

让水果生出霉斑、衣服沾有污渍、玩具出现裂痕……

从P图到AI生成！有买家利用假图骗“仅退款”

专家表示,此举侵害商家合法权益、破坏市场交易秩序,同时也触及法律红线

本报北京11月24日电（记者陈丹丹）“真的有人用AI生成假图恶意退款,我就碰到了!”今天,在某电商平台开设玩具店铺的于女士向《工人日报》记者反映,称其遇到了买家用AI生成的图片申请“仅退款”的情况,并表示近期已有多位同行遭遇相似情形。

于女士告诉记者,11月7日,一买家在她的店铺下单购买了一个毛绒玩偶,价格为167元。收到货后,该买家发来一张玩偶照片,并称该玩偶“坏了”“都掉皮了”,要求退款50元但不退货。

于女士表示,照片中,玩偶出现大面积污渍,原本为毛绒材质的玩偶尾巴甚至出现“墙皮状开裂”,很像是AI生成的。随后,于女士

将买家提供的照片上传至某AI工具平台,并发送指令要求AI“仔细审查这张图是否进行了AI修改”。

很快,该AI工具平台发来回复,称“这张图进行了AI修改”“玩偶的材质出现明显的数字生成痕迹”等。

因此,于女士拒绝了该买家发起的“仅退款”申请。记者在于女士提供的售后记录中看到,被拒绝退款后该买家申请平台介入,平台同意了退款50元的申请,并于11月17日为其退款成功。

于女士遂联系平台申诉,但被驳回。在于女士多次申请并联系媒体帮助后,11月18日,平台为于女士返还了其被扣除的50元。

有受访商家透露,目前,这类通过P图或AI图片申请“仅退款”的行为,主要涉及水果、衣服、玩具等商品,商家收到的图片包括水果生出霉斑、衣服沾有污渍、玩具出现裂痕等,“有人发来的图片,甚至还带着AI生成的水印”。

北京师范大学法学院博士生导师、中国互联网协会研究中心副主任吴沈括对记者表示,利用AI技术伪造证据进行恶意退款的行为,不仅会侵害商家合法权益、破坏市场交易秩序,助长不良社会风气,同时也触及了法律的红线。

“使用AI图片造假、虚构产品质量问题,属于典型的‘欺诈’行为。”吴沈括认为,该行

为的目的在于通过虚假陈述使商家陷入错误认识,从而作出退款的决定。“这与消费者的正常维权有本质区别,可能要承担相应的民事、行政甚至刑事责任。”

对于此类行为应如何处理?吴沈括表示:“可以采取组合措施予以应对,包括主动识别,建立预警与筛查机制,如运用‘AI反制AI’”。同时,结合具体情况采取分类分级处置措施,根据后果和情节追究相应的法律责任。”

对于电商平台的退款机制,于女士建议:“平台应在买家提供充足证据后,再决定是否为其退款。”吴沈括也认为,平台应升级证据审核机制、引入AI图像鉴定功能等。

数字产业化和产业数字化持续推进。其中,数字产品服务业、数字技术应用业销售收入同比分别增长10.2%和13.1%;数字消费拉动作用明显,数字内容与媒体业销售收入同比增长15.2%。

中国人民大学财政金融学院教授朱青认为,10月新质生产力相关领域的税收数据,直观展现了我国产业结构升级与经济发展方式转型成效。尤其是“人工智能+”行动带动前沿产业持续增长,数字技术与实体经济深度融合,为经济高质量发展提供了强劲且可持续的动力,彰显了我国经济转型升级的坚实基础与广阔空间。

税收数据反映10月新质生产力持续发展壮大

本报北京11月24日电（记者周烽）国家税务总局公布的最新增值税发票数据显示,10月,我国新质生产力持续培育壮大,高端制造、创新产业、数实融合三大领域均呈现稳健增长态势,为经济发展持续注入新活力。

数据显示,10月,装备制造业销售收入同比增长7.3%,今年以来持续高于制造业平均

水平,占制造业比重已近半。其中,计算机通信设备制造业、船舶及相关装置制造业、电池制造业销售收入同比分别增长10.1%、24.4%和27.2%,展现较强发展劲头。

创新产业加快发展。10月,高技术产业销售收入同比增长13.6%,延续两位数较快增长。其中,高技术服务业销售收入同比增长

16.1%;高技术制造业销售收入同比增长10.1%,特别是随着“人工智能+”行动加快落地,集成电路、工业机器人、无人机制销售

收入同比分别增长32.5%、41.7%和38.4%。数实融合不断突破。10月,数字经济核心产业销售收入同比增长8.5%,全国企业采购数字技术金额同比增长9.6%,反映

瞄准“双碳”目标,全国碳市场建设稳步推进

配额。重点排放单位应在明年年底前完成2025年度配额清缴工作。

生态环境部应对气候变化司司长夏应显表示,纳入碳市场将有效推动钢铁、水泥、铝冶炼这三个行业绿色低碳转型,有效压实企业的减排责任,为国家温室气体排放控制目标实现提供有效保障。

