

青岛市总组织年轻工会干部体验“工会驿站站长”，零距离服务户外劳动者——

一次饱含初心的“角色互换”

本报记者 张嫱 本报通讯员 张雅囡

“通过这次下沉一线，我深刻感受到，新时代工会干部要学会从‘办事员’向‘服务设计师’转变，才能真正把服务做到职工心坎上”“到工会驿站当站长，让我体验了基层工会干部工作的辛苦和意义”……日前，一场特别的“角色互换”活动在山东青岛多个工会驿站进行。

青岛市总工会机关14名年轻干部深入基层，化身“工会驿站站长”，零距离服务户外劳动者，锤炼提升了年轻干部工作能力。

在实践一线搭建“淬火”舞台

青岛市总工会机关共有40岁以下干部28人，占比37%。为提高年轻干部发现问题、解决问题的能力，青岛市总工会组织部联合权益保障部开展了年轻干部“当一天工会驿站站长”活动，活动的主要参与对象为市总年轻干部，14名干部每人至少两次到定点驿站提供服务。

轮值期间，年轻干部必须与机关岗位全天脱产、全天在岗，真实履行站长职责。不仅要提供驿站的基础服务，更要履行好“政策宣

传员、工作联络员、职工服务员、意见收集员、驿站指导员”的五重职责，通过活动实现从“管理思维”到“服务思维”的转变。

为帮助他们打开工作思路，青岛市总除了配备了驿站负责人作为“指导员”外，在人员编组上打破了传统的部门界限，采用“老带新+跨部门”的组合模式，旨在打破业务壁垒，促使年轻干部在协作中了解工会全局工作，碰撞出新的思想火花。

“通过这个窗口，我能直观、快速地了解职工群体的真实情况和需求。”青岛市总工会年轻干部崔俊超说。

驿站服务实现“精准滴灌”

穿上志愿者马甲，佩戴好站长标识，年轻的“站长”们迅速投入角色。他们的身影活跃在多个省级示范工会驿站，在提供热水、充电、休息等基础服务之余，更像一个个敏锐的“探头”和高效的“枢纽”，精准定位并解决职工群众的“急难愁盼”。

同时，考虑到年轻干部来自不同的职能部门和单位，青岛市总为他们设计了“两个结合”的“考题”，即结合自身业务、结合所在驿站特色开展主题服务活动。

一场场充满青春创造力和工会特色的活动在驿站渐次展开。在李农公园工会驿站，年轻干部张涛和王一丹面对新就业形态劳动者进行了“学习工会法，筑牢和谐劳动关系”的法律宣讲。在以健康体检为服务特色的湛山疗养院驿站，年轻干部牛向阳和崔俊超将中医问诊、推拿针灸、养生茶饮等健康服务直接输送其中。在市民游客较多的驿站，工会干部开展面点制作活动。在人流密集的商圈，工会干部开展线上线下招聘会。

为期1个月的活动，年轻干部巧妙地将工会驿站从一个基础的休息点，升级为专业的“服务前哨”，累计开展特色活动12场，服务660人次，现场满意度达100%。

在角色互换中收获“破圈”视野

角色互换只是优化服务的开始，而非终点。按照青岛市总工会组织部要求，参与活动的年轻干部需要通过广泛调研收集劳动者和基层工会意见，并且形成提升驿站管理服务的“金点子”。

“一位环卫工人大叔提出希望驿站增加简餐服务和烘干设备，以备雨雪天气使用。”青岛市总工会宣教部干部万雅钰提交了该建

议。她还希望来年的职工运动会能够增设一支新就业形态劳动者方队，为他们提供一个展示自我的舞台。

青岛市总工会权益保障部干部刘丽珠，收集到基层工会驿站提出的希望夏季旅游旺季增加服务人手的建议。该建议上报后，经工会调研决定，推行“轮值站长+体验日”制度，邀请不同户外劳动者代表担任“一日轮值站长”，参与驿站管理、提出改进建议。

