从“工”到“匠”,装修工人职业化之路该怎么走?

专家表示,需多举措提升工人技能,畅通其晋升通道;促进产教融合,为“好房子”建设培养“生力军”

本报记者 杨召奎

阅读提示

当前房地产市场正以“好房子”建设为抓手、迈入高质量发展阶段,家装行业也需要适应变化,建立职业化、专业化的人才队伍,提升装修工人的整体技能水平。在上海举行的这场家装行业技能竞赛上,不仅能看到装修新工具的应用,还能一睹装修工人积极提升技能、不断突破自我的风采。

“这个‘匠’字像印刷体一样,真没想到是董师傅手工涂刷出来的。”11月15日,“贝壳杯”2025职业技能邀请赛在上海科创职业技术学院举行,在看到董师傅比赛的“作品”后,现场观看的学生感慨地对《工人日报》记者说。

学生口中的董师傅名叫董海平,是圣都整装西安大区的一名装修工人,在当天的邀请赛中获得油漆刷涂项目冠军。

“此次比赛的要求之一就是在墙上刷出一个蓝色的‘匠’字,其实在平时的工作中我也一直秉持‘匠心’,做到执着专注、精益求精、追求卓越。参加此次比赛,我也从同行那里学到了很多东西,接下来还要继续学习新工具、新工艺,不断提升自己的技能水平,进而突破自我。”董海平说。

新工具让装修更高效更安全

比赛现场,电锯声此起彼伏。

“这么多工人在安装定制家具,但是我们现场一点粉尘都感受不到吧?现在,镂铣机、修边机、电圆锯、轨道锯等工具都可以与吸尘器连接,边工作边吸尘,不仅可以保持装修现场环境的整洁,避免粉尘进入家具当中,同时也可以保护工人免受粉尘的伤害。”贝壳整装工程交付部定制安装负责人李鹏说。

李鹏还现场教学轨道锯的使用方法。按照李鹏的提示,记者先将轨道锯放在轨道上,右手握住主握柄,左手握住辅助握柄,双手同时按压下方的启动扳机,机器启动后再往前推,轨道锯便沿着轨道直线向前,将木板笔直切开。

“你看,很简单吧?新手几分钟就学会了!”李鹏介绍,相比传统的电锯,轨道锯不仅能够实现高精度直线切割,安全性也大幅提升。其锯齿在机器内部,使用时不会和手直接接触,而且只有双手同时按压扳机才会启动,防止误操作。

中国林产工业协会整装家居分会秘书长唐召群对记者表示,当前,在安装施工过程中,机械化、自动化、智能化工具的应用至关重要,好工具可以起到事半功倍的效果,“希望通过此次比赛让工人学习使用新工具,提升工作效率”。

圣都整装青岛大区瓦工姜军从事装修工作约20年了,也见证了装修工具的变化。“比如我们现在铺贴瓷砖都会使用激光水平仪,不仅能放出水平线、铅垂线,还能够自动找平,比以前的吊锥、传统水平仪好用多了。”

亟须建立职业化人才队伍

在此次比赛开幕式上,中国林产工业协会会长周鸿升表示,当前房地产市场正以“好房子”建设为抓手、迈入高质量发展阶段,家装行业也需要适应变化,亟须建立职业化、专业化的人才队伍,提升装修工人的整体技能水平。此外,如今的家装很多以旧房翻新为主,对于家装来讲挑战更大,还要考虑安全、智慧、绿色、低碳等方面,没有优秀的技能人才,就无法为消费者提供优质的家装服务。

“通过举办高标准的职业技能大赛,能够推动从业者的职业化建设,提升其操作技能与服务意识,从而锻造企业的优质资产与核心竞争力。”周鸿升说。

本次邀请赛由中国林产工业协会主办,中国林产工业协会整装家居分会、贝壳找房(北京)科技有限公司、上海科创职业技术学院承办。今年的邀请赛新增瓦工、油工两大工种,覆盖“安装—水电—硬装”全链路技能比拼,聚焦施工标准化、人效升级与质量管控三大核心目标。比赛旨在通过以赛代训、以赛促改模式,系统性构建多工种复合型人才梯队,为整装业务规模化发展提供可复制的技术标准与交付能力保障。

以油漆刷涂项目为例,比赛要求选手掌握基层处理、石膏找平、精准涂刷等核心技术,完成墙面平整度处理、阴阳角修直、特殊部位修饰等任务。选手需依据工艺标准,实现涂层均匀、无色差、无流挂的高质量涂装效果。

