴等基础护理技能都不熟悉，有的刚培训完就离职了。”公司虽然也想提升护工服务水平，但如此高的流动性，让系统培训无法从开展。

“青年夜校”丰富群众业余生活

11月26日，在浙江省宁波市江北青年活动中心，老师（右一）在青年夜校的吉他课上指导学员。

自2024年起，共青团宁波市江北区委整合区内高校、医院、律所等企事业单位资源，推出“江北青年夜校”项目，通过“青年点单、政府买单、夜校接单”的办学模式，为青年提供技能学习机会，丰富晚间业余生活。目前，“江北青年夜校”已开办7期，开设了小语种、舞蹈、音乐、服装设计等课程，累计服务青年学员9600多人。

新华社记者 江汉 摄



“八桂米粉师傅”“八桂家政”……广西133个劳务品牌带动就业创业超100万人次——

“八桂系列”劳务品牌拓宽就业新空间

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹

杭州AI动画制作师、瑶医药康养师、浦东特调花式咖啡师……近日，第三届全国劳务协作暨劳务品牌发展大会在广西南宁举行，吸引众多参观者交流探讨，也为全国167个劳务品牌搭建了跨区域互学互鉴、共促共进的平台。

劳务协作是促进高质量充分就业的有力抓手，是促进区域协调发展的重要支撑。近年来，广西人社部门扎实推进劳务品牌建设和劳务协作工作，打造“八桂系列”劳务品牌，与广东省共同打造劳务协作“粤桂样板”，推动劳动者就业增收、区域协同发展。

挖掘特色产业带动就业创业

走进南宁市第一职业技术学校，老友粉独特的香气直钻鼻腔，“八桂米粉师傅”正在给学生们传授老友粉制作技艺。“我校已完成两期‘八桂米粉师傅’南宁老友粉师资培训班，覆盖100人，开展老友菜系培训达1500人次。”该校校长毛永幸告诉记者，劳务品牌培训不仅让学校就业率逐年攀升，也提升了企

业对人才的满意度。

南宁邕大厨老友粉店总经理韦修武就是从该校南宁老友粉培训示范基地走出的优秀学员。2023年，他系统学习了老友粉制作工艺，全面提升老友粉口味的稳定性与独特性。

依托学校资源支持，韦修武的粉店在供应链管理、品牌推广、人才培养及数字化营销等方面不断优化，开发“老友粉美食旅游线路”，将粉店纳入南宁特色美食打卡点，搭建线上销售平台，举办美食文化节，参与行业展会等活动。如今粉店生意红火，不仅带动10余人就业，韦修武还培训了80多名徒弟。

广西围绕特色米粉产业，重点培养螺蛳粉制作、桂林米粉制作、南宁老友粉烹制等米粉制作行业技能人才，引导农村劳动力从劳务型向技能型转变，打造富有浓郁广西特色的“八桂米粉师傅”劳务品牌。

结合优势产业打造劳务品牌

“姐妹们通过‘劳务品牌’培训就过硬技术，结业后持证上岗，更有竞争力。”作为通过“八桂家政”劳务品牌成长起来的先进典型，莫永芸在家政服务行业深耕10余年，累计培训6万余人，带动就业5万余人，学员遍

布全国，有的甚至踏出了国门。

在莫永芸成功的背后，是广西瞄准“一老一小”群体需求，深化家政劳务品牌建设，全力打造“八桂家政”劳务品牌，促进家政服务业职业化发展。目前，广西共收录家政类劳务品牌39个；认定自治区“八桂系列”家政类劳务品牌建设领航项目32个；开展养老、家政、托育类的劳务品牌相关培训32.81万人次。

作为“南方月嫂”劳务品牌形象代言人，莫永芸表示，劳务品牌培训，可以推动家庭服务业规范化、职业化、标准化发展，有效解决家庭的照护和护理需求。

近年来，作为劳务输出大省，广西着力打造富有地域特色的劳务品牌。2021年以来，广西劳务品牌名录达到133个，累计认定自治区“八桂系列”劳务品牌建设领航项目131个，开展劳务品牌相关培训70.81万人次，带动就业创业超100万人次，有力促进了高质量充分就业。

