

宁波市总主动融入基层治理体系，建立“片区化”服务机制——

# 职工诉求“一键达” 工会服务“零距离”

## 工会创新实践调研行

本报记者 邹倜然

“以前遇到问题就向公司工会反映，但是碍于能力不够，最后解决也不彻底。”日前，宁波车友泛新汽车服务有限公司职工万文祥告诉记者，现在只需要拨打12351工会服务职工热线或者借助“工情通”，“手机上点一点就能提交诉求，工会响应速度快了很多，服务很快送上门”。据悉，这是浙江省宁波市总工会创新片区化服务机制的成果之一。

宁波民营经济发达，部分街镇有上千家企业。近年来，宁波市总主动融入基层治理体系，探索创新片区化服务机制，通过划小工作单元、下沉工作力量、统筹服务阵地，强化数智赋能，构建起常态联系、精准服务的工作格局。目前宁波市全市共划分264个片区，覆盖所有区（县、市）、134个街镇和市级产业工会，涵盖基层工会1.38万家、会员218万人，其中新就业形态劳动者会员覆盖率达85%。

### 片区化机制扩大服务覆盖面

为推动工会履职更加直接直达、可感可知，宁波市总从市级层面创新建立基层工会片区化服务机制，在企业和职工较多的街镇按照

工会组织50家或会员5000人左右划片运行，其他街镇整体划片，产业工会按行业划片。

同时配备“1+1+1”片区专业力量，即1名片区长由街镇总工会主席或副主席担任，1名专责工作人员由工会社会工作者担任，1名指导员由县级工会干部担任。整合工会志愿者、劳动关系调解员、工会律师服务团、社工（村干部）及基层治理网格员等“N”个社会力量，推动由“单兵突击”转为“合力攻坚”。现在，全市已配备片区专业力量570名、辅助力量2468名，平均每个片区达12名左右。

走进段塘街道藕元巷4号的启运片区服务站，工会社会工作者徐小英正在上报企业工会和职工提出的“需求清单”：“想向其他企业学习如何培育发展新质生产力”“隔壁企业就配有健身房，可否让我们的职工也能共享”……清单上报后，段塘街道总工会提出“企业服务联盟计划”，对可调动的资源进行匹配、对接与共享。

在此基础上，宁波市总工会整合党政、工会、企业、社会等资源，构建片区服务阵地体系，推动每个片区打造1个综合服务站+N个共享功能站和工会驿站，实现“阵地建在职工身边”。

### 数字赋能推动全流程闭环

今年初，北仑区总工会在集卡停车场工会驿站举办新就业形态劳动者“数智集中入

会”仪式暨入会服务集市，劳动者实现扫码入会，并线上同步领取数字身份卡，拥有“永不丢失”的会员证。

如今，数字化已成为宁波工会推进基层扩面提质行动的关键手段。按照全国工会数字身份系统标准，宁波已构建起“1+6+N”数字工会体系：“1”指统一数据底座，支撑数据共享与应用；“6”是覆盖思想引领、建功立业、权益维护等六大核心场景；“N”则包括“建会入会一件事”“片区化服务”“职工诉求感知与处置”等多个子场景，实现服务需求的精准识别与快速响应。

近日，在宁波北仑港兴工业社区，“司机之家”迎来了一场特殊的义诊。这场服务的源头，是一位司机通过12351工会服务职工热线提交的健康诉求。该诉求经“工情通”平台流转，由片区核实、资源调配，最终将义诊服务直接送到了司机身边。

“通过上下贯通‘职工之家’APP、12351热线，内部打通‘片区化服务’‘工情通’等平台，我们构建了基层需求‘发现—处置—反馈—评价’的全流程闭环。”宁波市总工会相关负责人表示，这一机制推动工会工作从“等需求”变为“找需求”，从“被动响应”升级为“主动服务”。

### 机制创新确保长效运行

“不仅要主动联系、发现问题，还要通过

建立可量化、可评估的制度推动问题及时有效解决。”宁波市总工会相关负责人说。

聚焦基层工会运行、劳动关系隐患、职工服务需求等问题，宁波市总建立常态化走访联系机制，量化片区长、专职工作者、指导员职责任务，动态更新“履职事项、服务资源、社工提能”三张清单，规范服务事项准入退出制度，推动片区工作者每季度全覆盖走访片区基层工会，强化片区前哨作用。今年1月以来，片区工作者实地走访2.9万余次，发现上报事件2146件，处置率达98%。

以片区为单位，宁波市总通过数字化赋能与片区化服务相结合，分类分层优化指标体系，形成“依法、履职、创优”三位一体的正向评价标准。

“通过数字工会平台的数据分析功能，能直观观察到基层工会的异常指数。比如这家企业，从平台数据里能清楚看到它的干部培训指数是零分。针对这个问题，我们再前往实地了解详情。”余姚工会黄家埠高桥片区专职工作者喻贝介绍道。