“这次比赛的要求还是比较高的,挑战也很大,但好在自己平时在施工过程中也是对每一个细节都严谨认真,力求让客户无可挑剔,比赛也发挥出了自己的水平。”董海平说。

深化产教融合促进人才精准对接

如何打造家装行业职业化人才队伍?专家指出,核心是打破“打游击”的行业困局,让有“好手艺”的工人有尊严、有出路、有奔头,实现从“工”到“匠”的转型。

“之前我也是‘打游击’,有时跟着这个包工头干,有时跟着另外一个包工头干,直到进入现在的公司才稳定下来。公司每个月都有培训,大家会一起研究工作中遇到的新问题,也有动力提升技能。毕竟技能提升了,收入自然就增长了。”姜军说。

贝壳整装工程交付中心工程赋能负责人白金告诉记者,公司为技能工人提供了晋升通道,包括专业和管理两条路径。从专业路径来看,公司建立了完善的职业技能等级制度,职级越高,收入越高,以此激励更多工人依靠技能成长成才;从管理路径来看,技能工人可晋升为基层管理者、高阶管理者。

“通过职业化建设,我们不仅致力于打造一支更专业的整装团队,也在不断推动行业从‘劳务合作’向‘职业伙伴’迈进。”贝壳整装对外关系与发展中心总经理郑深圳说。

除了让现有的工人提升技能之外,还需培养“生力军”。上海科创职业技术学院副院长项国平表示,这就需要深化产教融合,通过职业院校与企业紧密携手,以共建产业学院、订单式培养、打造实习实训基地等多种途径,形成“校中厂、厂中校”模式,实现人才培养精准对接产业所需。“我们与企业密切合作,深度契合国家关于深化产教融合、推动职业教育高质量发展的战略部署。”项国平说。

贝壳职业教育中心负责人徐洋告诉记者,贝壳教育中心与上海科创职业技术学院将聚焦职业教育高质量发展目标,在多个关键领域展开深度协同。例如,在共建实训基地方面,将整合校企优势资源,打造集实践教学、技能训练、创新研发于一体的多功能实训平台,为学生提供贴近真实产业场景的实操环境。“此外,在就业通道共建环节,通过建立校企人才联合培养机制,设立企业定制化培养项目,开辟‘实习—就业—晋升’一体化发展通道。”徐洋说。

油茶果飘香采收忙

11月18日,在福州市永泰县同安镇连山村,村民忙着采收油茶果。

永泰是福建省油茶种植大县,全县油茶总面积13.75万亩,油茶种植成为当地促进农民增收、推动乡村振兴的特色产业。 新华社记者 姜克红 摄

百余名厨师现场竞技展风采

11月14日,安徽省蒙城县“蒙厨师傅”烹饪技能交流赛活动上,参赛选手围绕制作的菜品现场进行交流切磋。

当日,蒙城县举行2025年“蒙厨师傅”烹饪技能交流赛暨劳务品牌成果展,100多名厨师围绕中式烹调师和中式面点师两个竞赛项目现场竞技,展示各自的烹饪技能和风采。活动旨在搭建技术交流平台,加强非遗美食交流,激发广大厨师从业人员提高烹饪技艺的热情,共赴一场味觉文化盛宴。

本报通讯员 胡卫国 摄

甘肃瓜州高效“追薪” 守护农民工“钱袋子”

3.1万元欠薪,一天之内就追回了!

本报讯 (记者康劲 通讯员魏鸿娇 朱佩玉)“这钱是孩子的学费,是老人的药钱!要是要不回来,真不知道咋跟家里人交代……”近日,农民工老李攥着皱巴巴的务工记录本,声音一度哽咽。然而,短短一天后,在甘肃省瓜州县劳动保障维权中心的努力下,他和三位工友便接过了封装整齐的工资款——4个信封,共计3.1万元的工资,一分不少。

这场高效利落的“追薪行动”,不仅解了农民工的燃眉之急,“一日速决”的高效实践,更是瓜州健全欠薪治理长效机制的缩影。

此前,老李和同乡满怀希望来到瓜州县某工程项目工地务工。然而,工程临近尾声,承诺的工资却一再拖欠,从“等验收”到“走流程”,最后连电话都无人接听。老李等人的希望渐次落空,抱着一线希望,他们走进了瓜州县劳动保障维权中心。

