

外卖小哥成了社区“移动网格员”，市场摊主当上“工会轮值代表”，程序员变身“科技助老志愿者”……

# 工会进社区，治理更温暖

## 阅读提示

如何更好破解城市社区治理中力量分散、服务触角不深等难题？文中工会创新实施“工会融入基层治理三年行动计划”，通过组织重构、阵地融合、服务下沉、双向赋能，将工会组织深度嵌入社区网格，以“暖蜂行动”等品牌服务引领，推动新就业形态劳动者融入基层社会治理，探索出一条工会参与基层治理现代化的新路径。

本报记者 田国垒 本报通讯员 赵军

“多亏小哥的‘火眼金睛’，我们及时消除了处安全隐患。”外卖小哥陈东上个月在送餐时，发现某小区消防通道被私家车占用，他立即拍照上传至“社区-网格”联动群。不到半小时，物业和社区工作人员就到场处理了此事。

为破解城市社区治理中力量分散、服务触角不深等难题，山东日照东港区总工会将工会进社区纳入城市基层治理委员会、党建引领基层社会治理的重点。自2023年起，创新实施“工会融入基层治理三年行动计划”，通过组织重构、阵地融合、服务下沉、双向赋能，将工会组织深度嵌入社区网格，以“暖蜂行动”等品牌服务引领，推动新就业形态劳动者融入基层社会治理，探索出一条工会参与基层治理现代化的新路径。

### 从“无处落脚”到“家在身边”

“现在送餐路上，我感觉自己多了双发现问题的眼睛。”在东港区，像陈东这样受聘为兼职网格员的新就业形态劳动者已有120余名，他们穿梭在大街小巷，成为社区治理的“移动探头”和“小巷管家”。

据了解，东港区成立了由区总工会牵头，区委组织部、区委政法委、区民政局等部门单位共同参与的全区工会进社区融入基层社会治理联席会议领导小组，建立了党委领导、部门联动、资源整合、整体推进的工作格局。

“一、二、三，茄子！”伴随着清脆的相机快门声响起，一张张全家福把一个个家庭温馨幸福的瞬间定格下来。“冬日暖‘新’·定格幸福瞬间”公益摄影活动，现场免费为辖区内快

递、外卖小哥等新就业形态劳动者拍摄个人照及全家福。

“平常工作比较忙，很少有时间跟家人一起拍全家福，这活动非常暖心。每次路过‘暖蜂驿站’的时候都会进来歇歇脚、喝口热水，感觉我们的职业被大家认可，非常高兴。”UU跑腿杨国说。

针对市场从业人员流动性强的特点，滨海社区鲁豫市场创新实行“工会代表轮值制”，海鲜摊主王成为首批轮值工会代表。他自豪地说：“现在我不仅是卖海鲜的，还是市场的‘调解员’和‘传声筒’。”

“哪里有党员，哪里就有党组织”“哪里有职工，哪里就要建立工会组织”，东港区积极探索党建工作和工会工作互动融合的新途径。目前，东港区66个城市社区全部建立工会联合会，覆盖96家社会组织，成功吸纳包括小微企业职工、新就业形态劳动者在内的3865名“社区职工”加入工会大家庭。

### 在贴心服务中传递“新”温暖

“以前进小区得反复登记，现在扫码就能进，送单效率高多了。”在翠湖佳园小区，刚送完的骑手王师傅笑着说。这一变化，源于东港区针对破解骑手“进小区难”问题推出的系列举措。

网约配送员连接着千家万户的生活需求，东港区581个小区曾不同程度存在骑手通行困扰，区委社会工作部联合区总工会以问题为导向，通过“分类施策+技术赋能+场景共建”，让“进门难”逐步变为“畅行易”。