此外，青岛市总还上线简易版“随手拍”反馈小程序，服务对象可实时上报设施故障、提出服务建议，驿站实行“24小时受理、3天反馈进度”处理机制；打造“流动驿站”服务车，定时定点开进工地、物流园区、夜市等区域，提供移动式饮水、充电、政策宣传、法律咨询等服务，变“人找站”为“站找人”……来自工会系统的年轻干部，在角色互换中拓展了工作思路，最终形成34条建议和21条创新做法。

青岛市总工会有关负责人表示：“我们将系统梳理和转化活动中涌现的创新做法和宝贵建议，让‘金点子’落地生根，推动全市工会驿站持续提质增效。”



“工会喊你来吃饭”

□翟溪丛

11月10日 星期一 阴

今天，我们蹲点组和当地工会的同志调研了一家职工共享食堂。

下午2点，大多数餐馆已结束午市休息，然而，在“堂客私房菜”门口，“工会喊你来吃饭”的招牌格外醒目。推门而入，十几个穿着各色工服的外卖骑手正围坐用餐，桌上热气腾腾的饭菜驱散了室外的凉意。

“今天有红烧肉、辣椒炒肉、清炒时蔬……”餐厅大姐一边麻利地添菜，一边指着墙上贴的采购记录对我说。

饭店负责人在收银台整理着一叠红色优惠券，“这是区总工会会发的就餐补贴券。一份套餐13元，用券后9元，差价由工会补。”正说着，刚进门的快递小哥递上一张餐券。

我们找了个空位坐下，对面穿着工装的外卖小哥好奇地问：“你们是工会的吗？”得到肯定答复后，他咧嘴一笑：“这个食堂开得及时了，以前只能在路边啃面包对付一口。现在花9元就能吃饱吃好，工会真是太贴心了。”

这个暖心举措，源于湖南省株洲市高新区总工会对新就业形态劳动者需求的精准把握。通过深入调研，工会在全区筛选了多家位置佳、口碑好的餐饮店，创新推出“工会相伴·暖胃暖‘新’”关爱行动。不仅通过补贴让餐馆延长营业时间——午市开到下午3点半，晚上开到9点，更推动建成3家职工共享食堂。这些食堂已提供免费爱心餐3300份、爱心补助餐1.1万份，服务新就业形态劳动者1.4万余人次。如今，高新区总工会正积极与湖南省职工帮扶基金会达成合作协议，计划进一步扩大服务覆盖范围。

饭店负责人忙完手里的活，走过来我说：“虽然延长了营业时间，但工会的补贴让我们有了积极性，这是双赢。现在每天接待近百名骑手，看着他们能吃上热饭，我们也开心。”

望着就餐的职工，听着碗筷碰撞声和大家的谈笑声，这一刻，作为一名工会工作者，我对工会工作有了更深的理解。这些经费补贴，不只是报表上的数字，它们变成了骑手碗里的热饭，让奔波的身影有了片刻安宁。这份来自工会“娘家人”的温暖，正透过这一家家共享食堂，浸润到每个为生活打拼的劳动者心里。

（作者系全总赴株洲高新区蹲点组成员、全总财务部干部）

G 新闻特写

“三创”成果亮相聚光灯下

本报记者 祝盼 毛浓曦

“这是一种新型嵌合式锁闭量电子测量装置，能将复杂的地下安装检测作业时间缩短至原来的五分之一，将误差降低83%”“我们的混凝土搅拌站废弃零排放处置应用，高效分离清洗废水中的砂石和废浆，成功实现对废弃物的‘吃干榨尽’”“邢伟扶导轨间隙调节法这一先进操作法，将进口灰机室价格从400万元降至260万元，已应用于多个特高压项目，创造产值超1.8亿元”……

11月25日，陕西省西安市职工创新成果交流大会暨西安市职工“三创”大赛决赛在西安铁路职业技术学院港务校区举行，不少职工将自己的创新发明搬上“讲台”，以“实物演示+PPT图文+面对面讲解”的形式展示，引来现场200多人阵阵掌声。该活动由西安市总工会主办，市职工技术创新中心、市总工会职工技术培训中心承办。

