



G 打工前沿

普通劳动者的日常 为何能打动人心？

苏墨

61岁的上海环卫工“郭叔”火了。没有滤镜、没有脚本，也没有煽情文案，他只是用手机拍下了“自律且高能”的平凡日常，视频播放量竟破1.3亿。

“这个年纪身体健康，还有一份工作，非常知足和开心。”这是大叔在一条条视频，一则则回复中不断强调的。他珍惜这份工作，热爱当下生活。

“现世安稳，岁月静好”，在郭叔的视频里，观众们直观地理解到了这8个字的意义——感恩、知足、努力、乐观。

“郭叔”的自我介绍里写道：“活到老学到老，大叔很喜欢学年轻人会的东西”。他的视频也最常用“#61岁正是奋斗的年纪”的标签。干着平凡普通的工作，但他却能感受到光荣、快乐，工作之余还有兴致和年轻人一样学习新技能，享受新生活，郭叔活得明白通透，让人羡慕。

郭叔以平凡生活中的点点滴滴博得人心，正应那句“人间烟火气，最抚凡人心”。

“这就是普通人的生活，而且很励志”“美丽干净上海离不开他们的努力”……网友们为郭叔给平凡生活写下的注解点赞；也有人送上真心实意的关心：为郭叔贡献降低血糖的方法，提醒他注意身体，劳逸结合。

事实上，像郭叔这样的务工人员用短视频记录生活，在网络上备受关注的博主不在少数：在远洋货船上做饭的厨师，走南闯北的货车司机，在乡村跑客运的夫妻档……刷到他们锅碗瓢盆、柴米油盐、鸡毛蒜皮的生活时，网友们常常由衷地为他们忧心、欢喜、振奋，他们乐呵呵地奔波在生活与工作之中，分享着普通人的喜怒哀乐，而他们的故事里，不也有我们的故事吗？

透过郭叔们的镜头，我们看到的不仅是一个个普通劳动者的日常，更是一种在浮躁时代里沉淀下来的生活智慧。他们用最朴素的记录告诉我们：真正的从容，是在认清了生活的真相后依然热爱生活。他们扫过的每一条街道，做过的每一餐饭食，记录的每一个瞬间，都在诠释着何为“劳动塑造尊严，平凡孕育伟大”。

在这个被算法支配的流量时代，郭叔们的走红恰似一股清流，让我们看到：最能打动人心的，从来不是精心编排的戏剧，而是那些在尘埃里依然闪闪发光的生活本色。这些普通人的故事，正以其坚韧而温暖的底色，为我们这个时代写下最动人的注脚。

浙江桐庐为快递员打造“15分钟品质生活圈”

本报讯（实习生生才 记者甘哲）11月17日，第六届快递业大会“小哥之夜”暨通达未来城开城仪式在浙江省杭州市桐庐县举行。与传统的产业园区不同，通达未来城真正实现了“产”与“城”的有机融合，为快递员构筑起一个宜居宜业的“15分钟品质生活圈”。

本次大会上，四位快递小哥分享了他们的故事：申通朱卫峰在今年浙江省邮政行业职业技能竞赛中荣获一等奖，这背后离不开公司的培养体系和技能工作室的持续训练；韵达的续立涛讲述途中救人的暖心义举；圆通的何志明在助残基地找到人生新舞台；而中通钱高则因公司助力实现“智能义肢”梦想。

四位小哥的故事，是千千万万快递人的生动缩影。在他们身上，“专业”“担当”与“温度”交织成一种强大的精神力量。在建县1800周年之际，桐庐县启动快递精神研究提炼工作，逐步明确桐庐快递精神的四个维度，即敢为人先的创业者精神、负重致远的奋斗者精神、使命必达的守信者精神、通达天下的报国者精神。

在本次大会上，桐庐通达未来城正式启幕。通达未来城实现了“产”与“城”的有机融合；在这里，快递企业总部大楼与错落分布的住宅小区相映成趣，并伴有商场、学校、医院等各类服务配套，共同构筑起一个快递员宜居宜业的“15分钟品质生活圈”。



工会驿站 暖心暖胃

11月18日，环卫工人正在浙江省台州市仙居县城区邮政工会驿站内包饺子。当日，仙居县总工会在城区邮政工会驿站开展冬季“暖心暖胃”志愿服务，为环卫工人、快递小哥等户外劳动者送健康体检，并开展包饺子活动。活动还准备了手套、皮护膝、保温杯和冬季常用药品等暖心礼包，让工会驿站成为户外劳动者的温馨港湾。

本报通讯员 王华斌 摄

骑手愁超时，业主忧安全，地下售卡乱象滋生——

外卖配送“最后100米”频遇阻，是否该为骑手办门禁卡？

本报记者 姜雨晴

在北京市朝阳区某小区门外，一名外卖骑手伸长了脖子，不断向经过的路人询问：“您好，您有门禁卡可以帮忙刷一下吗？”