“以前在安泰未来城小区绕半小时找楼，现在门口扫‘骑手友好地图’，楼栋位置一目了然。”骑手李师傅的体验，得益于“骑鲁通”小程序。该程序整合小区人口信息、楼栋分布等数据，已覆盖全区超过85%的小区。在秦楼街道17个通行难小区，通过“码码进门”系统实现“配送状态核验+实时通行授权+超速预警”全流程管理，目前这些小区配送异常率明显下降。

今年暑期，碧霞湖社区的“我们的小孩”托管班里充满欢声笑语。“以前最头疼的就是孩子放学没人管，现在有了托管班，还有大学生志愿者辅导作业，真是解决了我们双职工家庭的大难题！”职工李女士欣慰地说。据介绍，这个托管班不仅提供作业辅导，还开设了编程、书法等兴趣课程，累计服务了1000余个家庭。

针对老年人群体，凤凰社区创新推出“空间换服务”养老服务模式。72岁的退休教师王奶奶现在每天都会到社区的“银龄健康共同体”做理疗，该社区每年开展类似活动150余场，每月中医理疗服务300余人次。

在凌云社区，环卫工人李师傅每个月都会来到工会爱心发屋享受3元理发服务：“这个价格实在太贴心了。”该社区首创“工会补贴+公益服务”模式，已为户外劳动者提供优惠理发服务1000余人次。

### 从“服务对象”到“治理力量”

服务凝聚人心，更激发参与治理的热情。东港区各社区工会巧妙引导，让社区工会成为基层治理关键的“黏合剂”和“助推器”，让职工从受益者变成共建者。

破解“进门难”之余，东港区更着力搭建“骑手友好社区”。学苑社区的“暖蜂驿站”2.0驿站里，微波炉、急救箱、充电插座一应俱全，成了骑手歇脚的“暖心站”；通过“服务换治理”模式，由骑手组成的社区志愿服务队，参与社区信息传递、安全管理、代送独居老人药品等，去年累计服务社区居民超3000人次；银海社区组织34名快递员外卖小哥加入社区“灯塔又警小哥”志愿者队伍，发挥他们走街串巷的作用。

“这份职责既是信任，更是责任，我们将用行动回馈社会的关爱。”在今年7月的“红色护航夏日清凉”网约配送员关爱活动中，东港区的外卖配送员相华东有了一个新职务——“食品安全监督员”。他和其他3名受聘该职务的外卖配送员将依托日常配送工作，协助监管部门做好餐饮商户的食品安全问题排查，共同守护市民“舌尖上的安全”。

外卖小哥成了社区“移动网格员”，市场摊主当上“工会轮值代表”，程序员变身“科技助老志愿者”……这些生动实践，是东港区各级工会融入基层治理创新实践的注脚，为新时代城市社区治理提供了充满温度的“东港样本”。

## G 心路

年轻员工不好沟通怎么办？

### 用包容的心态建立信任

#### 读者来问

您好，我是一名企业的政工干部，现在年轻员工都有个性，有时候不知道哪一句话就会惹毛他们，让自己所做的工作前功尽弃。我很烦恼，不知道有什么好的解决办法？

河北 马骏

#### 专家心解

马骏您好：

职场中，95后和00后员工已经成为一股不可忽视的力量。被称为“Z世代”的他们有着独特的价值观、工作态度和期望。他们对工作的追求不仅局限于金钱回报，而是更加注重个人成长、价值实现和社会影响等非物质层面的满足。因此，如何有效地管理和激励这一群体，成为企业管理面临的重要课题。

面对年轻员工的敏感反应，确实需要智慧的沟通方式。关键在于用包容的心态建立信任，同时通过专业引导帮助他们成长。

首先要了解并尊重青年员工。深入了解青年员工的实际情况，包括他们的性格特点、兴趣爱好、职业规划等，尊重他们的自尊心，与他们平等相处，建立良好的沟通关系。学会换位思考，理解其可能因成长环境或过往经历对负面评价敏感，尝试从他们的角度分析问题。避免笼统批评，用事实和案例说明问题。