他还表示,全国碳排放权交易市场扩围将会驱动更多企业通过有关技术创新、节能技改、

提升管理效益等方式减少碳排放,进而有效带动低碳、零碳、负碳技术的研发和投资,为重点排放单位的绿色低碳转型提供技术和资金保障。

瞄准“双碳”目标,如何扩大全国碳排放权交易市场覆盖范围?记者了解到,生态环境部已启动化工、石化、民航、造纸等行业扩围前期准备工作。一是推进历史数据治理,为科学合理确定配额总量和分配方案奠定基础。二是加快编制“一揽子”技术文件,为扩

围工作做好技术保障。三是推动基础设施升级改造,提升基础设施平台的保障能力。

下一步,生态环境部将坚持“成熟一个、纳入一个”的原则,根据行业发展状况、降碳减污贡献、数据质量基础、碳排放特征等,有序扩大覆盖行业范围和温室气体种类。在现有覆盖范围基础上,将覆盖范围逐步扩展至化工、石化、民航、造纸等行业。到2027年,碳排放权交易市场基本覆盖工业领域主要排放行业。

加大对商标违法违规使用的监管、治理力度

未注册商标含“零添加”等内容将受重点关注

本报讯（记者时嫻娜）近日,国家知识产权局办公室印发通知,要求加强商标使用管理,不断加大对商标违法违规使用行为的监管和治理力度,严格规制通过商标实施虚假描述等欺骗误导公众的行为。

通知明确,重点关注使用带有欺骗性等禁用的未注册商标。包括使用含“专供”“特供”“极品”“国”等内容的未注册商标,导致公众对商品的供应渠道或者品质产生误认的行为;使用含“富硒”“有机”“零添加”“100%”等内容的未注册商标,且所标示商品的实际属性与该内容不符,导致公众对商品的主要原料、成分等特点产生误认的行为;使用含地名、年份或者“手工”“手打”等内容的未注册商标,导致公众对商品的产地、生产时间、生产工艺等特点产生误认的行为。

重点关注欺骗性使用注册商标。包括将注册商标与商品名称、广告宣传用语、商品包装装潢等搭配使用,导致公众对商品品质、产地、工艺等特点产生误认的行为;自行改变注册商标项目导致公众对商品质量等特点产生误认,或者为攀附他人商标而自行改变的行为。

此外,冒充注册商标使用、应当使用而未使用注册商标、商业活动中突出使用“驰名商标”字样、违规使用集体商标及证明商标、商标代理机构违法代理等行为也将受到重点关注。

陕西出台19条措施深入实施“人工智能+”行动

在高危环境等岗位推动智能化设备广泛应用

本报讯（记者祝盼 毛浓曦）近日,陕西省发改委印发《陕西省深入实施“人工智能+”行动方案（2025—2027年）》,从“人工智能+”赋能科技创新、产业发展,助力消费提质、民生改善,提升社会、安全、生态治理能力,增强基础支撑能力四方面,提出19条具体措施。

其中,在“人工智能+”就业方面,将大力推动人工智能在一、二、三产业深度应用,拓展智能产品制造、数据标注、模型训练等新岗位,推动技术进步与就业岗位创造良性互动。在劳动力紧缺、重体力、重复性及高危环境等作业岗位,推动智能化设备广泛应用,提升工作效率和安全水平。密切跟踪人工智能技术带来的就业结构变化,建立健全就业影响监测预警机制,防范化解规模性失业风险。

在“人工智能+”制造方面,以34条工业重点产业链场景应用为牵引,构建“产业大脑+未来工厂”新模式。将围绕产品辅助设计、工艺优化、智能排产、质量检测追溯等重点环节,推广一批可复制、可推广的智能制造典型案例。推动工业互联网平台融合多源数据,开发垂直行业模型和智能体应用,试点建设一批工业智能体。构建支撑智能体运行的基础软件平台,在人工智能关键基础软件领域培育一批专精特新企业。建立健全四级智能工厂梯度培育体系,发挥智能工厂战略创新联盟等行业组织作用,系统提升制造企业智能化水平。

推动危化企业完善劳保用品配置,落实健康体检等劳动保护制度,为1000名职业病防治重点企业职工和1.6万名新就业形态劳动者开展免费体检。

此外,银川市总工会还举办了银川市“创新驱动·‘产改’赋能”产业工人队伍建设改革创新实践推介大赛,联合银川新闻传媒中心开设“我在银川挺好的”“新时代凤城工友”访谈栏目,举办“周末影院”、公益班、公益培训进企业等1136场次,承办2025全国职工半程马拉松赛(银川站)等各类职工文体活动772场次、服务职工34.2万人次;组织单身青年职工交友联谊活动15场次,大批产业工人积极参与其中。

