

2025年11月18日 星期二

乙巳年九月廿九 第22331期 今日八版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版
国内统一连续出版物号 CN 11-0002 代号 1-5
中工网 http://www.workercn.cn

四中全会精神在基层 探会

这条“工”字号热线成为工会服务职工群众的“连心桥”“暖心线” 一张12351热线工单的“温暖旅程”

本报记者 王维砚 成露

“您好,这里是12351工会服务职工热线,请问有什么可以帮助您?”

13787号话务员包甜甜面前的电脑屏幕上弹出一条来电提醒,她迅速点击接听,并送上暖心问候。

这通从安徽打来的职工电话持续了9分22秒。包甜甜一边耐心地询问细节,一边迅速捕捉关键信息并在台账页面录入要点。

11月11日上午9时,《工人日报》记者跟随全国总工会社会联络部信访办公室工会干部刘瑜佳,来到全国总工会12351工会服务职工热线中心。话务员们端坐工位、指尖翻飞,此起彼伏的问询声夹杂着键盘敲击声、鼠标点击声,让365天昼夜运转的热线中心不断“升温”。

“职工有所呼,工会必应响”,全国总工会高度重视12351热线工作,持续加强组织领导,作出重要部署,提出具体要求。

2023年底,全总和31个省级工会12351热线全面建成运行;2024年7月,12351热线网络端开发上线,从耳畔到指尖,全国4.02亿职工和工会“娘家人”之间多了一座温暖的“连心桥”。

“如果有您需要,我们可以为您提供法律咨询服务。”这是记者在热线中心里听到的高频表达。对于想要寻求法律援助的职工,片刻等待后,电话就会被转接到律师专席。

整合资源为职工提供贴心服务,这是工会的看家本领,也是12351热线的“绝活儿”。

从9时到18时,来自北京知名律师事务所的10名专业律师在线为职工答疑解惑。

“你是真人吗?”律师徐森说完标准问候语后,常常会收到对方这样的“试探”。

“很多职工经历过多次维权碰壁,非常

陕北革命老区 首条高铁试运行

11月17日,一列试验动车组抵达延安站。

当日上午,55302次试验动车组沿着新建西安至延安高速铁路驶向延安站,这标志着西延高铁正式从联调联试阶段全面转入运行试验阶段,全线开通运营进入倒计时。

据了解,西延高铁试运行将严格参照实际运营标准,开展列车运行图参数测试、故障模拟、应急救援演练、按图行车试验等项目测试,模拟线路正式运营状态,全面验证运输组织、列车接发、开行密度、旅服设备状态及各系统匹配性,为线路正式开通运营提供科学依据。

西安至延安高速铁路是陕北革命老区的首条高铁,线路全长299.8公里,设计时速350公里。西延高铁开通后,西安至延安的铁路运行时间将从目前约2.5小时缩短至1小时左右。

新华社发(张黎芝 摄)

新疆工会充分发挥援疆资源优势,拓宽各族职工共享发展道路

援疆“暖心桥”助力职工成才

本报讯(记者吴峰思 马安妮)“在‘赣新工匠手拉手·文化润疆心连心’品牌展示柜中,上边陈列的是来自江西景德镇的瓷器,下面是咱们阿克陶县本土工匠制作的土陶……”在新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔克孜自治州阿克陶县总工会工人文化



货通世界联山海 万里奔驰续华章

——中欧班列为世界经济发展注入新活力观察

新华社记者 冯冰 陈钢 张斌

亚欧大陆腹地,“钢铁驼队”疾驰不息;万里丝路之上,中欧班列续写新的传奇。

自2011年首列开行以来,这道流动的“钢铁动脉”从单一线路到织网链接,从基础联通到高效畅通,用十余年光阴发展为横跨东西的物流通道与经济走廊。

2023年9月15日,国家主席习近平向首届中欧班列国际合作论坛致贺信指出,中欧班列开行以来,保持安全稳定畅通运行,开创了亚欧国际运输新格局,搭建了沿线经贸合作新平

台,有力保障了国际产业链供应链稳定,为世界经济发展注入新动力。

如今,累计开行突破11万列的中欧班列,正在共建“一带一路”征程上书写互利共赢的时代华章,成为世界经济发展中生机勃发的引擎。

通道建设:从“连线成片”到“织网链接”

清晨,西安国际港站的汽笛声响起,一列满载电子产品与日用百货的中欧班列(西安)启程西行,驶向欧洲。

(下转第3版)