粤桂劳务协作赋能就业增收

“没想到在家门口就能找到安置工作。”9月，南宁市马山县白山镇易地搬迁安置区举办粤桂“南粤家政”专场招聘会，29家两广家政企

“一些企业的订单波动大、市场不确定性，加之季节变化、订单周期调整，都让灵活用工成为‘刚需’。”中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉坦言，外包作为灵活用工的重要形式，在缓解企业短期用工压力、降低运营成本上确实有一定作用。

孟泉在调研中发现，一些优质企业早已跳出“成本优先”的短视思维，探索出合规与发展共赢的路径。“真正有远见的企业，会把劳动者当作核心资源，而非‘成本负担’——既保障同工同酬，又设置清晰的转正通道，这样既能留住技能人才，也能夯实自身发展根基。”

天津一家半导体制造业企业的做法颇具代表性。孟泉告诉记者，这家企业用工规范、福利完善，仅在少数岗位使用外包和派遣，且配套有转正机制，“规范用工让企业留下了大量技能工人，形成了良性循环”。

对于未来治理路径，孟泉提出了“互惠机制”的新构想，为外包机构转型提供思路：“第三方外包机构可从‘简单人力输出’转向‘技能培育伙伴’，聚焦技能培育，把低技能劳动者培养成高技能人才，再向数字技能等高端领域升级，通过育人与企业建立长期合作，实现互利共赢。”

这一构想已在深圳坪山区落地见效，当地制造业外包机构正将业务与数字化、智能化技能培训深度融合。

娄宇从法治层面给出综合治理方案：“一方面要推进源头治理，打造利于企业长期经营，劳动关系双方共同成长的政策与法治环境，引导企业认识到育人更能实现长远发展；另一方面要强化劳动监察等强制手段，对‘假外包’违法用工行为精准打击。”

娄宇强调，当企业践行“规范用工、投资人”策略，当劳动者在公平就业环境中实现价值，当外包机构回归合规服务本质，形成的合力将推动新型用工生态不断完善——既满足企业灵活用工需求，又保障劳动者合法权益，更能为产业升级筑牢人才根基，让用工市场真正实现活力与规范并存、发展与公平兼顾。”（部分受访者为化名）

（部分受访者为化名）

本报讯（记者赵思远）在广东，一张小小的社保卡，早已跳出“看病买药、领养老金”的传统场景，悄然融入广东居民“衣食住行游购娱”的生活日常。记者从广东省人社厅获悉，近年来，广东从群众最关心的办事痛点、生活难点入手，强统筹、拓场景、优服务，让社保卡从“功能卡”变成“暖心卡”，实实在在为民生服务提质加分。

制度先行，为“一卡通”筑牢保障。2024年，《广东省社会保障卡居民服务一卡通条例》出台，从应用范围、部门职责、数据安全等关键环节明确“硬标准”，从根源上避免群众办事“跑断腿、问破嘴”的困扰。省级层面，由省人社厅牵头，联合医保、政数、交通、文旅、公安等部门，累计出台13份跨部门应用文件；市级层面迅速跟进，上下联动、跨域协同，让社保卡的便利服务精准触达千家万户。

场景扩容，织密“一卡通”便民网。在人社领域，全面开通167项应用目录，普遍实现凭卡办理就业登记、参保信息查询、养老保险认证、待遇领取业务应用，目前全省养老保险待遇资金进卡率超86%；在政务服务方面，全省4.7万台“粤智助”政务服务自助机支持社保卡、电子社保卡办理621项政务服务事项，广州、东莞、佛山等18市政务大厅支持社保卡刷卡、电子社保卡扫码办事；在就医购药方面，全省超5万家两定医药机构实现持卡就医购药，超1万家医药机构支持跨省异地就医持卡结算；在交通出行方面，广州、深圳、珠海、佛山、惠州、东莞、中山、江门、湛江、肇庆、潮州、茂名等12市已实行加载“全国交通一卡通”应用的社保卡，支持在全国330多个城市使用；在文化旅游方面，14市的110个文化场所、97个旅游景区实现使用社保卡入园、预约、购票、借阅图书等应用，并在全省范围试点电子社保卡办理住宿登记应用。