“现在有了履单、闭环管理、评价晾晒等一系列制度，每个月要做什么，做到什么标准，对于我们来说都一目了然。”高桥片区指导员沈琼卓说道，市总每季度还实行优秀优酬，对优秀专职工作者予以500元/人奖励。

## 培训无人机“飞手”

11月7日，江苏省徐州市总工会职工之家内，老师在给学员讲解无人机操控技能。近年来，徐州市总工会持续开展无人机操控技能免费培训，适应低空经济快速发展和职工新技能提升需求，助力打造高素质产业工人队伍。

本报通讯员 剪报 摄

## 吉林松花石工匠学院揭牌成立

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员周博）近日，吉林省松花石工匠学院授牌暨首期全省松花石人才培训班启动仪式，在吉林省林业技师学院举行，标志着该省松花石特色产业人才培育与文化传承迈入专业化、系统化发展新阶段。

吉林省松花石工匠学院由吉林省总工会联合省文化和旅游厅、通化师范学院、省林业技师学院、白山市江源区人民政府，协同白山市总工会、通化市总工会共同创办。学院采用“总院+分院”模式，通过产教融合、院企合作等方式，开展多层次、多形式职业技能培训，为吉林特色产业发展提供技能人才支撑。同时，通过传承传统技艺与融合现代工艺，助力松花石产业转型升级，进一步擦亮吉林“松花石”品牌。



芜湖市总持续关心青年人才的“人生大事”

## 一纸感谢信道出“娘家人”的留才温度

本报讯（记者陈华 通讯员李林克）“若不是你们的‘关键一助’，我大概要为那次错过遗憾许久。”近日，一封来自安徽芜湖职业技术大学青年教师小吴的感谢信，出现在芜湖市总工会。这封感谢信不仅是对一次联谊活动的致谢，更是芜湖市总以“皖工鹊桥·会聚良缘”为纽带，用心留才、用情暖才的生动注脚。

暂别案头忙碌，在篝火晚会的暖光下，陌

生的脸庞因笑声变得亲近；登山览胜时并肩前行，一句“加油”便拉近距离。然而，活动尾声时的匆忙与犹豫，让他错过了与一位心仪的女生交换联系方式的机会。为此，小吴返程的路上满是失落。

抱着试试看的心态，小吴联系了活动工作人员毕仁静老师。“我以为只是随口一提，毕老师却说‘年轻人的幸福不能马虎’，当天

就帮我翻找活动名单，还反复跟对方解释我的心意，怕我唐突了人家。”小吴在信里写下细节。当毕老师把女生的联系方式发来时，他“手指都有点发颤”。如今，小吴和那位女生已开始初步接触。

近年来，芜湖市总始终把青年人才的“人生大事”当成要事。全市各级工会用“场景化+互动式”的巧思为单身职工搭建情感桥梁。今年以来，全市各级工会已开展单身职工交友活动81场，近5000人次参与。

在芜湖市总工会党组书记、副主席李合满看来，一座城市的高质量发展，从来不是“引得来”就够，更要“留得住、用得好”。小吴的感谢信目前已被芜湖市总工会的工作人员细心归档，而“皖工鹊桥”的故事还在继续。

## 广西东兰县总探索劳模工匠助力乡村振兴新路径——

# 红色热土上的“工力量”

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 覃莉娟

在广西壮族自治区河池市东兰县这片红色热土上，一场由县总工会牵头主导、劳模工匠担当主力的乡村振兴“大戏”正上演。

近年来，东兰县总紧紧围绕国家乡村振兴战略部署，创新工作机制、当好“指导员”与“服务员”，积极引导卢荣桥、韦信成、韦胜难、梁贤勇、韦玉荣等各级劳模工匠扎根乡村发展一线，探索出一条“劳模引领、产业带动、技能赋能、创新驱动”的乡村振兴新路径。

### 激活乡村振兴新引擎

不久前，当记者走进大同乡的万亩油茶林，只见饱满的茶果缀满枝头，自治区劳模卢荣桥正带领村民忙着抢收，额角的汗珠折射着阳光，脸上满是丰收的喜悦。

据悉，东兰县总工会注重打造劳模和工匠人才创新工作室，使这些工作室成为乡村振兴的“智囊团”与“创新源”。

2016年，县总会在信河村创建“卢荣桥

劳模和工匠人才创新工作室”，打响“工会+劳模”工作品牌。这个藏在大山深处的工作室，结合信河村实际，创新提出“库区拦河养鱼虾、土坡造林养猪鸡，石山种草养牛羊”的“三养”发展思路，为村子找准了科学发展的方向。

