

青島市總組織年輕工會幹部體驗“工會驛站站長”,零距離服務戶外勞動者——

一次飽含初心的“角色互換”

本報記者 張嫻 本報通訊員 張雅園

“通過這次下沉一線,我深刻感受到,新時代工會幹部要學會從‘辦事員’向‘服務設計師’轉變,才能真正把服務做到職工心坎上”“到工會驛站當站長,讓我體驗了基層工會幹部工作的辛苦和意義”……日前,一場特別的“角色互換”活動在山東青島多個工會驛站進行。

青島市總工會機關14名年輕幹部深入基層,化身“工會驛站站長”,零距離服務戶外勞動者,錘煉提升了年輕幹部工作能力。

#### 在實踐一線搭建“淬火”舞台

青島市總工會機關共有40歲以下幹部28人,占比37%。為提高年輕幹部發現問題、解決問題的能力,青島市總工會組建部聯合權益保障部開展了年輕幹部“當一天工會驛站站長”活動,活動的主要參與對象為市總年輕幹部,14名幹部每人至少兩次到定點驛站提供服務。

輪值期間,年輕幹部必須與機關崗位全天脫產、全天在崗,真實履行站長職責。不僅要提供驛站的基本服務,更要履行好“政策宣

傳員、工作聯絡員、職工服務員、意見收集員、驛站指導員”的五重職責,通過活動實現從“管理思維”到“服務思維”的轉變。

為幫助他們打開工作思路,青島市總除了配備驛站負責人作為“指導員”外,在人員編組上打破了傳統的部門界限,採用“老帶新+跨部門”的組合模式,旨在打破業務壁壘,促使年輕幹部在協作中了解工會全局工作,碰撞出新的思想火花。

“通過這個窗口,我能直觀、快速地了解職工群體的真实情況和需求。”青島市總工會年輕幹部崔俊超說。

#### 驛站服務實現“精準滴灌”

穿上志願者馬甲,佩戴好站長標識,年輕的“站長”們迅速投入角色。他們的身影活躍在多個省級示范工會驛站,在提供熱水、充電、休息等基礎服務之余,更像一個個敏銳的“探頭”和高效的“樞紐”,精準定位並解決職工群眾的“急難愁盼”。

同時,考慮到年輕幹部來自不同的職能部門和單位,青島市總為他們設計了“兩個結合”的“考題”,即結合自身業務、結合所在驛站特色開展主題服務活動。

一場場充滿青春創造力和工會特色服務的活動在驛站漸次展開。在李慰農公園工會驛站,年輕幹部張濤和王一丹面對新就業形態勞動者進行了“學習工會法,筑牢和諧勞動關係”的法律宣講。在以健康体检為服務特色的湛山療養院驛站,年輕幹部牛向向和崔俊超將中醫問診、推拿針灸、養生茶飲等健康服務直接輸送其中。在市民遊客較多的驛站,工會幹部開展面點制作活動。在人流密集的商圈,工會幹部開展線上線下招聘會。

為期1個月的活動,年輕幹部巧妙地將工會驛站從一個基礎的休息點,升級為專業的“服務前哨”,累計開展特色活動12場,服務660人次,現場滿意度達100%。

#### 在角色互換中收穫“破圈”視野

角色互換只是優化服務的開始,而非終點。按照青島市總工會組建部要求,參與活動的年輕幹部需要通過廣泛調研收集勞動者和基層工會意見,並且形成提升驛站管理服務的“金點子”。

“一位環衛工人大叔提出希望驛站增加簡餐服務和烘干設備,以備雨雪天氣使用。”青島市總工會宣教部幹部萬雅鈺提交了該建

議。她還希望來年的職工運動會能夠增設一支新就業形態勞動者方隊,為他們提供一個展示自我的舞台。

青島市總工會權益保障部幹部劉麗珠,收集到基層工會驛站站長提出的希望夏季旅游旺季增加服務人手的建議。該建議上報后,經工會調研決定,推行“輪值站長+體驗日”制度,邀請不同戶外勞動者代表擔任“一日輪值站長”,參與驛站管理、提出改進建議。

此外,青島市總還上線簡易版“隨手拍”反饋小程序,服務對象可實時上報設施故障、提出服務建議,驛站實行“24小時受理、3天反饋進度”處理機制;打造“流動驛站”服務車,定時定點開進工地、物流園區、夜市等區域,提供移動式飲水、充電、政策宣傳、法律諮詢等服務,變“人找站”為“站找人”……來自工會系統的年輕幹部,在角色互換中拓展了工作思路,最終形成34條建議和21條創新做法。

