

北京一些机关和企事业单位的内部食堂开始“破墙迎客”——

# 当职工食堂从“外人莫入”走向共建共享

本报记者 秦亦姝

晚上6点,位于北京市朝阳区的中国煤矿文工团职工之家,前来用餐的顾客在自主岛台前挑选饭菜。这个机关单位的内部食堂,此刻成了一个充满生活气息的社区餐厅。

“2024年6月,为了满足周边居民的需求,我们开始对外营业。”餐厅工作人员告诉记者,一开始这里的顾客主要是周边居民,近期由于社交媒体的推广,餐厅也多了不少“生面孔”。

近段时间,原本“外人莫入”的一些北京的机关和企事业单位内部职工食堂开始“破墙迎客”,对单位以外的顾客敞开大门:中国气象局社区南区职工餐厅、中国煤矿文工团职工之家、国家广播电视台总局新302餐厅、国家卫健委科研所食堂……这些职工食堂的开放,吸引了不少居民前来看餐打卡。

“这里菜品干净、价格合适,可选择的种类也更多。”在中国农科院职工食堂,前来看餐的顾客张先生表示,自己在

附近上班,以前中午总点外卖,油大还担心卫生,这里的菜品吃起来要更健康、更安心。

“职工食堂的首要任务还是服务本单位职工,食品安全必须万无一失。”某机关单位食堂负责人透露,为了保障用餐者吃得干净、吃得放心,食堂在供应商选择、食材采购、后厨卫生、工作人员素养等方面都建立了严格的标准。“以肉类采购为例,我们不仅要求全程冷链运输,每一批次的检测报告、供货记录也要逐一核查,这使得我们的餐品和外面的相比较更加安全。”该负责人告诉记者。

记者注意到,在2023年国家发展改革委发布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》中,就提出“支持引导机关、企事业单位等盘活闲置用地用房、向周边社区开放职工食堂等,实现共建共享”。而今年国庆假期期间,也有重庆荣昌区、湖北黄冈市黄州区等地的政府机关食堂面向社会开放,保障市民游客用餐。

“原本我们是完全对内的职工食堂,

后来,为了响应海淀区共建‘海淀食堂’的号召,我们对食堂进行了升级改造,开始向公众开放。”中国农科院职工食堂负责人赵鹏说。

如今,每到中午饭点,农科院职工食堂一座难求。“周边的上班族、社区的老年人和外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者都会来这里吃饭。”赵鹏说。

热闹的烟火气背后,职工食堂也面临着不少现实的考验。“让人最操心的还是食品安全。”上述机关食堂负责人坦言,以往对内服务固定人群时,食堂管理起来相对简单。向公众开放,就意味着要对更多人负责,安全问题更要“慎之又慎”。

食品安全的高标准直接拉高了运营成本,公益性和营利性的平衡成为重要的考量。“每一批肉类都要有检测报告,每一桶油都要使用远高于国家标准的非转基因油,成本比普通餐馆高出不少。”该负责人表示,对外开放的食堂具有一定公益性,周边社区的老年居民多,定价又不能太高。“既要高质量,又要价格亲民,收支平衡就成了考验。”

此外,开放食堂也要考虑内部职工和外来食客的平衡。“整个大院只有一个职工食堂,刚开放的时候客流量大大增加,职工的正常用餐曾一度受到影响。”

赵鹏告诉记者,“好在一段时间后,大家慢慢摸清了客流规律,目前已经慢形成了自然分流:中午11点到12点的客人多是周边社区的居民,12点到13点是单位职工,13点以后则以外卖骑手、快递员等为主。”

记者了解到,煤矿文工团职工之家食堂采取错峰开放的方式应对客流量:中午优先保障内部职工用餐,晚餐则完全向公众开放。“现在职工用餐不用排长队,周边居民也能享受到餐厅的服务,形成了‘各取所需’的节奏。”该餐厅工作人员说。

“现在,职工食堂开放的热度逐渐过去,客流也逐渐稳定下来,我们打算再开发一些便携外带的套餐、推出办公室点餐系统,减少排队时间,进一步优化顾客的用餐体验。”赵鹏说。



## “山里江南”引客来

伴随着歌曲《山里江南》的旋律,在贵州省安顺市平坝区天龙屯堡的茶歌广场,当地居民组成的舞蹈队身着“凤阳汉装”,向游客展示屯堡人的生活风貌。

被称为“明代生活的活化石”的天龙屯堡,有着600余年的历史,位于平坝区西南面的天龙镇。当地居民至今仍保持着明代祖先的生活习俗,他们的服饰、建筑、饮食都蕴含着浓厚的明朝江南韵味。

