

北京西城打造“小哥调解员”队伍,探索“同行调解”“以新助新”模式

“自家人”解“自家事” 快递车变身移动维权服务站

本报记者 赖志凯 本报通讯员 陈曦

“送了多年的快递,平台规则、结算方式,同行们的难处,我闭着眼都能说清楚。”日前,北京市西城区椿树街道劳动争议调解中心将一份特殊的聘书送到了快递员刘华的手中。从此,刘华又多了一个身份——西城区首批“小哥调解员”,他的快递三轮车也悄然变为劳动者的“移动维权服务站”,走街串巷间,除了送包裹,刘华还把实用的劳动维权知识送到辖区新就业群体身边。

新就业形态用工劳动争议往往缠绕着“平台与从业者关系认定”“工单结算标准”“算法化管理纠纷”等行业性难题。传统调解中,专业调解员虽稔熟法律条文,却难免对快递等行业的实操细节不甚了解。而快递员常年奔波在配送一线,对派单机制、投诉扣款、报酬计算等“行内事”了如指掌,更懂同行业对纠纷时的顾虑——是怕维权影响派单,还是不知如何举证工作时长?这些“第一手”认

知,正是破解纠纷的关键。

为此,西城区劳动人事争议仲裁院(以下简称西城区仲裁院)以增强行业自治效能为出发点,倾力打造“小哥调解员”队伍,通过发布《西城区新就业形态劳动纠纷一站式多元解纷站点建设指引》,推动街道基层调解组织着重培育新就业形态劳动者担任兼职调解员,通过专业培训提升业务水平,充分发挥快递员“普法”与“调解”的双重作用。在西城区仲裁院的指导下,椿树街道、陶然亭街道结合区域实际,探索出“同行调解”“以新助新”等模式。截至目前,西城区已有15名“小哥调解员”持证上岗。

椿树街道劳动争议调解中心相关负责人表示,一方面,快递员在工作中主动宣传法律知识,形成辐射带动效应,有效减少因误解引发的争议;另一方面,快递员参与调解,能结合行业特点找准解决问题的平衡点,助力矛盾纠纷的内部化解。

在刘华看来,作为“小哥调解员”,最重要的是搭建起用工单位与劳动者之间的

桥梁。配送费结算、加班工资、劳动关系认定等行业常见纠纷,由“懂行”的小哥来说理,相当于“自己人”办“自家事”,大家更愿意听,也更信得过,维权效率也随之提升。不久前,一名快递员因站点拖欠配送费多次索要无果,不知道如何维权便找到了刘华。刘华仔细帮他分析情况,并帮其联系了椿树街道综治中心,没几天,在调解员的帮助下,该名快递员与站点负责人坐下来谈,当场就解决了问题。

除了聘用快递员成为兼职调解员外,西城区仲裁院还通过新就业群体模拟仲裁庭、打造专属调解纠纷空间等多种方式,培养新就业形态劳动者的“第一手”认知,维护新就业形态劳动者群体的合法权益,加强基层新就业形态劳动纠纷的预防与化解。

在西城区仲裁院联动区总工会、椿树街道调解中心组织开展的新就业形态劳动纠纷巡回模拟庭审活动中,西城区仲裁院以真实案例为蓝本,精心打磨包含外卖骑手、快递员与平台站点争议元素的模拟庭审脚本,围绕

劳动关系认定、劳动合同解除等新就业形态劳动者群体关切的法律问题展开深度演绎。

模拟庭审环节,椿树街道新就业形态一站式多元解纷站点调解员、快递站点负责人及新就业形态劳动者分别化身书记员、争议双方当事人,与专业仲裁员协同配合,高度还原真实仲裁庭审场景。严谨规范的庭审流程、条理清晰的辩论环节,让在场人员沉浸式感受法律的庄严与权威,切实增强尊法守法意识。“通过案例了解了许多相关法律法规,以后会依法守护自身权益。”参加此次活动的一名外卖骑手表示。

下一步,我们将持续聚焦新就业形态劳动者群体权益保障,优化升级区、街两级一站式多元解纷站点功能,完善调解“指导员”工作机制,加大对新就业形态基层解纷工作的支持力度。通过创新普法宣传与培训模式,提升劳动纠纷预防化解质效,并进一步拓展‘一刻钟人社服务圈’覆盖范围,为新就业形态劳动者和企业提供更加便捷、优质的服务。”西城区仲裁院相关负责人表示。