在工作室辐射带动下，信河村先后成立种植、养殖专业合作社3个，引进养殖企业3家，培育村集体企业1个、家庭农场11家，实现特色产业覆盖全村。信河村人均年收入从2016年的8000元，稳步增长到2025年的2.1万元；工作室骨干成员韦信成，于2024年获评自治区劳模，实现“劳模带劳模”的良性循环。

截至目前，东兰县总已累计创建劳模和工匠人才创新工作室7个，涵盖农业种植、电力服务、药业研发、文化传承等多个领域，让“匠心”在乡村遍地开花。

### 培育乡村振兴“生力军”

为培养更多扎根乡村的“接班人”，东兰县总以精细化技能培训为抓手，为县域发展注入持续动能。

在农技赋能领域，县总牵头联动农村合作经济指导中心等部门，为“河池工匠”韦胜难搭建技能传授平台。工会全程参与培训策划、资料统筹、组织实施等关键环节，支持韦胜难团队组织编印板栗、柑橘、油茶、葡萄、芒果、中草药材等几十种优质经济作物的种植管护培训资料，累计牵头印发6万多册；牵头举办水果专题培训班200余期，覆盖2.5万余名群众。

在非遗赋能领域，县总主动对接自治区级壮锦服饰非遗传承人、“河池工匠”韦玉荣，牵头搭建技能培训、就业对接、资源整合的一体化平台。通过工会牵头组织招生宣传、协调培训场地、争取政策支持等举措，累计培育出300多名熟练的“绣娘”。这些“绣娘”借助工会链接的市场资源实现居家就业，致富增收。

### 让实干担当蔚然成风

“用乡亲们听得懂的话，讲述我们自己的故事。”卢荣桥在最近一场宣讲中说。

为筑牢乡村振兴的思想根基，东兰县总大力开展“劳模工匠助推乡村振兴示范引领行动”，通过线上线下联动，让劳模精神、劳动精神、工匠精神深入人心。

线上，县总会在官方平台开设专栏，定期推送劳模工匠的奋斗故事，让更多人了解到他们的坚守与付出；线下，组织“劳模宣讲团”深入校园、乡镇、村屯，用接地气的乡音土话，讲述劳模们从普通群众成长为“带头人”的经历，点燃大家“想干事、能干事、干成事”的热情。

“我们将继续充分发挥劳模工匠的资源优势、人才优势、经验优势，引导全县劳模工匠在乡村振兴中持续发挥‘领头雁’作用，让工会力量为东兰县乡村振兴增色添彩。”东兰县人大常委会副主任、县总工会主席覃爱梅说。

眼下，劳模工匠精神已在东兰这片土地上落地生根、开花结果，越来越多的劳模工匠正以执着专注、精益求精的“匠心”，在乡村振兴的广阔舞台上发出璀璨光芒。

## 蹲点日记

以亲身体验读懂快递员辛苦，用实际行动把温暖送到基层一线——

## 与小哥并肩作战“双十一”

□曹珂菲

11月3日 星期一 晴

清晨7点，辽宁沈阳高新区京东“亚洲一号”分拣仓库里，自动化分拣机已连续运转3小时，传送带载着各式包裹呼啸而过。迎着晨光，我们蹲点组走进分拣车间，从仓库组长手中接过工牌：“今天起，咱们都是快递小哥。”

换上京东物流的工装，一天的劳动正式开始。分拣员刘师傅边演示边讲解：“现在大部分流程已实现自动化，但仍有环节需要人工辅助，比如条形码被压住识别不了，就得手动摆正，按标尺放置。”我们迅速投入工作，将几轮传递仍无法识别的包裹进行人工分拣，再按站点归类装笼。

分拣完毕，我们随物流车来到配送站点。王师傅笑着迎上前：“这几天包裹特别多，谢谢你们来帮忙！”师傅们已在车前准备卸货。货厢一开，大家便按负责的小区编号领取包裹，依次装进三轮车，为下一站派送做准备。

我们跟随王师傅进入第一站——一栋没有电梯的老旧小区。蹲点组组长杨扛着家电箱爬上4楼，在入冬的沈阳也累得微微冒汗。“这种大件必须当面签收，还得提醒客户验货。”王师傅在一旁指导着。

午间高峰在11点多到来，小区的驿站里挤满了取件人。“点一下APP，包裹就会‘叫’你。”我跟驿站负责人学习操作系统，货架上的信号器应声响起、绿灯闪烁。

午休时，我们和快递员一起走进工会驿站。这里不仅是歇脚点，还设有爱“新”食堂，新就业形态劳动者就餐可享九折优惠。伯杨的笔记本上面密密麻麻记着：“送温暖包需加冬季防寒手套”“推动网点增设休息室”“开展职业健康培训”……这些来自快递员中的需求、来自日常观察的细节，正悄然转化为即将落地的服务。