记者在北京多个小区调查发现，类似的场景每天都在反复上演，“帮忙开个门”成了许多骑手在门禁前的标配话术，也是他们每日完成“最后100米”配送的真实困境。

一头是骑手的效率与收入，另一头是业主的安全与宁静，中间还夹着左右为难的保安，这道门禁考验着城市的治理智慧，“是否应该为外卖骑手办理门禁卡”的讨论随之兴起。

各方争执不下

“麻烦”是许多外卖骑手谈及门禁时最常提到的词，对于新手而言，这道门禁带来的困扰尤为突出。

21岁的小王自上个月开始做外卖骑手。他表示，作为一名新手，时常会因为小区不允许外卖骑手进入而超时，申诉也不成功，这让他十分苦恼。

朝阳某小区保安高师傅也感到十分头疼：“前几天还有业主来问我外卖骑手怎么又进去了？”他理解外卖骑手们赶时间的心情，可真把人放进去，又会有业主来投诉。

“导航到我家楼栋最近的小区门禁是只能行人进出的，并且没有设保安亭。有时外卖骑手到了进不来给我打电话，我只能让他们等有住户进小区时跟着一起进来，要是一直没人，我就得自己下楼去取，麻烦得很！”北京居民江先生抱怨道。

北京晚报发布的调查统计结果显示，超三成的消费者认为给外卖骑手办门禁卡更方便，还有六成多的消费者表示反对，认为这样无法保障社区安全，或不愿承担办理门禁卡

阅读提示

一道门禁，将外卖骑手挡在配送路上的“最后100米”。骑手愁超时、业主忧安全、保安处两难，还滋生了私下售卖门禁卡的乱象。如何平衡效率与安全？当前，各地正探索扫码通行、物业代送等“友好社区”方案。专家表示，需要平台、物业等多方协同，平衡各方利益寻求破局之路。

的费用等。

安全是反对意见中最核心的考量。“门禁本就是为了防范人身和财产安全风险而设置的。”北京居民尹先生表示，和安全隐患比起来，送餐晚个一两分钟不算什么；“一次安全事故，远比不上千次送餐迟到更严重，这风险可不能冒。”

此外，尹先生还补充了其他顾虑：“外卖骑手有时会比较少，奔跑的外卖骑手还容易撞到人，还有些外卖骑手会骑车闯门禁，跟保安起冲突，既影响小区秩序，又占用小区道路。”

首都经济贸易大学劳动经济学院副院长范围认为，平台往往忽视不同小区的管理制度差异，统一向消费者承诺到门配送，这是矛盾的根源。“到门配送是平台对于消费者的承诺，骑手如果无法进入小区完成到门配送，则不应承担不利后果，例如消费者投诉等。”范围说。

滋生灰色地带

为规避小区门禁管理，一个兜售门禁卡的“地下市场”悄然出现。

记者与多名外卖骑手沟通了解到，在骑手聚集区域，会有流动摊贩主动上前兜售门禁卡。只要告知摊贩小区名称，就能买到对应门禁卡，且价格十分低廉。“没卡也能配，附近的小区你要哪个，都能直接写卡！”不少骑手为图方便，便选择花钱购买门禁卡，并坦言“保安不管”。

“允许外卖骑手进入的小区相对较多，不

能进的也有，但是小区的门多啊！”骑手小魏向记者亮出一大串门禁卡，上面一共挂了15个不同颜色的小圆片，“这些都是从外面专门卖门禁卡的人那儿买的，一个5元。白天不着急的话，能走就走进去，晚上就没有人管了。”小魏说。

记者向附近小区的保安高师傅求证时，他坦言对此知情，不少小区都有这种情况。

此外，记者调查发现，这类现象并非孤例，且由来已久。尹先生向记者透露，大约两年前，物业就发现有人私下办理门禁卡的情况，小区随后采取了取缔措施，但这类现象仍然存在。

“违法获取小区门禁信息并兜售门禁卡的行为，属于违法行为。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰表示，出现这种现象最直接的原因在于，外卖骑手进入小区难，而为按时完成配送，配送人员自然会找到获取门禁卡的路径。解决这一问题的根本，需要理顺不同主体之间的诉求，平衡其利益关系。

探索“骑手友好社区”

“骑手进小区存在多方利益冲突，小区住户内部诉求也存在分歧，这正是该问题的棘手之处。”对此，沈建峰建议，可优先采取增量思路破解难题：针对大型或超大型社区，由平台企业与物业公司共同搭建内部二次配送机制，由物业管理人员等参与转运，或引入无人



配送设备；小型社区可在物业协助下，由平台增设专属配送柜或指定放置点。

若上述增量机制难以落地，沈建峰补充道：“外卖配送具备公共服务属性，业主应当允许骑手进入小区；物业需完善小区内骑手行为规范，强化监督，而非简单将其拒之门外；骑手需遵守小区管理规定，以最小化干扰为原则完成配送；平台企业则需加强对骑手的行为约束、指导与支持。”