近年来，西安市总持续推进职工科技创新常态化、长效化，探索搭建起职工“三创”大赛平台，不断提升职工创新、创效、创优能力和创新成果转化能力，深受企事业单位和广大职工的喜爱。今年赛事启动以来，共收到53家企业事业单位的139个参赛项目，重点涉及高端制造、能源化工、轨道交通、生态环境等领域，最终22家单位的30个项目晋级决赛。

决赛现场，各项目主讲人纷纷走上前台进行路演，向评委及观众阐述各自项目的创新点、技术突破及应用成效，展现基层职工破解生产难题的智慧与担当。劳模工匠、行业专家、首席技师等则组成评委团，从创新性、实用性、效益性、路演表现等多维度进行综合打分。

“大赛推动了一个个‘金点子’产生并加速转化应用，解决了许多实际问题。”来自西安秦华燃气集团的主讲人刘波说，他所在团队研制的新型DN50不停输连接器二次封堵装置，将带气作业时间压缩至1.5小时，并实现“零泄漏”，该装置为企业年节约成本200万元，减碳130吨。

云南禄丰市发布非公企业“产改”创新案例

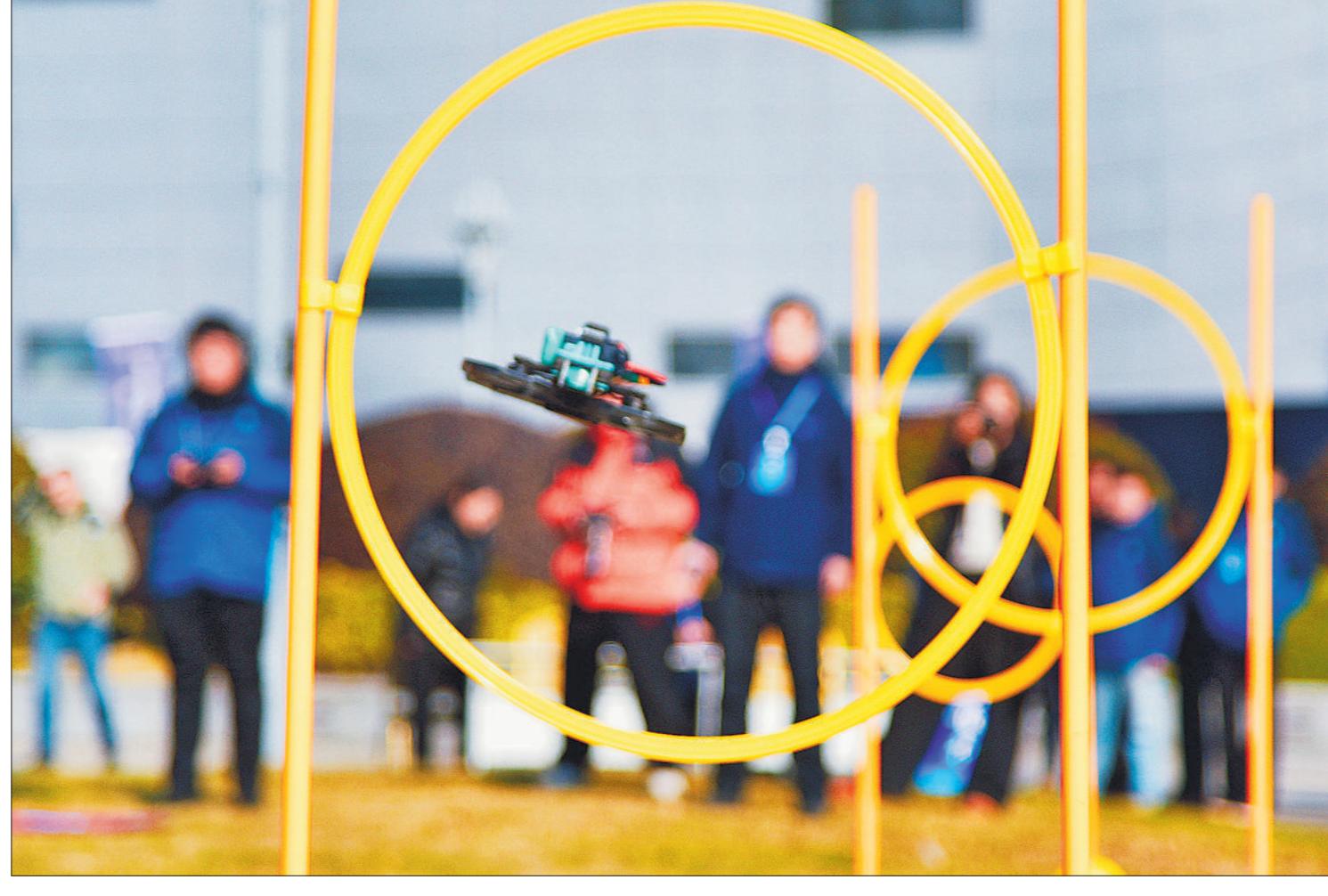
本报讯（陈昌云 记者赵黎浩）近日，云南省楚雄彝族自治州禄丰市总会在云南国钛金属股份有限公司举办了一场非公企业“产改”成果发布活动，活动发布了禄丰市国钛金属锦润数控“10大非公企业‘产改’创新案例”。这是云南省首个非公企业“产改”成果主题发布活动。

