

歌迷、银发、研学等个性化客运服务助力山西文旅消费——

# “定制”高铁专列？安排！

本报记者 刘建林 李彦斌  
本报通讯员 范旭辉

“原本以为‘专列’只是包下几节车厢,没想到竟为我们开行了一整趟专属列车!这个消息让学生们当场沸腾。”11月24日,承载山西556名师生的D4906次“研学专列”驶入太原南站,来自山西省晋中市的带队教师田晓霞说,500多名师生的集中出行难题被高效解决,个性化客运服务体验非常棒。

据悉,这是中国铁路太原局集团有限公司(以下简称“国铁太原局”)开行的山西首趟高铁“研学专列”。国铁太原局定制化设计开行方案,从运力调配、安全保障、服务升级3方面入手,全力为师生乘车出行保驾护航。比如,在太原南站划定专门接驳车辆专用停放区域,开辟绿色通道安检通道和专属检票口,并在候车大厅、电梯口、站台等关键位置增派引导人员,实现无缝衔接、有序乘降。

“研学专列”一路飞驰,古风舞蹈、歌曲合唱、沙画表演等节目,在车厢里轮番上演。太原客运段精心编排的节目巧妙

融入山西壮丽山河、历史典故与铁路发展成就,打造了别具一格的“穿梭三晋,感知中国速度”公开课。学生们踊跃参与互动问答、知识竞猜,在欢声笑语中增强了文化自信与家国情怀。

“列车上的活动太精彩了!既有讲述沿线风光、畅谈铁路发展的公开课,还有舞蹈、沙画、面绘等表演,以及随处可见的研学元素,都让我印象深刻!”学生郭家豪说。

“沉浸式车厢服务、全链条安全保障等举措,既解决了研学出行集中组织、安全管控等难点,也让高铁成为承载文化传播、精神传承的移动载体。”D4906次列车长张悦馨介绍。

2024年以来,凭借《黑神话:悟空》带火山西古建游这一现象级的文旅融合成果,山西省坚持以文塑旅、以旅彰文,大力推进“文旅+”,着力完善旅游基础设施和公共服务体系,策划推出主题活动,带动景区接待游客人次、经营收入不断增长,全省文旅市场持续火爆出圈。

国铁太原局坚持以新需求引领新供给,以新供给创造新需求深化客运产品

开发,创新客运服务供给,持续完善“坐火车·游山西”方案,因地制宜开发铁路特色旅游产品,深入研究“黄河号”“长城号”“太行号”主题旅游列车开行模式,打造乡村旅游主题列车和“网红”精品线路,通过差异化服务精准对接不同群体需求,打造更具温度与特色的出行体验,引领“铁路+文旅”持续提质升级。

今年以来,国铁太原局与地方文旅部门、各大旅行社协调联动,不断优化“银发旅游专列”开行方案,组织开展了“南国踏春之旅”“粤港澳”“全疆游”等旅游列车,全力满足“银发一族”出游需求。

“目前,已开行15趟旅游专列,涉及新疆、东北、粤港澳等多地。”国铁太原局山西铁路文化旅游有限公司工作人员侯晓玉介绍,“银发旅游专列”全列为空调列车,由软卧、硬卧、餐车及发电车组成,配备随车医护人员,24小时守护老年游客出行。

为了给老年游客提供更多选择,国铁太原局在列车线路设计上采取“同向不同线”的方式,游客可根据需求选择不

同的旅游线路,畅游著名旅游景点,感受各地风土人情。

近年来,太原市积极做好顶层设计,支持演唱会经济做大做强,为演艺活动助力赋能,成为其打造“文旅之城”的重要一环。

今年以来,国铁太原局先后开行10趟“歌迷专列”,当地公交部门开通包含太原南站、太原站在内的7条公交免费接驳专线,方便歌迷换乘,有效解决了歌迷跨城观演的难题,为助力旅游经济、演唱会经济等提供充足的运能保障。

“我们在‘歌迷专列’车厢内张贴了歌手海报,安排指定车厢作为歌迷交流区,方便歌迷分享自己喜欢歌手的故事,为大家营造欢乐的乘车体验。”D2790次列车长史雪婧介绍,歌迷们一上车,签名墙就成为热门打卡地,签名、手绘、祝福语贴满墙面。

不仅如此,“歌迷专列”还贴心播报当地天气,为歌迷准备润喉饮品、一次性雨伞、多功能充电线,“金曲猜歌名”游戏全程相伴……围绕演唱会的暖心服务,让欢乐一路相随,充满整个旅程。