青島市總工會有關負責人表示:“我們將系統梳理和轉化活動中涌現的創新做法和寶貴建議,讓‘金點子’落地生根,推動全市工會驛站持續提质增效。”



### 以賽促學鍛造“空中工匠”

11月26日,江蘇省如皋市首屆職工無人機操作技能大賽暨專業應用型無人機展覽舉辦,30名無人機操作能手齊聚一堂,展現技術與精準的精彩較量。

本次活動採用“競賽+展示+演示”相結合的模式,設置超視距偵察、定點投放、障礙穿越等核心競賽項目,全面檢驗選手的操作精準度與應急處置能力。這其中,超視距偵察环节中,選手需在目視不可及的條件下,僅凭屏幕數據完成區域搜索與目標識別,考驗對設備參數的精準把控。

本次大賽通過“以賽促學、以賽促技”,有效搭建了無人機技能人才交流平臺,是如皋市總工會深化“產改”、服務“以港強市”發展戰略的重要舉措。 吳樹建 攝/中新社

## “工會+N”齊力化解勞動糾紛

本報記者 吳鋒思 本報通訊員 肖君

近日,得益於新疆維吾爾自治區喀什地區疏附縣總工會打造的“工會+N”聯動工作機制,已經離職的艾某拿到被拖欠的8000元工資。

自今年5月起,疏附縣總探索試運行“工會+勞動監察+人社+司法+檢察院+法院”調

裁訴一體化聯動工作機制,通過6部門協同发力,為職工提供矛盾糾紛化解服務,及時回應並解決企業與職工的合理訴求。

疏附縣總工會黨組書記、副主席趙江介紹,作為職工維權重要渠道,12351工會服務職工熱線成效顯著。今年以來,該熱線已成功處置10起欠薪及勞動糾紛案件,涉及職工43人,

累計幫助追回拖欠薪資及相關款項358576元。

据悉,艾某於2024年4月至5月期間,在疏附縣天然氣改造工程项目上工作。工程完工后,雇主遲遲未支付勞動報酬,艾某多次與對方協商溝通,却始終未能拿到應得的薪資。無奈之下,他撥通了工會12351熱線,向相關部門尋求專業幫助。

### 中原油田天然氣處理廠工會建立“大本營統一管理+屬地項目工會”模式,解決海外職工需求——

## “全時段關懷”鋪就海外職工安心暖途

### 工會創新實踐調研行

本報記者 余嘉熙 本報通訊員 葛慧君 韓冬梅

近日,晚8時,中國石化中原油田天然氣處理廠海外項目部斯里蘭卡項目調度劉懷楊在漢班托塔港結束了一天的工作。手機輕輕震動,屏幕上跳出兒子的留言:“爸爸,妈妈说今天風沙大,你戴好护目镜!”紧随其后的,是妻子精心录制的安睡嘱托视频。

这道跨越山海的温暖连线,源于中原油田天然氣處理廠工會精心打造的“晨安春暖”家庭关怀机制。随着“一带一路”建设深入推进,中原油田天然氣處理廠的海外业务已拓展至8个国家,运营6个项目,累计外派职工500余人次。该厂工会创新建立“大本营统一管理+属地项目工会”模式,构建起覆盖每日、每周、每月、每季、每年的“全时段关怀体系”,为海外职工提供全方位关怀、全链条管理、全过程互动。

#### 从“心灵图谱”到“三色管理”

如今,天然氣處理廠的海外职工们,每人拥有一份动态的“心灵图谱”。翻开这本特殊的“心理台账”,驻外时长、家庭结构、专业心理测评结果等8项核心数据跃然纸上,成为构筑安全生产的深层防线。

### 阅读提示

建立职工“心理台账”,开辟体检“绿色通道”,设计“成就赋能计划”……中原油田天然氣處理廠工會全方位解决海外职工多方面需求。

此前,厂工会在职工座谈和调研中发现,驻外职工容易产生孤独、焦虑等负面情绪,心理适应面临考验。

为此,该厂工会建立海外职工心理台账标准化模板,每月开展思想动态分析,并实施心理状态“三色管理”。其中,绿色(正常)常态关怀、黄色(关注)科室联动、红色(重点关注)专家介入,对应启动个性化帮扶机制,量身定制心理调适方案。针对高风险地区、驻外超3年等重点人群,实施每月视频家访、每季心理回访制度,实时跟踪心理状态。