发布活动通过视频介绍、交流发言、案例发布、成果陈列、现场观摩等形式，多元化、全方位展示禄丰市非公企业“产改”工作的创新实践和工作成果。现场，企业管理者、产业链工会主席、公司工会主席、产业工人等各方代表，结合自身实际，从不同的视角分享了“产改”带来的深刻变化。

今年7月30日，云南首个产业链工会落地禄丰。“产改”让我们从“单打独斗”变成了“链上协同”，实现资源共享、经验互通，产业链上的工人队伍干劲十足。”云南禄丰绿色智能装备制造产业链工会主席张朕福说。

现场还发布了禄丰市10大非公企业“产改”创新案例，覆盖绿色硅、绿色钛、绿色钒钛、绿色智能装备制造4条重点产业链的链主企业，并延伸至现代农业、畜牧业等多个领域。

据了解，禄丰市有非公企业516家，其中规上企业42家，产业工人22180人，占全市职工总数的63.87%。楚雄州总工会党组书记、常务副主席周海表示，州总积极指导禄丰市创新产业链组建联盟，依托链主企业带动深化“产改”，在“产改”加持下，目前，禄丰市有11家企业先后入选州级“产改”重点培育企业，禄丰产业园区入选省级全面试点产业园区。



“工会+N”齐力化解劳动纠纷

本报记者 吴铎思 本报通讯员 肖君

近日，得益于新疆维吾尔自治区喀什地区疏附县总工会打造的“工会+N”联动工作机制，已经离职的艾某拿到被拖欠的8000元工资。

自今年5月起，疏附县总探索试运行“工会+劳动监察+人社+司法+检察院+法院”调处

裁诉一体化联动工作机制，通过6部门协同发力，为职工提供矛盾纠纷化解服务，及时回应并解决企业与职工的合理诉求。

疏附县总工会党组书记、副主席赵江介绍，作为职工维权重要渠道，12351工会服务职工热线成效显著。今年以来，该热线已成功处置10起欠薪及劳动纠纷案件，涉及职工43人，

累计帮助追回拖欠薪资及相关款项358576元。

据悉，艾某于2024年4月至5月期间，在疏附县天然气改造工程项目上工作。工程完工后，雇主迟迟未支付劳动报酬，艾某多次与对方协商沟通，却始终未能拿到应得的薪资。无奈之下，他拨通了工会12351热线，向相关部门寻求专业帮助。

疏附县总联合广州工业城（园区）管委会、疏附县人社局、县司法局，与艾某及企业方代表开展了一场矛盾协商活动。

现场，工作人员与企业代表面对面交流，详细了解双方的矛盾问题。人社局工作人员从劳动保障法律法规角度进行专业解读，明确企业在用工过程中的权利和义务；司法局工作人员就矛盾纠纷的合法解决途径、法律风险防范等内容进行细致讲解；县总工会和园区管委会工作人员则耐心协调，结合实际案例，为企业提供切实可行的解决方案和建议。最终，艾某与企业方达成一致，这起劳动纠纷就此化解。