国台办：

## 习近平主席在中美元首通话中阐明中方在台湾问题上的原则立场 对做好对台工作具有重要指导意义

**新华社北京11月26日电**（记者赵博 许晓静）11月24日晚,国家主席习近平同美国总统特朗普通电话。国务院台办发言人彭庆恩26日在例行新闻发布会上答问表示,今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,也是台湾光复80周年。习近平主席在中美元首通话中阐明了中方在台湾问题上的原则立场,强调两国要共同维护好二

战胜利成果。习近平主席的重要讲话精神,对我们做好对台工作具有重要指导意义。

彭庆恩表示,我们将团结两岸同胞共同铭记历史、捍卫成果、珍爱和平、开创未来,坚决反对“台独”分裂行径,携手推动两岸关系和平发展,维护台海和平稳定,守护中华民族共同家园,共创中华民族绵长福祉。

## 香港大埔区发生五级火警 救援持续进行中

**新华社香港11月26日电**（曹紫阳 孟佳 吴天麒）香港大埔宏福苑26日下午发生五级火警。事故已造成13人遇难,包括一名殉职消防员,另有多人受伤。截至午夜12时许,火灾还未扑灭,救援工作还在进行中。

据了解,宏福苑共有8座大厦,正在进行包括外墙维修在内的大维修,所有大厦事发时均搭有棚架及盖上棚网。

当日下午2时51分香港特区政府消防处接获火警报告,下午3时02分火警升为三级,随后火警接连升级,火灾从一座大厦蔓延至7座大厦,到下午6时22分升为五级。

火灾发生后,香港特区行政长官李家超主持跨部门紧急会议,实时启动紧急事故监察及支援中心,听取保安局和消防处的汇报,并指示相关部门全力做好灭火救援救治工作。李家超当晚到大埔宏福苑火警临时庇护中心探望。

香港特区政府消防处介绍,截至当晚8时,共出动128辆消防车、57辆救护车,累计投入767名消防救援人员。

特区政府各部门全力协助受火警影响的居民。民政事务总署、民政事务处及社会福利署在现场设立援助站,安排受影响人士入住临时庇护中心,并为死

伤者家属提供援助及情绪支援。医管局也启动了应急机制,全力救治伤者。

教育局已派出教育心理学家及大埔区学校发展组人员前往临时庇护中心,为受影响的学生提供支援。多间区内学校27日停课。

东昌街社区会堂是临时庇护中心之一。记者看到,来自特区政府民政事务部门、警务处、民安队、关爱队的人员都在帮忙。大家各司其职,互相配合,有人铺设床垫,有人给居民派发水和食物,有人负责登记居民需求,有人安抚居民情绪。

大埔关爱队队员、区议员林奕权介绍,很多组织和个人自发捐赠物资,危难时刻体现了大家的团结和互相关爱。晚上10点,在东昌街社区会堂,沙田关爱队成员温云龙仍在工作,负责运送物资,帮助受灾人员亲属登记失联者信息,同时安抚家属情绪。“我一接到消息就赶来了。”他喘了口气,声音沙哑,“目前大家都安置好了,水和饭也够。”

临近午夜,香港市民何先生自发拉着小推车到火灾现场附近为消防员和工作人员发水。满头大汗的他一直在不停问大家“有没有人需要水”。

## “工会+社区+爱心企业”,让服务不止于就餐

（上接第1版）

今年35岁的侯长喜来到青岛从事外卖行业多年,他告诉记者,自己生活压力较大,加上崂山区物价较高,平时吃饭尽量控制在20元以内。有时忙于送餐或周边没有合适餐馆,一天只能吃上一顿饭。

得知送餐区域内的食堂可以提供“爱新餐”,侯长喜当天便就近选择了一家解决午饭。“食堂环境干净卫生,工作人员热情周到,一荤两素敞开着吃,最重要的是安全卫生。”侯长喜说,首批开放的社区食堂全部临近商圈和小区,他们可以随时随地解决吃饭问题。

为了方便新就业形态劳动者就餐歇脚,崂山区总设计了统一的“爱新餐”标识悬挂在食堂内外,购置了微波炉、饮水机,食堂划出专门区域供新就业形态劳动者坐下休息,并延长就餐时间。据食堂负责人刘序田介绍,来到食堂吃饭的劳动者无需入会甚至出示任何证件,“只要说自己是新就业形态劳动者,我们就保证他们吃上可口热乎的饭菜”。

多方联动的优势不止于就餐便捷。依托社区阵地,崂山区总持续“植入”健康义诊、心理关爱、夏送清凉等服务,社

区规划专门区域提供理发、子女委托托管、家电维修、家政培训等便民服务,新就业形态劳动者不仅可以享受低于普通职工和居民的价格,还能参与到社区志愿服务当中。

崂山区康城社区党委书记臧晓恩告诉记者,社区助老食堂有项为行动不便的老人送餐上门的服务,随着用餐需求的增多,社区配送力量一度难以支撑。来到食堂吃饭的侯长喜听说以后,主动提出帮忙配送,还发动身边的骑手一起加入。