此外,厂工会还打造了“晨安春暖”家庭关怀机制,为职工创造“云团聚”空间,让亲情跨越重洋实时流动;推出多种中原特色美食,以舌尖上的美味缓解职工乡愁……

中原油田天然氣處理廠工会主席曾紫霞表示,通过建立“企业搭台、家庭参与、职工受益”的联动机制,既能在日常减缓职工的乡愁,更能从心底筑牢他们的安全防线。

#### 跨越山海的“生命守护线”

今年11月,中原油田设备工程师陈德永

结束在斯里兰卡的轮岗回国休假。刚出新郑国际机场,他便直奔油田职工医院——这里专为海外职工开辟的“绿色通道”早已备好体检套餐。从挂号到出报告全程由医务人员引导,省去了排队等候的奔波。

“在海外跑现场时总担心身体出状况,没想到工会把保障送到了家门口。”拿着体检报告,陈德永指尖划过“专属健康档案”,语气里满是踏实。

这份踏实,源自2014年10月天然氣處理廠成立海外项目部时,厂工会为海外职工筑起的“全周期防护墙”。如今,这套保障体系已日臻完善。在阿布扎比项目驻地,24小时值守的医疗站里,应急小药箱、便携式除颤仪等设备一应俱全;斯里兰卡项目组配备的海事卫星电话,即便遭遇极端天气导致常规通讯中断,也能随时与国内取得联系。

此外,为了让海外职工“后方无忧”,工会组建的“爱心俱乐部”24小时在线,家属老人就医,志愿者全程陪同挂号取药;子女升学遇难题,工会派出专人对接学校协调沟通……近11年来,厂工会每年帮助驻外职工解决难

题上百件,用一件件实事织密“家属关爱网”。

#### 逐梦海外的“成长加油站”

“从起初跟着导师打下手,到能独立带队完成装卸作业,我只用了半年时间。”谈及自己的海外成长路,斯里兰卡项目组年轻职工翟鹏举满是感激。初到海外时,面对全英文操作手册上的生涩术语与设备流程的复杂逻辑,他一度陷入能力恐慌。

转机源于天然氣處理廠工会推行的“双导师制”——业务导师手把手带教设备操作与流程规范,帮他攻克技术难关;心灵导师则定期疏导他的焦虑情绪,还针对他的能力短板量身定制“成长计划”。半年后,翟鹏举开始独立负责货物装卸调度工作,凭借娴熟的业务能力赢得了业主认可。

如今,在海外职工的成长道路上,中原油田天然氣處理廠工會打造的“成就赋能计划”,正扮演越来越重要的角色。

同时,厂工会还构建起“个人荣誉+家庭支持”的双轮驱动体系。在职业发展层面,工会设立“海外先锋”专项奖励,将职工海外工作年限、项目贡献度等关键指标量化后,纳入职称评审与岗位晋升体系,让职工的每一份付出都有“看得见的回报”;在家庭支持层面,借助公众开放日,家属还能实地走进海外项目部,理解亲人奋斗的价值与意义。



## “工会喊你来吃饭”

□翟溪丛

11月10日 星期一 阴

今天,我们蹲点组和当地工会的同志调研了一家职工共享食堂。

下午2点,大多数餐馆已结束午市休息,然而,在“食客们私房菜”门口,“工会喊你来吃饭”的招牌格外醒目。推门而入,十几个穿着各色工服的外卖骑手正围坐用餐,桌上热气腾腾的饭菜驱散了室外的凉意。

“今天有红烧肉、辣椒炒肉、清炒时蔬……”餐厅大姐一边麻利地添菜,一边指着墙上贴的采购记录对我说。

饭店负责人在收银台整理着一叠红色优惠券,“这是区总工会发的就餐补贴券。一份套餐13元,用券后9元,差价由工会补。”正说着,刚进门的快递小哥就递上一张餐券。

我们找了个空位坐下,对面穿着工装的外卖小哥好奇地问:“你们是工会的吗?”得到肯定答复后,他咧嘴一笑:“这个食堂开得太及时了,以前只能在路边啃面包对付一口。现在花9元就能吃饱吃好,工会真是太贴心了。”

这个暖心举措,源于湖南省株洲市高新区总工会对新就业形态劳动者需求的精准把握。通过深入调研,工会在全区筛选了多家位置佳、口碑好的餐饮店,创新推出“工会相伴·暖胃暖‘新’”关爱行动。不仅通过补贴让餐馆延长营业时间——午市开到下午3点半,晚上开到9点,更推动建成3家职工共享食堂。这些食堂已提供免费爱心餐3300份、爱心补助餐1.1万份,服务新就业形态劳动者1.4万余人次。如今,高新区总工会正积极与湖南省职工帮扶基金会达成合作协议,计划进一步扩大服务覆盖范围。