接到老李等人的诉求后,维权中心立即启动快速处置机制,一场为农民工权益“撑腰”的硬仗旋即打响。工作人员兵分两路,双线并进:一路下沉一线,与老李等4人面对面,耐心倾听、细致核查劳动合同、考勤记录等关键凭证,在最短时间内精准固定了欠薪事实;另一路则主动出击,约谈项目负责人,多次沟通,认真解读《保障农民工工资支付条例》等法律法规,明确告知其拖欠工资将面临的法律后果与信用惩戒。

政策宣讲与法律震慑形成合力,涉事项目方及时正视问题。仅用一天时间,便完成了工时核实、工资核算等“程序”,所欠款项也筹措到位。当工资款交到农民工手中时,老李紧紧握着工作人员的手,所有的担忧与委屈,此刻化作了连声的“感谢”。

发放现场之外,维权中心监察员趁热打铁,将“流动普法课堂”开到项目工地,用通俗语言讲解如何签合同、如何留凭证、遇欠薪如何维权,为农民工武装起自我保护的“法律盾牌”。

瓜州县劳动保障维权中心负责人表示,下一步将持续探索构建“预防为主、调解优先、多元化解”的欠薪处置新路径,用心用情用力筑牢民生保障底线,让广大农民工劳动有尊严、生活更安心。

G 服务动态

北京全力做好年终岁末欠薪治理工作

本报讯 (记者赖志凯)近日,北京市发布《关于开展2025年“安薪北京”冬季行动的通知》,自2025年11月起到2026年春节前,在全市范围内组织开展“安薪北京”冬季行动,聚焦工程建设领域、新就业形态行业企业,坚持线上监管和线下治理相结合,确保欠薪风险隐患随出随清、动态清零,全力做好年终岁末工资结算高峰时期的欠薪治理工作,切实维护劳动者合法权益。

据悉,此次行动主要有四项内容:一是对在建工程项目工资支付情况实施线上监管,通过预警平台项目端实现在建项目施工单位使用100%全覆盖。二是持续排查欠薪风险隐患。对全市在建工程项目组织拉网式排查,梳理在建工程项目清单、欠薪隐患排查清单、监察员包项目清单、基本制度落实清单“四个清单”。三是从严查处欠薪违法行为。对查明确属克扣、无故拖欠工资的,人社部门或有关主管部门将责令责任主体限期支付或先行清偿,从严从速作出行政处理处罚。对欠薪违法行为需立案调查的应立尽立,涉及其他违法违规行为的,移交主管部门跟进查处。加大恶意欠薪行为的曝光力度,依法依规实施失信联合惩戒。四是进一步提高治理欠薪质效。对欠薪风险较高的行业企业将采取一事一议,有效甄别拖欠农民工工资问题。

贵州多举措保障外出务工人员稳岗就业

本报讯 (记者李丰)记者近日从贵州省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉,作为劳务输出大省,贵州多举措全力保障外出务工人员稳岗就业,当前省外务工劳动力稳定在600万人左右。

今年以来,贵州将促进高质量充分就业作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键抓手,制定出台深入实施“六六就业稳岗计划”促进高质量充分就业等系列政策。据介绍,今年4月起,贵州依托135个省外劳务协作站按月监测300户重点企业用工及收入,同时监测省内重点企业与部分村庄,动态掌握省内就业、省外返乡等信息。优化调整驻外劳务协作站点布局以提升省外就业服务质量,聚焦集中居住区、产业园区共建“家门口”就业服务网点,规范零工市场(驿站)建设,完善供需对接机制以提高人岗匹配精准度。

在政策扶持与能力提升方面,贵州延续执行失业保险稳岗等政策,支持企业稳岗拓岗及重点群体就业创业;结合市场需求组织家政服务、叉车工等紧缺工种培训,助力返乡农民工等群体就地就近就业;积极探索打通异地培训政策通道,广泛开展“订单班”“企业班”培训等。

海南明年将统一实施长期护理保险制度

本报讯 (记者赖书闻)近日,记者从“海南自贸港政策解读”系列主题新闻发布会(第五十三场)——《海南省建立长期护理保险制度实施方案》(以下简称《方案》)专场上获悉,海南将从2026年1月1日起统一实施长期护理保险制度,职工从2026年1月1日开始缴费,居民在2025年集中征缴期与城乡居民基本医疗保险费同步缴费,集中征缴期自2025年11月15日起至2026年2月28日止。同时,已参保的失能人员经评估符合条件的,统一在2026年4月1日起开始享受待遇。

海南省医疗保障局副局长李维华介绍,海南将构建多元筹资、待遇标准、需求评估、护理服务、智能监管、经办管理等六大体系,在全国率先实行省级统筹,建制初始就做到职工居民全员覆盖、同步启动。