中原油田天然气处理厂工会建立“大本营统一管理+属地项目工会”模式，解决海外职工需求——

“全时段关怀”铺就海外职工安心暖途

工会创新实践调研行

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 葛慧君 韩冬梅

近日，晚8时，中国石化中原油田天然气处理厂海外项目部斯里兰卡项目调度刘怀杨在汉班托塔港结束了一天的工作。手机轻轻震动，屏幕上跳出儿子的留言：“爸爸，妈妈说今天风沙大，你戴好护目镜！”紧随其后的，是妻子精心录制的安全嘱托视频。

这道跨越山海的温暖连线，源于中原油田天然气处理厂工会精心打造的“晨安暮暖”家庭关怀机制。随着“一带一路”建设深入推进，中原油田天然气处理厂的海外业务已拓展至8个国家，运营6个项目，累计外派职工500余人次。面对文化差异、思乡之情与心理支持需求，该厂工会创新建立“大本营统一管理+属地项目工会”模式，构建起覆盖每日、每周、每月、每季、每年的“全时段关怀体系”，为海外职工提供全方位关怀、全链条管理、全过程互动。

从“心灵图谱”到“三色管理”

如今，天然气处理厂的海外职工们，每人拥有一份动态的“心灵图谱”。翻开这本特殊的“心理台账”，驻外时长、家庭结构、专业心理测评结果等8项核心数据跃然纸上，成为构筑安全生产的深层防线。

跨越山海的“生命守护线”

今年11月，中原油田设备工程师陈德永

阅读提示

建立职工“心理台账”，开辟体检“绿色通道”，设计“成就赋能计划”……中原油田天然气处理厂工会全方位解决海外职工多方面需求。

此前，厂工会在职工座谈和调研中发现，驻外职工容易产生孤独、焦虑等负面情绪，心理适应面临考验。

为此，该厂工会建立海外职工心理台账标准化模板，每月开展思想动态分析，并实施心理状态“三色管理”。其中，绿色（正常）常态关怀、黄色（关注）科室联动、红色（重点关注）专家介入，对应启动个性化帮扶机制，量身定制心理调适方案。针对高风险地区、驻外超3年等重点人群，实施每月视频家访、每季心理回访制度，实时跟踪心理状态。

此外，厂工会还打造了“晨安暮暖”家庭关怀机制，为职工创造“云团聚”空间，让亲情跨越重洋实时流动；推出多种中原特色餐食，以舌尖上的美味缓解职工乡愁……

中原油田天然气处理厂工会主席曾紫霞表示，通过建立“企业搭台、家庭参与、职工受益”的联动机制，既能在日常减缓职工的乡愁，更能从心底筑牢他们的安全防线。

从“心灵图谱”到“三色管理”

题上百件，用一件件实事织密“家属关爱网”。

逐梦海外的“成长加油站”

“从起初跟着导师打下手，到能独立带队完成装卸作业，我只用了半年时间。”谈及自己的海外成长路，斯里兰卡项目组年轻职工翟鹏举满是感激。初到海外时，面对全英文操作手册上的生涩术语与设备流程的复杂逻辑，他一度陷入能力恐慌。

转机源于天然气处理厂工会推行的“双导师制”——业务导师手把手带教设备操作与流程规范，帮他攻克技术难关；心灵导师则定期疏导他的焦虑情绪，还针对他的能力短板量身定制“成长计划”。半年后，翟鹏举开始独立负责货物装卸调度工作，凭借娴熟的业务能力赢得了业主认可。

如今，在海外职工的成长道路上，中原油田天然气处理厂工会打造的“成就赋能计划”，正扮演着越来越重要的角色。

同时，厂工会还构建起“个人荣誉+家庭支持”的双轮驱动体系。在职业发展层面，工会设立“海外先锋”专项奖励，将职工海外工作年限、项目贡献度等关键指标量化后，纳入职称评审与岗位晋升体系，让职工的每一份付出都有“看得见的回报”；在家庭支持层面，借助公众开放日，家属还能实地走进海外项目部，理解亲人奋斗的价值与意义。