“中午是骑手最忙的时候,他们在忙碌时义务配送的举动确实令人感动。”臧晓恩说,“工会、社区为我们解决了吃饭难题,我们也想出点力。”侯长喜这样回答。义务清扫、配送节庆慰问品、担任流动网格员……如今侯长喜已经成为工会、社区和外卖群体沟通的桥梁纽带。

“首批‘爱新餐’试点成功以后,我们将不断扩大餐厅布设范围,发动更多企业加入,努力将‘十五分钟爱新餐服务圈’缩小到十分钟、五分钟,为新就业形态劳动者群体提供更加便捷的就餐条件、更多‘娘家人’的贴心服务。”刘照说。



## 黑龙江开行今冬首趟冰雪旅游列车

11月26日,游客在Y783次“悠享龙江·银旅号”旅游列车上拍照。

当日,300余名游客在哈尔滨火车站登上Y783次“悠享龙江·银旅号”旅游列车,开启为期6天的“找北”之旅。该趟列车是中国铁路哈尔滨局集团有限公司今冬开行的首趟高品质冰雪旅游列车。作为冰雪旅游产品体系的重要组成部分,本趟专列以“慢旅行、深体验”为理念,通过主题装饰、文化讲解和互动活动,展现北国风情,致力于打造“移动的文化地标”,进一步促进冬季旅游,为冰雪经济注入新活力。

新华社记者 张涛 摄

（上接第1版）

快递员小李刚入职时,由于对胡同地形不熟悉,每天派件总是超时,工作效率低下。刘阔得知情况后,二话不说,亲手绘制了一份详细的“胡同地图”,并在图上标注了各种细节,带着小李实地走了3天路线,手把手地教他如何高效派件。如今,小李已经成长为一名“派件能手”,他感慨道:“如果没有刘哥的那份地图,我早就打退堂鼓了。”

刘阔不仅是新员工的“引路人”,还是同事们的贴心人。当同事小王的父亲重病住院,经济压力巨大时,刘阔第一时间发动同事们捐款,并积极申请“互助基金”,为小王解了燃眉之急。

在刘阔的带动下,整个网点的“传

帮带”氛围变得异常浓厚,近3年来,30多名新员工在他的帮助下全部顺利转正,分部的客户满意度也连续5年超过98%。

2024年2月,北京民营快递业首个以个人命名的“党员先锋工作室”——“北京顺丰党员先锋·刘阔工作室”正式成立,工作室承载了党建宣传、员工培训等多项功能。如今,工作室团队从最初的6人扩展到9人。

### “有困难找刘阔”

刘阔负责的琉璃厂东街片区,有30多条狭窄胡同,住着200多位老人。他

## 胡同里的“暖心人”

给自己定了个规矩:“老人的件,优先送;特殊需求,记心上。”

82岁的张大爷行动不便,子女又在外地,刘阔便主动承担起帮老人买米、送药的任务。一次,张大爷突发心脏病,正是刘阔及时发现并联系社区医院,才转危为安。“小刘比我亲儿子还贴心!”张大爷逢人便夸。

一位独居老人腿脚不便,刘阔顺手帮买药、丢垃圾,解答网购问题,老人亲切叫他“阔儿”。

“我把送货路线当成‘责任区’,看到老人有困难就想帮一把。”刘阔与空巢老人结成帮扶对子,每天关注他们的身体

情况,成了胡同里的“暖心人”。

2019年2月1日,刘阔有幸与总书记握手交谈。“总书记说我们是‘勤劳的小蜜蜂’,这句话我一直记在心里。”从那以后,刘阔对自己的要求更高了:客户有急件,他尽量当天送达;遇到雨天,他会在快件上套两层防水袋;老人不会用智能手机查物流,他就每天打电话告知进度。

在他负责的片区,很多客户都存着他的手机号,“有困难找刘阔”成了大家的共识。

从一名普通快递员到全国优秀农民工,刘阔用自己的成长证明,平凡的岗位也能创造不平凡的价值。他就像一只不知疲倦的“小蜜蜂”,为千家万户传递着温暖与希望。

“家门口的生命通道”。

健康中国,一个都不能少。“看大病在本省解决,一般的病在市县解决,日常的头疼脑热在乡村解决。”就近看上病、看好病,是亿万百姓的期盼,也是健康中国建设方向。

一组组数据,标示医疗服务的实效——

2024年底全国医疗卫生机构达109万所;2025年,125个国家区域医疗中心、82支国家巡回医疗队让高质量医疗服务惠及基层;跨省异地就医直接结算服务超5亿人次,减少群众垫付超5500亿元……

一系列部署,聚焦关键、着眼长远——强基层,推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局;促便利,检查检验结果互认加快落地;补短板,开展“儿科和精神卫生服务年”行动……

