

凭借免签政策、智慧化管理、交通升级,九寨沟吸引大量中外游客游览

这处“童话世界”为何创下40年来客流新高?

阅读提示

由于地处青藏高原向四川盆地过渡地带,地质背景复杂,过去人们想要亲眼目睹九寨沟风采不容易,如今凭借入境游免签政策、科技赋能、交通升级,景区游客接待量持续攀升。

本报记者 李娜 本报通讯员 朱琳琳

11月中旬以来,不少地方的中小学生陆续进入秋假模式,四川九寨沟凭借自然景观与科普价值,迎来了第一批研学游的学生,景区再现“一票难求”火热态势。

“九寨归来不看水”。作为全国首批世界自然遗产、国家重点风景名胜区,九寨沟景区因其独特斑斓的美景享有“童话世界,人间仙境”的美誉。但由于地处青藏高原向四川盆地过渡地带,地质背景复杂,过去人们想要亲眼目睹九寨沟风采不容易。

近年来,凭借入境游免签政策、科技赋能、交通升级,九寨沟景区游客接待量持续攀升,今年更是累计接待游客超过600万人次,创下该景区自1984年对外开放以来的历史新高。魅力“新”九寨沟背后藏着怎样的流量密码?记者进行了深入采访。

东南亚游客可无障碍支付

“这真是一场日新月异的体验!”今年8月,来自英格兰坎特伯雷的Nigel Grant夫妇用两张跨越30余年的照片,呈现九寨沟之行的变迁。从挤绿皮火车,换乘大巴车数十个小时的舟车劳顿,到现在动车抵达,还有专门针对境外游客的护照“直通车”服务,这些都是他们带来了惊喜。

记者了解到,随着国家240小时免签政策的实施加之便捷的交通,今年九寨沟入境游客市场呈现多元化、高增长的特点,并受到东南亚游客的欢迎。数据显示,截至10月24日,九寨沟景区接待入境游客37.3万人次,同比增长45.6%。其中接待港澳台游客11.32万人次,同比增长22.6%。入境游客排名前五的客源地国家为泰国、马来西亚、越南、韩国、新加坡。

(上接第1版)

陈列着100名劳动模范入党志愿书的展墙令许多人驻足凝望。“人民工匠”许振超、“共和国勋章”获得者屠呦呦、“人民教育家”黄大年……每一份入党志愿书都书写着“永远跟党走”的忠诚与担当。

展厅内,从通过炼钢炉造型艺术装置结合液晶屏幕上钢水流动的动画视频,展现新中国第一炉“争气铁”,到沉浸式影片《领跑》以裸眼3D形式带领观众穿越百年光辉历程,体验中国工人阶级紧跟党的步伐建立的不朽功勋……整场展览综合运用声光电等技术手段,让观众在身临其境的观展体验中,收获温暖与感动。

参观接近尾声时,乌兰察布市总工会常务副主席蒙古福向大家分享了一个“身边的劳模”故事。

位于乌兰察布市四子王旗的戍边户远

为了更好地服务入境游客,景区围绕解决咨询难、入园难、订票难、支付难等诸多问题,在游客中心咨询点设置了精通14国语言的AI翻译机,实现了全球主流信用卡支付、支付宝国际版“碰一碰”支付,东南亚游客使用本国支付APP即可在景区内扫码支付,实现支付无障碍。

吸引游客走进来的同时,地方政府还积极带领景区“走出去”。今年6月,四川阿坝州率代表团赴泰国曼谷、马来西亚槟城州及吉隆坡,开展文旅推介与深度洽谈,吸引百余家企业泰国旅行商参与。九寨沟景区还积极邀请旅行商实地勘察景区线路,与韩国、泰国、越南以及欧洲国家展开深度合作。

“目前,九寨沟全县床位数量已超过6万张,整体接待能力超8万人,汇聚了不同档次酒店、民宿,满足游客需求。”九寨沟景区相关负责人介绍说,景区周边的酒店集群,不仅建有九寨藏羌非遗博物馆,还推出户外运动、非遗手作、美食品味等服务,以更好地满足境内游客的度假需求。

智慧系统护航景区“秩序感”

“排队时感觉人非常多,不知不觉就在景区散开了,丝毫不影响游览体验。”近日,西安游客王女士游览九寨沟后,对景区内的“秩序感”尤为印象深刻。

安全管理、客流调控、服务质量,是热门景区面临的考验。4.1万人次,是九寨沟景区接待游客的最大承载量。为提升高峰期运营能力,景区探索出了一条“智慧管理”之路。

记者了解到,针对“排队久、通行慢、候车久”等痛点,九寨沟景区在高峰时段全面启用32个门禁通道,游客约15分钟就能完成检票入园;600余个监控点位和全覆盖的无线电对讲网络实现“随叫随应、快速处置”;400余台观光车则在智能调度系统指挥下,组成链式运输矩阵,游客平均乘车等待时间约10分钟,游览节奏更顺畅。