通过“三大工程”的实施,银川市总工会为产业工人社会地位的提升不断聚势赋能。未来,银川市总工会还将持续深化产业工人队伍建设改革,为他们拓宽发展空间,凝聚起建设美丽新银川的磅礴力量。（文/图 银川市总工会）



银川市总工会重阳节慰问高龄劳模。



2025年银川市产业工人队伍建设改革创新实践推介大赛。



产业工人在宁夏富鑫二次资源综合利用项目进行设备安装调试。

广告

在宁夏回族自治区银川市,来自产业工人的辛勤付出,正将这座塞外名城变得越来越好。伴随着这场令人欣喜的变化,这一群体的伟力也越来越得到尊重与认可。

提升产业工人的社会地位,是银川市总工会作为“娘家人”多年来常抓不懈的分内职责。在银川市委、市政府的大力支持下,银川市总工会从政治引领、技能成长、权益保障、生活关怀等维度入手,着力推动一线产业工人社会地位不断提高。

2025年,银川市总工会进一步明确政治待遇提高、经济待遇提高、生活待遇提高“三大工程”的内涵。随着相关政策的扎实落地,当地产业工人队伍整体素质的提升和精神面貌的进一步改观获得了更大的推动力。

提高政治待遇：让职工站“C位”当主角

突出主人翁地位,搭建参政议政平台、技能标杆示范引领,让一线产业工人站“C位”、当主角,这是近年来银川市总工会实施政治待遇提高工程的关键切入点。

持续提高一线产业工人评选全国最美职工、各级劳动模范等荣誉比例。2025年,推荐评选全国劳模8名、自治区劳模39名,其中一线职工占比57%,民营企业占比47%;加大从优秀产业工人中发展党员力度,全市现有产业工人党员21003人,2025年新发展党员512人,较上年同期增长8.9%;联合人民网创新开设“人民巷会客厅”访谈栏目,在全社会营造崇尚劳动、尊重工匠、追求卓越的浓厚氛围。

畅通产业工人建言献策渠道,不断扩大一线产业工人担



2025年银川市职工职业技能竞赛电焊工赛场。

任人大代表、政协委员的比例,推动产业工人进入各级工会委员会、职代会等决策机构,保障其在企业管理、政策制定中的知情权、参与权。截至目前,共有240多名优秀产业工人担任企业工会主席、副主席。与中华劳动关系学院签订战略合作协议,发布《产业工人队伍建设改革背景下银川市企事业单位民主管理蓝皮书》,加大银川市企业践行民主管理的“十大好处”宣传力度。银川市国有企业和事业单位党务公开民主管理建制率达100%,25人以上非公企业建会率达91.6%,同比提高1.6%,一线产业工人职工政治待遇不断提升。

持续开展“凤城金牌师徒”结对活动,给予每对师徒4000元激励补助。创新出台《银川市职工职业技能竞赛培训激励补助办法(试行)》,对技能竞赛获奖者最高给予5万元现金奖励,市级竞赛第一名直接晋升高级工。支持共享集团等装备制造类企业自主选派优秀产业工人赴俄罗斯、奥地利、德国、意大利等国家开展技术交流活动10余批次,开启了“凤城工匠”跨国开展技术交流的先河。

提高经济待遇：让奉献者得到“温暖回报”

宁夏如意科技时尚产业有限公司通过竞赛选拔300余人给予技术人才技能等级评定,按照高级技师500元每月、技师300元每月、助理技师200元每月的标准推行技术人才

技能津贴补助制度;北方高科设立专项研发资金,发明专利授权最高奖4000元,实用新型专利授权最高奖1000元,重大技术突破奖1万元及销售额4%提成,日常表现优异也有100元~500元奖励……

这样的事例在银川市早已不再鲜见,它是银川市总工会“劳动者的价值应当被看见,更应当被温暖回报”这一价值理念的具象化表现。

近年来,银川市总工会不断完善薪酬激励机制,通过推广“2+X”能级工资”协商模式,实现了企业发展与职工获利的双赢局面。比如,指导塞尚乳业、中环光伏、隆基宁光、哈纳斯、伊品生物等100余家“产改”企业开展产业工人技术入股、技能分红等,让一线产业工人与企业结成命运共同体,实现一线员工月增资300元~1000元不等。

劳动者安心与否,是银川市总工会始终系在心头的牵挂。在落实社会保障方面,市总工会建立了“工会+法院+人社+司法”四方联动机制,督促企业落实带薪休假、加班工资、社保公积金足额缴纳等权益,在50家重点企业开展工伤预防试点工作,举办“法治服务进企业”活动620余场次,推动高风险岗位专项津贴发放稳步落实。

为了有效打通产业工人的职业发展通道,银川市总工会先后投入170万元培育高、中级技能人才600名、初级技术能手3000名、一线产业工人3万名,同步开展276场次进企业培训。举办银川市职工职业技能竞赛激励补助暨“求学圆梦”补助金集中发放仪式,对1801