其次，选树身边可学的典型。通过宣传和推广先进典型，树立榜样，让青年员工看到身边人的优秀事迹，激发他们的斗志和进取心。利用榜样作用进行潜移默化的引导，让青年员工在不知不觉中受到正面影响，逐渐形成良好的工作习惯和职业态度。

此外，还可以将思想教育与开展活动相结合。通过定期的思想教育课程、讲座或研讨会，向青年员工传递正确的价值观和职业理念，帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观。同时，组织丰富多彩的活动，如团队建设、文化交流、志愿服务等，让青年员工在活动中增进彼此了解，提升团队协作能力，同时增强他们的归属感和责任感。

在和年轻员工沟通中，要学会委婉表达与积极反馈，可用三明治沟通法，即采用“肯定优点——指出问题——鼓励改进”的结构，减少对方的抵触感。愿你能用耐心和智慧化解沟通中的小摩擦，做好思想引领，帮助年轻员工在包容中成长，同时也收获到自己工作的成就感。 翁娟

## “流动服务+上门办事”为群众解纷纾困

本报讯 为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，海南省白沙黎族自治县细水乡着力打造“党员流动服务车”，以“流动服务+上门办事”模式，将政策宣传、民生服务、矛盾调解等送到村组角落、田间地头，让群众随时感受到党的关怀与温暖。

据介绍，各村党总支依托“党员流动车”组建先锋服务队，在实际服务中坚持“政策讲透、服务做实”，让群众“少跑腿、好办事”。党员干部用方言土语围绕群众关心的医保新政、农业补贴申请、“两热”防控知识等内容开展宣讲，发放宣传海报、悬挂横幅，覆盖群众1500余人次，确保政策“听得懂、用得上”。先锋服务队还现场提供就业信息咨询、民政事务办理指导，为行动不便的困难群众提供上门代办老人人脸识别认证等业务。为进一步促进乡村和谐稳定，先锋服务队针对邻里纠纷、土地争议等常见问题开展调解，将矛盾化解在萌芽状态。遇到台风、暴雨等突发情况，党员先锋队第一时间走街入户宣传防灾措施，转移受灾群众、清理道路障碍、协助排查安全隐患，保障群众生命财产安全。伴随“党员流动车”一系列送策惠民的举措成效渐显，细水乡基层治理逐步实现从“群众找上门”到“服务送上门”的转变，基层治理效能和群众满意度逐步提升，基层党组织的凝聚力和战斗力也持续增强。（岳瑛）

## 劳模工作室畅通职工成才通道

本报讯 日前，由中国质量协会举办的第47届质量管理小组（QC）成果发布，全国劳动模范、大国工匠、国网河南超高压公司输电运检部“陶留海劳模工作室”QC小组发布的《研制无人机失控伞降装置》荣获一等奖。这一成绩的取得得益于该工作室发挥平台作用，以重点工程项目为依托，积极培养人才。

随着无人机在电力巡检中的应用日益广泛，飞行失控带来的设备与安全风险成为行业痛点，该工作室QC小组立足一线实际，重点培养无人机在电力巡检中的操作人才，聚焦现玚难题，将研发目标锁定“无人机失控伞降装置”，力求在设备突发故障时实现安全缓降，有效防范设备损坏与次生风险。为保障特高压输电技术的可行性、设备的可靠性、系统的安全性，工作室先后完成1000千伏交流、±800千伏及其接地极线路、±1100千伏直流线路等带电作业实用化技术创新成果50余项，填补我国多项超高压、特高压带电作业技术空白。工作室不仅攻克了一系列安全生产技术难题，更培养出一批具备创新思维与实践能力的技术骨干。累计为新员工入职教育培训1万余人次，培养出省级技能能手4人，高级工程师和高级技师6人、技师10人。工作室成员应邀到新疆、福建、内蒙古、青海等省区传授技术技能、累计为全国20多个省区培养特高压带电作业人员600余人，为企业高质量发展注入源源不断的动力。（王华宾）



