



## G 打工前沿

普通劳动者的日常  
为何能打动人心？

苏墨

61岁的上海环卫工“郭叔”火了。没有滤镜、没有脚本，也没有煽情文案，他只是用手机拍下了“自律且高能”的平凡日常，视频播放量竟破1.3亿。

“这个年纪身体健康，还有一份工作，非常知足和开心。”这是大叔在一条条视频、一则则回复中不断强调的。他珍惜这份工作，热爱当下生活。

“现世安稳，岁月静好”，在郭叔的视频里，观众们直观地理解到了这8个字的意义——感恩、知足、努力、乐观。

“郭叔”的自我介绍里写道：“活到老学到老，大叔很喜欢学年轻人会的东西”。他的视频也最常用“#61岁正是奋斗的年纪”的标签。干着平凡普通的工作，但他却能感受到光荣、快乐，工作之余还有兴致和年轻人一样学习新技能，享受新生活，郭叔活得明白通透，让人羡慕。

郭叔以平凡生活中的点点滴滴博得人心，正应那句“人间烟火气，最抚凡人心”。

“这就是普通人的生活，而且很励志”“美丽干净的上海离不开他们的努力”……网友们为郭叔给平凡生活写下的注解点赞；也有人送上真心实意的关心：为郭叔贡献降低血糖的方法，提醒他注意身体，劳逸结合。

事实上，像郭叔这样的务工人员用短视频记录生活，在网络上备受关注的博主不在少数：在远洋货船上做饭的厨师，走南闯北的货车司机，在乡村跑客运的夫妻档……刷到他们锅碗瓢盆、柴米油盐、鸡毛蒜皮的生活时，网友们常常由衷地为他们忧心、欢喜、振奋，他们乐呵呵地奔波在生活与工作之中，分享着普通人的喜怒哀乐，而他们的故事里，不也有我们的故事吗？

透过郭叔们的镜头，我们看到的不仅是一个个普通劳动者的日常，更是一种在浮躁时代里沉淀下来的生活智慧。他们用最朴素的记录告诉我们：真正的从容，是在认清了生活的真相后依然热爱生活。他们扫过的每一条街道，做过的每一餐饭食，记录的每一个瞬间，都在诠释着何为“劳动塑造尊严，平凡孕育伟大”。

在这个被算法支配的流量时代，郭叔们的走红恰似一股清流，让我们看到：最能打动人心的，从来不是精心编排的戏剧，而是那些在尘埃里依然闪闪发光的生活本色。这些普通人的故事，正以其坚韧而温暖的底色，为我们这个时代写下最动人的注脚。

## 浙江桐庐为快递人打造“15分钟品质生活圈”

本报讯（实习生张才 记者甘皙）11月17日，第六届快递业大会“小哥之夜”暨通达未来城开城仪式在浙江省杭州市桐庐县举行。与传统的产业园区不同，通达未来城真正实现了“产”与“城”的有机融合，为快递人构筑起一个宜居宜业的“15分钟品质生活圈”。

本次大会上，四位快递小哥分享了他们的故事：申通朱卫峰在今年浙江省邮政行业职业技能竞赛中荣获一等奖，这背后离不开公司的培养体系和技能工作室的持续训练；韵达的续立涛讲述途中救人的暖心义举；圆通的何志明在助残基地找到人生新舞台；中通钱高则因公司助力实现“智能义肢”梦想。

四位小哥的故事，是千千万万快递人的生动缩影。在他们身上，“专业”“担当”与“温度”交织成一种强大的精神力量。在建县1800周年之际，桐庐县启动快递精神研究提炼工作，逐步明确桐庐快递精神的四个维度，即敢为人先的创业者精神、重质致远的奋斗者精神、使命必达的守信者精神、通达天下的报国者精神。

在本次大会上，桐庐通达未来城正式启幕。通达未来城实现了“产”与“城”的有机融合：在这里，快递企业总部大楼与错落分布的住宅小区相映成趣，并伴有商场、学校、医院等各类服务配套，共同构筑起一个快递人宜居宜业的“15分钟品质生活圈”。



## 工会驿站 暖心暖胃

11月18日，环卫工人正在浙江省台州市仙居县城区邮政工会驿站内包饺子。当日，仙居县总会在城区邮政工会驿站开展冬季“暖心暖胃”志愿服务活动，为环卫工人、快递小哥等户外劳动者送健康体检，并开展包饺子活动。活动还准备了手套、皮护膝、保温杯和冬季常用药品等暖心礼包，让工会驿站成为户外劳动者的温馨港湾。

本报通讯员 王华斌 摄

## 外卖配送“最后100米”频遇阻，是否该为骑手办门禁卡？

本报记者 姜雨晴

在北京市朝阳区某小区门外，一名外卖骑手伸长了脖子，不断向经过的路人询问：“您好，您有门禁卡可以帮忙刷一下吗？”