健康义诊暖“新”又暖心

11月11日,江苏省连云港市连云区,医务人员给外卖员把脉问诊。

当日,连云区东园社区工会联合连云港市东方医院开展“暖·新·关爱‘医’路同行”冬季送健康义诊活动,组织医务人员面向辖区的快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体提供免费健康检查和疾病诊疗。

本报通讯员 朱华南 摄

G 服务动态

山东多举措加强农村务工人员市民化服务

本报讯 (记者田国全)为加强农村务工人员市民化服务,积极促进现代化人民城市建设,近日,山东省人力资源和社会保障厅、省总工会等12部门印发《农村务工人员市民化服务十项措施》(以下简称《措施》),围绕健全农村务工人员市民化服务体系、打造农村务工人员友好场景、试点农村务工人员市民化服务“一件事”办理、办好农村务工人员市民化服务实事等十个方面提出具体举措。

根据《措施》,山东省把农村务工人员纳入常住地公共服务体系,推进“一县一家”公共零工市场规范化建设,支持农村务工人员相对集中的社区、工业园区等设立“乐业驿站”。在农村务工人员较为集中的企业、社区、商圈等,打造农村务工人员友好企业、友好社区、友好商圈等友好场景,为农村务工人员工作、生活等提供便利条件和环境。

《措施》提出,将试点开展农村务工人员市民化服务“一件事”办理,依托社会保障卡、“数智就业”服务区为农村务工人员提供线上线下下的“一卡通”和“数智就业”服务。同时,围绕托育、教育、就业、住房等农村务工人员较集中的市民化服务需求,每年推出“为农村务工人员办实事”清单,推进解决农村务工人员急难愁盼问题。

《措施》特别提出,开展农村务工人员市民化暖心服务活动,结合工会等有关部门“送温暖”“送清凉”“送健康”活动和节假日慰问活动,定期组织各有关部门、慈善组织、爱心企业等向农村务工人员提供暖心服务。同时,推行农村务工人员“市民服务码”特惠服务模式,征集一批爱心商家在食、住、娱等方面为农村务工人员提供优惠折扣,定期更新发布“惠农”商家名录。开展农村务工人员稳岗就业专项行动,稳定农村务工人员就业和生活。推动更多农村务工人员参加企业职工基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险。

海南长期照护人才评价实现“零突破”

本报讯 (记者赖书闻)近日,海南省首批长期照护师(五级)职业技能等级认定考试举行,来自海南、四川、广东、江西等不同省份的211名考生齐聚考场。这标志着海南省长期照护人才评价工作实现从“0”到“1”的关键突破,为全省养老护理事业高质量发展奠定坚实的人才基础。

据悉,本次考试在海南省医保局与省人力资源和社会保障厅联合指导下,积极融入全国第二批长期照护师省际联考,全程严格遵循国家统一标准。操作技能考核则通过现场模拟居家养老情形,着重评估考生在实际情境中与照护对象的规范沟通能力,以及协助进食、移动等核心技能的实操熟练度与人文关怀水平。考试全程录像存档,所有环节可追溯。考生须在两门科目均取得60分及以上成绩方可合格,合格者可获得能在国家技能人才评价工作网查询到的职业技能等级认定证书。这一系列严谨规范的安排,既切实保障了每位考生的公平权益,也有力提升了长期照护师职业证书的社会公信力与行业权威性。

面对日益迫切的养老现实,海南正充分发挥其优越的自然康养条件,致力于成为失能老人的照护优选地,为2026年全省长期护理保险制度的全面实施积蓄力量、夯实基础。未来,海南将以此次认定考试为起点,持续壮大长期照护师队伍,积极赋能家庭与机构护理,为万千失能家庭提供坚实保障,全力打造具有海南特色的照护服务“新名片”。

吉林辽源打造沉浸式农民工“大思政课”