近年来,该镇坚持保护与开发并行,充分挖掘屯堡文化遗产的内涵特色,通过沉浸式演艺吸引更多游客,实现文化与旅游的融合发展。

图为舞蹈队正在表演舞蹈。

本报记者 陈俊宇 摄

(上接第1版)

为了让课程更贴合职工所需,福田总工会搭建了系统的管理机制,依托区级、街道级、社区级工会三级联动形成分工协作的管理链条,由工作人员建立课程申报、课后总结等台账,分类管理、动态跟进。项目坚持“一点一课一台账”,确保及时发现并推动解决“福工学堂”运行中的难点堵点。

晚上7点,在福保街道福保社区的“福工学堂”,忠实践员郑丹阳从公司打车10多分钟赶来上非遗沙画课,她几乎“哪个学堂有课就去哪上”。比郑丹阳

早到教室的是福田区总工会干部黄彦莹,她刚从产业园下课赶过来。黄彦莹和“福工学堂”团队的小伙伴们不定期在各教学点之间巡课。

“像沙画这类动手环节多的课程,在教学中,我们不仅留意学员的操作节奏,还依据学员的实际接受能力,灵活调整授课进度,以确保教学效果。”黄彦莹轻声告诉记者。

下课后,福田区总工会组织建设与宣传教育部部长朱畅向记者介绍了一门“爆课”——“无人机低空起降站操作与维护技术”。这门课程历时8天、约68个

## 在劳动者身边点亮知识的光

学时,内容覆盖低空经济政策、空域管理、航线规划、飞行安全、配送巡检等多个应用场景。目前已已有39名学员顺利通过结业考核,取得《深圳市职业技能提升培训合格证书》。

“福工学堂”启动一年多来,福田区总工会累计开展线上线下培训近300场,覆盖职工20万人次。“与传统‘夜校’不同,它是为职工量身打造的长期学习平台。从AI智能应用、低空经济无人机

技术,到全媒体运营、心理疏导、劳动争议前端化解等课程,职工‘知识赋能—素养提升—技能升级’的成长路径逐渐清晰。”朱畅说,这些课程的意义,不只是提升技能和素养,更让普通职工也能接触未来产业、具备转型能力。

“福工学堂”是深圳职工素质提升的先行探索。今年,在深圳市总工会“深工学堂”市级平台的带动下,深圳各区围绕本地产业结构和职工需求,纷纷打造具

的温暖”;

鼓励环保志愿者“带动更多人自觉节水护水节水,携手打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国,为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量”;

.....

习近平总书记的殷殷期许,浸润心田、催人奋进,让志愿服务蔚然成风,成为涌动在新时代的强大暖流。

求木之长者,必固其根本。志愿服务事业的健康发展,离不开清晰的顶层设计与坚实的制度支撑。

从党的二十大报告明确提出“完善志愿服务制度和工作体系”,到党的二十届三中全会《决定》强调“推动志愿服务体系建设”,再到党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议部署“发展志愿服务,加强志愿服务组织管理”.....

习近平总书记的重要论述,深刻阐明了做好志愿服务的根本要求、重要原则、实践路径等,为推进志愿服务事业指明了前进方向、注入了强大动力。

2024年4月,《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》出台,成为系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件,为志愿服务事业长远发展绘制了蓝图。

近年来,志愿服务工作协调机制不断健全,成员单位持续扩充,形成更为广泛的工作合力。志愿服务列入十四届全国人大常委会立法规划,志愿服务法治建设不断加速。

在习近平总书记指引下,中国志愿服务事业如奔涌的春潮,为推进中国式现代化建设注入强大正能量。

**生机勃发:志愿服务成为时代新风尚**

天津和平区新兴街朝阳里社区,是全国首个社区志愿者组织的发祥地。

2019年1月,习近平总书记来到这里,在社区志愿服务展馆同志愿者们亲切交流,强调“要为志愿服务搭建更多平台,更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”。

2024年11月召开的中央社会工作会议强调,大力弘扬志愿精神,完善志愿服务制度和工作体系。近年来,各地各有关

部门积极推动志愿服务动员体系、供给体系、队伍组织体系、阵地体系、文化体系、支持保障体系等持续完善,志愿服务迈上新台阶,焕发新活力。

建阵地强队伍,构建可感可及可用的服务网络——

中央社会工作部注重发挥社区的主阵地作用,面向“一老一小”和新就业群体,组织“邻里守望”、“关爱健康”、“暖·新”行动、应急和社会心理服务志愿服务等,在全国1191个社区实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目,推动志愿服务体系化、专业化,为志愿服务注入持久动力。