为消除业主的安全顾虑，沈建峰建议，首先需完善小区内部管理规定，明确配送人员的行为规范，让其行为可预期。同时，由于外卖、快递配送人员的服务区域相对固定，这为身份透明性提供了基础。平台应当搭建业主意见反馈通道，通过双向沟通建立信任和安全感。

此外，范围建议，平台应向物业承诺督促骑手遵守小区管理规定，且对于骑手进入后因过错导致小区和业主的财产损失和人身伤害承担兜底赔偿责任。

近段时间以来，除了给骑手办门禁卡，多地也在不断探索新办法。

今年7月，朝阳区上线的“友好朝阳”全场景友好服务平台，可在骑手抵达小区时自动识别订单位置，即刻完成智能信息登记并同步物业端，实现一键扫码秒进门；武汉打造2000余个“骑手友好”小区，设置专属地图、门牌指引等配套服务，搭配智慧门禁和电子出入证，还能跟踪骑手轨迹；太原倡导建设“骑手友好社区”，骑手首次登记后可刷脸进出，小区设专属停车位并有专人照看，物业还提供手推车方便派送……

范围表示，平台、物业、消费者与骑手之间的协商，核心在于协调合理的成本分担，这需要超越简单的“放”与“禁”，由各方共同努力解决。

G 聚焦新就业形态劳动者

海带“插秧”正当时

11月19日，在山东省荣成市爱伦湾海带养殖区，工人进行海带播苗作业（无人机照片）。

眼下，山东省荣成市海带播苗作业全面展开，养殖工人们抓紧时间进行夹苗、播苗等作业。

新华社发（杨志礼 摄）

公司未及时足额发薪，员工辞职后获经济补偿

本报讯（记者吴锋思 实习生李岳洋）公司没按约定时间足额发工资，员工辞职后能索要经济补偿吗？近日，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市中级人民法院在审理一起相关劳动争议案件时给出了答案：新疆某公司因无故拖欠员工陈某工资，被判向其支付26590元经济补偿。

2019年9月，陈某入职该公司担任备件管理员，双方签订了劳动合同，合同约定每月15日发工资。但2024年7月至9月的工资，公司没能按时发放，直到当年10月16日、17日和11月11日才分别补上这三个月的工资。

2024年10月，陈某以公司“未及时足额支付劳动报酬”为由辞职，并向当地劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁，要求公司支付26590元经济补偿，仲裁委支持了他的请求。

公司不服仲裁结果，向乌鲁木齐市新市区人民法院起诉，称是因为生产经营困难才延期

发工资，而且已经补发了，不该再付经济补偿。

一审法院查明，新疆某公司未按劳动合同约定时间支付2024年7月至9月工资，延期支付7月工资超2个月、8月工资超1个月。公司虽称经营困难，但未提供证据证明已征得本单位工会同意或与员工协商。一审判决新疆某公司向陈某支付解除劳动合同经济补偿26590元。

公司不服一审判决，提起上诉。乌鲁木齐

投入运营4个月，已帮助589名求职者实现“家门口”就业

大连首家“职享空间”打造就业服务全链枢纽

场对接企业、办理业务，有效破解了“找活难”的困境。“职享空间”依托辖区数字家政协会，引进了10余家品牌家政企业，业务涵盖保洁、母婴护理、老年照护、营养烹饪等多元业态，不仅满足了居民的家政需求，更创造出了从一线服务到运营管理、从实操讲师到技术顾问的上百个就业岗位。

“职享空间”内的实景技能培训班，将理论教室与技能实训室相结合，实操区科学划分为康养保健、整理收纳、家政保洁、保育育婴、保健推拿、烹饪厨艺、家电保养七大模块，

致力于满足从业人员从入门到精通的全面技能提升需求。值得一提的是，培训在授技的同时更注重以德育人，融入了职业道德、安全知识、法律常识及党课学习，旨在从源头培养“理论通、技能强、素养高”的新型家政人才，保障服务品质。

此外，24小时开放的工会驿站，为新就业形态劳动者和户外劳动者提供了一个“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚”的温馨港湾。除了提供热水、休息、充电、阅读等基础服务，驿站还有淋浴间、沙发床、自习室，解决了部

分从业者的临时住宿难题，以及职工自主学习、自我提升的长期需求。

大连市中山区总工会相关负责人介绍，“职享空间”是市县两级工会与人民路街道共同打造的办实事项目，从运营模式上通过多方协同实现了可持续的服务，通过构建“就业有岗位、培训有渠道、权益有保障”的良性循环，有效激活了社区就业服务的一池春水，也为所辖区域百姓提供了最贴心的服务。未来，这里将继续发挥枢纽作用，为更多劳动者铺就“家门口”的就业路。