



货通世界联山海 万里奔驰续华章

——中欧班列为世界经济发展注入新活力观察

新华社记者 冯冰 陈钢 张斌

亚欧大陆腹地，“钢铁驼队”疾驰不息；万里丝路之上，中欧班列续写新的传奇。

自2011年首列开行以来，这道流动的“钢铁动脉”从单一线路到织网结链，从基础联通到高效畅通，用十余年光阴发展为横跨东西的物流通道与经济走廊。

2023年9月15日，国家主席习近平向首届中欧班列国际合作论坛致贺信指出，中欧班列开行以来，保持安全稳定畅通运行，开创了亚欧国际运输新格局，搭建了沿线经贸合作新平

台，有力保障了国际产业链供应链稳定，为世界经济发展注入新动力。

如今，累计开行突破11万列的中欧班列，正在共建“一带一路”征程上书写互利共赢的时代华章，成为世界经济发展中生机勃勃的引擎。

通道建设：从“连线成片”到“织网结链”

清晨，西安国际港站的汽笛声响起，一列满载电子产品与日用百货的中欧班列（西安）启程西行，驶向欧洲。

（下转第3版）

四中全会精神在基层 探会

这条“工”字号热线成为工会服务职工群众的“连心桥”“暖心线”

一张12351热线工单的“温暖旅程”

本报记者 王维砚 成露

“您好，这里是12351工会服务职工热线，请问有什么可以帮您？”

13787号话务员包甜甜面前的电脑屏幕上弹出一条来电提醒，她迅速点击接听，并送上暖心问候。

这通从安徽打来的职工电话持续了9分22秒。包甜甜一边耐心地询问细节，一边迅速捕捉关键信息并在台账页面录入要点。

11月11日上午9时，《工人日报》记者跟随全国总工会社会联络部信访办公室工会干部刘瑜佳，来到全国总工会12351工会服务职工热线中心。话务员们端坐工位、指尖翻飞，此起彼伏的问询声夹杂着键盘敲击声、鼠标点击声，让365天昼夜运转的热线中心不断“升温”。

“职工有所呼，工会必响应”，全国总工会党组高度重视12351热线工作，持续加强组织领导，作出重要部署、提出具体要求。

2023年底，全总和31个省级工会12351热线全面建成运行；2024年7月，12351热线网络端开发上线，从耳畔到指尖，全国4.02亿职工和工会“娘家人”之间多了一座温暖的“连心桥”。

“如果您有需要，我们可以为您提供法律咨询。”这是记者在热线中心里听到的高频表达。对于想要寻求法律援助的职工，片刻等待后，电话就会被转接到律师专席。

整合资源为职工提供贴心服务，这是工会的看家本领，也是12351热线的“绝活儿”。

从9时到18时，来自北京知名律师事务所的10名专业律师在线为职工答疑解惑。

“你是真人吗？”律师徐森说完标准问候语后，常常会收到对方这样的“试探”。

“很多职工经历过多次维权碰壁，非常

开栏的话

党的二十届四中全会明确了“十五五”时期经济社会发展的指导方针和主要目标，擘画了未来五年发展的宏伟蓝图。学习好贯彻好全会精神，是当前和今后一个时期全党全国的重大政治任务。

即日起，本报开设“四中全会精神在基层·探会”栏目。围绕“十五五”规划建议，

结合全总创新实施“559”工作部署，本报记者深入工会维权服务前沿，走到职工群众身边，以融合报道的形式，观察记录各级工会贯彻落实全会精神更好服务职工群众的新举措、新实践，充分展示广大工会干部和职工群众凝心聚力、守正创新，坚定不移推进中国式现代化建设的奋斗风采。

不久前，获得满意维权结果的杨女士专程送来一面锦旗。

走在热线中心的走廊，每一面锦旗背后都有类似的暖心故事。

因为职业病求助的张女士一笔一画写下感谢：“从专业的法律指导到温暖的情感支持，每次交流都让我倍感安心与温暖”“最让我动容的是，无论是接线话务员还是律师团队，始终将我的事情放在心上……”

中午12时，询问声、打字声、解答声依旧热烈，调度指挥中心的电子屏幕上，来自全总和31个省级热线的数据实时跳动——12351

热线累计服务职工310余万通，线下办理职工急难诉求26.09万件，为职工追回欠薪近5亿元。

这串亮眼数字的背后，是热线“打得通”“转得快”的高效运转。

需要交办的职工来电通过审核后，会形成一张电子工单，这张工单的下一站通往全总各部门、单位以及31个省级12351平台。如果职工直接拨打省级热线，一张工单则会继续向市级、区级总工会派发。

为了办好一张张流转的工单，工会干部们努力探索新的维权方式方法，为12351“+”出更多可能。

刘瑜佳刚从重庆市总工会12351平台调研归来，他向记者讲述了一张工单的“温暖旅程”——

11月10日上午，经过金牌调解员两个半小时的“话解”，企业法人黄先生和员工达成了分期支付薪酬的协议。仅用两天半时间，这张“情况复杂”的工单，在历经重庆市总工会、渝中区总工会、石油路街道总工会、渝中区工会劳动纠纷人民调解委员会的流转后，成功办结。

（下转第3版）

记者手记

12351热线何以感动职工

王维砚

初冬的北京寒意渐浓，但全国总工会12351工会服务职工热线中心内却暖意融融。这条365天不打烊的“工”字号热线，用贴心服务与数智赋能回应着“职工有所呼”，也让我们读懂了它何以成为牵动4.02亿职工心弦的“暖心线”。

感动，源于把“职工小事”当作“头等大事”的真诚。若非现场感受，很难体会到热线接听的烦琐：不少来电的农民工兄弟语言表达能力有限，甚至不会说普通话。话务员、律师和工会干部用换位思考的耐心、体察需求的细心、共情同理的爱，让每一份诉求都被认真对待。