让人人病有所医,中国直面医改这道世界性难题。

大山深处,重庆云阳县水口镇夜合社区。面对突发胸痛的村民,村医杜海兵立即进行心电图检查,结果同步传至县心电图诊断中心。

看病方便了,药价降了,报销多了。这一幕,正是三明医改经验不断拓展的缩影。

从一城试点到全国推广,促进医疗、医保、医药协同发展和治理,医改不断向深水区迈进。

全面取消药品和耗材加成,多批国家组织药品集采覆盖490种药品,心脏支架、人工关节等多种高值医用耗材集采后价格降幅超过50%。

医疗机构大量开展微创手术、日间手术,群众看病入院、化验检查的等候时间大大缩短,全国每千人口托位数达4.73个,试点开展免费陪照护服务……多维度发力,改革双向奔赴。

当健康成为发展的底色,幸福就有了更坚实的基石。

“您之前拍过肺部影像吗?我们医院可以跨省调阅。”

2025年11月20日,全国医保影像云跨省调阅启动。北京大学第三医院全科医学科副主任医师刘青一边询问来自河北的患者,一边在电脑上操作。

异地就医,未来无需携带厚厚一沓胶片,更能避免不必要的重复检查。国家医保局大数据中心预计,2027年底前将实现全国医保影像云“一张网”贯通。

十年跋涉,健康中国从蓝图走进千家万户,落在一张张降价后的药单上、一件件更高质量的诊疗服务中、一次次社区医院的贴心随访里。

### 步履不停,迈向全面发展新高度

从应对常见病到呵护罕见病,阳光照进昔日被忽视的角落。

难治性癫痫,小感冒就可能住进ICU,甚至拖垮一个家庭。如今,10岁的患儿亮亮规律用药,发病明显少了,家人笑容一天天多了。

由进口到国产,由全自费到纳入国家医保药品目录,“救命药”氯巴占片为上万患儿家庭筑牢生命保障线。

“把健康融入所有政策,人民共建共享。”习近平总书记的重要指引,推进健

康中国建设一路向前。

我国60周岁及以上老年人口已破3亿。养老,一道全球性的“必答题”,如何破局?

86岁的浙江绍兴柯桥区老人沈来水,不久前用上了社区配备的智能监护套装,居家就能享受24小时健康监测、远程问诊和紧急救助服务。

到2027年底,基本实现医养结合服务全域全覆盖;到2030年,二级及以上综合性医院设置老年医学科的比例达到90%;推行长期护理保险,健全失能失智老年人照护体系……“中国药方”努力守护好“夕阳红”。

要长寿,更要健康,传统医药展现新魅力。

2024世界传统医药大会上,多国嘉宾品“古法新制”的中药茶饮,体验VR中医问诊。

传统医药焕发新风采:太极拳、藏医药浴法等被列入联合国人类非遗代表作名录;纳入国际疾病分类第十一次修订本,中医药历史性地进入世界主流医学体系。

到2030年乡镇卫生院、社区卫生服务中心普遍设立中医馆;研究出中药材料种植养殖、采集等技术标准;推动中医药现代化和“走出去”……解答时代课题,“中华瑰宝”将为人类健康作出更大贡献。

今年4月,健康中国专项行动从15个增至18个,新增健康体重管理行动、健康乡村建设行动、中医药健康促进行动,努力构建起全方位、全周期的健康保

障网。

从“病有所医”到“病有良医”,考验中国医师队伍的智慧和信念。

8月19日,中国医师节。这个体现对医生尊重、关爱、行业自律促进的节日,走过8个年头。

加快培养全科医生、公共卫生医师、护理人员和康复专家,让基层“有医生、有好医生”;建立更科学的职业发展激励机制,让医者“能安心、愿奉献”……敬重背后,加速淬炼医务人员队伍,为的就是当好健康“守门人”。

“到2035年建成健康中国,历史任务非常艰巨,前景也非常光明。”国家卫生健康委主任雷海潮说,我们将努力提供公平可及、系统连续、优质高效的健康服务,争取到2030年中国居民人均预期寿命达到80岁左右,为推进中国式现代化作出标志性贡献。

健康是促进人的全面发展的必然要求。

13天、19城,刚刚落幕的第十五届全国运动会,点燃全民健身热情。从体育强国到健康中国,人民的健康、人民的体质、人民的幸福,一脉相承。

人民健康是社会文明进步的基础,拥有健康的人民意味着拥有更强大的综合国力和可持续发展能力。

从保障“有没有”到追求“好不好”,为人民的美好生活、为人类的健康福祉,建设健康中国,步履不停!

（记者 陈芳 董瑞丰 彭韵佳 李恒）  
（新华社北京11月26日电）