九寨沟管理局数字信息中心副主任张莹介绍,一旦景区达到最大容量,管理系统便会启动票务候补机制,按顺序自动分配退订门票,力争让每位远道而来的游客不留遗憾。

铁路部门的接驳衔接及动态运力投放也极大方便了景区游客。自川青铁路开通起,

铁路部门就与当地政府制定了联运机制,大巴车根据列车到达时间滚动发车,如遇晚点和突发事件,大巴车与动车互为补充,最大限度减少游客接驳换乘时间。

交通升级带来流量峰值

“过去,成都到九寨沟要在蜿蜒的山路上颠簸9个多小时,现在可大不一样了。”在成都开往九寨沟的列车上,从事旅游工作多年的导游李菁感慨道。

偏远的地理位置、闭塞的交通曾在相当长时间里制约九寨沟景区的发展,大量游客忘山路而却步。2023年11月川青铁路正式开通后,从成都东站坐动车2小时内即可到达黄龙九寨站、松潘站,再经大巴换乘,4小时即可直达九寨沟。



浙江诸暨打造高素质导游队伍

11月20日,在诸暨西施故里景区,参加今年金牌导游选拔的年轻导游(左)在给游客们讲述西施的故事。

近年来,浙江省诸暨市文广旅游局、文旅集团等多部门积极打造高素质导游队伍,以本地金牌导游选拔为抓手,为游客提供兼具深度与温度的融合体验服务。

新华社记者 徐昱 摄

中国工运展激荡奋进力量

籍,丰富工运知识,还根据观众特点,进行针对性讲解。

开展半年多,工运展迎来了一批批特殊的讲解员,有工运先驱、著名劳模的后代,还有新时代的大国工匠、劳动模范等。今年暑期,工运展还接待了来自工会夏令营的2万多名青少年。

“一些小朋友一开始听到‘淘粪工’的名字会笑,但当时传祥所三八女子抽粪班班长李萌站在大家面前,娓娓讲述时传祥的故事时,孩子们都在认真倾听。”这让讲解员韩林楠印象十分深刻,“我觉得,那一刻,孩子们一定记住了‘时传祥’这个名字。”

厨师、科学家、宇航员……在展厅为工会夏令营小营员搭建的留影机前,许多孩子也

用稚嫩的语言描绘了自己的职业梦想,同时在心中埋下了“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的种子。

“展览致力于打造党领导的中国工人运动史宣传教育基地、全国职工爱国主义教育基地、社会主义核心价值观教育基地、弘扬劳模精神劳动精神工匠精神教育基地和国际工运交流窗口。”全国总工会宣教部部长徐璐表示,近年来,全国各地建起了一批红色工运展厅,旨在从党领导的百年工运史中汲取奋进力量,不忘初心、牢记使命,团结动员亿万职工听党话、跟党走,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业不懈奋斗。

来自草原的基层工会干部们走出展厅,已暮色渐浓,长安街华灯初上,晚风带着些许寒意,但从百年工运历史中汲取的奋进力量,将持续温暖每一位观众的心。

劳模工匠助企行、劳模工匠进校园等活动同步开展,让工匠精神的种子在燕赵大地的产业沃土中深深扎根。

“宣讲不是终点,而是行动的起点。”河北省总工会相关负责人介绍,“活动旨在通过劳模楷模亲身讲述奋斗故事、心路历程、工作体会,让‘学先进、赶先进、当先进’蔚然成风,让劳模精神、劳动精神、工匠精神深入人心,团结引领全省广大职工为加快建设经济强省、美丽河北,奋力谱写中国式现代化建设河北篇章凝聚奋进力量。”

劳模工匠助企行、劳模工匠进校园等活动同步开展,让工匠精神的种子在燕赵大地的产业沃土中深深扎根。

“宣讲不是终点,而是行动的起点。”河北省总工会相关负责人介绍,“活动旨在通过劳模楷模亲身讲述奋斗故事、心路历程、工作体会,让‘学先进、赶先进、当先进’蔚然成风,让劳模精神、劳动精神、工匠精神深入人心,团结引领全省广大职工为加快建设经济强省、美丽河北,奋力谱写中国式现代化建设河北篇章凝聚奋进力量。”

“宣讲不是终点,而是行动的起点。”河北省总工会相关负责人介绍,“活动旨在通过劳模楷模亲身讲述奋斗故事、心路历程、工作体会,让‘学先进、赶先进、当先进’蔚然成风,让劳模精神、劳动精神、工匠精神深入人心,团结引领全省广大职工为加快建设经济强省、美丽河北,奋力谱写中国式现代化建设河北篇章凝聚奋进力量。”