感动，来自用精准服务提升效能的专业。81个细分项目、50个精准标签，12351热

线以标准化分类拆解职工诉求，用数智化手段打通服务堵点，也为工会主动参与社会治理积累了宝贵数据。

新时代工会工作的答卷，始终写在职工心坎上。12351热线的感动密码，就藏在每一次用心倾听、每一次快速响应、每一次温暖守候中。深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，用心用情做好维权服务工作，推动解决职工群众急难愁盼问题，这座温暖有力的“连心桥”，正在把工会“娘家人”的零距离守护，转化为职工群众看得见、摸得着的获得感、幸福感、安全感。

陕北革命老区 首条高铁试运行

11月17日，一列试验动车组抵达延安站。当日上午，55302次试验动车组沿着新建西安至延安高速铁路驶向延安站，这标志着西延高铁正式从联调联试阶段全面转入运行试验阶段，全线开通运营进入倒计时。

据了解，西延高铁试运行将严格参照实际运营标准，开展列车运行图参数测试、故障模拟、应急救援演练、按图行车试验等项目测试，模拟线路正式运营状态，全面验证运输组织、列车接发、开行密度、旅服设备状态及各系统匹配性，为线路正式开通运营提供科学依据。

西安至延安高速铁路是陕北革命老区的首条高铁，线路全长299.8公里，设计时速350公里。西延高铁开通后，西安至延安的铁路运行时间将从目前约2.5小时缩短至1小时左右。

新华社发（张黎芝 摄）



新疆工会充分发挥援疆资源优势，拓宽各族职工共享发展道路

援疆“暖心桥”助力职工成才

本报讯（记者吴锋思 马安妮）“在‘赣新工匠手拉手·文化润疆心连心’品牌展示柜中，上边陈列的是来自江西景德镇的瓷器，下面是咱们阿克陶县本土工匠制作的土陶……”在新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔克孜自治州阿克陶县总工会工人文化

宫内，阿克陶县总工会党组书记刘建雨介绍说。展厅的一面墙，承载着“陶与瓷”的文化交融，也成为展示全国工会对口援疆工作实践的生动缩影。

近年来，新疆工会充分发挥工会援疆资源

优势，通过强化思想引领、权益保障、民生改善，优化各族职工共居的社会环境与精神家园。同时，通过搭建建功立业与交流交往交融平台，拓宽各族职工共享发展道路。

为打造各族职工共有精神家园，新疆工会深入开展“劳模工匠宣讲党的创新理论”“巾帼工匠大宣讲”等一系列具有工会特色、

深受职工欢迎的品牌活动，推动党的创新理论“进企业、进车间、进班组、进校园、进社区”，已开展活动1万余场次，覆盖职工超400万人次。同时，立足文化润疆，大力开展“阅读经典好书 争当代工匠”“一家亲 一家人”文艺演出等系列活动，促进各族职工群众交流交往交融。

工会助企帮扶“双管齐下”。一边内部“输血”，开展慰问帮扶稳定职工队伍，以实际行动抵御风险，凝聚人心；一边外部“造血”，与援疆省市工会合力开展消费助企活动，销售新疆特色农产品累计达3亿元。

（下转第3版）

节水相关产业市场规模超7600亿元

本报北京11月17日电（记者蒋嵩）水利部副部长陈敏在今天举行的新闻发布会上介绍，目前，我国节水产业呈现出蓬勃发展的良好势头，农业、工业、城镇生活、非常规水等领域涌现出一批龙头企业，各地新建成多个节水产业园区，节水相关产业市场规模估算超7600亿元，为建设节水型社会、节约集约利用水资源、保障水安全提供了有力支撑。

据悉，各地政府把发展节水产业作为绿色转型的重要抓手，积极出台支持政策，制定专项规划，设立产业基金，组建行业协会，引导龙头企业带动上下游企业集群发展。以京津冀、长三角、粤港澳大湾区三大产业高地和成渝、山东、陕西等多个设备制造、科研创新集聚区为代表的“三地多区”节水产业集群发展格局已经形成。

创新驱动模式加快建立。在研发端，依托建设国家和省级节水技术创新中心进行科学布局，立项实施一批水替代、水再生、水循环等领域节水科研项目，绘制关键技术装备发展图谱，推动关键技术革新和产品迭代升级，节水领域公开专利超过2.9万个；在应用端，建立技术推荐推广机制，遴选发布194项国家成熟适用节水技术和150项国家鼓励的工业节水工艺、技术、装备，搭建多层次交流展示平台，促进技术产品化、产品产业化。

全国建成执法办案管理中心3266个

据新华社北京11月17日电（记者任沁沁 熊丰）五年来，全国公安机关深入学习贯彻习近平法治思想，全面推进严格规范公正文明执法，公安执法质量、效率和公信力持续提升，全国已建成3266个执法办案管理中心，实现市、县两级全覆盖。

这是记者11月17日从公安部新闻发布会获悉的。着眼于国家治理急需，人民群众美好生活需要的法律制度，公安部积极推动制修订治安管理处罚法、反有组织犯罪法、反电信网络诈骗法等法律，为公安执法工作提供了有力法律支撑。

紧盯执法关键要素，加强闭环式执法监督管理，公安机关推动受立案制度改革，规范接报案与立案工作，全面落实接报案“三个当场”、首接责任制等制度要求，推广接报案中心建设，确保报案必接、如实登记、依法立案。

加强改革创新，提高执法办案质效。执法办案管理中心推行执法办案、监督管理、服务保障“一体化”运行机制，带动执法规范化水平大幅提升，各地普遍实现重大执法安全事故“零发生”。