各地各有关部门以城乡社区、公共场所、窗口单位等为重点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心、基层社会工作服务平台,广泛设立志愿服务站点,方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

30个省份建成志愿服务项目孵化基地;全国有文化和旅游志愿者413万人、科技志愿者525万人、河湖志愿者229万人.....来自五湖四海,散布在各行各业,志愿服务队伍构成更加多元、层次更加丰富,志愿者的身影随处可见。

强化品牌建设,推动志愿服务向更优处迈进——

“希望广大老年朋友保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神,既要老有所养、老有所乐,又要老有所为”。2024年重阳节来临之际,习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表回信,对他们予以亲切勉励。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。“银龄行动”是促进“老有所为”、凝聚“银发力量”的重要平台。

近年来,新时代“银龄行动”不断拓面升级、提质增效。各有关部门推动行业系统活动常态化,形成“金盾银晖”、“乐学敬老”等重要品牌项目22个。各地推出京蒙、冀冀、沪滇、浙川、闽宁等一批省级结对帮扶“银龄行动”,实现优质资源的精准互通。

2024年11月召开的中央社会工作会议强调,大力弘扬志愿精神,完善志愿服务制度和工作体系。近年来,各地各有有关

部门积极推动志愿服务动员体系、供给体系、队伍组织体系、阵地体系、文化体系、支持保障体系等持续完善,志愿服务迈上新台阶,焕发新活力。

爱满江苏志愿行”、“浙里最暖”、“八闽志愿行”.....随着志愿服务“种子”的播撒,近年来全国各地志愿服务品牌不断涌现,特色项目涵盖助残帮困、科普支教、文化惠民、医疗义诊、体育健身等方面。

健全激励机制,带动更多人投身志愿服务事业——

加强志愿服务法治支撑是完善志愿服务体系、推动志愿服务专业规范发展的内在要求。2025年6月,中国志愿服务联合会发布志愿服务项目、志愿者招募和培训、社区志愿服务等3个工作指引,不断强化行业自律,推动志愿服务事业持续健康发展。

“统筹社会组织孵化、培训资源,建立志愿服务组织孵化基地和培训基地”、“鼓励县(市、区)依法成立志愿服务联合会”.....全国多地制定地方志愿服务法规文件,为更好开展志愿服务提供组织保障和制度支撑。

“当有人需要帮助时,大家搭把手、出份力,社会将变得更加美好。”循着习近平总书记的指引,事业在接力传递,精神在延展赓续。

今年公布的2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单中,福建省登山协会山地救援队副队长陈文被推选为“最美志愿者”。

参与救援200多次,服务超2000小时——20余年坚守救援一线,陈文交出了一份沉甸甸的答卷。

一人兴善,万人可激。各地各有关部门健全以精神奖励为主的褒奖措施,制定志愿者嘉许和回馈办法,完善信用激励机制,对优秀志愿者给予适当礼遇,推动志愿服务精神闪耀新时代,带动更多人加入志愿服务队伍。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”、“我奉献、我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群

## 前10月规上工业企业利润增长1.9%

本报北京11月27日电 (记者时斓娜)国家统计局今天发布的数据显示,1月至10月,全国规模以上工业企业实现利润总额59502.9亿元,同比增长1.9%,自今年8月以来累计增速连续3个月保持增长;规模以上工业企业营业收入同比增长1.8%,营业收入持续保持增长,为企业盈利恢复创造有利条件。

前10个月,装备制造业利润较快增长。规模以上装备制造业利润同比增长7.8%,拉动全部规模以上工业企业利润增

长2.8个百分点;实现利润总额占全部规模以上工业企业利润总额比重达38.5%,较上年同期提高2个百分点,工业企业效益结构持续优化。

高技术制造业效益增势良好。前10个月,规模以上高技术制造业利润同比增长8%,高于全部规模以上工业平均水平6.1个百分点。同时,传统产业提质升级成效显现。前10个月,传统产业新质生产力发展成效初步显现,利润明显高于行业平均水平。

## 国家发改委:“两重”建设取得阶段性进展

本报北京11月27日电 (记者于灵歌)今天,国家发展改革委举行新闻发布会。国家发展改革委副主任、新闻发言人李超表示,今年以来,国家发展改革委会同有关部门和各地方,突出国家重大战略实施和重点领域安全能力建设性质要求,坚持自上而下、注重软硬结合,推动“两重”建设取得阶段性进展。