记者在北京多个小区调查发现，类似的场景每天都在反复上演，“帮忙开个门”成了许多骑手在门禁前的标配话术，也是他们每日完成“最后100米”配送的真实困境。

一头是骑手的效率与收入，另一头是业主的安全与宁静，中间还夹着左右为难的保安，这道门禁考验着城市的治理智慧，“是否应该为外卖骑手办理门禁卡”的讨论随之兴起。

## 各方争执不下

“麻烦”是许多外卖骑手谈及门禁时最常提到的词，对于新手而言，这道门禁带来的困扰尤为突出。

21岁的小王自上个月开始做外卖骑手。他表示，作为一名新手，时常会因为小区不允许外卖骑手进入而超时，申诉也不成功，这让他十分苦恼。

朝阳某小区保安高师傅也感到十分头疼：“前几天还有业主来问我外卖骑手怎么又进去了？”他理解外卖骑手们赶时间的心情，可真把人放进去，又会有业主来投诉。

“导航到我家楼栋最近的小区门禁是只能行人进出的，并且没有设保安亭。有时外卖骑手到了进不来给我打电话，我只能让他等有住户进小区时跟着一起进来；要是一直没人，我就得自己下楼去取，麻烦得很！”北京居民江先生抱怨道。

北京晚报发布的调查统计结果显示，超三成的消费者认为给外卖骑手办门禁卡更方便，还有六成多的消费者表示反对，认为这样无法保障社区安全，或不愿承担办理门禁卡

骑手愁超时，业主忧安全，地下售卡乱象滋生——

## 阅读提示

一道门禁，将外卖骑手挡在配送路上的“最后100米”。骑手愁超时、业主忧安全、保安处两难，还滋生了私下售卖门禁卡的乱象。如何平衡效率与安全？当前，各地正探索扫码通行、物业代送等“友好社区”方案。专家表示，需要平台、物业等多方协同，平衡各方利益寻求破局之路。

的费用等。

安全是反对意见中最核心的考量。“门禁本就是为了防范人身和财产安全风险而设置的。”北京居民尹先生表示，和安全隐患比起来，送餐晚一两分钟不算什么：“一次安全事故，远比上千次送餐迟到更严重，这风险可不能冒。”

此外，尹先生还补充了其他顾虑：“外卖骑手有时会比较吵，奔跑的外卖骑手还容易撞到人，还有些外卖骑手会骑车闯门禁，跟保安起冲突，既影响小区秩序，又占用小区道路。”

首都经济贸易大学劳动经济学院副院长沈建峰建议，首先完善小区内部管理规则，明确配送人员的行为规范，让其行为可预期。同时，由于外卖、快递配送人员的服务区域相对固定，这为身份透明性提供了基础。平台应当搭建业主意见反馈通道，通过双向沟通建立信任和安全感。

记者向附近小区的保安高师傅求证时，他坦言对此知情，不少小区都有这种情况。

此外，记者调查发现，这类现象并非孤例，且由来已久。尹先生向记者透露，大约两

年前，物业就发现有人私下办理门禁卡的情

况，小区随后采取了取缔措施，但这类现象仍

然存在。

“违法获取小区门禁信息并兜售门禁卡

的行为，属于违法行为。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰表示，出现这种现象最直接的原因在于，外卖骑手进入小区难，而为按时完成配送，配送人员自然会找到获取门禁卡的路径。解决这一问题的根本，需要理顺不同主体之间的诉求，平衡其利益关系。

## 探索“骑手友好社区”

“骑手进小区存在多方利益冲突，小区住户内部诉求也存在分歧，这正是该问题的棘手之处。”对此，沈建峰建议，可优先采取增量思路破解难题：针对大型或超大型社区，由平

台企业与物业公司共同搭建内部二次配送机

制，由物业管理人员等参与转运，或引入无人

范围表示，平台、物业、消费者与骑手之

间的协商，核心在于协调合理的成本分担，这

需要超越简单的“放”与“禁”，由各方共同努

力解决。

配送设备；小型社区可在物业协助下，由平台增设专属配送柜或指定放置点。

若上述增量机制难以落地，沈建峰补充道：“外卖配送具备公共服务属性，业主应当允许骑手进入小区；物业需完善小区内骑手行为规范，强化监督，而非简单将其拒之门外；骑手需遵守小区管理规定，以最小化打扰为原则完成配送；平台企业则需加强对骑手的行为约束、指导与支持。”

为消除业主的安全顾虑，沈建峰建议，首先完善小区内部管理规则，明确配送人员的行为规范，让其行为可预期。同时，由于外卖、快递配送人员的服务区域相对固定，这为身份透明性提供了基础。平台应当搭建业主意见反馈通道，通过双向沟通建立信任和安全感。

此外，范围建议，平台应向物业承诺督促骑手遵守小区管理规定，且对于骑手进入后因过错导致小区和业主的财产损失和人身伤害承担兜底赔偿责任。

近段时间以来，除了给骑手办门禁卡，多地也在不断探索新办法。

今年7月，朝阳区上线的“友好朝阳”全场景友好服务平台，可在骑手抵达小区时自动识别订单位置，即刻完成智能信息登记并同步物业端，实现一键扫码秒进门；武汉打造2000余个“骑手友好”小区，设置专属地图、门牌指引等配套服务，搭配智慧门禁和电子出入证，还能跟踪骑手轨迹；太原倡导建设“骑手友好社区”，骑手首次登记后可刷脸进出，小区设专属停车位并有专人看管，物业还提供手推车方便派送……

范围表示，平台、物业、消费者与骑手之

间的协商，核心在于协调合理的成本分担，这

需要超越简单的“放”与“禁”，由各方共同努

力解决。