《方案》明确,重点保障失能状态持续6个月以上,经申请通过评估认定的重度失能参保人员,后续将会根据国家部署再逐步扩大保障对象范围。此外,海南鼓励具备条件的各类职业院校培养长期照护师等专业护理服务人员,加快推进人才队伍建设;鼓励养老服务机构提供长期护理服务,发挥养老护理员在长期护理服务中的作用。

广 告

电力护航供暖 贴心保障万家

近日,国网宁夏电力石嘴山供电公司主动靠前,组织人员走访辖区各供暖站开展安全用电检查与隐患排查,为冬季供暖筑牢电力根基。

在大武口区胜利小区供热站,工作人员对配电室、备用电源、水泵等关键设备全面“体检”,并针对隐患提出整改意见并提供技术支持,同时向运维人员普及安全用电知识,指导规范操作,协助完善应急预案。供暖期间,该公司提供24小时电力技术支持与应急响应,确保问题得到及时处置,针对“煤改电”用户,提前部署专项保障,组织人员深入村镇开展用电检查与宣传。该公司还通过特巡特护“煤改电”供电台区及10千伏、0.4千伏线路,运用红外测温等技术排查设备缺陷;上门检查电采暖设备、漏电保护器等,从源头杜绝风险。

下一步,该公司将持续加大隐患治理力度,提高巡视频次,强化安全用电宣传,优化服务环节,全力保障供电安全,确保群众温暖过冬。 (孙帅)

优化执行举措 冲刺全年目标

为保质保量完成全年工作目标,确保物资供应准确及时,国网山东省电力招远市供电公司认真分析当前物资工作面临的形势和存在的问题,通过“三个提高”,进一步理清思路、细化措施、强化执行,全力冲刺全年目标任务。

一是提高物资仓储管理水平。组织仓储相关人员对仓储场地及物资出入库情况进行自查,合理划分功能区域,利用有效空间提高仓库容积,依据物资特性,灵活掌握出入库时间及方式,加快工程结余物资消耗速度,提高库存物资周转率。二是提高物资质量监督管理水平。从思想和业务两方面强化质量监督相关人员的培训,进一步加大现场验收和物资抽检力度,确保全年物资健康入网。三是提高物资供应保障水平。该公司计划将物资供应管理关口前移,定期组织工程物资供应协调会,引导工程项目负责人合理应用物资政策,营造良好的物资协同环境,提升供应计划完成率。 (温凌慧)

保障民生用电 助力温暖度冬

“近期用电负荷增大,有你们定期开展用电检查,这个冬天用电就放心了。”孟村县龙安热力公司工作人员说。近日,国网河北省电力有限公司孟村回族自治县供电分公司共产党员服务队走访供暖企业,检查用电情况,了解服务需求。

为切实保障供暖企业的可靠供电,孟村公司组织对辖区内供热公司、换热站、加压站等开展用电安全专项检查,对供电线路进行全面梳理,组织开展线路和设备特巡,掌握供电线路和设备运行状态,对发现的问题和薄弱环节,明确责任,边查边改,闭环管理。结合冬季电网特点和用电负荷分布,该公司加强配网运维管理,优化线路运行方式,增加线路巡视频次,做好线路防外力破坏管控,防止大风雨雪天气和外部施工对线路运行造成破坏。

下一步,该公司将开展冬季安全用电宣传,做好应急抢修服务,积极营造安全可靠的供用电环境,助力人民群众温暖过冬。 (李爱玲)

铁路匠心服务 温暖乘客旅途

中国铁路呼和浩特铁路局集团有限公司呼和浩特客运段南宁六组列车员高敏,从事铁路服务工作已有十年,她以认真负责、敬业专注的态度对待每一位旅客,展现了铁路人的良好风采。

一次,列车在集宁南站开车后,高敏在11车整理卫生时,发现9号下铺有一件被遗落的行李箱。她立即呼叫列车长,共同清点确认箱内装有两万元现金、一台苹果笔记本电脑及衣物若干。原来,失主张先生下车匆忙间遗落行李箱,心急如焚,通过12306寻求帮助。工作人员核对后确认是张先生的物品,并安排他在列车返程时取回。在日常工作中,高敏始终将旅客放在心上,将行动落在实处。一次列车上有位老人突发眩晕,她发现后立即安排老人平躺,同时联系医护人员,耐心守候在老人身边直到情况稳定。

十年来,高敏用贴心的服务赢得了南来北往旅客的认可,用实际行动诠释了“全心全意为旅客服务”的宗旨。 (刘欢)