李超介绍,去年和今年国家发展改革委分别安排了7000亿元、8000亿元超长期特别国债支持1465个、1459个“硬投资”项目建设,充分体现战略性、前瞻性、全局性;同步推进规划编制、政策制定和体制机制创新,出台实施了一系列的“软建设”务实举措。总的看,“两重”建设充分衔接了“十四五”和“十五五”时期的重大任务,充分彰显了集中力量办大事的制度优势。

李超表示,下一步,国家发展改革委将会同有关部门,把“两重”建设放在“十五五”全局中谋划推进,为推进中国式现代化建设提供更有力支撑。

## “政府+企业+工会”全方位培育工匠人才

(上接第1版)

广西南南铝加工有限公司熔铸首席技师雷翊君表示:“我真切感受到,‘产改’不是抽象的政策,而是让我们一线工人‘技有所值、功有所荣’的实在保障。”他领衔的“雷翊君劳模工匠创新工作室”,目前孵化出49名高级技师、技师,公司通过“技能+创新”薪酬激励机制,实现了“技能赋能企业,发展惠及职工”的双赢局面。

自治区总工会、教育厅等7部门共同实施“劳模工匠企行”专项行动,推动实现“企业发展、竞争力提升”和“劳模工匠创新创业”双向奔赴。自治

区总工会设立大国工匠培育行动计划激励保障专项资金,在两年培育期内每年予以培育对象专项经费用于开展培训研修、技能攻关、交流学习等活动。充分发挥大国工匠示范作用,今年以来,郑志明带领工作室成员完成100多个创新项目、项目总额达1.6亿元;池沼就参与研制的国内首台氢内燃机发电机组投入商业运营。

据悉,截至目前,广西的大国工匠人才培育通过率100%,广西工匠增至235名;广西技能人才增至875.99万人、高技能人才增至197.33万人。

对新就业形态劳动者的服务覆盖面,通过“线上+线下”融合模式,打造开放共享的终身学习生态,让更多劳动者在深圳获得成长的机会、发展的空间和绽放的舞台。

夜幕低垂,福保社区“福工学堂”的灯光愈发明亮。从一杯非遗奶茶到一项无人机技术,从传统文化到新兴产业,从线下到线上,作为职工连接兴趣、技能与生活的桥梁,工会打造的新学堂、新“潮”课背后,是新一代职工向技能提升、品质生活态度,也是推动高质量发展的澎湃力量。

众的美好生活需要。

### 奋勇前行:涓滴之力汇聚磅礴伟力

在贵州毕节大山深处,华中农业大学“本禹志愿服务队”研究生支教团成员将运算符号融入小游戏,引导孩子们通过互动学习新知识。

在西藏日喀则,中央音乐学院“新时代文艺宣讲师”志愿者用音乐传播思想、用艺术播撒梦想。

从一个人到一群人,青年志愿者们牢记习近平总书记嘱托,“在服务他人、奉献社会中收获了成长和进步,找到了青春方向和人生目标”。

立足专业奉献,在服务民生中散发光与热——

2025年7月,内蒙古呼和浩特市武川县得胜沟乡东坡村,暴雨引发山洪,村边河道水位急速上涨,形势危急。

村里的“红色骑兵队”立即集结。这支由东坡村党员与群众组成的志愿服务队迅速投入到防汛救灾工作中,经过整夜救援及联动部门抢修,全村80户132人全部安全转移。

从“中国好医生、中国好护士”志愿服务总队深入偏远地区,将优质的医疗服务送到群众家门口;到“巾帼普法乡村行”志愿服务队走进田间地头,为农村妇女和家庭送去法律知识和维权服务.....一个个无私的身影,在最需要的地方默默散发着光与热。

走进千家万户,为基层治理注入新的活力——

2023年5月,习近平总书记给上海市虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者回信,强调“希望你们继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用”。

如今,越来越多的人加入志愿服务队伍,为群众服务、为百姓造福,助力提升基层治理的广度、深度和效率。

作为福建厦门鼓浪屿好小哥联合党支部的一员,快递员夏广彪利用业余时间积极参与志愿服务,获得居民们的点赞。

“举手之劳的小事能帮到别人,这种感觉特别好。”夏广彪说。

从城市到乡村,从高原到海岛,志愿者们的身影活跃在基层的每一个角落,成为社会治理中不可或缺的温暖力量。</