本报讯 (记者柳姗姗 彭冰 通讯员杨紫棋)近日,由吉林省辽源市总工会主办的以“思想引领新征程 劳动筑梦赋振兴”为主题的农民工“大思政课”暨高素质农民跟踪服务指导培训班,在辽源市工人文化宫拉开帷幕。

据悉,辽源市总创新性组织农民工开展抗战主题剧本杀活动,打造沉浸式爱国主义教育课程,将辽源矿工墓的惨痛历史融入“大思政课”中。农民工学员们通过角色扮演和情景互动,仿佛置身于那段充满血泪的岁月之中,从被迫完成“运煤任务”的屈辱,到寻找“叛徒”的紧张,再到“爆破行动”成功后的激昂,历史在沉浸式体验中“复活”。教学方式也从以往的“被动听讲”转变为“主动共鸣”,对此,辽源市龙山区寿山镇福山村学员孙井国深有感触地说:“这堂课太有冲击力了!这段历史我算是铭记于心了。”

“老师,在外地缴的社保能转回来吗?”“职工互助保险,我的家人能参保吗”……此外,结合农民工的实际需求,课程还安排了社保政策解读、反诈知识普及、现代农业技术讲解观摩等内容,提问环节十分踊跃。

辽源市总工会四级调研员王安邦表示,此次培训是辽源市总推动“大思政课”走近农民工群体的一次重要尝试,未来将持续创新,让思想政治引领工作在基层落地生根,在工人心中筑牢精神之魂,为辽源全面振兴持续贡献“工”力量。

乡村爱心驿站助力青少年快乐成长

11月12日,在浙江省湖州市长兴县泗安镇罗家地村的爱心驿站里,学生们在木条上进行绘画创作。

11月12日是长兴县实施秋假的第一天,当地中小学生迎来了为期三天的秋假假期,长兴县泗安镇社工站在罗家地村爱心驿站组织开展了“冬日暖心·爱心同行”活动。泗安镇社工站组织“爱心妈妈”、民间艺人、青年志愿者带领当地的中小学生参加绘画、旱船、竹编、手工等文娱活动,活动聚焦乡村青少年心理健康、亲子关系、社会适应与综合能力发展,构建“学校—家庭—村社”三位一体的爱心驿站,助力乡村青少年快乐成长。

新华社记者 徐昱 摄



云南举办“厅局长坐诊接诉”残疾人就业专场活动 政企同心助力残疾人高质量就业

“坐诊开方”,逐一回应解答。

玉溪一家盲人按摩院反映学员自己开店后存在不懂经营、诊疗流程不规范等问题,易引起纠纷,影响行业信任度。对此,云南省残联答复,将针对企业诉求,完善培训体系并全力扶持建设实训机构,为云南省盲人医疗按摩师提供实训平台,助力提升运营能力。

此外,不少企业反映在实际运营中需要更多的政策支持。云南如常人力资源有限公

司建议对自主用工且安置残疾人比例超过省内1.5%规定要求的企业,就超出部分按人给予一定额外补贴;多位残疾人职工的云

南阿朴电子商务有限公司询问能否提高补贴标准。对此,云南省残联现场回复,将结合省级财政预算体量,积极争取预算资金,并对现行补贴标准进行适当调整,制定具体的帮扶措施。

针对云南圆通速递有限公司和一心堂药业集团股份有限公司提出的适岗残疾人招聘

难题,云南省残联明确,将组织直播带岗活动并统筹线下专场招聘会,协助企业开展招聘工作,吸纳残疾人就业。

云南省残联表示,下一步将构建常态化、精准化的政策发布机制,依托线上平台,实现政策发布、解读、问答一体化,同时每年将定期举办“全省残疾人就业政策宣讲会”,鼓励省内各地残疾人联合会开展政策座谈,推动实现政策变动时主动告知、新政策出台后定向推送、补贴申报过程专业指导。

据悉,在2022年—2024年首轮云南省促进残疾人就业三年行动中,云南各级残联通过常态化开展“走访拓岗促就业”、直播带岗、线下招聘、技能培训,以及扶持残疾人就业创业示范基地、示范户、领军人才等举措,累计新增残疾人就业4.8万人,超额完成3.5万人的目标任务。