饭店负责人忙完手里的活,走过来:“虽然延长了营业时间,但工会的补贴让我们有了积极性,这是双赢。现在每天接待近百名骑手,看着他们能吃饱饭,我们也开心。”

望着就餐的职工,听着碗筷碰撞声和大家的谈笑声,这一刻,作为一名工会工作者,我对工会工作有了更深的理解。这些经费补贴,不只是报表上的数字,它们变成了骑手碗里的热饭,让奔波的身影有了片刻安宁。这份来自工会“娘家人”的温暖,正透过这一家家共享食堂,浸润到每个为生活打拼的劳动者心里。

(作者系系全总赴株洲高新区蹲点组成员、全总财务部干部)

### G 新闻特写

## “三创”成果亮相聚光灯下

本報記者 祝盼 毛濃曦

“這是一種新型嵌合式鎖閉量電子測量裝置,能將複雜的地下安裝檢測作業時間縮短至原來的五分之一,將誤差降低83%”“我們的混凝土攪拌站廢棄物零排放處置應用,高效分離清洗廢水中的砂石和廢漿,成功實現對廢棄物的‘吃干榨盡’”“邢扶偉導軌間隙調節法這一先進操作法,將進口滅弧室價格從400萬元降至260萬元,已應用於多個特高壓項目,創造產值超1.8億元”……

11月25日,陝西省西安市職工創新成果交流大會暨西安市職工“三創”大賽決賽在西安鐵路職業技術學院港務校區舉行,不少職工將自己的創新發明搬上“講台”,以“實物演示+PPT圖文+面對面講解”的形式展示,引來現場200多人陣陣掌聲。該活動由西安市總工會主辦,市職工科技創新中心、市總工會職工技術培訓中心承辦。

近年來,西安市總為持續推進職工科技創新常態化、長效化,探索搭建起職工“三創”大賽平臺,不斷提升職工創新、創效、创优能力和創新成果轉化能力,深受企事業單位和廣大職工的喜愛。今年賽事啟動以來,共收到53家企事業單位的139個參賽項目,重點涉及高端制造、能源化工、軌道交通、生態環保等領域,最終22家單位的30個項目晉級決賽。

決賽現場,各項目主講人紛紛走上台前進行路演,向評委及觀眾闡述各自項目的創新點、技術突破處及應用成效,展現基層職工破解生產難題的智慧與擔當。勞模工匠、行業專家、首席技師等則組成評委團,從創新性、實用性、效益性、路演表現等多維度進行綜合打分。

“大賽推動了一個個‘金點子’產生並加速轉化應用,解決了許多實際問題。”來自西安秦華燃氣集團的主講人劉波說,他所在團隊研製的新型DN50不停輪連接器二次封堵裝置,將帶氣作業時間壓縮至1.5小時,並實現“零泄漏”,該裝置為企業年節約成本200萬元,減碳130噸。

## 云南禄丰市发布非公企业“产改”创新案例

本報訊 (陳昌云 記者趙黎浩)近日,云南省楚雄彝族自治州禄丰市總工會在雲南國鈦金屬股份有限公司舉辦了一場非公企業“產改”成果發布活動,活動發布了禄丰市國鈦金屬錦潤科技“10大非公企業”“產改”創新案例。這是雲南省首個非公企業“產改”成果主題發布活動。

發布活動通過視頻介紹、交流發言、案例發布、成果陳列、現場觀摩等形式,多元化、全方位展示禄丰市非公企業“產改”工作的創新實踐和成果。現場,企業管理者、產業鏈工會主席、工會工委主席、產業工人等各方代表,結合自身實際,從不同的視角分享了“產改”帶來的深刻變化。

今年7月30日,雲南首個產業鏈工會落地禄丰。“產改讓我們從‘单打独斗’變成了‘鏈上協同’,實現資源共享、經驗互通,產業鏈上的工人隊伍干劲十足。”雲南禄丰綠色智能裝備制造產業鏈工會主席張朕福說。

現場還發布了禄丰市10大非公企業“產改”創新案例,覆蓋綠色硅、綠色鈦、綠色鈦鈦、綠色智能裝備制造4條重點產業鏈的鏈主企業,并延伸至現代農業、畜牧業等多個領域。

據了解,禄丰市有非公企業516家,其中規上企業42家,產業工人22180人,占全市職工總數的63.87%。楚雄州總工會黨組書記、常務副主席周海表示,州總積極指導禄丰市創新產業鏈建聯盟,依托鏈主企業帶動深化“產改”,在“產改”加持下,目前,禄丰市有11家企業先後入選州級“產改”重點培育企業,禄丰產業園區入選省級全面試點產業園區。