“我们不仅搭建了省级社保卡居民服务一卡通应用平台，对接上百个应用场景，还依托省数据资源一网共享平台，打通跨部门数据壁垒，实现社保卡数据共享。同时打造并完善‘一件事’服务专区，集中整合人社、医保、交通、文旅等领域39项高频服务事项，让‘多卡合一’、‘一卡通’从政策蓝图，变成群众看得见、用得上的生活便利。”广东省人社厅相关负责人表示。

天津持续擦亮“海河工匠”品牌

本报讯（记者张奎）记者从天津市政府新闻办获悉，天津市持续擦亮“海河工匠”品牌，截至目前，全市技能人才达276万人。其中，高技能人才超过95万人，为天津市“制造业立市”、经济社会高质量发展提供了强大人才支撑。

“十四五”期间，天津建立健全“海河工匠”品牌政策体系，遴选认定企业培训中心、公共实训基地和高技能人才培训基地，统一命名为“海河工匠培训基地”，选树“海河工匠”，建设“海河工匠之家”，连续举办“天津技能周”，打造良好技能生态。开展“海河工匠技能竞赛”职业技能提升培训行动，发挥行业企业对技能人才培养的主体责任，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”模式，促进职工增技、技能增收、企业增效。

以举办中华人民共和国第二届职业技能大赛为契机，天津连续5年举办“海河工匠杯”技能大赛，直接参赛选手近10万人次，带动岗位练兵和技术比武近50万人次。在第二届、第三届全国技能大赛中，天津市累计获得金牌30枚、银牌22枚、铜牌21枚，形成了崇尚技能、热爱技能、投身技能、提升技能的良好社会氛围。

青海调整工伤保险有关待遇

本报讯（记者邢生祥）为保障工伤职工及工亡职工供养亲属基本生活，青海省人社厅、省财政厅日前联合下发通知，从2025年1月1日起，青海调整伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金等工伤保险有关待遇。

调整项目和标准为：一级至四级工伤职工伤残津贴，每月分别增加253元、242元、228元、220元；五级、六级工伤职工伤残津贴参照四级工伤职工伤残津贴调整标准执行。工伤职工生活完全、大部分、部分不能自理的，其生活护理费分别调整至4322元/月、3457元/月、2593元/月。工亡职工供养亲属抚恤金在已领取标准基础上每人每月增加100元。

据悉，青海综合考虑职工工资增长、居民消费价格指数变化等因素，对工伤保险有关待遇进行调整。其中，伤残津贴采取定额与适当倾斜原则进行调整，倾斜调整充分考虑伤残等级、程度等因素。供养亲属抚恤金采取定额调整和托底保障相结合方式调整，设定供养亲属抚恤金下限主要是解决部分工亡职工供养亲属较多，供养亲属抚恤金偏低的问题，积极发挥托底保障作用。

成都面向企业推出“社保规划服务”

本报讯（记者李娜）近日，记者从成都市人社局获悉，该市将正式推出“社保规划服务”，以一对一的模式面向企业提供服务，服务内容包括社保政策解读、合规性指导等方面。

10月，2025年“社保服务进万家”成都主场活动在成都高新区举行，市人社局推出的“社保规划服务”体验项目引起众多企业关注。据了解，5月，成都市人社局开启社保规划服务试点运行，目前已帮助50余家企业和有雇工的个体工商户完成“社保规划服务”，该项服务预计今年内在全市范围推广。

“在成都市社保局参保的企业均可以预约服务。”成都市人社局相关负责人介绍，“社保规划服务”一方面为参保单位和有雇工的个体工商户提供参保缴费情况查询及分析，促进单位依法依规参保缴费；另一方面，根据参保单位和有雇工的个体工商户的实际情况，结合社保惠企政策、企业年金、个人养老金等提供建议，帮助企业用足用好政策红利。

广东推进社保卡居民服务“一卡通”建设

衣食住行游购娱

一卡搞定