关爱新就业形态劳动者

本报讯(记者康劲)11月15日,随着最后一批健康体检报告送达劳动者手中,由甘肃省总工会牵头负责的2023年甘肃省10件为民实事之一的“开展新就业形态劳动者关心关爱行动,为1万人提供互助保障服务”项目已经全面高质量完成。

这一项目以健康体检、互助保障、骑手驿站为支点,探索建立起政府与工会协同联动、系统集成的服务新机制,将党委、政府和工会组织的温暖切实送到快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者的心坎上。

在今年1月20日召开的甘肃省十四届人大三次会议上,甘肃省政府承诺,将继续办好群众普遍需求、可感知的10件实事。其中,“开展新就业形态劳动者关心关爱行动,为1万人提供互助保障服务”项目由省总工会牵头负责。今年以来,甘肃省总成立工作专班,制定翔实方案,建立“周调度、月报告”机制,主席办公会议9次进行专项调度,省总领导先后率队深入嘉峪关、酒泉、平凉、庆阳、临夏、定西等地,实地调研督导,现场办公解决难题,确保行动有力有序推进。

在健康保障方面,甘肃省总筹集专项资金320万元,为1万名新就业形态劳动者构筑起坚实的“健康防护网”。其中,投入120万元赠送专项综合互助保障保险,投入200万元采用移动体检车上门服务与定点机构相结合的方式完成健康体检活动。

(下转第3版)

在服务阵地建设上,甘肃省总联合甘肃铁塔公司投资3000万元,创新推进“工会驿站·骑手之家”联建工作。截至10月24日,精心选址于城市主干道、商业区等劳动者聚集区域的200个驿站全部建成并投入运营。

在甘肃省总的指导和推进下,该省各市州、县区总工会联合中国职工保险互助会兰州办事处积极探索“专项补助+个人自筹”的方式,为实名制新就业形态劳动者赠送互助保险。截至目前,全省累计已有14.91万名新就业形态劳动者参加职工互助保障活动,为7960名住院、医疗的新就业形态劳动者发放互助金1339.34万元。甘肃省总工会表示,将持续完善工作机制,推动关心关爱新就业形态劳动者工作走向常态化、长效化、制度化。

节水相关产业市场规模超7600亿元

本报北京11月17日电(记者蒋蓝)水利部副部长陈敏在今天举行的新闻发布会上介绍,目前,我国节水产业呈现出蓬勃发展的良好势头,农业、工业、城镇生活、非常规水等领域涌现出一批龙头企业,各地新建多个节水产业园区,节水相关产业市场规模估算超7600亿元,为建设节水型社会、节约集约利用水资源、保障水安全提供了有力支撑。

据悉,各地政府把发展节水产业作为绿色转型的重要抓手,积极出台支持政策,制定专项规划,设立产业基金,组建产业协会,引导龙头企业带动上下游企业集群发展。以京津冀、长三角、粤港澳大湾区三大产业高地和成渝、山东、陕西等多个设备制造、科研创新集聚区为代表的“三地多区”节水产业集群发展格局已经形成。

创新驱动模式加快建立。在研发端,依托建设国家和省级节水技术创新中心进行科学布局,立项实施一批水替代、水再生、水循环等领域节水科研项目,绘制关键技术装备发展图谱,推动关键技术革新和产品迭代升级,节水领域公开专利超过2.9万个;在应用端,建立技术推广机制,遴选发布194项国家成熟适用节水技术和150项国家鼓励的工业节水工艺、技术、装备,搭建多层次交流展示平台,促进技术产品化、产品产业化。

全国建成执法办案管理中心3266个

据新华社北京11月17日电(记者任沁沁 熊丰)五年来,全国公安机关深入学习贯彻习近平法治思想,全面推进严格规范公正文明执法,公安执法质量、效率和公信力持续提升,全国已建成3266个执法办案管理中心,实现市、县两级全覆盖。

这是记者11月17日从公安部新闻发布会获悉的。着眼于国家治理急需,人民群众美好生活需要的法律制度,公安部积极推动制修订治安管理处罚法、反组织犯罪法、反电信网络诈骗法等法律,为公安执法工作提供了有力法律支撑。

紧盯执法关键要素,加强闭环式执法监督管理,公安机关推动受立案制度改革,规范接报案与立案工作,全面落实接报案“三个当场”、首接责任制等制度要求,推广接报案中心建设,确保报案必接、如实登记、依法立案。

加强改革创新,提高执法办案质效。执法办案管理中心推行执法办案、监督管理、服务保障“一体化”运行机制,带动执法规范化水平大幅提升,各地普遍实现重大执法安全事故“零发生”。