### 健康服务送到“家门口”

为保障一线建设者身体健康，日前，中铁十八局集团北京公司安阳江山著项目部精心组织并开展免费体检活动。该项目部在此次体检活动中提前与专业医疗机构对接，将体检点直接设在项目工地上，最大程度减少工人往返时间。 幸宗凡 摄

## 基层思想政治工作创新成果多元展示

本报讯（记者尹晓燕）11月20日，中国思想政治工作研究会在天津市举办2025年基层思想政治工作创新经验交流展示活动。活动期间，公布了2025年基层思想政治工作“十佳”案例和创新案例名单、全国政研会系统2024年度研究成果入选名单，以情景剧、演讲、短视频等形式，对“十佳”案例进行了展演展示。

从北京西城区思政引领新就业群体参与基层治理，到贵州黎平“村歌”推动文化传承与乡村振兴，从中国航天让航天精神在工业遗址上“活”起来，到西北工业大学“总师思政课”打造育人新高地，从宁夏固原三十载徒步祭英烈的精神长征，到东南大学在红色遗址开展沉浸式教学，从安徽阜阳“社区思政故事会”的淳朴乡音，到天津“学长请回答”的网络引领，从中建科工“华姐热线”暖心服务产业工人，到广东中山让“外卖骑手”变身“城市合伙人”，展演展示活动生动勾勒出思想政治工作与时代同频、与现实呼应的立体画卷，展现了新时代思想政治工作者的蓬勃朝气与责任担当。观众们在沉浸中体验、在感动中收获，纷纷称赞活动形式新颖、内容走心，让人“眼前一亮，心头一热”。活动还首发了《2025年基层思想政治工作创新案例》《全国政研会系统2024年度优秀研究成果选集》两本新书。

## 中铝科创园“四链”融合赋能高质量发展

本报讯 作为中铝集团重点打造的科研创新基地，位于北京昌平未来科学城的中铝科创园坚持以党建引领发展，通过构建并持续深化“党建组织链、活动链、服务链、创新链”四链融合赋能体系，在组织建设、活动开展、企业服务与协同创新等方面持续突破，不仅在传统优势的有色金属材料领域固本强基，更在新兴的合成生物制造产业开疆拓土，园区迈入高质量发展新阶段。

11月17日，北京合成生物制造产业集群区（中铝科创园）党建工作协调委员会成立，同步揭牌中铝科创园党群服务中心，标志着园区在“党建链”赋能“产业链”方面迈出关键一步。该委员会由未来科学城管委会党群服务中心、中铝科创园党支部、未来科学城产业发展公司联合党支部、北京化工大学高新技术研究院党支部4家主任委员单位和16家入驻企业委员单位共同组成，形成了“一核多元”的组织架构。委员会通过建立“需求、资源、项目”三张清单，以及每半年一次的全体会议和季度联络员会议等议事机制，确保党建工作与产业发展同频共振，构建起“政企联动、组织联建、资源联享”的党建工作新机制。

在“四链”体系中，党建组织链打破央企、地方国企与非公企业之间的组织壁垒，推动党组织应建尽建，党的工作全面覆盖。活动链通过举办“产业资源共享”“共植友谊树”“活力园区在行动”等品牌活动，增强企业互动与职工凝聚力。服务链整合政策、人才、金融、技术等近300项服务内容，打造“一站式”服务平台。创新链则以中铝集团共性技术平台为支撑，推动大中小企业协同攻关、成果转化，构建深度融合的产业创新生态。截至目前，园区已组织各类党建与产业对接活动12场，企业参与率达100%，非公企业党组织从无到有，党建指导员队伍不断扩大。（刘树森 刘新华）



### 简约婚嫁 文明新风

11月23日，浙江省诸暨市安华镇在丰江周村举办“越风有喜·诸事暨成——情定丰江甜蜜一生”为主题的集体婚礼，通过举行跨百年蔗、红绳结蔗、共饮“安华曲”等特色仪式，为新人打造既庄重又甜蜜的婚礼体验，倡导“婚事新办简办”的文明新风。 新华社记者 徐昱 摄