南京栖霞区与西宁湟中区以东西部协作为纽带,培育打造特色劳务品牌

跨越2000公里的“牵手”,“点亮”就业增收路

往往需要数月甚至数年时间。”青海省一级工艺师、阳坡村手工匠人王富邦自1995年拜师学艺起,便与银器加工结下了不解之缘,30年的坚守,让他成为远近闻名的能人好手。

“以前这一行业收入不稳定,许多年轻人为了生计更愿意外出打工,传统技艺的传承面临严峻挑战。然而,随着东西部协作机制的建立,银铜器制作迎来了新的发展机遇,越来越多的年轻人看到了传统技艺的价值与魅力,返乡参加技能培训,为这古老的技艺注入了新活力。”王富邦说。

自东西部协作机制建立以来,南京市栖霞区与西宁市湟中区深化协作,发挥当地资源优势,规划以银铜器加工为主的乡村振兴产业,针对“湟中银铜器工匠”劳务品牌打造占地90多亩的鲁沙尔民族手工艺产业园区,建立100个手工艺品加工坊,34个作坊采用“前店后院”模式促进抱团发展。同时,采取“股份合作社+基地+农户”经营模式,全村40%的村民靠这门手艺增收致富。

如今,以阳坡村为中心,优秀的工艺师不断涌现,“以银铜器加工为支撑产业、乡村旅游与观光体验为延伸”的产业发展格局已初步形成。产业园区为周边群众提供了30多种就业岗位,辐射带动作用愈发显著,这门古

老的非遗技艺成为村民致富的“金钥匙”。

激发从业群体创新活力

形成综合产业链条

每天从工作室里传出的叮叮当当声,不再是简单的金属碰撞,而是致富的密码,更是传承的旋律。工匠们制作的欣赏和收藏价值极高的艺术品、生活器具等银铜器产品远销海外市场。

而东西部协作带来的远不只是资金的支持,更是搭建起了两地文化交流的“双向桥梁”。近年来,南京市栖霞区通过提供资金金融支持,搭建文化交流桥梁,与西宁市湟中区联合举办非遗交流活动,将湟中的非遗项目、特色银铜器产品推介到南京乃至全国更多地方。同时,在南京栖霞山景区,还专门建设河湟文化非遗手工艺品南京销售展示设计中心,湟中银铜器制作及鎏金技艺在南京拥有长期展示和销售的窗口,让传统匠人有了跨越地域对话交流的珍贵契机。

此后,匠人们带着新时代的创新思维与精湛设计回到家乡,巧妙地将现代审美与传统工艺相结合,古老技艺在焕发出别样光彩的同时,也激发了非遗从业群体的创新活力和就业热情。

为深度挖掘湟中银铜器制作及鎏金技艺产业的发展潜力,当地党委、政府通过党建引领、党员带动、工匠艺人参与的方式,探索“家庭式生产、集聚化经营、园区化发展”的产业模式,整合26个村中央财政扶持发展壮大村集体经济项目资金1300万元,逐步形成加工+生产+销售+体验+观光+扶贫综合产业链条,把阳坡村产业园打造成全省最大的集银铜器加工、展览、销售于一体的特色示范基地。

本报记者 邢生祥

自2017年起,相距近2000公里的江苏省南京市栖霞区与青海省西宁市湟中区以东西部协作为纽带,展开了一场跨越山海的“接力长跑”,精准培育打造“湟中银铜器工匠”劳务品牌,让百年银铜器技艺焕发新生,带动当地村民依靠手工技艺致富。

截至目前,“湟中阳坡银铜器”产业园已入驻银铜器手工作坊100余家,形成“银铜器加工+乡村旅游”产业格局,金银铜器手工制作年产值突破1亿元。同时,辐射带动周边17个村800余名村民转型为技艺工匠,每年带动周边群众600余人就业,通过劳务品牌累计带动农村劳动力就业人数达3750人。

古老技艺注入新活力

走进青海省西宁市湟中区鲁沙尔镇阳坡村,叮叮当当的敲击声此起彼伏,冰冷的银铜器仿佛被赋予了生命,栩栩如生。

“一件精美的湟中银铜器,制作工序繁复,熔银、锻打、錾刻、鎏金……每一道工序都需匠人全神贯注、精益求精,从设计到成品,