傍晚5点，网点分拣线仍在运转。从清晨到日暮，这一场与快递员同劳动、同流汗的“搭档”之旅，蕴藏着对基层劳动者深切的理解。基层是最好的课堂，只有扎根一线，才能摸清职工的真实期盼。工会对新就业形态劳动者的权益保障，不仅体现着对劳动者的尊重，更让每一位为生活奔跑的人，在奋斗中感受到实实在在的温暖——这正是工会工作最动人的价值所在。

（作者系全总沈阳高新技术产业开发区蹲点组成员、全总社会联络部干部）

## 第二届国际贸易业务员技能竞赛全国总决赛在烟台举办

本报讯（记者张婧 通讯员王哲）11月6日至8日，第二届国际贸易业务员技能竞赛全国总决赛在山东烟台举办。本次竞赛由中国国泰贸轻纺烟草工会、中国商业联合会与山东省总工会联合主办，山东省对外经济贸易工会、烟台市总工会承办。来自全国各省、自治区、直辖市外经贸系统12支参赛队72名优秀选手在决赛舞台上同台竞技、展现风采。

为更好应对复杂多变的国际贸易形势，提高外贸行业职工的技能水平和创新能力，本届竞赛在赛制、内容、形式上均进行了创新。赛制上除商务英语之外，新增设了商务俄语、西班牙语、法语和日语4个语种。内容上新增设了跨境电商、市场采购与贸易摩擦相关知识的考查。在竞赛期间增加了外贸企业展示、交流沙龙、优秀业务员经验分享、劳模宣讲等环节。比赛现场，各位选手运筹帷幄、自信表达、沉着应对，充分展现了外贸从业人员扎实的专业功底、精湛的业务技能和追求卓越的精神风貌。经过5个多月的严格选拔和激烈角逐，最终42名选手获奖，其中一等奖7名、二等奖13名、三等奖22名。

本届竞赛既是一次全国外贸人才专业能力素养的集中检阅，也是一次精英荟萃、交流互鉴的盛会。竞赛不仅是技能的比拼，更是将个人经验转化为行业经验、推动行业进步的催化剂。下一步，工会将持续优化竞赛体系，努力将竞赛打造成为培养和发现外贸高技能人才的品牌项目，引导广大职工为推动高水平对外开放和贸易强国建设贡献智慧和力量。

当职工大学开始钻研趣味体育比赛……

本报记者 张世光 本报实习生 张硕

日前，黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区站前街道工会举办职工趣味运动会。近200名职工组成四支社区代表队，在“骑毛毛虫”竞速、双人背夹球跑、同心协力运球、拔河等8个趣味项目中尽情投入，现场气氛热烈。

值得注意的是，此次职工趣味赛是站前街道工会与齐齐哈尔市职工大学联合主办的。

一所职工大学，为什么会跟街道工会委员会联合主办一场趣味运动会？

据悉，作为市总工会下属单位，齐齐哈尔市职工大学长期以来承担着成人学历教育、工会干部培训等职能，是当地职工提升能力、终身学习的重要阵地。而“趣味运动会”是该校最新推出的一种培训形式。此次，学校的老师们以“承包方”的身份，将这种寓教于乐的培训内容正式推出，用“钻研教学”的劲头来开展职工体育活动。

“以往的培训中，只注重传统的讲授式教学方法，会导致学员参与度、积极性有所下降。”齐齐哈尔市职工大学校长庞锐然介绍，学校培训中心的老师在教研过程中提出，如果将体验式、互动式的方法融入培训的教学环节中更易于将抽象的思想转化为生动的实践。

为了更好地体现“工字号”特色，职工大学考虑将“三个精神”融入趣味运动会，将抽象的理念用活泼的游戏传递出来。

“车轮滚滚”比赛中统一指挥、同步行动的场景，诠释了劳动精神“全员同频、执行力至上”的核心。在集体长跑的项目中，摇绳者的坚守、跳绳者的默契，劳模精神“甘于奉献、协同作战”的温度。接力夹球时参赛选手们眼睛紧盯乒乓球，用镊子稳稳夹住放进队友碗里，没掉一个球。这手不抖、心不慌的专注，正是工匠精神“耐心细致、沉心做事”的微缩体现。

庞锐然表示，后续将持续聚焦职工的工作需求与精神需求，在每次活动后及时总结经验、优化流程，逐步打磨出一套兼顾“趣味体验、精神引领、实用落地”的培训模式。