三个多月的排练，为的不只是一场演出

## 思政课里看见青春最动人的模样

本报记者 陈华 本报通讯员 朱蕾 苑文颖

“当繁星与灯光交相辉映，我看到了青春最动人的模样。我将带着这份精神，把理想的种子播进孩子们心里，以实际行动诠释青年一代的责任与担当。”即将支教西部的2023级思想政治教育（师范）学生李艾在朋友圈里写下了观看开幕式后的心情。

10月29日晚，安徽师范大学运动场上，该校第54届校运会开幕式激情上演。此前三个多月的排练在当天晚上终于迎来了最终的呈现。不过，围绕这次开幕式演出的思政教育远没有结束。

大一新生戴志杰首次参加大型演出十分紧张。作为开幕式上国家级非遗“滚灯”《武·灯》节目里的一名演员，他一直觉得非离自己很远，直到“摸到滚灯骨架才知老祖宗手艺多讲究。”

指导老师李晗在排练的时候不断地告诉他，“滚灯里藏着古人对自然的敬畏与祈愿”。演出正式开始时，戴志杰感受到了一种前所未有的感觉。“灯光亮起，滚灯划出弧线时，我成了让古老技艺重新发光的‘守灯人’，

这种成长很幸福。”

2023级舞蹈表演专业学生沈慧参演的《又见春晓》，将明代仇英《汉宫春晓图》搬上舞台。节目结尾，45名演员化身《汉宫春晓图》，台下惊叹连连。沈慧则从中感受到了“我们的节目成为让年轻人爱上传统文化的钥匙”的自豪。

舞蹈《江河入海》的灵感源于国家修复长江生态环境的要求。舞者们以身体为墨笔，绘就了一幅江河奔流的壮阔画卷，生动演绎着“人与自然和谐共生”的深刻主题。

“排练时，老师让我们想象自己是一滴水，从雪山出发，历经曲折，最终汇入大海。”演员权昊然动情地说，“我们演绎的是尊重自然才能获得磅礴力量的生命态度。”

2025年恰逢新疆维吾尔自治区成立70周年、西藏自治区成立60周年。在《雪域天山共欢歌》节目中，该校工会老师们跳藏族舞，新疆籍学生们跳本民族舞蹈，在《五十六个兄弟姐妹是一家》的旋律中交汇。

“藏族舞的‘柔’和新疆舞的‘劲’起初很难契合，但我们在舞步交流中增进了理解，就不觉得难了。”新疆学生帕热扎提记得，王俊恒老师学“移颈”脖子酸痛仍笑称“要跳懂你

们的文化”，这句话让我心里暖暖的——我们跳的不只是舞，更是民族一家亲的故事。”

“我们要追奉献之星、追奋斗之星、追理想之星”。当经济管理学院方阵高擎“共和国勋章”获得者巨幅海报走过主席台时，一浪高过一浪的学生呐喊声似乎意在证明：这不仅只是一场体育与文艺交织的盛宴，更是学校无处不在的思政教育的良苦用心。

长期以来，安徽师大坚持五育并举、健康第一的教育理念，每年举办校园体育文化节，开展足球、篮球、武术、龙舟竞渡等赛事，营造“爱运动、强体魄、铸精神”的运动健身氛围，帮助广大同学养成常态化体育锻炼的良好习惯，护航大学生健康成长。

“仪式背后，是让学生在艺术中悟道理、在实践中长精神。”安徽师范大学体育运动委员会办公室主任、体育学院副院长余涛说，三个多月的排练、二十多稿方案打磨，只为实现最佳育人效果。

在安徽师范大学，典礼育人实践早已形成体系。从开学典礼到毕业典礼，从“四维思政”课堂到“青春思政课”品牌，从文体展演到典礼仪式，思政教育融入了校园生活的重要节点。